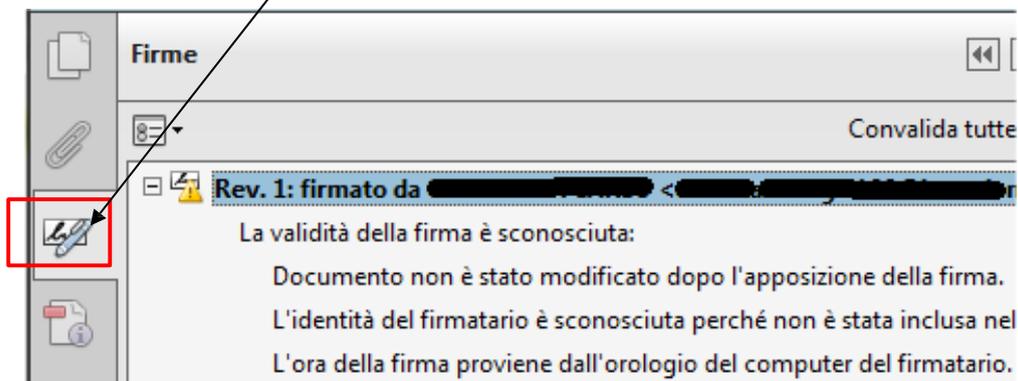


Aggiornamento dei certificati digitali affidabili presenti in Adobe Reader

All'apertura di un documento pdf firmato, Adobe Acrobat Reader potrebbe segnalare la presenza di problemi relativamente ad alcune firme digitali in esso contenute.

Selezionando l'icona **Firme** è possibile verificare le firme digitali presenti nel documento:



La presenza del messaggio “**La validità della firma è sconosciuta**” potrebbe essere dovuta al fatto che il certificato della Certification Authority emittitrice del certificato del firmatario non sia nell'elenco di quelli considerati affidabili per Adobe Reader.

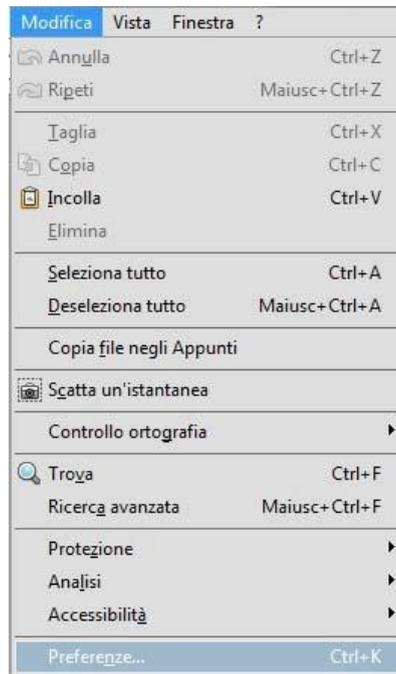
Per permettere ad Adobe Reader di verificare la firma digitale inserita nei documenti firmati con il servizio “Firma Remota”, è necessario importare in esso il certificato della Certification Authority **Poste Italiane EU Qualified Certificates CA**.

Il certificato si può scaricare dal sito delle Poste al link seguente:

<https://postecert.poste.it/firma/download.shtml>

Dopo aver scaricato e decompresso il file PostelitalianeEUQualifiedCertificatesCA.zip in una directory del proprio computer (il file contenuto ha come nome “PostelitalianeEUQualifiedCertificatesCA.crt”), per importarlo in Adobe Reader occorre seguire la procedura seguente:

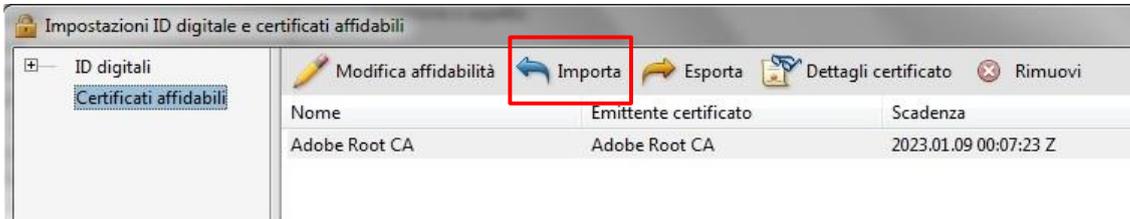
1) Aprire Adobe Reader, dal menù **Modifica** scegliere la voce **Preferenze**:



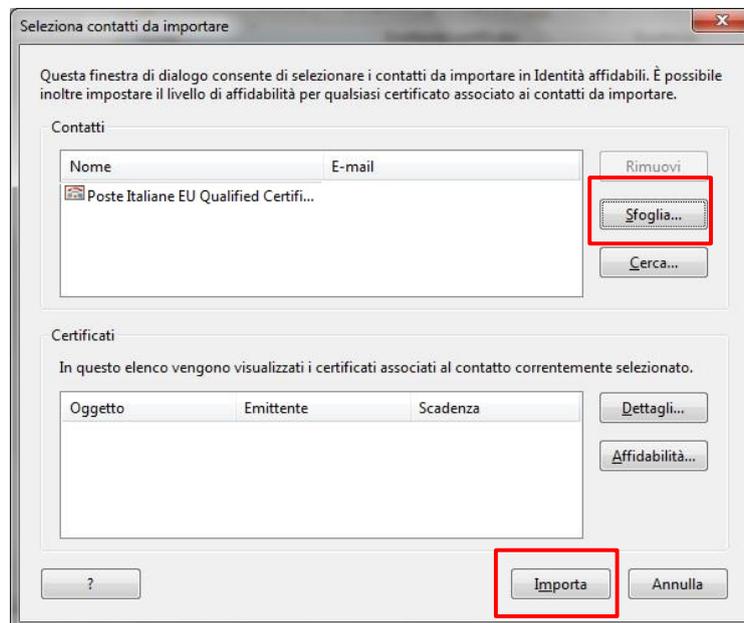
2) Scegliere nella parte sinistra la voce **Firme**, successivamente selezionare il pulsante **Altre...** presente nella sezione **Identità e certificati affidabili**:



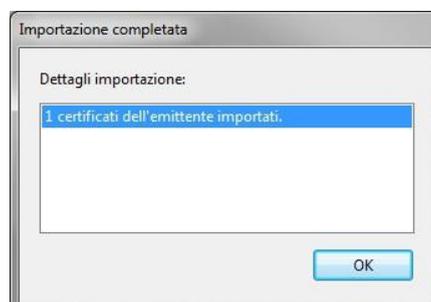
- 3) Selezionare la voce **Certificati affidabili** posta in alto a sinistra, successivamente selezionare il pulsante **Importa**:



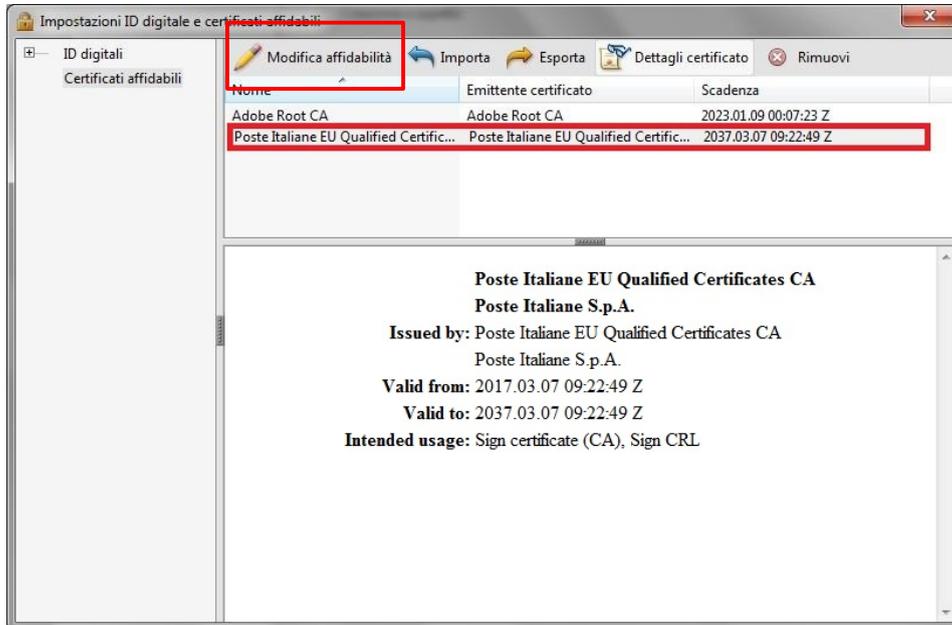
- 4) Selezionare poi il pulsante **Sfoglia**, scegliere il file "PosteItalianeEUQualifiedCertificatesCA.crt" precedentemente scaricato dal sito delle Poste e selezionare il pulsante **Importa** per importare il certificato:



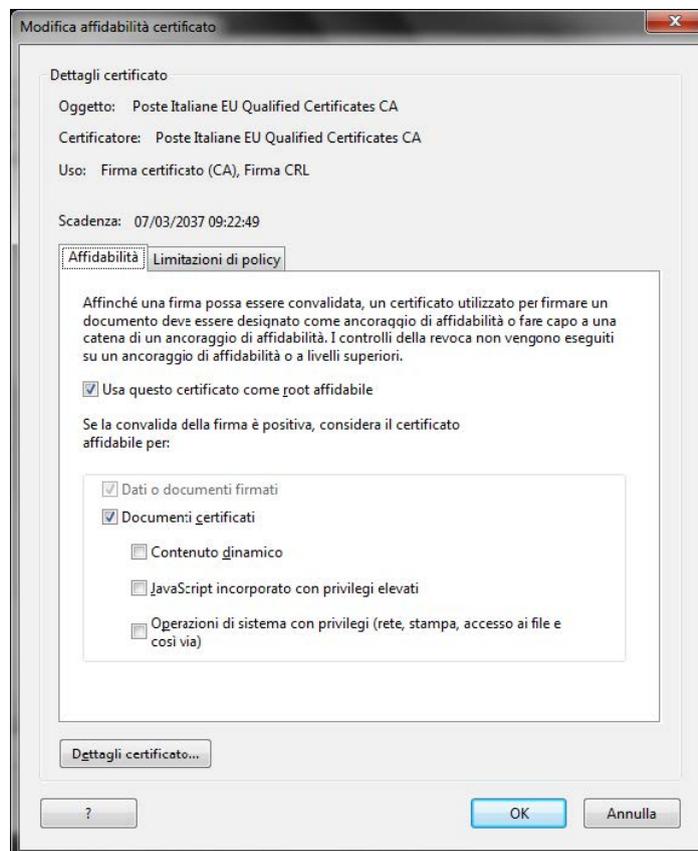
- 5) Un messaggio confermerà la corretta importazione del certificato:



- 6) Il certificato importato comparirà nell'elenco delle emittenti certificate. Successivamente è necessario selezionare la voce **Modifica affidabilità**:



- 7) Si dovrà spuntare la voce **“Usa questo certificato come root affidabile”** e considerare il certificato affidabile per **“Documenti certificati”**:



8) Al termine della procedura è necessario chiudere e riaprire Adobe Reader per essere sicuri che la modifica sia stata recepita:

