



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

CONTRATTO PER L’AFFIDAMENTO DIRETTO

dei servizi digitali per la piattaforma didattica PNES – progetto “*Edustrada*”

del Ministero dell’istruzione e del merito

(ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b), D. Lgs. n. 36/2023)

CIG: Z363B9E16F

N. trattativa diretta MePA: 3689227

TRA

IL MINISTERO DELL’ISTRUZIONE E DEL MERITO, con sede in Roma, Viale Trastevere n. 76/A, (C.F. 80185250588), di seguito denominato “MIM” o “l’Amministrazione”, in persona del Dirigente dell’Ufficio Terzo della Direzione Generale per lo studente, l’inclusione e l’orientamento scolastico, in qualità di R.U.P., Dott. Luca Tucci;

E

CIVICAMENTE SRL – SOCIETA’ BENEFIT, con sede legale in Padenghe Sul Garda, Via Foscolo n. 10, (C.F./P.IVA 02096560202), di seguito “Civicamente” o “la società”, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, Dott. Tiziano Fazzi;

PREMESSE

VISTO il Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modifiche, concernente norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;

VISTA la Legge 31 dicembre 2009, n. 196 concernente “Legge di contabilità e finanza pubblica”

VISTA la legge del 7 agosto 1990, n. 241, recante “Nuove norme sul procedimento amministrativo”;

VISTO il Decreto Legislativo del 31 marzo 2023, n. 36, recante “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78”;

Viale Trastevere 76/A – 00153 ROMA
Tel. 06 5849-2792

Pec: dgsip@postacert.istruzione.it; E-mail: dgsip.ufficio3@istruzione.it



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

VISTO l'Avviso prot. 2445 del 30 maggio 2023, mediante il quale è stato individuato l'operatore Civicamente S.r.l – Società Benefit (P.IVA 02096560202), con sede legale in Padenghe sul Garda (BS), via Foscolo 10, di comprovata esperienza ed affidabilità nel settore di riferimento;

VISTA la Determina a contrarre prot. n. 1262 del 31 luglio 2023, del Direttore della Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico del Ministero dell'istruzione e del merito con cui è stata indetta la procedura ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), D. Lgs. n. 36/2023 per l'affidamento sottosoglia dei servizi digitali per la piattaforma didattica PNES – progetto “*Edustrada*”;

VISTO il Capitolato Tecnico;

VISTA la trattativa diretta MePA n. 3689227;

VISTO il preventivo presentato da Civicamente Srl - Società Benefit sulla piattaforma MePA, pari ad un complessivo importo di € 23.500,00 (ventitremilaciquecento/00) IVA esente;

VISTA la Determina di aggiudicazione prot. n. 1533 del 5 settembre 2023;

VISTA la nomina a RUP del Dirigente dott. Luca Tucci, con delega alla sottoscrizione del contratto;

CONSIDERATA la necessità di affidare la gestione dei servizi digitali a supporto della piattaforma didattica PNES per il progetto “*Edustrada*”, nonché i servizi volti all'aggiornamento degli strumenti multimediali e alla manutenzione della piattaforma stessa, per la durata di un biennio;

CONSIDERATO che le premesse ed ogni altro atto della procedura, ivi compresi gli allegati, costituiscono parte integrante del presente contratto.

Tanto premesso, le parti, come sopra rappresentate e domiciliate,

CONVENGONO E STIPULANO

quanto segue.

Art. 1 – OGGETTO e DURATA

1. Costituisce oggetto del presente contratto il Capitolato Tecnico “Fornitura di servizi digitali per la piattaforma didattica PNES - progetto “*Edustrada*” del Ministero dell'istruzione e del merito

Viale Trastevere 76/A – 00153 ROMA
Tel. 06 5849-2792

Pec: dgsip@postacert.istruzione.it; E-mail: dgsip.ufficio3@istruzione.it



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

relativi all'aggiornamento degli strumenti multimediali e alla manutenzione della piattaforma", allegato al presente contratto.

2. Il contratto avrà una durata di 24 mesi.

Art. 2 – CORRISPETTIVO e TERMINI DI PAGAMENTO

1. Il corrispettivo massimo per l'intera durata del contratto è pari a 23.500,00 (ventitremilaciquecento/00) IVA esente.
2. La spesa complessiva graverà sugli EE.FF. 2023 – 2024 – 2025, a valere sul cap. 1450/1.
3. L'importo dovuto per i servizi erogati viene corrisposto in tre *tranches*, entro 60 giorni dalla data di ricevimento delle fatture: 1° fatturazione entro il 31 ottobre 2023; 2° fatturazione entro il 31 ottobre 2024; 3° fatturazione entro il 31 agosto 2025.

Art. 3 – PRESTAZIONI E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

1. Il servizio sarà prestato nel corso di n. 2 annualità scolastiche (2023-24 / 2024-25). Saranno realizzati tutti i lavori previsti per la attivazione della piattaforma edustrada.it. In particolare, verranno completate le fasi di: analisi e progetto esecutivo; rinnovo del dominio e dell'hosting del server per 2 anni; implementazione della rete dei docenti con un database proprietario di 102.000 iscritti; attivazione del sistema di accesso e delle funzioni di monitoraggio; aggiornamento e presentazione dei percorsi proposti dai partners; organizzazione di eventi live digitali; promozione puntuale su tutte le scuole italiane; reportistica annuale.
2. L'attività iniziale prevede lo studio delle caratteristiche della piattaforma servirà per individuarne eventuali criticità e per sviluppare un progetto esecutivo efficace. Il dominio verrà rinnovato per ulteriori 2 annualità e verrà esteso il noleggio del server attuale per altri 2 anni.
3. Le funzioni previste: l'inserimento di funzioni di controllo automatico permetterà di valorizzare la piattaforma, con un monitoraggio in tempo reale dello stato delle iscrizioni, con sistemi di feedback per ricevere commenti e voti sugli strumenti, con una modalità di download evoluta, con un modulo di CRM dedicato alla promozione attraverso DEM e infine con una gestione automatica dell'attestato di partecipazione. Verranno infine create apposite credenziali di accesso per i partners.
4. Aggiornamento dei materiali e manutenzione settimanale: ogni anno, relativo al contratto e prima dell'apertura dell'a.s., si provvederà all'aggiornamento

Viale Trastevere 76/A – 00153 ROMA
Tel. 06 5849-2792

Pec: dgsip@postacert.istruzione.it; E-mail: dgsip.ufficio3@istruzione.it



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

delle varie offerte didattiche proposte dai partners e all'implementazione della gallery. I tecnici di Civicamente effettueranno un continuo controllo della piattaforma per garantirne la costante funzionalità.

5. Eventi live: ogni anno, verrà organizzato un evento in live streaming per presentare alle scuole italiane i percorsi offerti da "Edustrada". Ogni evento vedrà la partecipazione di almeno 1.000 studenti e sarà supportato da un moderatore, un assistente in regia e uno in redazione, a cura di Civicamente.
6. Promozione: per far conoscere la piattaforma a tutte le scuole italiane, di ogni ordine e grado, svilupperemo una serie di comunicazioni DEM per catturare l'attenzione degli utenti e stimolare l'iscrizione. Gli invii saranno stati gestiti dal sistema di CRM di Educazione Digitale, che monitora il tasso di apertura e di click sulle mail. Una serie speciale di comunicazioni sarà destinata ai precedenti iscritti, per informarli delle novità. Grazie ai database proprietari di Civicamente, sarà possibile coinvolgere, non solo le scuole italiane, ma anche le scuole italiane all'estero.
7. Attività di follow up, monitoraggio e reporting: la redazione di Civicamente risponde quotidianamente alle centinaia di quesiti dei docenti ed assiste tecnicamente sia i docenti che i partners per le diverse problematiche di upload o di iscrizione. Il cruscotto di monitoraggio consentirà di visualizzare in tempo reale l'andamento delle iscrizioni per ogni singolo percorso. Al termine di ogni anno scolastico, verrà prodotto un Dossier analitico, che riassumerà una analisi quantitativa dei dati estrapolati dalla piattaforma, oltre che una valutazione qualitativa delle risposte pervenute dalla compilazione dei questionari somministrati ai docenti partecipanti.

Art. 4 - DISCIPLINA DEL CONTRATTO e NORME DI RINVIO

1. Ai sensi di quanto disposto dall'art. 54 delle regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione (di seguito per brevità "REGOLE") e nel rispetto della procedura di acquisto mediante Trattativa Diretta prevista dall'articolo 44 delle REGOLE, con il presente contratto l'Amministrazione, attraverso il proprio Punto Ordinante, avendo verificato la conformità dell'Offerta inviata dalla società Civicamente, rispetto a quanto indicato nella propria richiesta ne accetta l'offerta sopra dettagliata.
2. Ai sensi di quanto previsto dall'art. 54 delle REGOLE, il Contratto è disciplinato dalle Condizioni Generali relative ai servizi oggetto del Contratto e dalle eventuali Condizioni

Viale Trastevere 76/A – 00153 ROMA
Tel. 06 5849-2792

Pec: dgsip@postacert.istruzione.it; E-mail: dgsip.ufficio3@istruzione.it



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

Particolari predisposte e inviate dal Punto Ordinante in allegato alla Trattativa diretta e sottoscritte dalla società per accettazione unitamente dell'Offerta.

3. Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle Regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione.
4. Il presente contratto è esente da registrazione ai sensi del Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s.m.i., salvo che in caso d'uso ovvero da quanto diversamente e preventivamente esplicitato dall'Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura.
5. La Stazione appaltante può chiedere la risoluzione del contratto, nei casi e con le modalità previsti dall'art. 122 D. Lgs. 36/2023.
6. Il contratto è sottoscritto, a pena di nullità, in modalità elettronica.
7. Con la sottoscrizione del presente atto si assumono tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, nonché l'obbligo di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, nonché si accettano tutte le condizioni contrattuali e le penalità.
8. Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto, si rinvia a quanto disposto dalle norme vigenti in materia, tra cui il Codice civile e il D. Lgs. 36/2023.

Art. 5 – DIVIETO DI SUBAPPALTO E DI CESSIONE DEL CONTRATTO

1. È vietato il subappalto, anche parziale, delle prestazioni oggetto del presente contratto.
2. È altresì vietata la cessione, anche parziale, del contratto, a pena nullità dello stesso.

Art. 6 – RECESSO

1. L'Amministrazione potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, ai sensi dell'art. 123 D. Lgs. 36/2023 e dell'art. 1, comma 13, del D.L. n. 95/2012.
2. La Società può esercitare il diritto di recesso secondo le disposizioni del Codice civile.

Art. 7 – NOTIFICHE E COMUNICAZIONI

1. Le notifiche di decisioni o le comunicazioni sono effettuate a mezzo PEC agli indirizzi riportati negli atti della procedura.

Viale Trastevere 76/A – 00153 ROMA
Tel. 06 5849-2792

Pec: dgsip@postacert.istruzione.it; E-mail: dgsip.ufficio3@istruzione.it



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

2. È onere delle parti comunicare ogni eventuale variazione degli indirizzi comunicati.

Art. 8 - FORO COMPETENTE

1. Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Contratto si fa riferimento al Codice civile e alle altre disposizioni normative vigenti ed applicabili in materia e a quelle richiamate negli atti di cui alle Premesse.
2. In caso di controversie sull'interpretazione o l'esecuzione della presente contratto, si individua la competenza del foro di Roma.

Letto, confermato e sottoscritto

Per Ministero dell'istruzione e del merito Il R.U.P.	Per CIVICAMENTE S.r.l. – Società Benefit Il legale rappresentante p.t.
--	--

Viale Trastevere 76/A – 00153 ROMA
Tel. 06 5849-2792

Pec: dgsip@postacert.istruzione.it; E-mail: dgsip.ufficio3@istruzione.it