



*Ministero dell'Istruzione e del Merito*

Ufficio Scolastico Regionale per la Campania

Direzione Generale

Ufficio III – *Politiche formative e progetti europei. Politiche giovanili*

Ai Dirigenti Scolastici degli  
Istituti Professionali per i servizi dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera  
statali e paritari della Campania

**Oggetto:** Progetto di formazione per l'Accoglienza turistica “**UIPA4SCHOOL**”  
dedicato agli Istituti Alberghieri e Turistici del territorio italiano

Si informano le SS.LL. che l'Unione Italiana Portieri d'Albergo, UIPASCHOOL, in attuazione del Protocollo d'intesa siglato dal Ministero dell'Istruzione e del Merito e in collaborazione con l'Academy dedicata agli associati UIPA, propone anche per l'anno scolastico 2024/2025 un percorso gratuito dedicato alle classi seconde in fase di orientamento. L'obiettivo è quello di far *conoscere e formare sulle abilità e le competenze tipiche del Concierge, ma anche fornire un vero supporto alle nuove generazioni di moderni Operatrici/ori d'Accoglienza, in grado di innovare i processi operativi*. I formatori (soci UIPA abilitati e professionisti del settore) accompagneranno gli studenti alla scoperta del mondo de “Les Clefs d'Or”, svelando le diverse sfaccettature di questa professione.

Il percorso prevede nove ore di formazione gratuita, erogata in presenza o in modalità E-Learning, e consentirà agli studenti di conoscere il mondo del Concierge e di acquisire le competenze di base necessarie per saper accogliere gli ospiti in albergo.

Si allega il progetto formativo contenente i dettagli del percorso e i contatti per aderire al percorso di formazione.

Data la valenza dell'iniziativa, si invitano le SS.LL. a favorirne l'adesione.

IL DIRIGENTE  
*Anna Maria Di Nocera*

mm