



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO

propedeutico alla individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata senza bando da svolgersi mediante lo strumento della Richiesta di Offerta Evoluta (RDO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), volta all'affidamento, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a), del D.L. n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020, dei "Servizi digitali per la piattaforma didattica PNES – progetto Edustrada del Ministero dell'istruzione e del merito, relativi all'aggiornamento degli strumenti multimediali e alla manutenzione della piattaforma"

Il Ministero dell'istruzione e del merito, Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico (a seguire, anche «**Ministero**» o «**MIM**»), attraverso l'esperimento di idonea indagine di mercato mediante il presente avviso (a seguire, anche «**Avviso**»), intende individuare gli operatori economici da invitare a partecipare alla procedura negoziata senza bando, da svolgersi mediante lo strumento della Richiesta di Offerta Evoluta (RDO) sul MePA (a seguire, anche «**Procedura**»), volta all'affidamento, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a), del D.L. n. 76/2020, dei «*Servizi digitali per la piattaforma didattica PNES – progetto Edustrada del Ministero dell'istruzione e del merito, relativi all'aggiornamento degli strumenti multimediali e alla manutenzione della piattaforma*» (a seguire, anche «**Servizi**»).

Nello specifico, il presente Avviso ha l'obiettivo di raccogliere le manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici disponibili a offrire al Ministero i servizi di gestione, aggiornamento e monitoraggio della piattaforma "Edustrada".

Tutto ciò premesso, il Ministero dell'istruzione e del merito fornisce i seguenti elementi in merito al Servizio che si intende affidare e alla presente Procedura:

Viale Trastevere 76/A – 00153 ROMA
Tel. 06 5849 3602
pec: dgsip@postacert.istruzione.it
e-mail: dgsip.ufficio3@istruzione.it



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

Art. 1

(Finalità e oggetto del presente Avviso)

Il presente Avviso è finalizzato ad individuare l'eventuale esistenza sul mercato di operatori economici interessati a partecipare alla procedura negoziata senza bando, da svolgersi mediante lo strumento della Richiesta di Offerta Evoluta (RDO) sul MePA, volta all'affidamento, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a), del D.L. n. 76/2020, dei «*Servizi digitali per la piattaforma didattica PNES – progetto Edustrada del Ministero dell'istruzione e del merito, relativi all'aggiornamento degli strumenti multimediali e alla manutenzione della piattaforma*».

L'indagine di mercato in oggetto, in particolare, consentirà al Ministero di individuare gli operatori economici da invitare a tale Procedura.

L'avvio stimato delle attività oggetto del Servizio è previsto per il mese di settembre 2023, e la durata del presente appalto è pari a due anni, che decorrono dalla data di sottoscrizione del contratto e, comunque, fino all'esaurimento dell'importo massimo spendibile.

Il valore dei Servizi, posto a base d'asta, che potrà essere ribassato è pari a € 25.000,00 (euro venticinquemila/00), IVA esente e oneri inclusi, per un totale di due annualità scolastiche, aa.ss. 2023/24 e 2024/25.

Art. 2

(Descrizione del Servizio)

Il presente Avviso ha ad oggetto l'affidamento dei servizi didattici digitali della piattaforma Edustrada-PNES, tramite la quale la Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico promuove -nelle scuole di ordine e grado del territorio nazionale- i programmi educativi in materia di educazione stradale e mobilità sostenibile, in collaborazione con le principali Istituzioni deputate all'educazione stradale in Italia e componenti del Tavolo per l'educazione stradale (istituito con D.D 531 del 10/6/2016 aggiornato recentemente con D.D 1896 del 3/8/22): Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti (MIT); Polizia di Stato (Reparti speciali della Polizia stradale, Ferroviaria

Viale Trastevere 76/A – 00153 ROMA

Tel. 06 5849 3602

pec: dgsip@postacert.istruzione.it

e-mail: dgsip.ufficio3@istruzione.it



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

e delle Comunicazioni); Automobile Club d'Italia (ACI); Federazione Ciclistica Italiana (FCI); Fondazione ANIA, Federazione Motociclistica Italiana (FMI), Università Sapienza di Roma- Dipartimento di Psicologia (supervisione scientifica).

In particolare, i suddetti Servizi attengono all'esigenza di promuovere, coordinare e monitorare la partecipazione attiva dei docenti e degli studenti ai programmi di Educazione Stradale, prevista quale attività obbligatoria nelle scuole di ogni ordine e grado, ivi compresi gli istituti di istruzione artistica e le scuole materne.

La piattaforma Edustrada-PNES – che vede attualmente coinvolti circa n. 3000 insegnanti iscritti – fornisce, per conto del Ministero, numerosi materiali, percorsi e strumenti didattici sui temi della sicurezza stradale e della mobilità sostenibile rivolti ai docenti delle scuole di ogni ordine e grado, nonché gestisce alcuni concorsi online dedicati agli studenti delle scuole.

Nell'ambito delle attività di promozione dell'educazione stradale, per le annualità scolastiche 2023/24 e 2024/25, nell'intenzione di continuare a fornire ai docenti strumenti multimediali per l'insegnamento dell'educazione stradale e della mobilità sostenibile, utili e fruibili sia in presenza nelle scuole, sia in modalità didattica a distanza, il MIM intende provvedere ad una nuova implementazione contenutistica e tecnica della piattaforma didattica e dei relativi strumenti didattici multimediali, oltre ad offrire ai docenti percorsi didattici digitali e occasioni per coinvolgere gli alunni anche a distanza.

Il Ministero inoltre necessita di avvalersi di un'attività puntuale di monitoraggio nazionale costante della ricaduta didattica e pedagogica delle attività offerte grazie a PNES, attraverso un'analisi delle migliaia di questionari somministrati annualmente ai docenti, tramite la piattaforma stessa, con domande caratterizzate da un taglio metodologico che favorisca la schematicità e l'utilizzo della visualizzazione grafica delle risultanze, ma che offra anche alcune suggestioni di lettura, orientate soprattutto a valorizzare le dimensioni del coinvolgimento, della soddisfazione percepita e della semplicità di interazione constatata.

L'affidamento suddetto riguarda, quindi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti Servizi:

- a) acquisto e trasferimento dei dati del database docenti interno alla piattaforma;

Viale Trastevere 76/A – 00153 ROMA
Tel. 06 5849 3602
pec: dgsip@postacert.istruzione.it
e-mail: dgsip.ufficio3@istruzione.it



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

- b) noleggio di un server dedicato con *maintaining* del dominio “Edustrada” e migrazione dei dati;
- c) implementazione di una rete di docenti, su base nazionale, finalizzata al costante incremento del numero di utenti iscritti a PNES;
- d) implementazione della nuova programmazione della piattaforma e nella contestuale implementazione degli account dei partner istituzionali;
- e) *upload* di materiali didattici;
- f) realizzazione di *tool* didattici;
- g) realizzazione di eventi live digitali con almeno n. 1000 utenti, compresa attività di regia digitale e redazione promozionale;
- h) *helpdesk* e assistenza tecnica quotidiana delle migliaia di docenti iscritti collegato ad una redazione tecnica digitale;
- i) redazione nelle *news* sui social e *newsletter* per i docenti iscritti;
- j) coinvolgimento delle scuole italiane all'estero nei progetti PNES tramite rete contatti in possesso del gestore;
- k) implementazione grafica e tecnica della *gallery* relativa alla piattaforma e ai suoi progetti;
- l) implementazione dell'area tecnica di monitoraggio in tempo reale visibile con dati e infografica nell'account del MIM e dei partner istituzionali;
- m) analisi monovariata e quantitativa annuale dei dati estrapolati dal questionario di valutazione digitale di PNES somministrato a tutti i docenti iscritti alla piattaforma, finalizzata alla stesura del Dossier analitico basato sull'interpretazione dei dati e riportante contenuti infografici e descrittivi delle attività progettuali secondo l'attuale modello di dossier pubblicato sulla piattaforma Edustrada.

Art. 3

(Condizioni di partecipazione)

Possono partecipare al presente Avviso i soggetti che abbiano maturato comprovata esperienza con piattaforme digitali per conto di Pubbliche Amministrazioni:

Viale Trastevere 76/A – 00153 ROMA
Tel. 06 5849 3602
pec: dgsip@postacert.istruzione.it
e-mail: dgsip.ufficio3@istruzione.it



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

- a) nello sviluppo di tool didattici e analitici;
- b) nell'ambito dell' ITC *pedagogy* idoneo alla comunicazione ed analisi di attività formative rivolte a studenti in età preadolescenziale e adolescenziale in grado di rispondere a specifiche esigenze metodologiche in ambito didattico;
- c) nell'ambito della promozione, coordinamento e realizzazione di eventi live con almeno n. 1000 docenti, compresa attività di regia digitale e redazione;
- d) coinvolgimento delle scuole italiane all'estero tramite rete contatti in possesso del gestore.

Art. 4

(Modalità e termine di presentazione della manifestazione di interesse)

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura tutti i soggetti previsti dall'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016.

Gli operatori interessati dovranno inviare la propria manifestazione di interesse, da predisporre sulla base del modulo **Allegato A**, sottoscritta digitalmente¹ da parte (i) del legale rappresentante o (ii) da persona abilitata ad impegnare l'Operatore – in tale ultimo caso, dovrà essere prodotta anche apposita procura – allegando una proposta tecnico-economica.

La manifestazione di interesse dovrà contenere una dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.P.R. 445/2000, in merito al possesso da parte dell'operatore economico (i) dei requisiti di capacità generale a contrarre con la Pubblica Amministrazione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016; (ii) dell'iscrizione nel registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per attività coerenti con quelle oggetto del Servizio; (iii) dell'iscrizione al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) e, in particolare, all'area merceologica «*Editoria, Eventi e*

¹ Al riguardo, si rappresenta che, ai sensi dell'art. 24, commi 1, 2 e 3, d.lgs. n. 82/2005:1. La firma digitale deve riferirsi in maniera univoca ad un solo soggetto ed al documento o all'insieme di documenti cui è apposta o associata. 2. L'apposizione di firma digitale integra e sostituisce l'apposizione di sigilli, punzoni, timbri, contrassegni e marchi di qualsiasi genere ad ogni fine previsto dalla normativa vigente. 3. Per la generazione della firma digitale deve adoperarsi un certificato qualificato che, al momento della sottoscrizione, non risulti scaduto di validità ovvero non risulti revocato o sospeso.



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

Comunicazione», nella sottocategoria «Libri, prodotti editoriali e multimediali - Prodotti multimediali/audio-visivi».

Tutta la documentazione richiesta dal presente avviso dovrà essere presentata entro e non oltre le ore 23:59 del giorno 12 giugno 2023, all'indirizzo PEC: dgsip@postacert.istruzione.it.

Si precisa che la suddetta tempistica è volta a conciliare le esigenze degli operatori economici con la necessità per il Ministero di dare continuità alla erogazione dei servizi digitali connessi alla piattaforma Edustrada-PNES, attualmente in scadenza il prossimo 30 giugno 2023.

La PEC dovrà recare in oggetto: «**Manifestazione di interesse all'affidamento dei “Servizi digitali per la piattaforma didattica PNES – progetto Edustrada del Ministero dell'istruzione e del merito, relativi all'aggiornamento degli strumenti multimediali e alla manutenzione della piattaforma”**».

Si precisa che non saranno prese in considerazione eventuali candidature pervenute in data successiva al predetto termine ovvero con modalità diverse da quelle sopra indicate.

Il Ministero potrà richiedere agli operatori partecipanti eventuale documentazione integrativa.

Gli allegati A e B sono parte integrante del presente Avviso.

ART. 5

(Trattamento dei dati personali)

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, nonché del D.Lgs. n. 196/2003, esclusivamente nell'ambito del presente Avviso e nell'eventuale successiva procedura negoziata, nei termini di cui all'Informativa Privacy allegata al presente Avviso (Allegato B), alla quale si fa rinvio e di cui si raccomanda la presa visione.

Viale Trastevere 76/A – 00153 ROMA
Tel. 06 5849 3602
pec: dgsip@postacert.istruzione.it
e-mail: dgsip.ufficio3@istruzione.it



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

ART. 6

(Ulteriori informazioni)

Dal presente Avviso non consegue in capo al Ministero alcun formale obbligo di dare seguito all'Iniziativa, né alcun interesse, diritto o situazione soggettiva di sorta, in capo agli Operatori che parteciperanno alla manifestazione di interesse.

Il Ministero si riserva la facoltà di:

- interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente indagine di mercato, provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo;
- di non procedere agli inviti alla procedura negoziata, a suo insindacabile giudizio, nei confronti di uno o più dei soggetti che abbiano invitato la manifestazione di interesse;
- ove pervenisse un'unica manifestazione di interesse da parte di un solo operatore economico, di affidare a quest'ultimo l'appalto, sempre che sussistano i requisiti di cui all'art. 3.

ART. 7

(Responsabile del procedimento)

Il responsabile del procedimento è il Dott. Luca Tucci, dell'Ufficio III della Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico.

ART. 8

(Pubblicità)

Il presente Avviso viene pubblicato sul sito internet del Ministero nella Sezione "Amministrazione trasparente" alla voce di "Bandi di gara e contratti" e nella sezione "Avvisi" di "Atti e normativa".

Viale Trastevere 76/A – 00153 ROMA
Tel. 06 5849 3602
pec: dgsip@postacert.istruzione.it
e-mail: dgsip.ufficio3@istruzione.it



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

In allegato:

- A. Modello di manifestazione di interesse
- B. Informativa sul trattamento dei dati personali

IL DIRETTORE GENERALE

Maria Assunta Palermo

Viale Trastevere 76/A – 00153 ROMA
Tel. 06 5849 3602
pec: dgsip@postacert.istruzione.it
e-mail: dgsip.ufficio3@istruzione.it