



*Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca*

*Dipartimento per la Programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

*Direzione Generale per gli Studi, la Statistica e i Sistemi Informativi*

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento in due Lotti dei servizi di sviluppo e gestione del sistema informativo.

Lotto 1 – Servizi di gestione e sviluppo applicativo - Rif. CIG 05699788B7

Lotto 2 – Servizi di gestione e sviluppo infrastrutturale - Rif. CIG 05699902A0

## **ERRATA CORRIGE E RISPOSTE AI QUESITI**

### Errata Corrigere-01

In relazione alle risorse indicate nella sezione “1.6 - RIEPILOGO DELLE RISORSE DEL PROGETTO” del template “O2 - Template Gara FOR (Offerta Tecnica) per Progetto”, impiegato per la predisposizione delle offerte tecniche dei progetti e degli strumenti, si specifica che tutte le risorse ivi indicate devono essere considerate ai fini della formulazione del valore economico del progetto specifico da considerare nell’Offerta Economica.

Conformemente a quanto specificato devono essere considerate le seguenti rettifiche relativamente alle istruzioni di compilazione contenute nel suddetto documento:

- Par. 1.6, pag. 6

La frase “Nella presente sezione devono essere esplicitate sia le risorse che daranno luogo alla valorizzazione del progetto ai fini dell’offerta economica, sia le risorse che contribuiscono al valore complessivo del progetto per l’Amministrazione.” è sostituita con la frase: “Nella presente sezione devono essere esplicitate le risorse che daranno luogo alla valorizzazione del progetto ai fini dell’offerta economica.”.

- Par. 1.6.2, pag. 7

La frase “Si specifica che i componenti descritti nella presente sezione non contribuiscono al valore dell’offerta economica del concorrente.” è sostituita con la frase: “Si specifica che i componenti descritti nella presente sezione contribuiscono al valore dell’offerta economica del concorrente.”.

### Errata Corrigere-02

Il foglio Excel da impiegare come ausilio dei concorrenti per la formulazione dell’offerta economica del Lotto 1 denominato “Offerta economica Lotto1.xls”, disponibile sul sito [www.istruzione.it/web/ministero/bandi-di-gara](http://www.istruzione.it/web/ministero/bandi-di-gara), è sostituito con il foglio Excel denominato “Offerta economica Lotto1\_Errata Corrigere.xls” reperibile sul sito sopra indicato nella sezione “Errata Corrigere e risposte ai quesiti”.

### Errata Corrigere-03

Facendo riferimento al capitolo “3 - Termini per la consegna all’Amministrazione” dell’Allegato “D11\_RequisitiMonitoraggioeAnalisiPrestazioni”, contenente i requisiti per la realizzazione di un sistema di monitoraggio e analisi delle prestazioni del SIDI, devono essere considerate le seguenti rettifiche:

Il contenuto del citato capitolo 3:

## 3 Termini per la consegna all’Amministrazione

### 3.1.1 VINCOLI TEMPORALI PER LA REALIZZAZIONE

*Il sistema realizzato dovrà essere sia completamente conforme ai requisiti espressi nel presente documento, sia ad ulteriori requisiti migliorativi indicati dal Fornitore nella propria offerta oltre che alla soluzione tecnica ivi prospettata. La rispondenza ai requisiti sarà accertata*

*mediante collaudo formale da concludersi entro il periodo di avviamento del contratto secondo le modalità previste per i prodotti delle attività di sviluppo sw.*

*La definizione di un ambiente di collaudo atto a consentire la verifica di tutte le funzionalità del prodotto sarà completamente a carico del Fornitore.*

*Per il progetto si applicano gli stessi livelli di servizio e penali previsti per il servizio di Sviluppo sw.*

### **3.1.2 MODALITÀ DI PAGAMENTO**

*Il corrispettivo indicato dal Fornitore nella propria offerta sarà corrisposto a quest'ultimo al termine del Contratto solo se l'Amministrazione intenderà acquisire la proprietà dello strumento per trasferirla al Fornitore successivo. In tutti gli altri casi nulla sarà dovuto al Fornitore.*

è sostituito come segue:

## **3 Termini per la consegna all'Amministrazione**

*Il sistema realizzato dovrà essere sia completamente conforme ai requisiti espressi nel presente documento, sia ad ulteriori requisiti migliorativi indicati dal Fornitore nella propria offerta oltre che alla soluzione tecnica ivi prospettata. La rispondenza ai requisiti sarà accertata mediante collaudo formale da concludersi entro il periodo di avviamento del contratto secondo le modalità previste per i prodotti delle attività di sviluppo sw.*

*La definizione di un ambiente di collaudo atto a consentire la verifica di tutte le funzionalità del prodotto sarà completamente a carico del Fornitore.*

*Per il progetto si applicano gli stessi livelli di servizio e penali previsti per il servizio di Sviluppo sw.*

### **Errata Corrige-04**

Facendo riferimento al capitolo "2.1.1 - Configurazioni Hardware e Software" della "**Scheda Servizio - GO Ambiente Distribuito**", contenente gli obblighi del Fornitore sulle configurazioni delle postazioni di lavoro, si conferma quanto ivi già indicato, ovvero che "*il Fornitore si impegna a garantire configurazioni delle postazioni di lavoro, delle periferiche, dei server infrastrutturali e degli apparati di rete inclusi nell'ambito del servizio, adeguate alle necessità delle diverse tipologie di utenti specificati e in linea con gli standard di mercato definiti nei contratti Consip delle tipologie indicate vigenti al momento dell'acquisizione in termini di qualità e prestazioni*".

Conformemente a quanto specificato devono essere considerate le seguenti rettifiche:

- Par. 2.1.1.1, pag. 15  
La frase "gara "PC portatili 8" al momento della redazione del presente capitolato." è sostituita con la frase: "gara "PC portatili 8" e successive."
- Par. 2.1.1.1, pag. 16

La frase *“gara “Stampanti 8” Lotto 4 Fascia A Apparecchiature a colori, al momento della redazione del presente capitolato.”* è sostituita con la frase: *“gara “Stampanti 8” Lotto 4 Fascia A Apparecchiature a colori e successive.”*.

- Par. 2.1.1.2, pag. 16

La frase *“gara “PC desktop 9” al momento della redazione del presente capitolato”* è sostituita con la frase: *“gara “PC desktop 9” e successive”*.

- Par. 2.1.1.2, pag. 17

La frase *“gara “Stampanti 8” Lotto 1 Apparecchiature per uso personale B/N, al momento della redazione del presente capitolato”* è sostituita con la frase: *“gara “Stampanti 8” Lotto 1 Apparecchiature per uso personale B/N e successive”*.

- Par. 2.1.1.3, pag. 17

La frase *“gara “Fotocopiatrici 17” Lotto 5 - Multifunzione a colori a 40 copie/minuto, al momento della redazione del presente capitolato”* è sostituita con la frase: *“gara “Fotocopiatrici 17” Lotto 5 - Multifunzione a colori a 40 copie/minuto e successive”*.

#### Errata Corrige-05

Il documento word da compilare ai fini della dichiarazione di cui all'Annesso 1 del Disciplinare di gara denominato *“Annesso 1 - Modello Dichiarazione ex artt. 46 e 47”*, disponibile sul sito sul sito [www.istruzione.it/web/ministero/bandi-di-gara](http://www.istruzione.it/web/ministero/bandi-di-gara), è sostituito con il documento word denominato **“Annesso 1 - Modello Dichiarazione ex artt. 46 e 47-Errata Corrige.doc”** reperibile sul sito sopra indicato nella sezione **“Errata Corrige e risposte ai quesiti”**.

#### Errata Corrige-06

Facendo riferimento al comma 3 dell'art.33 dello **“schema di Contratto”**, relativo alla disciplina del recesso, deve essere considerata la seguente rettifica:

- Art.33, comma 3, pag. 73

La frase *“Tale indennizzo è applicabile esclusivamente in caso di recesso dell'Amministrazione ai sensi del punto III di cui al precedente comma.”* è sostituita con la frase: *“Tale indennizzo è applicabile esclusivamente in caso di recesso dell'Amministrazione ai sensi dei punti I e IV di cui al precedente comma.”*.

#### Errata Corrige-07

Facendo riferimento al capitolo **“2.2 - AGGIORNAMENTO DEL PARCO HARDWARE”** della **“Scheda Servizio - GO Ambiente Distribuito”**, contenente le specifiche per il rinnovo del parco macchine, deve essere considerata la seguente rettifica:

- Par.2.2, pag. 26

La frase *“Il fornitore dovrà inoltre provvedere alla sostituzione dell'intero parco macchine esistente (PdL tradizionali e virtuali, periferiche locali e di rete), escluse le eventuali postazioni virtuali, dopo un periodo di 36 mesi dalla loro installazione...”* è sostituita con la frase: *“Il fornitore dovrà inoltre provvedere alla sostituzione dell'intero parco macchine esistente (PdL tradizionali e virtuali, periferiche locali e di rete), dopo un periodo di 36 mesi dalla loro installazione...”*.

## RISPOSTE AI QUESITI

In Tabella 2 si riportano le risposte dell'Amministrazione ai quesiti presentati dai partecipanti alla gara per la gara in oggetto. Le risposte sono presentate ordinate per documento al quale si riferisce il quesito. Di seguito viene riportata la legenda per le colonne della suddetta tabella.

### Legenda

- **ID**: identificativo del quesito e della relativa risposta
- **ID Documento**: codice del documento compreso nella documentazione di gara messa a disposizione dei concorrenti (si faccia riferimento a Tabella 1)
- **Par.**: paragrafo del documento al quale il quesito si riferisce
- **Pag.**: pagina del documento al quale il quesito si riferisce
- **CV**: capoverso del documento al quale il quesito si riferisce
- **Domanda**: domanda originale del partecipante
- **Quesito**<sup>1</sup>: parte della domanda cui la risposta si riferisce nel caso di frazionamento della domanda
- **Risposta**: risposta dell'Amministrazione

Si specifica che nel caso in cui le risposte abbiano richiesto la produzione di una quantità di informazioni incompatibile con il formato della tabella, è stato effettuato un rimando ad altro punto del documento con il supplemento di informazioni, oppure sono stati prodotti specifici allegati indicati nella risposta e reperibili nella sezione "**Errata Corrige e risposte ai quesiti**" del sito [www.istruzione.it/web/ministero/bandi-di-gara](http://www.istruzione.it/web/ministero/bandi-di-gara).

**Tabella 1. Codici dei documenti**

ID_Documento	Documento	Descrizione
1	Bando di gara	DOCUMENTAZIONE DI GARA
2	Disciplinare	DOCUMENTAZIONE DI GARA
3	Schema Contratto	DOCUMENTAZIONE DI GARA
4	Capitolato Tecnico	DOCUMENTAZIONE DI GARA
5	DVRI	DOCUMENTAZIONE DI GARA
6	Modulo GAP	DOCUMENTAZIONE DI GARA
7	MODELLO DI DICHIARAZIONE RILASCIATA ANCHE AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 445/2000	MODULISTICA

<sup>1</sup> Nel caso di domande strutturate comprendenti più punti di richiesta la domanda è stata frazionata (quesiti) per facilitare la gestione omogenea delle richieste.

ID_Documento	Documento	Descrizione
8	MODELLO – OFFERTA TECNICA PER I LOTTI 1 e 2	MODULISTICA
9	MODELLO OFFERTA ECONOMICA PER I LOTTI 1 e 2	MODULISTICA
10	MODELLO DI CAUZIONE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO PER TUTTI I LOTTI	MODULISTICA
11	MODELLO REQUISITI GENERALI DELLE COPERTURE ASSICURATIVE	MODULISTICA
12	MODELLO CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE	MODULISTICA
13	MODELLO – DICHIARAZIONE RELATIVA AL POSSESSO DEL FATTURATO GLOBALE E DEI SERVIZI QUALIFICANTI	MODULISTICA
14	MODELLO DI DICHIARAZIONE DI AVVALIMENTO	MODULISTICA
15	A3 - Definizioni e Acronimi	ALLEGATI
16	A1.1 - Valorizzazione delle Prestazioni	ALLEGATI
17	A1.2 - Valorizzazione delle Prestazioni	ALLEGATI
18	A2.1 - LdS e Penali (Avviamento e Regime)	ALLEGATI
19	A2.2 - LdS e Penali (Avviamento e Regime)	ALLEGATI
20	B1.1 - SDE-APS-RAC-Aree Funzionali MPI (Patrimonio sw)	ALLEGATI
21	B1.2 - Configurazione SW MIUR 2010 (Patrimonio sw)	ALLEGATI
22	B1.3 - SDE-APS-MAN-RegoleConteggioLOC (Patrimonio sw)	ALLEGATI
23	B1.4 - SDE-APS-MD-Modellodaticonfigurazione sw (Patrimonio sw)	ALLEGATI
24	B2.1 - SDE-ITO-ARC-ArchitetturaCEDMPI (Infrastruttura Tecnologica)	ALLEGATI
25	B2.2 - GCO-DC-PGC-Configurazioni HW SW Standard (Infrastruttura Tecnologica)	ALLEGATI
26	B3 - SDE-APS-SA- Processi Architettura Applicativa SIDI	ALLEGATI
27	B4 - SDE-ITO-RAC-ElencoLicenzeSW (Sw in licenza all'AMM)	ALLEGATI
28	C1 – Template Elenco deliverable	ALLEGATI
29	C2 – Template Rapporto mensile delle Prestazioni Erogate	ALLEGATI
30	C3 – Template Rapporto mensile dei LdS	ALLEGATI

<b>ID_Documento</b>	<b>Documento</b>	<b>Descrizione</b>
31	C4 – Template Scheda Parametro	ALLEGATI
32	C5 – Template Processi Interazione	ALLEGATI
33	C6 - Schema CV	ALLEGATI
34	D1 - Profili professionali	ALLEGATI
35	D2 – Politiche di Sicurezza	ALLEGATI
36	D3 – Specifiche per il Fornitore per l’attuazione delle Politiche di Sicurezza delle Informazioni del Sistema Informativo del Dipartimento dell’Istruzione	ALLEGATI
37	D4 – Trasferimento – Fase di Passaggio Conoscenza e Verifica, Verbale di sessione	ALLEGATI
38	D5 – Trasferimento – Fase di Consegna, Verbale di riunione	ALLEGATI
39	D6 – Trasferimento – Fase di Passaggio Conoscenza, Verbale di riunione	ALLEGATI
40	D7 – Trasferimento – Fase di Verifica SAL, Verbale di SAL	ALLEGATI
41	D8 – Trasferimento – Fase di Start-Up, Verbale di riunione	ALLEGATI
42	D9 – Trasferimento – Fase di Verifica, Verbale di riunione	ALLEGATI
43	D10 – Trasferimento – Fase di Verifica, Verbale di riunione Servizi Applicativi	ALLEGATI
44	D11 – Requisiti Monitoraggio e Analisi Prestazioni	ALLEGATI
45	D12 - Requisiti di Sicurezza	ALLEGATI
46	D13 - Assetdownload_20101004.mdb	ALLEGATI
47	F1.1 – ProgettiEvoluzione	ALLEGATI
48	F1.2 – ProgettiEvoluzione	ALLEGATI
49	O1 - Template Gara FOR (Offerta Tecnica) per Servizio	ALLEGATI
50	O2 - Template Gara FOR (Offerta Tecnica) per Progetto	ALLEGATI
51	S1 – Sviluppo sw/MEV – Modello di riferimento per dettaglio requisiti (completo)	ALLEGATI
52	S2 – Sviluppo sw/MEV – Modello di riferimento per dettaglio requisiti (per ciclo di vita ridotto)	ALLEGATI
53	S3 – Sviluppo sw/MEV – Check list controllo standard Interfacce Utente	ALLEGATI

<b>ID_Documento</b>	<b>Documento</b>	<b>Descrizione</b>
54	S4 – Sviluppo sw/MEV – Checklist verifica Web (Conformità Legge Stanca)	ALLEGATI
55	S5 – Sviluppo sw/MEV – Standard Interfaccia Utente	ALLEGATI
56	S6 – Sviluppo sw/MEV – Specifiche di sicurezza per le applicazioni	ALLEGATI
57	S7 – Sviluppo sw/MEV – Criteri di Valutazione del SW	ALLEGATI
58	S8 – Sviluppo sw/MEV – Modello Tipico Manuale Utente	ALLEGATI
59	Scheda - Collaudo SW di applicazioni sviluppate da Terze Parti	ALLEGATI
60	Scheda - Formazione e Addestramento	ALLEGATI
61	Scheda - Gestione Operativa server applicativi	ALLEGATI
62	Scheda - Gestione Siti Internet e Supporto alla Comunicazione	ALLEGATI
63	Scheda - Gestione Villa Lucidi	ALLEGATI
64	Scheda - GO ambiente distribuito	ALLEGATI
65	Scheda - Manutenzione Adeguativa, Correttiva e Migliorativa del sw	ALLEGATI
66	Scheda - Posta Elettronica	ALLEGATI
67	Scheda - Service Desk	ALLEGATI
68	Scheda - Supporto alla Governance IT e ai Procedimenti Amministrativi	ALLEGATI
69	Scheda - Sviluppo e Manutenzione Evolutiva del Software	ALLEGATI
70	Scheda - Trattamento dati	ALLEGATI
71	DB Chiarimenti (Database)	STRUMENTO
72	DB Chiarimenti (Documento illustrativo)	ALLEGATI
73	File per offerta economica Lotto1	STRUMENTO
74	File per offerta economica Lotto2	STRUMENTO
75	Altro	DOMANDA LIBERA

**Tabella 2. Quesiti e Risposte**

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
22-00	1	II.2.1	2		Oneri per la sicurezza per rischi interferenziali non soggetti a ribasso d'asta pari a euro 35.550.000,00 per l'intera durata contrattuale.	Si chiede di chiarire la ripartizione del suddetto importo tra i due lotti	Si chiede di chiarire la ripartizione del suddetto importo tra i due lotti	Come previsto al paragrafo II.2.1 il valore degli oneri di sicurezza per rischi interferenziali è orientativamente il seguente: lotto 1 euro 22.134,00; lotto 2 euro 13.416,00.
28-00	1	II.2.1) Quantitativo o Entità Totale	2		Oneri per la sicurezza per rischi interferenziali non soggetti a ribasso d'asta pari a 35.550,00 EUR (trentacinquemilacinquecentocinquanta/00) per l'intera durata contrattuale.	Si chiede di chiarire come debba essere ripartito tra Lotto 1 e Lotto 2 il valore riferito agli oneri sicurezza.	Si chiede di chiarire come debba essere ripartito tra Lotto 1 e Lotto 2 il valore riferito agli oneri sicurezza.	Come previsto al paragrafo II.2.1 il valore degli oneri di sicurezza per rischi interferenziali è orientativamente il seguente: lotto 1 euro 22.134,00; lotto 2 euro 13.416,00
44-00	1	II.3	2	1		Si chiede di confermare che la durata del contratto non è 60 mesi dall'aggiudicazione, come riportato nel bando di gara al punto II.3, ma bensì di 60 mesi dalla Data di Decorrenza come specificato nello Schema di Contratto all'Art. 4, comma 1.	Si chiede di confermare che la durata del contratto non è 60 mesi dall'aggiudicazione, come riportato nel bando di gara al punto II.3, ma bensì di 60 mesi dalla Data di Decorrenza come specificato nello Schema di Contratto all'Art. 4, comma 1.	Ferma restando la vigenza degli obblighi di legge in capo all'aggiudicatario sin dalla data indicata nel Bando di gara, la durata di 60 mesi decorrerà dalla data di attivazione di ciascun servizio menzionato nello Schema di Contratto, così come previsto dal citato art. 4, comma 1.
103-00	1	II.2.1	2	1	Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso	Sia nel bando di gara che nel DVRI non è indicato il valore degli oneri di sicurezza con riferimento a ciascun lotto. Si chiede di voler fornire i valori relativi al lotto1 e al lotto2  Si chiede inoltre di specificare come l'importo del DVRI debba essere indicato in offerta economica in considerazione del fatto che nel foglio excel dell'offerta economica non è previsto nessun campo per detto valore.	Sia nel bando di gara che nel DVRI non è indicato il valore degli oneri di sicurezza con riferimento a ciascun lotto. Si chiede di voler fornire i valori relativi al lotto1 e al lotto2  Si chiede inoltre di specificare come l'importo del DVRI debba essere indicato in offerta economica in considerazione del fatto che nel foglio excel dell'offerta economica non è previsto nessun campo per detto valore.	Come previsto al paragrafo II.2.1 il valore degli oneri di sicurezza per rischi interferenziali è orientativamente il seguente: lotto 1 euro 22.134,00; lotto 2 euro 13.416,00. Il valore degli oneri di sicurezza per rischi interferenziali non va indicato nell'offerta economica.
538-00	1	2.2.1	2		Quantitativo o entità totale	Si chiede di sapere il valore degli oneri di sicurezza per il Lotto 1.  Si chiede di sapere dove va inserito l'importo relativo agli oneri di sicurezza nel foglio excel facente parte dell'offerta economica allegata alla documentazione di gara.	Si chiede di sapere il valore degli oneri di sicurezza per il Lotto 1.  Si chiede di sapere dove va inserito l'importo relativo agli oneri di sicurezza nel foglio excel facente parte dell'offerta economica allegata alla documentazione di gara.	Come previsto al paragrafo II.2.1 il valore degli oneri di sicurezza per rischi interferenziali per il lotto 1 è orientativamente il seguente: euro 22.134,00. Il valore degli oneri di sicurezza per rischi interferenziali non va indicato nell'offerta economica.
565-00	1	II.2.1	2		Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta	Sia nel bando di Gara sia nel DVRI non è indicato il valore degli oneri di sicurezza riferito a ciascun Lotto. Si richiede di voler fornire i valori relativamente a ciascun Lotto.	Sia nel bando di Gara sia nel DVRI non è indicato il valore degli oneri di sicurezza riferito a ciascun Lotto. Si richiede di voler fornire i valori relativamente a ciascun Lotto.	Come previsto al paragrafo II.2.1 il valore degli oneri di sicurezza per rischi interferenziali è orientativamente il seguente: lotto 1 euro 22.134,00; lotto 2 euro 13.416,00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
197-00	1	III.1.3)	5		Limitazioni alla partecipazione dei consorzi, all'avvalimento ed al subappalto, anche in conformità allasegnalazione dell'Autorità garante della concorrenza e del mercato AS251 del 30.1.2003 (Bollettino n. 5/2003),sono previste nel disciplinare di gara.,	Considerando che il disciplinare, all'art. 5.1, ammette la partecipazione in raggruppamento temporaneo di impresa ovvero in consorzio, anche ordinario, di concorrenti in possesso, autonomamente, dei requisiti di partecipazione senza alcuna limitazione e che, secondo un orientamento giurisprudenziale, il ricorso all'istituto dell'avvalimento deve ritenersi consentito esclusivamente ad integrazione di requisiti di partecipazione di cui il concorrente è sprovvisto, siamo a chiedere conferma che sia corretta l'interpretazione secondo cui, vista l'assenza di puntuali disposizioni nel disciplinare e fermo quanto previsto all'art. 8 del disciplinare medesimo, il subappalto sia consentito anche a favore di soggetti che abbiano i requisiti di partecipazione indicati nel bando."	Considerando che il disciplinare, all'art. 5.1, ammette la partecipazione in raggruppamento temporaneo di impresa ovvero in consorzio, anche ordinario, di concorrenti in possesso, autonomamente, dei requisiti di partecipazione senza alcuna limitazione e che, secondo un orientamento giurisprudenziale, il ricorso all'istituto dell'avvalimento deve ritenersi consentito esclusivamente ad integrazione di requisiti di partecipazione di cui il concorrente è sprovvisto, siamo a chiedere conferma che sia corretta l'interpretazione secondo cui, vista l'assenza di puntuali disposizioni nel disciplinare e fermo quanto previsto all'art. 8 del disciplinare medesimo, il subappalto sia consentito anche a favore di soggetti che abbiano i requisiti di partecipazione indicati nel bando."	Rinviando alle disposizioni vigenti, rispettivamente, in tema di raggruppamenti di imprese, avvalimento e subappalto, si conferma che, nella presente procedura, in considerazione delle ragioni esposte nel Disciplinare, è ammesso il subappalto a favore di imprese autonomamente dotate dei requisiti di partecipazione.
334-00	1	III.1.3	5		Limitazioni alla partecipazione dei consorzi, all'avvalimento ed al subappalto, anche in conformità allasegnalazione dell'Autorità garante della concorrenza e del mercato AS251 del 30.1.2003 (Bollettino n. 5/2003),sono previste nel disciplinare di gara.,	Considerando che il disciplinare, all'art. 5.1, ammette la partecipazione in raggruppamento temporaneo di impresa ovvero in consorzio, anche ordinario, di concorrenti in possesso, autonomamente, dei requisiti di partecipazione senza alcuna limitazione e che, secondo un orientamento giurisprudenziale, il ricorso all'istituto dell'avvalimento deve ritenersi consentito esclusivamente ad integrazione di requisiti di partecipazione di cui il concorrente è sprovvisto, siamo a chiedere conferma che sia corretta l'interpretazione secondo cui, vista l'assenza di puntuali disposizioni nel disciplinare e fermo quanto previsto all'art. 8 del disciplinare medesimo, il subappalto sia consentito anche a favore di soggetti che abbiano i requisiti di partecipazione indicati nel bando."	Considerando che il disciplinare, all'art. 5.1, ammette la partecipazione in raggruppamento temporaneo di impresa ovvero in consorzio, anche ordinario, di concorrenti in possesso, autonomamente, dei requisiti di partecipazione senza alcuna limitazione e che, secondo un orientamento giurisprudenziale, il ricorso all'istituto dell'avvalimento deve ritenersi consentito esclusivamente ad integrazione di requisiti di partecipazione di cui il concorrente è sprovvisto, siamo a chiedere conferma che sia corretta l'interpretazione secondo cui, vista l'assenza di puntuali disposizioni nel disciplinare e fermo quanto previsto all'art. 8 del disciplinare medesimo, il subappalto sia consentito anche a favore di soggetti che abbiano i requisiti di partecipazione indicati nel bando."	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 197-00.
17-00	1	3.2.2	6		b) aver realizzato un fatturato globale complessivo per il triennio 2007- 2008-2009 non inferiore all'importo di 176.529.000,00 € iva esclusa	Si chiede di confermare che per triennio 2007-2008-2009 si intende l'ultimo triennio il cui bilancio sia stato regolarmente approvato.	Si chiede di confermare che per triennio 2007-2008-2009 si intende l'ultimo triennio il cui bilancio sia stato regolarmente approvato.	Come previsto al paragrafo III.2.2 del bando di gara si conferma questa interpretazione

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
18-00	1	3.2.3	6		Pena l'esclusione dalla gara ciascun concorrente (...) deve aver eseguito, negli ultimi tre anni, in favore dei soggetti pubblici e privati i seguenti servizi qualificanti per ogni specifico lotto.	Si chiede di chiarire se per ultimi tre anni si intendano esercizi fiscali o anni solari. In quest'ultimo caso si chiede di confermare se per anni solari si intenda 1 gennaio 2007- 31 dicembre 2009.	Si chiede di chiarire se per ultimi tre anni si intendano esercizi fiscali o anni solari. In quest'ultimo caso si chiede di confermare se per anni solari si intenda 1 gennaio 2007- 31 dicembre 2009.	Come previsto al paragrafo III.2.3 del bando di gara per ultimi tre anni si intendono gli anni solari. Per anni solari si intende il periodo compreso tra il 1 gennaio 2007 ed il 31 dicembre 2009.
452-00	1	III.2.2	6			Per entrambi i Lotti, alla condizione b) si chiede: ..... Aver realizzato un fatturato globale complessivo per il triennio 2007-2008-2009 non inferiore all'importo di.....  Si chiede di confermare che il periodo di riferimento sia 1 gennaio 2007 - 31 dicembre 2009.	Per entrambi i Lotti, alla condizione b) si chiede: ..... Aver realizzato un fatturato globale complessivo per il triennio 2007-2008-2009 non inferiore all'importo di.....  Si chiede di confermare che il periodo di riferimento sia 1 gennaio 2007 - 31 dicembre 2009.	Come previsto al paragrafo III.2.2 del bando di gara si conferma che il periodo di riferimento è 1 gennaio 2007- 31 dicembre 2009
453-00	1	III.2.3	6		Pena l'esclusione dalla gara, ciascun concorrente (impresa singola/RTI/consorzio) deve aver eseguito, negli ultimi 3 anni....	Si chiede di confermare che:  - con il termine "eseguito" si intende "aver realizzato un fatturato"  - il periodo cui si fa riferimento è quello compreso tra il 1 gennaio 2007 e il 31 dicembre 2009  in caso contrario si chiede di indicare la corretta interpretazione.	Si chiede di confermare che:  - con il termine "eseguito" si intende "aver realizzato un fatturato"  - il periodo cui si fa riferimento è quello compreso tra il 1 gennaio 2007 e il 31 dicembre 2009  in caso contrario si chiede di indicare la corretta interpretazione.	Si conferma che con il termine "eseguito" si intende "aver realizzato un fatturato" . Come previsto al paragrafo III.2.3 del bando di gara si conferma che il periodo di riferimento è 1 gennaio 2007- 31 dicembre 2009
454-00	1	III.2.3	6		Lotto 1:  - .....  per un importo pari a 29.405.000,00 EUR.; si specifica che per ognuno dei servizi indicati il concorrente deve aver maturato nello stesso periodo un importo almeno pari al 10% del valore complessivo...  .....  In caso di RTI, l'impresa mandataria deve soddisfare da sola almeno il 40% dei requisiti sopra descritti.	Si chiede di chiarire se, in caso di RTI, sia corretta la seguente interpretazione:  - la mandataria deve avere eseguito complessivamente almeno 11.762.000 EUR (pari al 40% dell'importo complessivo)  - Per ognuno dei servizi indicati, complessivamente le aziende in RTI devono aver eseguito almeno 2.940.500 EUR (pari al 10% dell'importo complessivo)	Si chiede di chiarire se, in caso di RTI, sia corretta la seguente interpretazione:  - la mandataria deve avere eseguito complessivamente almeno 11.762.000 EUR (pari al 40% dell'importo complessivo)  - Per ognuno dei servizi indicati, complessivamente le aziende in RTI devono aver eseguito almeno 2.940.500 EUR (pari al 10% dell'importo complessivo)	Come specificato nel citato paragrafo del Bando di gara, la mandataria deve possedere il 40% di tutti i requisiti di capacità tecnica, compresi quelli relativi ai singoli servizi qualificanti (ovvero deve aver maturato per ogni singolo servizio qualificante il 40% del valore minimo richiesto, a sua volta pari ad almeno il 10% del valore complessivo per i servizi qualificanti).

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
455-00	1	III.2.3	6		<p>Lotto 2:</p> <p>- .....</p> <p>per un importo pari a 17.043.000,00 EUR.; si specifica che per ognuno dei servizi indicati il concorrente deve aver maturato nello stesso periodo un importo almeno pari al 10% del valore complessivo...</p> <p>.....</p> <p>In caso di RTI, l'impresa mandataria deve soddisfare da sola almeno il 40% dei requisiti sopra descritti.</p>	<p>Si chiede di chiarire se, in caso di RTI, sia corretta la seguente interpretazione:</p> <p>- la mandataria deve avere eseguito complessivamente almeno 6.817.200 EUR (pari al 40% dell'importo complessivo)</p> <p>- Per ognuno dei servizi indicati, complessivamente le aziende in RTI devono aver eseguito almeno 1.704.300 EUR (pari al 10% dell'importo complessivo)</p>	<p>Si chiede di chiarire se, in caso di RTI, sia corretta la seguente interpretazione:</p> <p>- la mandataria deve avere eseguito complessivamente almeno 6.817.200 EUR (pari al 40% dell'importo complessivo)</p> <p>- Per ognuno dei servizi indicati, complessivamente le aziende in RTI devono aver eseguito almeno 1.704.300 EUR (pari al 10% dell'importo complessivo)</p>	<p>Si faccia riferimento alla risposta del quesito 454-00.</p>
480-00	1	III.2.3)	6	1	<p>"Pena l'esclusione dalla gara, ciascun concorrente (impresa singola/RTI/consorzio) deve aver eseguito, negli ultimi tre anni, in favore di soggetti pubblici o privato, i seguenti servizi qualificanti per ogni specifico lotto...."</p>	<p>Si chiede di sapere se per "ultimi tre anni" si intende:</p> <p>2007-2008-2009 così come specificato nel disciplinare al paragrafo 4.3</p>	<p>Si chiede di sapere se per "ultimi tre anni" si intende:</p> <p>2007-2008-2009 così come specificato nel disciplinare al paragrafo 4.3</p>	<p>Come previsto al paragrafo 4.3 del disciplinare di gara si conferma che il periodo di riferimento riguarda gli anni 2007-2008-2009.</p>
37-00	2	annesso 1	0		<p>tutto il documento</p>	<p>Poiché lo schema proposto dall'annesso 1 non è esaustivo di tutte le casistiche atte a rappresentare l'assetto societario dell'offerente, si chiede se tale annesso sia emendabile attraverso ulteriori dichiarazioni sostitutive da allegare all'annesso 1, rese sempre ai sensi dell'art. 47, comma 2 del DPR 445/2000, oppure si chiede di fornire cortesemente un annesso 1 con testo modificabile.</p>	<p>Poiché lo schema proposto dall'annesso 1 non è esaustivo di tutte le casistiche atte a rappresentare l'assetto societario dell'offerente, si chiede se tale annesso sia emendabile attraverso ulteriori dichiarazioni sostitutive da allegare all'annesso 1, rese sempre ai sensi dell'art. 47, comma 2 del DPR 445/2000, oppure si chiede di fornire cortesemente un annesso 1 con testo modificabile.</p>	<p>Vedi quesito n. 29</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
530-00	2	2	7	10	<p>Titolo V° - ATTUAZIONE RIFORME, di importo stimato pari ad Euro 19.453.000,00,</p> <p>(diciannovemilioniquattrocentocinquantatremila/00) al netto dell'IVA;</p> <p>- RECP - RICOSTRUZIONE STATO DI SERVIZIO DEL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE, di importo stimato pari ad Euro 3.700.000,00</p> <p>(tremilionisettecentomila/00) al netto dell'IVA;</p> <p>- GESD - SERVIZI AL PERSONALE DELLA SCUOLA, di importo stimato pari ad Euro 7.744.000,00 (settemilionisettecentoquarantaquattromila/00) al netto dell'IVA.</p>	<p>Si chiede di sapere se debbano essere considerati come validi gli importi inseriti nel Disciplinare o quelli differenti indicati nello schema di contratto così come di seguito riportato:</p> <p>Titolo V° - ATTUAZIONE RIFORME, di importo stimato pari ad Euro 16.852.975,00</p> <p>- RECP - RICOSTRUZIONE STATO DI SERVIZIO DEL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE, di importo stimato pari ad Euro 2.294.475,00</p> <p>- GESD - SERVIZI AL PERSONALE DELLA SCUOLA, di importo stimato pari ad Euro 2.883.300,00</p>	<p>Si chiede di sapere se debbano essere considerati come validi gli importi inseriti nel Disciplinare o quelli differenti indicati nello schema di contratto così come di seguito riportato:</p> <p>Titolo V° - ATTUAZIONE RIFORME, di importo stimato pari ad Euro 16.852.975,00</p> <p>- RECP - RICOSTRUZIONE STATO DI SERVIZIO DEL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE, di importo stimato pari ad Euro 2.294.475,00</p> <p>- GESD - SERVIZI AL PERSONALE DELLA SCUOLA, di importo stimato pari ad Euro 2.883.300,00</p>	<p>Si confermano i valori indicati nel disciplinare.</p>
9-00	2	3	9		<p>b) ai sensi dell'articolo 75 del d.lgs. n. 163/2006, una garanzia autonoma e distinta per ogni Lotto, di importo pari al 2% dell'importo base di ciascun Lotto con validità fino al trecentosessantacinquesimo giorno successivo al termine di scadenza per la presentazione delle offerte. Tale garanzia deve essere corredata dall'impegno del garante al rinnovo di ulteriori 365 giorni nel caso in cui, al momento della sua scadenza, non sia ancora intervenuta aggiudicazione</p>	<p>Si chiede di chiarire, posta la notevole durata della validità dell'offerta e l'ingente ammontare della somma garantita, se sia effettivamente necessario prevedere il rinnovo della garanzia provvisoria.</p>	<p>Si chiede di chiarire, posta la notevole durata della validità dell'offerta e l'ingente ammontare della somma garantita, se sia effettivamente necessario prevedere il rinnovo della garanzia provvisoria.</p>	<p>Si conferma.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
27-00	2	3- Documenti da presentare ai fini della partecipa	11		Modello G.A.P., ai sensi della L.12/10/1982 n. 726 e L. 30/12/1991 n. 410, debitamente compilato, datato e sottoscritto in originale dal legale rappresentante, in conformità alle indicazioni di cui all'Annesso 9.	Si chiede di confermare che il Modello G.A.P. possa essere sottoscritto dal medesimo Procuratore, munito di idonei poteri, che sottoscriverà tutta la documentazione di gara (amministrativa, tecnica ed economica).	Si chiede di confermare che il Modello G.A.P. possa essere sottoscritto dal medesimo Procuratore, munito di idonei poteri, che sottoscriverà tutta la documentazione di gara (amministrativa, tecnica ed economica).	Si conferma.
38-00	2	3	11		Paragrafo 3 punto- Punto G) -	Si chiede di confermare che una società controllata/collegata ai sensi dell'art. 2359 cc, partecipante al procedimento nello stesso RTI con la propria controllante possa esimersi dal presentare la documentazione richiesta, in quanto la controllante, partecipando all'RTI, "influisce di fatto alla formulazione dell'offerta".	Si chiede di confermare che una società controllata/collegata ai sensi dell'art. 2359 cc, partecipante al procedimento nello stesso RTI con la propria controllante possa esimersi dal presentare la documentazione richiesta, in quanto la controllante, partecipando all'RTI, "influisce di fatto alla formulazione dell'offerta".	La disposizione in esame, in conformità all'art. 38, comma 1, lettera m) quater del D. Lgs. n. 163/2006, si applica esclusivamente al caso di due o più offerte. Essa, pertanto, non rileva nel caso di offerta unica, come nella fattispecie prospettata.
428-00	2	3. Documenti da presentare ai fini della partecipa	12		"Oltre alla relazione in originale si chiede all'Impresa di produrre due copie, una cartacea ed una su formato elettronico, non modificabile."	Si chiede se la copia in formato elettronico debba essere ottenuta tramite "scansione" della copia cartacea firmata.	Si chiede se la copia in formato elettronico debba essere ottenuta tramite "scansione" della copia cartacea firmata.	Non necessariamente. Si invita il concorrente a produrre la copia in formato elettronico non modificabile e navigabile; a titolo di esempio in formato pdf.
475-00	2	3	12	2	"Oltre alla relazione originale si chiede all'Impresa di produrre due copie, una cartacea ed una su formato elettronico non modificabile ( p.es. in formato "pdf")."	Si chiede di sapere se devono essere consegnate: caso a) una copia cartacea ed una copia su supporto magnetico; caso b) due copie cartacee ed una copia su supporto elettronico; caso c) due copie cartacee e due su supporto elettronico.	Si chiede di sapere se devono essere consegnate: caso a) una copia cartacea ed una copia su supporto magnetico; caso b) due copie cartacee ed una copia su supporto elettronico; caso c) due copie cartacee e due su supporto elettronico.	Si conferma quanto indicato nel Disciplinare, ovvero, devono essere prodotte, oltre all'originale: - una copia cartacea; - una copia in formato elettronico.
574-00	2	4.2 b	14		ai sensi del precedente par. 3, lettera c)...	Si chiede di confermare che l'indicazione "ai sensi del precedente paragrafo 3, lettera c) " si tratta di un refuso e che il corretto rimando sia il paragrafo 3 Busta "A" - Documenti"	Si chiede di confermare che l'indicazione "ai sensi del precedente paragrafo 3, lettera c) " si tratta di un refuso e che il corretto rimando sia il paragrafo 3 Busta "A" - Documenti"	Si conferma l'interpretazione; il riferimento è un refuso.
429-00	2	5. Partecipazioni di Raggruppamenti Temporanei di	16			In considerazione della differente tipologia di prestazioni richieste nei due Lotti, si chiede di confermare che, in caso di partecipazione in RTI ad entrambi i Lotti (e ferma restando la stessa composizione del RTI), sia possibile che le aziende del RTI si ripartiscano l'esecuzione delle attività oggetto dei due lotti secondo percentuali diverse.	In considerazione della differente tipologia di prestazioni richieste nei due Lotti, si chiede di confermare che, in caso di partecipazione in RTI ad entrambi i Lotti (e ferma restando la stessa composizione del RTI), sia possibile che le aziende del RTI si ripartiscano l'esecuzione delle attività oggetto dei due lotti secondo percentuali diverse.	Si conferma

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
567-00	2	5.2	16		Ai sensi e secondo le modalità e condizioni di cui all'art. 49 del Dlgs 163/2006, il Concorrente - singolo o consorziato o raggruppato ai sensi dell'art. 34 del Dlgs 163/2006 - può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti tecnici e/o economici, avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto.	Con riferimento alla possibilità di far ricorso all'avvalimento di cui all'art. 49 del D.lgsvo 163/2006, si richiede di chiarire se le prestazioni/attività che potranno essere erogate dall'Impresa Ausiliaria - nei limiti dei requisiti da questa prestati – rientrano o meno nel computo dei limiti previsti per il subappalto ai sensi dell'art. 118 del Dlgs 163/2006.	Con riferimento alla possibilità di far ricorso all'avvalimento di cui all'art. 49 del D.lgsvo 163/2006, si richiede di chiarire se le prestazioni/attività che potranno essere erogate dall'Impresa Ausiliaria - nei limiti dei requisiti da questa prestati – rientrano o meno nel computo dei limiti previsti per il subappalto ai sensi dell'art. 118 del Dlgs 163/2006.	No, in considerazione della diversa finalità degli istituti dell'avvalimento e del subappalto secondo le richiamate disposizioni.
568-00	2	5.2	16		Ai sensi e secondo le modalità e condizioni di cui all'art. 49 del Dlgs 163/2006, il Concorrente - singolo o consorziato o raggruppato ai sensi dell'art. 34 del Dlgs 163/2006 - può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti tecnici e/o economici, avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto.	Si chiede di chiarire se sia possibile far ricorso all'avvalimento per l'erogazione di prestazioni e attività specialistiche previste dalla documentazione di gara pur in presenza, da parte del Concorrente, di tutti i requisiti di capacità economica e tecnica previsti dal bando di gara. In caso affermativo si chiede di fornire l'Ann.7 modificabile nella parte testuale.	Si chiede di chiarire se sia possibile far ricorso all'avvalimento per l'erogazione di prestazioni e attività specialistiche previste dalla documentazione di gara pur in presenza, da parte del Concorrente, di tutti i requisiti di capacità economica e tecnica previsti dal bando di gara. In caso affermativo si chiede di fornire l'Ann.7 modificabile nella parte testuale.	Nella presente procedura, in conformità all'art. 49 del D. Lgs. n. 163/2006, il ricorso all'avvalimento è ammesso esclusivamente al fine di soddisfare i requisiti di partecipazione alla gara, come specificato al par. 5.3 del Disciplinare e nell'Annesso 7
569-00	2	5	16		Partecipazione....di imprese controllate e/o collegate	Si chiede di chiarire se l'affidamento di attività specialistiche (es. posta elettronica certificata e gestione postazioni di lavoro) a società controllate dal Concorrente ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile costituisca subappalto.	Si chiede di chiarire se l'affidamento di attività specialistiche (es. posta elettronica certificata e gestione postazioni di lavoro) a società controllate dal Concorrente ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile costituisca subappalto.	In conformità al Disciplinare, qualora il Concorrente decidesse di affidare una o più attività specialistiche ad una società controllata attraverso lo strumento del subappalto, sarebbe applicabile l'art. 118 del D. Lgs. n. 163/2006.
476-00	2	5.3	20	2	per ogni lotto relativamente ai documenti da produrre nella busta " B- Offerta Tecnica" e busta C Offerta Economica" l'offerta tecnica e l'offerta economica, sia se prodotte in formato cartaceo sia se prodotte su supporto ottico, come infra specificato dovranno essere firmate o siglate in ogni pagina e sottoscritte, pena l'esclusione dalla gara, per esteso nell'ultima...	Si chiede di sapere se per quanto attiene l'offerta tecnica si deve:  caso a) consegnare una copia su supporto magnetico non modificabile della stessa;  caso b) consegnare una copia della stessa, su supporto magnetico, non modificabile, contenente la scannerizzazione di ogni singola pagina del formato cartaceo recante la firma dei legali rappresentanti;  caso c) consegnare un copia della stessa, su supporto magnetico, non modificabile avente firma digitale rilasciata da un ente certificatore accreditato.	Si chiede di sapere se per quanto attiene l'offerta tecnica si deve:  caso a) consegnare una copia su supporto magnetico non modificabile della stessa;  caso b) consegnare una copia della stessa, su supporto magnetico, non modificabile, contenente la scannerizzazione di ogni singola pagina del formato cartaceo recante la firma dei legali rappresentanti;  caso c) consegnare un copia della stessa, su supporto magnetico, non modificabile avente firma digitale rilasciata da un ente certificatore accreditato.	Ai fini della presentazione dell'offerta tecnica si rinvia alle pag. 11 e 12 del disciplinare. Si rimanda anche alla risposta del quesito 475-00

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
479-00	2	5.3	20	2	Per ogni lotto relativamente ai documenti da produrre nella busta " B- Offerta Tecnica" e busta C Offerta Economica" l'offerta tecnica e l'offerta economica, sia se prodotte in formato cartaceo sia se prodotte su supporto ottico, come infra specificato dovranno essere firmate o siglate in ogni pagina e sottoscritte, pena l'esclusione dalla gara, per esteso nell'ultima...	Si chiede di sapere se l'offerta economica può essere consegnata solo in formato cartaceo o se deve essere consegnata in formato cartaceo e in formato elettronico non modificabile.	Si chiede di sapere se l'offerta economica può essere consegnata solo in formato cartaceo o se deve essere consegnata in formato cartaceo e in formato elettronico non modificabile.	L'offerta economica può essere consegnata solo in formato cartaceo. In ragione della necessità di sottoscrivere in originale l'offerta economica stessa a pena di esclusione dalla gara, si invita a consegnarla in formato cartaceo.
69-01	2	6	22	1		Modalità di presentazione dell'offerta. Produzione dei plichi. Si chiede cortesemente di confermare l'interpretazione che:  - sul plico contenitore delle tre buste (A,B,C) si debba indicare la denominazione di tutte le imprese facenti parte del RTI come specificato al paragrafo 6.1 pag. 21 in armonia con il dettato nel caso di consegna per via corriere privato o agenzia di recapito;  - l'indicazione data al contrario al paragrafo 6.1 pag 22 che il plico confezionato debba recare all'esterno esclusivamente indicazioni riguardanti una singola società di un costituendo RTI (mandataria o mandante) e non l'intero RTI debba ritenersi un refuso.	Modalità di presentazione dell'offerta. Produzione dei plichi. Si chiede cortesemente di confermare l'interpretazione che:  - sul plico contenitore delle tre buste (A,B,C) si debba indicare la denominazione di tutte le imprese facenti parte del RTI come specificato al paragrafo 6.1 pag. 21 in armonia con il dettato nel caso di consegna per via corriere privato o agenzia di recapito;	Tale interpretazione non è corretta. Come stabilito nel Disciplinare, par. 6.1, pag. 21, <u>solo</u> in caso di invio mediante corrieri privati o agenzie di recapito debitamente autorizzate, la denominazione dell'impresa, RTI o del Consorzio concorrente dovrà essere presente sull'involucro all'interno del quale lo spedizioniere dovesse eventualmente porre il plico contenente l'offerta. Ai sensi di quanto previsto dal Disciplinare, par. 6.1, pag. 22, inoltre, in caso di RTI costituito o costituendo, sul plico, a pena di esclusione, dovranno essere riportati: il timbro o altro diverso elemento di identificazione dell'impresa mandataria o di una delle imprese mandanti; la firma e/o la sigla del legale rappresentante o del procuratore speciale all'uopo incaricato dell'impresa mandataria o di una delle imprese mandanti. Fermo restando quanto sopra, si precisa che è comunque possibile indicare, sia sull'involucro esterno (in caso di spedizione tramite corriere privato o agenzie di recapito) sia sul plico la denominazione di ciascuna impresa partecipante in RTI, specificandone la qualità (mandante / mandataria).

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
69-02	2	6	22	1		<p>Modalità di presentazione dell'offerta. Produzione dei plichi. Si chiede cortesemente di confermare l'interpretazione che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sul plico contenitore delle tre buste (A,B,C) si debba indicare la denominazione di tutte le imprese facenti parte del RTI come specificato al paragrafo 6.1 pag. 21 in armonia con il dettato nel caso di consegna per via corriere privato o agenzia di recapito;</li> <li>- l'indicazione data al contrario al paragrafo 6.1 pag 22 che il plico confezionato debba recare all'esterno esclusivamente indicazioni riguardanti una singola società di un costituendo RTI (mandataria o mandante) e non l'intero RTI debba ritenersi un refuso.</li> </ul>	<p>Modalità di presentazione dell'offerta. Produzione dei plichi. Si chiede cortesemente di confermare l'interpretazione che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'indicazione data al contrario al paragrafo 6.1 pag 22 che il plico confezionato debba recare all'esterno esclusivamente indicazioni riguardanti una singola società di un costituendo RTI (mandataria o mandante) e non l'intero RTI debba ritenersi un refuso.</li> </ul>	Vedi quesito n. 69-01
215-01	2	7.1	29			<p>Sia per il Lotto 1 sia per il Lotto 2, nel Disciplinare, con riferimento all'attribuzione del punteggio tecnico per l'Organizzazione per il governo della Fornitura e Curricula, il secondo criterio è relativo a Curricula di vari Responsabili. Inoltre, nella Tabella 2 di pag. 31 del Disciplinare, sono definiti i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula.</p> <p>Si chiede cortesemente di chiarire:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) come ogni singolo Curriculum concorra per la determinazione del punteggio;</li> <li>2) se i criteri di cui alla Tabella 2 si applicano in maniera uguale a tutti i curricula o si prevedono delle differenze in base ai differenti ruoli dei vari Responsabili.</li> </ol>	<p>Sia per il Lotto 1 sia per il Lotto 2, nel Disciplinare, con riferimento all'attribuzione del punteggio tecnico per l'Organizzazione per il governo della Fornitura e Curricula, il secondo criterio è relativo a Curricula di vari Responsabili. Inoltre, nella Tabella 2 di pag. 31 del Disciplinare, sono definiti i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula.</p> <p>Si chiede cortesemente di chiarire:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) come ogni singolo Curriculum concorra per la determinazione del punteggio;</li> </ol>	<p>Si conferma quanto indicato nel Disciplinare ai punti specifici. L'insieme dei curricula sarà valutato complessivamente da parte della Commissione.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
215-02	2	7.1	29			<p>Sia per il Lotto 1 sia per il Lotto 2, nel Disciplinare, con riferimento all'attribuzione del punteggio tecnico per l'Organizzazione per il governo della Fornitura e Curricula, il secondo criterio è relativo a Curricula di vari Responsabili. Inoltre, nella Tabella 2 di pag. 31 del Disciplinare, sono definiti i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula.</p> <p>Si chiede cortesemente di chiarire:</p> <p>1) come ogni singolo Curriculum concorra per la determinazione del punteggio;</p> <p>2) se i criteri di cui alla Tabella 2 si applicano in maniera uguale a tutti i curricula o si prevedono delle differenze in base ai differenti ruoli dei vari Responsabili.</p>	<p>Sia per il Lotto 1 sia per il Lotto 2, nel Disciplinare, con riferimento all'attribuzione del punteggio tecnico per l'Organizzazione per il governo della Fornitura e Curricula, il secondo criterio è relativo a Curricula di vari Responsabili. Inoltre, nella Tabella 2 di pag. 31 del Disciplinare, sono definiti i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula.</p> <p>Si chiede cortesemente di chiarire:</p> <p>2) se i criteri di cui alla Tabella 2 si applicano in maniera uguale a tutti i curricula o si prevedono delle differenze in base ai differenti ruoli dei vari Responsabili.</p>	Si rimanda alla risposta del quesito 215-01.
216-00	2	7.1	29			<p>Per il Lotto 1, nel Disciplinare, con riferimento all'attribuzione del punteggio tecnico per i Progetti, sono previsti due criteri: uno relativo agli Esami di Stato e uno relativo al Portale Web Istituzionale e dei servizi online del MIUR (stessa articolazione è presente anche nell'Allegato F1.1 al §2.1). Viceversa, nell'Annesso 2 si prevedono per la sezione Progetti tre sottosezioni: Esami di Stato, Portale Web Istituzionale del MIUR, Portale dei servizi online del MIUR. Si chiede quindi cortesemente di confermare l'ipotesi che trattasi di un refuso e che anche in Offerta Tecnica debba prodursi un'unica sottosezione per l'unico progetto Portale Web Istituzionale e dei servizi online del MIUR</p>	<p>Per il Lotto 1, nel Disciplinare, con riferimento all'attribuzione del punteggio tecnico per i Progetti, sono previsti due criteri: uno relativo agli Esami di Stato e uno relativo al Portale Web Istituzionale e dei servizi online del MIUR (stessa articolazione è presente anche nell'Allegato F1.1 al §2.1). Viceversa, nell'Annesso 2 si prevedono per la sezione Progetti tre sottosezioni: Esami di Stato, Portale Web Istituzionale del MIUR, Portale dei servizi online del MIUR. Si chiede quindi cortesemente di confermare l'ipotesi che trattasi di un refuso e che anche in Offerta Tecnica debba prodursi un'unica sottosezione per l'unico progetto Portale Web Istituzionale e dei servizi online del MIUR</p>	Al paragrafo 14 del Disciplinare, nella sezione progetti del Lotto 1, i progetti "Portale Web istituzionale del MIUR" e "Portale dei servizi online del MIUR" devono intendersi come unico progetto con numero max di pagine pari a 50. Queste indicazioni risolvono il refuso del Disciplinare sulla sezione specifica.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
349-00	2	7.1	29			<p>Sia per il Lotto 1 sia per il Lotto 2, nel Disciplinare, con riferimento all'attribuzione del punteggio tecnico per l'Organizzazione per il governo della Fornitura e Curricula, il secondo criterio è relativo a Curricula di vari Responsabili. Inoltre, nella Tabella 2 di pag. 31 del Disciplinare, sono definiti i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula.</p> <p>Si chiede cortesemente di chiarire:</p> <p>1) come ogni singolo Curriculum concorra per la determinazione del punteggio;</p> <p>2) se i criteri di cui alla Tabella 2 si applicano in maniera uguale a tutti i curricula o si prevedono delle differenze in base ai differenti ruoli dei vari Responsabili.</p>	<p>Sia per il Lotto 1 sia per il Lotto 2, nel Disciplinare, con riferimento all'attribuzione del punteggio tecnico per l'Organizzazione per il governo della Fornitura e Curricula, il secondo criterio è relativo a Curricula di vari Responsabili. Inoltre, nella Tabella 2 di pag. 31 del Disciplinare, sono definiti i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula.</p> <p>Si chiede cortesemente di chiarire:</p> <p>1) come ogni singolo Curriculum concorra per la determinazione del punteggio;</p> <p>2) se i criteri di cui alla Tabella 2 si applicano in maniera uguale a tutti i curricula o si prevedono delle differenze in base ai differenti ruoli dei vari Responsabili.</p>	Si rimanda alla risposta del quesito 215-01
481-00	2	7.1	29	15	<p>Elemento di Valutazione - Curricula Responsabile Contratto, Responsabili di Servizio, Responsabili di Progetto;</p> <p>Sempre nel disciplinare a pag. 58 (annesso2) nei contenuti del documento "Organizzazione" si fa riferimento al nominativo del Responsabile Economico.</p>	<p>Si chiede di sapere se tra i CV da consegnare vi è anche quello del Responsabile Economico.</p> <p>Si chiede inoltre di sapere se tra i CV oggetto di Valutazione vi è anche quello del Responsabile Economico.</p>	<p>Si chiede di sapere se tra i CV da consegnare vi è anche quello del Responsabile Economico.</p> <p>Si chiede inoltre di sapere se tra i CV oggetto di Valutazione vi è anche quello del Responsabile Economico.</p>	Si rimanda alla risposta del quesito 417-00
498-00	2	7.1	29	12	Elemento di valutazione...	Si chiede di sapere se, in caso di RTI, i CV presentati dalle singole aziende devono rispondere esattamente alla percentuale di partecipazione al RTI.	Si chiede di sapere se, in caso di RTI, i CV presentati dalle singole aziende devono rispondere esattamente alla percentuale di partecipazione al RTI.	Tale vincolo non è previsto
217-00	2	7.1	31		Tabella 2 - punteggio assegnato per il possesso di certificazioni Project Management PMP o Prince2 Practitioner (il punteggio corrispondente viene assegnato integralmente se in possesso di una delle due)	La certificazione deve essere posseduta dal RESPONSABILE CONTRATTO, da uno dei responsabili presentati o da ognuno dei responsabili?	La certificazione deve essere posseduta dal RESPONSABILE CONTRATTO, da uno dei responsabili presentati o da ognuno dei responsabili?	Si rimanda alle risposte dei quesiti 35-00 e 204-00.
218-00	2	7.1	31		Tabella 2 - tra gli oggetti di valutazione è elencata l'anzianità di servizio (oltre il minimo per la specifica figura professionale)	L'anzianità è relativa all'esperienza nel settore ICT, nel ruolo per il quale il candidato è proposto o entrambi?	L'anzianità è relativa all'esperienza nel settore ICT, nel ruolo per il quale il candidato è proposto o entrambi?	L'anzianità è riferita al ruolo.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
333-00	2	7.1	31		Tabella 2	Per i 7 cv richiesti per il Lotto 2 (1 RCF, 4 Responsabili Servizio e 2 Responsabili Progetto), la valutazione per il possesso di Certificazioni di PM (pari al 5% del punteggio) viene attribuita purché il solo RCF sia certificato, se lo sono i soli Responsabili di Progetto o esclusivamente se lo sono tutti e sette i responsabili proposti?  Ognuno dei sette responsabili proposti, se certificato ITIL v3, concorre ad incrementare la percentuale di valutazione sino ad un massimo del 10% del punteggio complessivo per i curricula?	Per i 7 cv richiesti per il Lotto 2 (1 RCF, 4 Responsabili Servizio e 2 Responsabili Progetto), la valutazione per il possesso di Certificazioni di PM (pari al 5% del punteggio) viene attribuita purché il solo RCF sia certificato, se lo sono i soli Responsabili di Progetto o esclusivamente se lo sono tutti e sette i responsabili proposti?  Ognuno dei sette responsabili proposti, se certificato ITIL v3, concorre ad incrementare la percentuale di valutazione sino ad un massimo del 10% del punteggio complessivo per i curricula?	Si rimanda alla risposta del quesito 215-01
350-00	2	7.1	31		Tabella 2 Criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula. Formazione, Titoli di studio, Anzianità di servizio (oltre il minimo per la specifica figura professionale)	L'anzianità è relativa all'esperienza nel settore ICT, al ruolo per il quale il candidato è proposto o a entrambe?	L'anzianità è relativa all'esperienza nel settore ICT, al ruolo per il quale il candidato è proposto o a entrambe?	Si rimanda alla risposta del quesito 218-00
418-00	2	7.1	31	1		Si chiede di precisare per i CV richiesti a quali profili professionali fanno riferimento (Tabella 2 paragrafo 3 Allegato D1)	Si chiede di precisare per i CV richiesti a quali profili professionali fanno riferimento (Tabella 2 paragrafo 3 Allegato D1)	Si rimanda alle risposte dei quesiti 204-00, 206-00
419-00	2	7.1	31	1		Si chiede di dettagliare la modalità di valutazione dei CV, in particolare della formazione, titoli di studio, anzianità di servizio, esperienze globale e specifica del mondo dell'Università e Ricerca.	Si chiede di dettagliare la modalità di valutazione dei CV, in particolare della formazione, titoli di studio, anzianità di servizio, esperienze globale e specifica del mondo dell'Università e Ricerca.	Si rimanda alla risposta del quesito 215-01
448-00	2	7.1	31		Tabella 2 Criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula	Si chiede di confermare che il punteggio massimo di ciascun curriculum presentato sia pari a:  - per il Lotto 1, 1/12 di 6 punti  - per il Lotto 2, 1/7 di 10 punti  e che i sottocriteri di valutazione saranno applicati ad ogni singolo curriculum.	Si chiede di confermare che il punteggio massimo di ciascun curriculum presentato sia pari a:  - per il Lotto 1, 1/12 di 6 punti  - per il Lotto 2, 1/7 di 10 punti  e che i sottocriteri di valutazione saranno applicati ad ogni singolo curriculum.	Si rimanda alla risposta del quesito 215-01

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
471-00	2	7.1	31		Tabella 2 Criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula	Nel criterio di valutazione dei curricula è presente un sottocriterio - con un peso del 25% - il cui punteggio è da attribuire in base alle esperienze specifiche nel mondo dell'Istruzione, Università e Ricerca.  Poiché in tale mondo la realtà più significativa è rappresentata dai progetti del MIUR oggetto della presente gara, al fine di consentire la presentazione di curricula di risorse con esperienze di forte interesse per la fornitura, si chiede di ampliare il sottocriterio alle esperienze specifiche nell'ambito dei clienti della Pubblica Amministrazione.	Nel criterio di valutazione dei curricula è presente un sottocriterio - con un peso del 25% - il cui punteggio è da attribuire in base alle esperienze specifiche nel mondo dell'Istruzione, Università e Ricerca.  Poiché in tale mondo la realtà più significativa è rappresentata dai progetti del MIUR oggetto della presente gara, al fine di consentire la presentazione di curricula di risorse con esperienze di forte interesse per la fornitura, si chiede di ampliare il sottocriterio alle esperienze specifiche nell'ambito dei clienti della Pubblica Amministrazione.	Si conferma quanto riportato nel Disciplinare di Gara. Non è corretto limitare le "esperienze specifiche nel mondo dell'Istruzione, Università e Ricerca" ai soli "progetti del MIUR oggetto della presente gara", in quanto il criterio in esame ha portata molto più ampia.
506-00	2	7.1	31		Tabella 2	Quanti curricula vanno presentati in sede di offerta?	Quanti curricula vanno presentati in sede di offerta?	Si rimanda alla risposta del quesito 417-00
599-00	2	7.1	31	2	Tabella 2 - Criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula	Si chiede di chiarire se i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula sono da considerarsi generali e applicabili integralmente in riferimento alla figura del responsabile del servizio di supporto e conduzione di Villa Lucidi, la cui attività presenta peculiarità e caratteristiche operative specifiche non facilmente assimilabili a quanto richiesto nell'ambito degli altri servizi del lotto 2.	Si chiede di chiarire se i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula sono da considerarsi generali e applicabili integralmente in riferimento alla figura del responsabile del servizio di supporto e conduzione di Villa Lucidi, la cui attività presenta peculiarità e caratteristiche operative specifiche non facilmente assimilabili a quanto richiesto nell'ambito degli altri servizi del lotto 2.	I criteri sono da considerarsi applicabili anche per il servizio di supporto e conduzione di Villa Lucidi. Per i dettagli si rimanda alla risposta del quesito 205-00
219-01	2	7.1	34		Il progetto "Portale WEB Istituzionale e dei servizi online del MIUR" ha un valore massimo di 13 punti. I documenti di progetto da presentare sono due. I criteri di dettaglio per la valutazione dei progetti sono espressi in percentuale.	Con quale criterio è calcolato il punteggio assoluto dell'unico progetto (13 punti) considerando che i documenti progettuali da presentare sono due? In quale modo sarà attribuito il punteggio ad ogni singolo documento e quindi sommato all'altro?	Con quale criterio è calcolato il punteggio assoluto dell'unico progetto (13 punti) considerando che i documenti progettuali da presentare sono due?	Come indicato nella risposta del quesito 413-00 deve essere previsto un progetto unico, al quale verrà assegnato il punteggio indicato nel disciplinare.
219-02	2	7.1	34		Il progetto "Portale WEB Istituzionale e dei servizi online del MIUR" ha un valore massimo di 13 punti. I documenti di progetto da presentare sono due. I criteri di dettaglio per la valutazione dei progetti sono espressi in percentuale.	Con quale criterio è calcolato il punteggio assoluto dell'unico progetto (13 punti) considerando che i documenti progettuali da presentare sono due? In quale modo sarà attribuito il punteggio ad ogni singolo documento e quindi sommato all'altro?	In quale modo sarà attribuito il punteggio ad ogni singolo documento e quindi sommato all'altro?	Si faccia riferimento alle risposte dei quesiti 219-01 e 413-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
482-00	2	8	40	3	<p>Per ogni Lotto, se il Concorrente intende subappaltare, dovrà indicare all'atto dell'offerta, le attività e/o i servizi che intende affidare in subappalto, con eventuale indicazione del/i subappaltatore/i all'uopo designati.</p> <p>A pag. 55 del disciplinare nell'annesso 1 al punto 19 è specificato che l'indicazione del nominativo dell'eventuale subappaltatore è facoltativa</p>	<p>Si chiede di sapere se è corretto indicare nella documentazione amministrativa il nome del subappaltatore. Si chiede inoltre di sapere se indicare il nome del subappaltatore e le attività da esso svolte all'interno dell'offerta tecnica è pena di esclusione.</p>	<p>Si chiede di sapere se è corretto indicare nella documentazione amministrativa il nome del subappaltatore. Si chiede inoltre di sapere se indicare il nome del subappaltatore e le attività da esso svolte all'interno dell'offerta tecnica è pena di esclusione.</p>	<p>Si rinvia a quanto specificato al par. 8 (pag. 40) del Disciplinare. All'atto dell'offerta l'indicazione nominativa del/i subappaltatore/i è solo eventuale. In conformità all'art. 118 del D. Lgs. n. 163/2006, l'indicazione da parte del concorrente, all'atto dell'offerta, delle attività e/o servizi che intende subappaltare è condizione necessaria per l'autorizzazione del subappalto. In carenza di tale indicazione, quindi, il subappalto non verrà autorizzato e si procederà alla verifica in capo al concorrente del possesso dei requisiti e delle capacità per lo svolgimento in proprio delle attività e/o dei servizi in questione.</p>
424-00	2	12	47	1		<p>Si chiede di confermare che per la compilazione dei modelli necessari ai fini della partecipazione, messi a disposizione "Annesso 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7", è sufficiente la compilazione degli stessi con la semplice aggiunta del timbro societario riportante il logo in calce su ogni pagina.</p>	<p>Si chiede di confermare che per la compilazione dei modelli necessari ai fini della partecipazione, messi a disposizione "Annesso 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7", è sufficiente la compilazione degli stessi con la semplice aggiunta del timbro societario riportante il logo in calce su ogni pagina.</p>	<p>La documentazione deve essere redatta in conformità alla legislazione vigente e secondo le modalità indicate nel Disciplinare. In ragione del diverso contenuto degli annessi (alcuni dei quali contengono, ad esempio, dichiarazioni di soggetti terzi rispetto al concorrente), non è possibile applicare un unico criterio di compilazione. Qualora fosse necessario integrare o emendare uno degli annessi al Disciplinare, si rinvia a quanto indicato al quesito 29-00.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
39-00	2	annesso 1	52	1	Annesso 1 punto 10 e -	Con riferimento a quanto indicato all'Annesso 1, punto 10.e), in merito alla dichiarazione art. 38 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i riguardante i soggetti cessati dalla carica, si chiede conferma che, secondo quanto riportato nella determinazione n.1 del 12/01/2010 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici, possa ritenersi ammissibile, riguardo a tali soggetti, che il firmatario dell'annesso 1, ai sensi dell'art. 47, comma 2 del DPR 445/2000, produca in alternativa alla formulazione richiesta nell'Annesso 1 una ulteriore dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà integrando la formula prevista con la frase "per quanto a propria conoscenza", specificando le circostanze che rendono impossibile o eccessivamente gravosa la produzione della dichiarazione da parte dei soggetti interessati. A tale riguardo, si chiede se sia possibile fornire tale dichiarazione in un apposito allegato all'Annesso 1, omettendo la compilazione del punto 10.e, o, in alternativa si chiede di fornire cortesemente un annesso 1 con testo modificabile dal dichiarante.	Con riferimento a quanto indicato all'Annesso 1, punto 10.e), in merito alla dichiarazione art. 38 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i riguardante i soggetti cessati dalla carica, si chiede conferma che, secondo quanto riportato nella determinazione n.1 del 12/01/2010 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici, possa ritenersi ammissibile, riguardo a tali soggetti, che il firmatario dell'annesso 1, ai sensi dell'art. 47, comma 2 del DPR 445/2000, produca in alternativa alla formulazione richiesta nell'Annesso 1 una ulteriore dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà integrando la formula prevista con la frase "per quanto a propria conoscenza", specificando le circostanze che rendono impossibile o eccessivamente gravosa la produzione della dichiarazione da parte dei soggetti interessati. A tale riguardo, si chiede se sia possibile fornire tale dichiarazione in un apposito allegato all'Annesso 1, omettendo la compilazione del punto 10.e, o, in alternativa si chiede di fornire cortesemente un annesso 1 con testo modificabile dal dichiarante.	Nel solo caso di ricorso delle condizioni elencate nella citata Determinazione, è possibile rilasciare la prescritta dichiarazione "per quanto a propria conoscenza", specificando le circostanze occorse nel caso concreto. In tale ipotesi, è possibile integrare l'Annesso 1 nella forma e con le modalità indicate al precedente quesito 29-00.
40-00	2	annesso 1	53	1	Annesso 1 - punto 10 n -	Si chiede di confermare l'interpretazione che per " numero di dipendenti" al secondo comma, si intende il numero di dipendenti totali dell'azienda.	Si chiede di confermare l'interpretazione che per " numero di dipendenti" al secondo comma, si intende il numero di dipendenti totali dell'azienda.	Si conferma.
41-00	2	Annesso 1	54	1	Annesso 1 punto 12 - il totale degli addetti al servizio oggetto della presente gara è il seguente...	Si chiede di confermare l'interpretazione che il totale richiesto sia da intendersi come "MEDIO annuo stimato", nel corso del periodo contrattuale	Si chiede di confermare l'interpretazione che il totale richiesto sia da intendersi come "MEDIO annuo stimato", nel corso del periodo contrattuale	No. Si precisa che per "il totale degli addetti al servizio oggetto della presente gara" si intende il numero di dipendenti che l'Impresa intende impegnare per l'esecuzione delle attività oggetto della gara.
42-00	2	Annesso 1	54	1	Annesso 1 Punto 14 - "...l'impresa ha eseguito, negli ultimi tre anni,..."	Si chiede di confermare l'interpretazione che per "ultimi tre anni" richiesti si debbano intendere gli anni 2007-2008-2009, come già riportato e richiesto al paragrafo 4.3 del disciplinare di gara.	Si chiede di confermare l'interpretazione che per "ultimi tre anni" richiesti si debbano intendere gli anni 2007-2008-2009, come già riportato e richiesto al paragrafo 4.3 del disciplinare di gara.	Si conferma.
43-00	2	Annesso 1	54	1	Annesso 1 punto 14 - "...a favore di soggetti pubblici o privati "per un importo pari a..."	Si chiede di confermare l'interpretazione che l'importo da indicare, oltre che "pari a", possa essere reso anche nella forma "almeno pari a", come previsto anche all'Annesso 6, pag. 84 e nel Bando di gara rif. III.2.3.	Si chiede di confermare l'interpretazione che l'importo da indicare, oltre che "pari a", possa essere reso anche nella forma "almeno pari a", come previsto anche all'Annesso 6, pag. 84 e nel Bando di gara rif. III.2.3.	Come previsto al paragrafo III.2.3 del bando di gara si conferma che l'importo da indicare oltre che "pari a" può essere reso anche nella forma "almeno pari a".

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
534-00	2	13	54		...che il totale degli addetti al servizio oggetto della presente gara è il seguente:	Si chiede di sapere se si intende numero medio annuo stimato	Si chiede di sapere se si intende numero medio annuo stimato	Si rimanda alla risposta del quesito 41-00
566-00	2	I.14	54	1	Pena l'esclusione dalla gara ciascun concorrente .....deve aver eseguito, negli ultimi 3 anni in favore di soggetti pubblici o privati, i seguenti servizi qualificanti per ogni specifico lotto....	Si richiede di confermare che al fine di soddisfare i requisiti di cui alla capacità tecnica richiesti dalla documentazione di gara si debba fare riferimento al triennio 2007 - 2008 - 2009.	Si richiede di confermare che al fine di soddisfare i requisiti di cui alla capacità tecnica richiesti dalla documentazione di gara si debba fare riferimento al triennio 2007 - 2008 - 2009.	Si conferma tale assunto
220-00	2	Annesso 2	57		carattere arial 10	Per migliorare l'impaginazione e la leggibilità dei documenti si chiede se è possibile utilizzare un corpo più piccolo (ad es. arial 8) per il contenuto delle tabelle, dell'intestazione e del piè di pagina.	Per migliorare l'impaginazione e la leggibilità dei documenti si chiede se è possibile utilizzare un corpo più piccolo (ad es. arial 8) per il contenuto delle tabelle, dell'intestazione e del piè di pagina.	No tale possibilità non è consentita.
351-00	2	Annesso 2	57		carattere arial 10	Per migliorare l'impaginazione e la leggibilità dei documenti si chiede il permesso di utilizzare un corpo più piccolo (arial 8 e/o arial 9) per il contenuto delle tabelle, dell'intestazione e del piè di pagina.	Per migliorare l'impaginazione e la leggibilità dei documenti si chiede il permesso di utilizzare un corpo più piccolo (arial 8 e/o arial 9) per il contenuto delle tabelle, dell'intestazione e del piè di pagina.	No tale possibilità non è consentita.
524-00	2	14	57			Si chiede di sapere se nella offerta tecnica sia possibile inserire un foglio in formato A3 ripiegato come fossero due fogli in formato A4.  Nel caso affermativo, si chiede di sapere se sia conteggiato come pagina singola o doppia nel totale della pagine componenti l'offerta stessa.	Si chiede di sapere se nella offerta tecnica sia possibile inserire un foglio in formato A3 ripiegato come fossero due fogli in formato A4.  Nel caso affermativo, si chiede di sapere se sia conteggiato come pagina singola o doppia nel totale della pagine componenti l'offerta stessa.	No tale possibilità non è consentita.
33-00	2	Paragrafo 14 – Annesso 2 – Offerta Tecnica per i	58		Nominativi: Responsabile Contratto, Responsabile Economico, Responsabili Servizi, Responsabili di Progetto, Altri Responsabili	Con riferimento alla Tabella Lotto 1 Sezione Organizzazione, si chiede di chiarire se in Relazione Tecnica dovranno essere riportati i nominativi delle seguenti figure professionali - Responsabile Contratto, Responsabile Economico, Responsabili Servizi, Responsabili di Progetto, Altri Responsabili - o se è sufficiente indicare un ID univoco per ogni singola risorsa come riportato nello schema di cv di cui all'Allegato C6.	Con riferimento alla Tabella Lotto 1 Sezione Organizzazione, si chiede di chiarire se in Relazione Tecnica dovranno essere riportati i nominativi delle seguenti figure professionali - Responsabile Contratto, Responsabile Economico, Responsabili Servizi, Responsabili di Progetto, Altri Responsabili - o se è sufficiente indicare un ID univoco per ogni singola risorsa come riportato nello schema di cv di cui all'Allegato C6.	Si rimanda alla risposta del quesito 222-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
71-00	2	annesso 2	58	1	pagina 58 e 61 -	Il suddetto Annesso specifica di esplicitare i nominativi delle risorse responsabili di ogni struttura, per entrambi i lotti. Dato che i curricula non sono nominativi, si chiede di specificare se i nominativi richiesti in tale paragrafo sono da intendersi unicamente come ruoli e responsabilità rispetto all'organigramma indicato, o eventualmente si possa fare riferimento ad identificativi generici delle risorse, quali iniziali o numeri progressivi.	Il suddetto Annesso specifica di esplicitare i nominativi delle risorse responsabili di ogni struttura, per entrambi i lotti. Dato che i curricula non sono nominativi, si chiede di specificare se i nominativi richiesti in tale paragrafo sono da intendersi unicamente come ruoli e responsabilità rispetto all'organigramma indicato, o eventualmente si possa fare riferimento ad identificativi generici delle risorse, quali iniziali o numeri progressivi.	Si rimanda alla risposta del quesito 222-00.
98-00	2	Annesso 2	58	1	tabelle struttura offerta tecnica - colonna Vincoli - max numero pagine	Si chiede conferma dell'interpretazione che il superamento del numero massimo di pagine consentito per l'offerta tecnica per i singoli lotti e/o il superamento del numero max di pagine per i singoli capitoli dei singoli lotti, debba essere considerato vincolo a pena di esclusione.	Si chiede conferma dell'interpretazione che il superamento del numero massimo di pagine consentito per l'offerta tecnica per i singoli lotti e/o il superamento del numero max di pagine per i singoli capitoli dei singoli lotti, debba essere considerato vincolo a pena di esclusione.	Come previsto dall'annesso 2 del disciplinare di gara si conferma questa interpretazione
221-00	2	Annesso 2	58		Vincoli	Si chiede di precisare se le pagine di copertina e di indice rientrano nell'ambito del numero di pagine massimo consentito	Si chiede di precisare se le pagine di copertina e di indice rientrano nell'ambito del numero di pagine massimo consentito	Come previsto nel disciplinare di gara Annesso 2 il vincolo sul numero massimo di pagine consentito non include le pagine relative al sommario e le eventuali pagine di copertina.
222-00	2	Annesso 2	58		Nominativi: Responsabile Contratto, ...	Si chiede di confermare che la richiesta di indicare nella sezione ORGANIZZAZIONE il nominativo delle risorse proposte per svolgere i ruoli di responsabilità debba essere riferita al codice di riferimento univoco riportato per ogni risorsa nella sezione CURRICULA, considerando che nello schema CV dell'Allegato 6 si afferma che "le informazioni personali sono omesse in fase di selezione".	Si chiede di confermare che la richiesta di indicare nella sezione ORGANIZZAZIONE il nominativo delle risorse proposte per svolgere i ruoli di responsabilità debba essere riferita al codice di riferimento univoco riportato per ogni risorsa nella sezione CURRICULA, considerando che nello schema CV dell'Allegato 6 si afferma che "le informazioni personali sono omesse in fase di selezione".	Si conferma quanto indicato nel Disciplinare al par. 14. Le informazioni di identificazione (ID) univoca delle risorse e le note alla compilazione in color porpora relative ai Dati personali (Nome e Cognome, data di nascita), nell'Allegato C6 - Schema CV, sono refusi; nella compilazione di questi campi dovranno essere riportate le informazioni personali in forma esplicita.
352-00	2	Annesso 2	58		Vincoli	Si chiede di precisare se le pagine di copertina e di indice sono da considerarsi all'interno del numero massimo di pagine consentito o se, viceversa, possono essere presentate con una diversa numerazione.	Si chiede di precisare se le pagine di copertina e di indice sono da considerarsi all'interno del numero massimo di pagine consentito o se, viceversa, possono essere presentate con una diversa numerazione.	Si rimanda alla risposta del quesito 221-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
353-00	2	Annesso 2	58		Nominativi: Responsabile Contratto, Responsabile Economico, Responsabili Servizi, Responsabili di Progetto, Altri Responsabili	Si chiede di confermare che la richiesta di indicare nella sezione ORGANIZZAZIONE il nominativo delle risorse proposte per svolgere i ruoli di responsabilità debba essere riferita al codice di riferimento univoco riportato per ogni risorsa nella sezione CURRICULA e non al nominativo della risorsa, considerando che nello schema CV dell'Allegato 6 si afferma che "le informazioni personali sono omesse in fase di selezione".	Si chiede di confermare che la richiesta di indicare nella sezione ORGANIZZAZIONE il nominativo delle risorse proposte per svolgere i ruoli di responsabilità debba essere riferita al codice di riferimento univoco riportato per ogni risorsa nella sezione CURRICULA e non al nominativo della risorsa, considerando che nello schema CV dell'Allegato 6 si afferma che "le informazioni personali sono omesse in fase di selezione".	Si rimanda alla risposta del quesito 222-00
425-00	2	14. Annesso 2 - Offerta tecnica per i Lotti 1 e 2	58			Si chiede di confermare che, relativamente ai contenuti della Sezione "Organizzazione", debbano essere riportati solo i nominativi dei Responsabili e non i Curricula degli stessi.	Si chiede di confermare che, relativamente ai contenuti della Sezione "Organizzazione", debbano essere riportati solo i nominativi dei Responsabili e non i Curricula degli stessi.	Si conferma quanto indicato nel Disciplinare
427-00	2	14. Annesso 2 - Offerta tecnica per i Lotti 1 e 2	58			Si chiede di confermare che, relativamente ai contenuti della sezione "Organizzazione", debbano essere riportati i nominativi dei responsabili e non i codici di riferimento, uniformemente con quanto riportato nell'Allegato C6 - Schema CV.	Si chiede di confermare che, relativamente ai contenuti della sezione "Organizzazione", debbano essere riportati i nominativi dei responsabili e non i codici di riferimento, uniformemente con quanto riportato nell'Allegato C6 - Schema CV.	Si rimanda alla risposta del quesito 222-00
536-00	2	14	58			Si chiede di sapere se il superamento del numero massimo di pagine consentite per ogni singola scheda servizio e scheda progetto è pena di esclusione.	Si chiede di sapere se il superamento del numero massimo di pagine consentite per ogni singola scheda servizio e scheda progetto è pena di esclusione.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 98-00.
413-00	2	14	59	1		Nella struttura dell'offerta tecnica per il Lotto 1 sono previste due sottosezioni distinte per il Progetto Portale WEB Istituzionale del MIUR e per il Progetto Portale dei Servizi Online del MIUR. Essendo queste due tematiche trattate congiuntamente nella scheda progetto riportata in Allegato F1.1, e concorrendo all'attribuzione di un solo punteggio aggregato (13 punti), si chiede se, in luogo delle due suddette sottosezioni, l'offerta tecnica può comprendere un'unica sottosezione che descriva il Progetto Portale WEB Istituzionale e dei Servizi Online del MIUR secondo le indicazioni fornite dall'Amministrazione nell'Allegato F1.1.	Nella struttura dell'offerta tecnica per il Lotto 1 sono previste due sottosezioni distinte per il Progetto Portale WEB Istituzionale del MIUR e per il Progetto Portale dei Servizi Online del MIUR. Essendo queste due tematiche trattate congiuntamente nella scheda progetto riportata in Allegato F1.1, e concorrendo all'attribuzione di un solo punteggio aggregato (13 punti), si chiede se, in luogo delle due suddette sottosezioni, l'offerta tecnica può comprendere un'unica sottosezione che descriva il Progetto Portale WEB Istituzionale e dei Servizi Online del MIUR secondo le indicazioni fornite dall'Amministrazione nell'Allegato F1.1.	Si conferma: la distinzione nelle due sottosezioni è un refuso. Per quanto detto dovrà essere predisposta una sezione unica "Portale WEB Istituzionale e servizi online del MIUR" per un totale di 50 pagine.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
34-01	2	Paragrafo 14 – Annesso 2 – Offerta Tecnica per i	60		<p>Curricula Responsabile di Contratto, Responsabile di Servizio, Responsabili di Progetto</p>	<p>Si chiede di confermare che i curricula da presentare obbligatoriamente in Relazione Tecnica sono i seguenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responsabile del Contratto</li> <li>2. Responsabile del Servizio “Supporto alla Governace IT e ai Procedimenti Amministrativi”</li> <li>3. Responsabile del Servizio “Sviluppo e Manutenzione Evolutiva del Software”</li> <li>4. Responsabile del Servizio “Manutenzione Adeguativa, Correttiva e Migliorativa del sw”</li> <li>5. Responsabile del Servizio “Collaudo di applicazioni sviluppate da Terze Parti”</li> <li>6. Responsabile del Servizio “Formazione e Addestramento”</li> <li>7. Responsabile del Servizio “Trattamento dati”</li> <li>8. Responsabile del Servizio “Service Desk”</li> <li>9. Responsabile del Servizio “Gestione siti internet/intranet e Supporto alla Comunicazione”</li> <li>10. Responsabile del Progetto “Esami di stato”</li> <li>11. Responsabile del Progetto “Portale del MIUR”</li> </ol> <p>Si chiede di confermare, inoltre, che a tali curricula vanno aggiunti obbligatoriamente i curricula di tutto il team “Supporto alla Governace IT e ai Procedimenti Amministrativi”, come riportato a pag. 17 della Scheda Servizio “Supporto alla Governace IT e ai procedimenti amministrativi”.</p> <p>Si chiede di confermare, infine, che potranno essere aggiunti curricula di ulteriori figure proposte che non saranno oggetto di valutazione per il punteggio di cui al “Disciplinare di gara – Paragrafo 7.1 Procedura di Gara – Pagina 29”</p>	<p>Si chiede di confermare che i curricula da presentare obbligatoriamente in Relazione Tecnica sono i seguenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responsabile del Contratto</li> <li>2. Responsabile del Servizio “Supporto alla Governace IT e ai Procedimenti Amministrativi”</li> <li>3. Responsabile del Servizio “Sviluppo e Manutenzione Evolutiva del Software”</li> <li>4. Responsabile del Servizio “Manutenzione Adeguativa, Correttiva e Migliorativa del sw”</li> <li>5. Responsabile del Servizio “Collaudo di applicazioni sviluppate da Terze Parti”</li> <li>6. Responsabile del Servizio “Formazione e Addestramento”</li> <li>7. Responsabile del Servizio “Trattamento dati”</li> <li>8. Responsabile del Servizio “Service Desk”</li> <li>9. Responsabile del Servizio “Gestione siti internet/intranet e Supporto alla Comunicazione”</li> <li>10. Responsabile del Progetto “Esami di stato”</li> <li>11. Responsabile del Progetto “Portale del MIUR”</li> </ol>	<p>Si rimanda alla risposta del quesito 417-00.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
34-02	2	Paragrafo 14 – Annesso 2 – Offerta Tecnica per i	60		<p>Curricula Responsabile di Contratto, Responsabile di Servizio, Responsabili di Progetto</p>	<p>Si chiede di confermare che i curricula da presentare obbligatoriamente in Relazione Tecnica sono i seguenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responsabile del Contratto</li> <li>2. Responsabile del Servizio “Supporto alla Governace IT e ai Procedimenti Amministrativi”</li> <li>3. Responsabile del Servizio “Sviluppo e Manutenzione Evolutiva del Software”</li> <li>4. Responsabile del Servizio “Manutenzione Adeguata, Correttiva e Migliorativa del sw”</li> <li>5. Responsabile del Servizio “Collaudo di applicazioni sviluppate da Terze Parti”</li> <li>6. Responsabile del Servizio “Formazione e Addestramento”</li> <li>7. Responsabile del Servizio “Trattamento dati”</li> <li>8. Responsabile del Servizio “Service Desk”</li> <li>9. Responsabile del Servizio “Gestione siti internet/intranet e Supporto alla Comunicazione”</li> <li>10. Responsabile del Progetto “Esami di stato”</li> <li>11. Responsabile del Progetto “Portale del MIUR”</li> </ol> <p>Si chiede di confermare, inoltre, che a tali curricula vanno aggiunti obbligatoriamente i curricula di tutto il team “Supporto alla Governace IT e ai Procedimenti Amministrativi”, come riportato a pag. 17 della Scheda Servizio “Supporto alla Governace IT e ai procedimenti amministrativi”.</p> <p>Si chiede di confermare, infine, che potranno essere aggiunti curricula di ulteriori figure proposte che non saranno oggetto di valutazione per il punteggio di cui al “Disciplinare di gara – Paragrafo 7.1 Procedura di Gara – Pagina 29”</p>	<p>Si chiede di confermare, inoltre, che a tali curricula vanno aggiunti obbligatoriamente i curricula di tutto il team “Supporto alla Governace IT e ai Procedimenti Amministrativi”, come riportato a pag. 17 della Scheda Servizio “Supporto alla Governace IT e ai procedimenti amministrativi”.</p>	<p>Si rimanda alla risposta del quesito 417-00.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
34-03	2	Paragrafo 14 – Annesso 2 – Offerta Tecnica per i	60		<p>Curricula Responsabile di Contratto, Responsabile di Servizio, Responsabili di Progetto</p>	<p>Si chiede di confermare che i curricula da presentare obbligatoriamente in Relazione Tecnica sono i seguenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responsabile del Contratto</li> <li>2. Responsabile del Servizio “Supporto alla Governace IT e ai Procedimenti Amministrativi”</li> <li>3. Responsabile del Servizio “Sviluppo e Manutenzione Evolutiva del Software”</li> <li>4. Responsabile del Servizio “Manutenzione Adeguata, Correttiva e Migliorativa del sw”</li> <li>5. Responsabile del Servizio “Collaudo di applicazioni sviluppate da Terze Parti”</li> <li>6. Responsabile del Servizio “Formazione e Addestramento”</li> <li>7. Responsabile del Servizio “Trattamento dati”</li> <li>8. Responsabile del Servizio “Service Desk”</li> <li>9. Responsabile del Servizio “Gestione siti internet/intranet e Supporto alla Comunicazione”</li> <li>10. Responsabile del Progetto “Esami di stato”</li> <li>11. Responsabile del Progetto “Portale del MIUR”</li> </ol> <p>Si chiede di confermare, inoltre, che a tali curricula vanno aggiunti obbligatoriamente i curricula di tutto il team “Supporto alla Governace IT e ai Procedimenti Amministrativi”, come riportato a pag. 17 della Scheda Servizio “Supporto alla Governace IT e ai procedimenti amministrativi”.</p> <p>Si chiede di confermare, infine, che potranno essere aggiunti curricula di ulteriori figure proposte che non saranno oggetto di valutazione per il punteggio di cui al “Disciplinare di gara – Paragrafo 7.1 Procedura di Gara – Pagina 29”</p>	<p>Si chiede di confermare, infine, che potranno essere aggiunti curricula di ulteriori figure proposte che non saranno oggetto di valutazione per il punteggio di cui al “Disciplinare di gara – Paragrafo 7.1 Procedura di Gara – Pagina 29”</p>	<p>Si rimanda alla risposta del quesito 417-00.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
35-00	2	Paragrafo 14 – Annesso 2 – Offerta Tecnica per i	60		Certificati e attestati	<p>Si chiede di confermare la seguente interpretazione:</p> <p>Non è necessario che le certificazioni richieste (PMP o Prince2 Practitioner e ITIL) siano obbligatoriamente possedute al momento della presentazione dei curricula in sede di Relazione Tecnica.</p> <p>L'eventuale presentazione delle predette certificazioni in sede di Relazione Tecnica sarà valutata esclusivamente al fine dell'assegnazione del punteggio come da "Disciplinare di gara – Paragrafo 7.1 Procedura di Gara – Pagina 31 Tabella 2 "Criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula".</p> <p>In ogni caso le suddette certificazioni dovranno invece obbligatoriamente essere possedute all'atto dell'esecuzione del contratto, nei casi previsti dall' Allegato D1 – Profili Professionali.</p>	<p>Si chiede di confermare la seguente interpretazione:</p> <p>Non è necessario che le certificazioni richieste (PMP o Prince2 Practitioner e ITIL) siano obbligatoriamente possedute al momento della presentazione dei curricula in sede di Relazione Tecnica.</p> <p>L'eventuale presentazione delle predette certificazioni in sede di Relazione Tecnica sarà valutata esclusivamente al fine dell'assegnazione del punteggio come da "Disciplinare di gara – Paragrafo 7.1 Procedura di Gara – Pagina 31 Tabella 2 "Criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula".</p> <p>In ogni caso le suddette certificazioni dovranno invece obbligatoriamente essere possedute all'atto dell'esecuzione del contratto, nei casi previsti dall' Allegato D1 – Profili Professionali.</p>	Con riferimento all'Allegato D1 - Profili professionali le certificazioni, laddove richieste, devono essere possedute all'atto della presentazione dell'offerta.
420-00	2	14	60	1		Si chiede di specificare se i portali web possano intendersi come un unico progetto e quindi sia sufficiente presentare un unico CV	Si chiede di specificare se i portali web possano intendersi come un unico progetto e quindi sia sufficiente presentare un unico CV	I portali web rientrano in un unico progetto "Portale Web Istituzionale e dei servizi online del MIUR" (max 50 pagine). La suddivisione in due progetti, indicata nel punto specifico del Disciplinare, è un refuso. Dovrà essere presentato un unico CV.
426-00	2	14. Annesso 2 - Offerta tecnica per i Lotti 1 e 2	60			Si chiede di confermare che nella Sezione "Curricula" non si debba riportare il curriculum del Responsabile economico.	Si chiede di confermare che nella Sezione "Curricula" non si debba riportare il curriculum del Responsabile economico.	Si conferma quanto indicato nel Disciplinare
106-00	2	annesso 3	63	1	Con riferimento anche alla modulistica in formato word	Poiché lo schema proposto dall'annesso 3 non è esaustivo di tutte le casistiche atte a rappresentare la composizione del RTI si chiede di fornire cortesemente un annesso 3 con testo modificabile nella componente testuale.	Poiché lo schema proposto dall'annesso 3 non è esaustivo di tutte le casistiche atte a rappresentare la composizione del RTI si chiede di fornire cortesemente un annesso 3 con testo modificabile nella componente testuale.	Vedi quesito n. 29-00
107-00	2	annesso 3 - paragrafo 15.1	63	1	"la busta B dovrà contenere"	si chiede di confermare che il testo "la busta B dovrà contenere" debba essere inteso come "la busta C dovrà contenere".	si chiede di confermare che il testo "la busta B dovrà contenere" debba essere inteso come "la busta C dovrà contenere".	Si conferma che il testo "la busta B dovrà contenere" debba essere inteso come "la busta C dovrà contenere".

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
478-00	2	15	63	1	"La busta B dovrà contenere, a pena di esclusione dalla gara, una dichiarazione di offerta redatta nelle modalità di seguito espresse"	Si chiede di confermare che la offerta economica vada inserita nella busta C e che quanto riportato a pag. 63 e nello stesso annesso 3 è errato.	Si chiede di confermare che la offerta economica vada inserita nella busta C e che quanto riportato a pag. 63 e nello stesso annesso 3 è errato.	Si rimanda alla risposta del quesito 107-00
488-00	2	15	71		B.6.2. Gestione siti internet e Supporto alla Comunicazione – Gestione comunicazione. Annesso 3 al Disciplinare Facsimile parte b lotto 1  Tabella b: volumi del lotto1	Si chiede di sapere se è compresa nella fornitura sia la gestione dei siti internet/intranet dell'Amministrazione Centrale sia quella dei siti internet periferici (USR).	Si chiede di sapere se è compresa nella fornitura sia la gestione dei siti internet/intranet dell'Amministrazione Centrale sia quella dei siti internet periferici (USR).	Il riferimento B.6.2 riguarda solo i siti dell'Amministrazione Territoriale (USR). Si precisa che il servizio "Gestione siti internet e Supporto alla Comunicazione" comprende sia la gestione dei siti internet/intranet dell'Amministrazione Centrale sia quella dei siti internet periferici (USR).
489-00	2	16	72		B.6.2.Gestione siti internet e Supporto alla Comunicazione – Gestione comunicazione. Annesso 3  Facsimile parte b lotto 1  Tabella b: volumi del lotto1	Si chiede di sapere se il volume riportato nella Tabella B al punto B.6.2 è riferito al numero totale dei siti internet, intranet dell'Amministrazione Centrale e dei siti internet delle USR che ne hanno fatto richiesta.	Si chiede di sapere se il volume riportato nella Tabella B al punto B.6.2 è riferito al numero totale dei siti internet, intranet dell'Amministrazione Centrale e dei siti internet delle USR che ne hanno fatto richiesta.	No. Il riferimento B.6.2 riguarda solo i siti dell'Amministrazione Territoriale (USR). Il valore 40 è ottenuto considerando 8 siti USR attualmente gestiti per i 5 anni contrattuali.
490-00	2	15	72		C.6.2.Gestione siti internet e Supporto alla Comunicazione – Gestione comunicazione. Annesso 3  Facsimile parte b lotto 1  Tabella C: tariffe e importi del lotto1	Il forfait annuale per la gestione dei siti internet dell'Amministrazione Territoriale è associato solo ai siti USR.  Si chiede di sapere come i siti USP rientrano in tale forfait.	Il forfait annuale per la gestione dei siti internet dell'Amministrazione Territoriale è associato solo ai siti USR.  Si chiede di sapere come i siti USP rientrano in tale forfait.	Il sito USP, ove è presente, è gestito come una sezione all'interno delle pagine web del sito dell'USR di appartenenza; la loro gestione rientra, pertanto, nel forfait annuale specifico dell'USR stesso.
104-00	2	paragrafo 22 - annesso 9	92	1		Si chiede di confermare l'interpretazione che anche l'annesso 9 mod. GAP possa essere sottoscritto dal procuratore speciale firmatario della documentazione di gara, ovvero che il testo "firma del legale rappresentante" a pagina 92 sia da interpretare in tal senso.	Si chiede di confermare l'interpretazione che anche l'annesso 9 mod. GAP possa essere sottoscritto dal procuratore speciale firmatario della documentazione di gara, ovvero che il testo "firma del legale rappresentante" a pagina 92 sia da interpretare in tal senso.	Si conferma
105-00	2	par.22 - annesso 9	92	1		Si chiede di confermare l'interpretazione che l'annesso 9 GAP debba essere, in caso di RTI, unico e sottoscritto congiuntamente da tutti i legali rappresentanti/procuratori speciali del costituendo RTI.	Si chiede di confermare l'interpretazione che l'annesso 9 GAP debba essere, in caso di RTI, unico e sottoscritto congiuntamente da tutti i legali rappresentanti/procuratori speciali del costituendo RTI.	Si conferma che in caso di R.T.I. il modello Gap è unico e deve essere sottoscritto congiuntamente da tutti i legali rappresentanti/procuratori speciali del R.T.I.
539-00	2	22	92	1		Si chiede conferma che in caso di RTI vada compilato un unico modello GAP.	Si chiede conferma che in caso di RTI vada compilato un unico modello GAP.	Si conferma che in caso di R.T.I. va compilato un unico modello Gap.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
540-00	2	22	92			Si chiede conferma che il modello GAP può essere sottoscritto dal procuratore speciale che firma la documentazione di gara.	Si chiede conferma che il modello GAP può essere sottoscritto dal procuratore speciale che firma la documentazione di gara.	Si conferma
51-00	3	art 19.7.1	0	1		Si chiede conferma dell'interpretazione in base alla quale l'inventario predisposto dall'Amministrazione alla data di stipula del contratto sarà oggetto di verifica in contraddittorio tra le Parti durante le attività di consegna di cui al paragrafo 8.1 dello schema di contratto.	Si chiede conferma dell'interpretazione in base alla quale l'inventario predisposto dall'Amministrazione alla data di stipula del contratto sarà oggetto di verifica in contraddittorio tra le Parti durante le attività di consegna di cui al paragrafo 8.1 dello schema di contratto.	Si conferma.
90-00	3	25.4 comma 1	0	1		Si chiede di precisare qual è la definizione iniziale di ciascun profilo delle tariffe per ciascun servizio, sia del lotto 1 che del lotto2, che sarà presa ad oggetto per l'attività di benchmark.	Si chiede di precisare qual è la definizione iniziale di ciascun profilo delle tariffe per ciascun servizio, sia del lotto 1 che del lotto2, che sarà presa ad oggetto per l'attività di benchmark.	Nel caso in cui l'Amministrazione decida di ricorrere al Benchmark , come specificato al comma 1 dell'art.25.4 dello schema di Contratto, l'Amministrazione stessa provvederà a definire e condividere con i fornitori dei due lotti le procedure specifiche di esecuzione.
108-00	3	art 2.4	0	1		Si chiede di confermare l'interpretazione che con la stipula del presente contratto l'inizio dei servizi gestionali dei lotti 1 e 2 avverranno secondo le baseline previste nelle singole schede servizio, fermo restando le ragioni d'interruzione dell'erogazione previste dall'art.33 dello schema di contratto.	Si chiede di confermare l'interpretazione che con la stipula del presente contratto l'inizio dei servizi gestionali dei lotti 1 e 2 avverranno secondo le baseline previste nelle singole schede servizio, fermo restando le ragioni d'interruzione dell'erogazione previste dall'art.33 dello schema di contratto.	L'inizio dei servizi contrattuali dei due lotti è disciplinato da quanto previsto dall'art.8.1 dello schema di Contratto. Nello specifico l'inizio di ogni specifico servizio sarà normato dal piano di trasferimento del fornitore uscente (PTU), reso disponibile alla Data di Efficacia.
12-00	3	art.1-45	1		Schema di Contratto	Si chiede di chiarire, posto che alcuni articoli dello schema di Contratto risultano essere specifici a singoli Lotti, se sia possibile rendere disponibili distinti schemi contrattuali per ciascun Lotto. In caso negativo si chiede di chiarire quali specifiche clausole contrattuali si riferiscono esclusivamente ad uno dei due Lotti (es. Art. 21 Disaster Recovery pare riferirsi esclusivamente al Lotto 2).	Si chiede di chiarire, posto che alcuni articoli dello schema di Contratto risultano essere specifici a singoli Lotti, se sia possibile rendere disponibili distinti schemi contrattuali per ciascun Lotto. In caso negativo si chiede di chiarire quali specifiche clausole contrattuali si riferiscono esclusivamente ad uno dei due Lotti (es. Art. 21 Disaster Recovery pare riferirsi esclusivamente al Lotto 2).	I contratti in versione definitiva per ciascun lotto saranno resi disponibili successivamente all'aggiudicazione. Le clausole contrattuali presenti nello schema pubblicato devono essere lette in conformità alle schede tecniche applicabili a ciascun lotto. Lo schema di contratto potrà subire le variazioni atte a recepire le proposte tecniche/qualitative della relazione tecnica del fornitore.
573-00	3	25.4	5	1	Trascorsi tre anni dalla data di decorrenza del contratto, l'Amministrazione si riserva di sottoporre i corrispettivi di cui al contratto ad attività di Benchmarking da parte di un soggetto terzo. Il Fornitore si impegna sin d'ora a prestare la massima collaborazione ed a contribuire ai relativi costi nella misura della metà.	Si chiede di indicare i costi massimi per l'attività di Benchmarking per la quale il Concorrente dovrà contribuire nella misura della metà.	Si chiede di indicare i costi massimi per l'attività di Benchmarking per la quale il Concorrente dovrà contribuire nella misura della metà.	Nella eventualità di ricorso al Benchmarking si definiranno le modalità per la scelta del soggetto terzo e si definiranno in modo congiunto con i fornitori. Allo stato attuale, l'Amministrazione non dispone di elementi per indicare i massimali di spesa.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
139-00	3	art. 2.4	8			Il MIUR può riservarsi di interrompere l'erogazione di uno dei servizi specifici considerati nel contratto, con l modalità previste nell'art. 33, significa che le cause di recesso unilaterale sono esclusivamente quelle elencate nell'art. 33? Si chiede se esistano altre facoltà per il MIUR di recedere unilateralmente dal contratto e - in caso positivo - quale remunerazione sia prevista per il Fornitore.	Il MIUR può riservarsi di interrompere l'erogazione di uno dei servizi specifici considerati nel contratto, con l modalità previste nell'art. 33, significa che le cause di recesso unilaterale sono esclusivamente quelle elencate nell'art. 33? Si chiede se esistano altre facoltà per il MIUR di recedere unilateralmente dal contratto e - in caso positivo - quale remunerazione sia prevista per il Fornitore.	Si rinvia al testo dell'art. 33 dello Schema di Contratto, in merito alle ipotesi di recesso dell'Amministrazione ed alle indennità a queste correlate. Con riferimento all'articolo in esame, si vedano inoltre le risposte ai quesiti 93-00 e 134-00.
5-00	3	Art. 3	10		Le prestazioni oggetto del presente contratto dovranno essere eseguite presso le sedi del fornitore e presso le sedi centrali e territoriali del MIUR e di tutti gli utenti dei servizi, nonché presso le sedi dei fornitori dei contratti collegati al presente contratto.	Si chiede l'indicazione, rispetto al contratto attualmente in corso, di una suddivisione degli interventi presso le principali aree territoriali.	Si chiede l'indicazione, rispetto al contratto attualmente in corso, di una suddivisione degli interventi presso le principali aree territoriali.	Le informazioni relative alle modalità di svolgimento dei servizi disponibili ai concorrenti sono contenute nelle singole schede servizio.
47-00	3	Art. 3	10	1		In relazione alla possibilità concessa all'offerente di eseguire parti del servizio presso propri centri, si chiede cortesemente di specificare se gli accordi quadro stabili e stipulati in data precedente al bando di gara con società dello stesso Gruppo situate all'interno dell'Unione Europea, per l'erogazione di servizi strutturalmente necessari al funzionamento continuativo del delivery dell'offerente, possano non essere considerati subappalto, in quanto parte del processo produttivo dell'offerente stesso.	In relazione alla possibilità concessa all'offerente di eseguire parti del servizio presso propri centri, si chiede cortesemente di specificare se gli accordi quadro stabili e stipulati in data precedente al bando di gara con società dello stesso Gruppo situate all'interno dell'Unione Europea, per l'erogazione di servizi strutturalmente necessari al funzionamento continuativo del delivery dell'offerente, possano non essere considerati subappalto, in quanto parte del processo produttivo dell'offerente stesso.	In merito ai rapporti con società controllate o collegate, si rinvia al precedente quesito 46-00 ed al successivo quesito 571-00.
95-00	3	art 3	10	1		Con riferimento a quanto riportato all'Art.3 Comma 1 del Contratto si chiede cortese conferma che per sedi del Fornitore si intendono anche centri di Delivery del Fornitore ed ubicati in uno o più dei Paesi appartenenti all'Unione Europea. In caso affermativo si chiede autorizzazione che nel caso di un eventuale trasferimento dei dati personali di cui l'Amministrazione è Titolare, avverrà nel rispetto del D.Lgs. 196/03, ed esclusivamente per le finalità di esecuzione dei servizi oggetto del Contratto.	Con riferimento a quanto riportato all'Art.3 Comma 1 del Contratto si chiede cortese conferma che per sedi del Fornitore si intendono anche centri di Delivery del Fornitore ed ubicati in uno o più dei Paesi appartenenti all'Unione Europea. In caso affermativo si chiede autorizzazione che nel caso di un eventuale trasferimento dei dati personali di cui l'Amministrazione è Titolare, avverrà nel rispetto del D.Lgs. 196/03, ed esclusivamente per le finalità di esecuzione dei servizi oggetto del Contratto.	Per sedi del Fornitore devono intendersi tutti i locali nella disponibilità diretta dello stesso ed ubicati all'interno dell'Unione Europea. L'autorizzazione al trasferimento dei dati sarà rilasciata, ove necessario, in caso di aggiudicazione ed in occasione della stipula del contratto
184-00	3	Art.3	10			Quali servizi sono previsti presso le sedi ed i siti dei fornitori collegati al contratto (Fornitore SPC, etc.)? Quali sono gli obblighi contrattuali in carico a tali fornitori?	Quali servizi sono previsti presso le sedi ed i siti dei fornitori collegati al contratto (Fornitore SPC, etc.)? Quali sono gli obblighi contrattuali in carico a tali fornitori?	Le modalità di interazione saranno definite durante il periodo di avviamento.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
291-00	3	Art. 3	10		Capoverso 1 e 2	Si richiede di confermare che il servizio di Service Desk può essere erogato remotamente dalle sedi del Fornitore del lotto 1 utilizzato gli strumenti che ritiene più opportuno per l'erogazione del servizio.	Si richiede di confermare che il servizio di Service Desk può essere erogato remotamente dalle sedi del Fornitore del lotto 1 utilizzato gli strumenti che ritiene più opportuno per l'erogazione del servizio.	Il Fornitore del Lotto 1 potrà erogare il servizio di Service Desk presso le proprie sedi ed utilizzare gli strumenti più adeguati nel rispetto della qualità del servizio e degli obblighi contrattuali
571-00	3	3	10			Si chiede di chiarire se, analogamente a quanto previsto in procedimenti di gara con analogo contenuto ( es. Gara CNIPA SPC Cooperazione Applicativa), i rapporti con soggetti terzi stabilmente contrattualizzati per lo svolgimento di attività proprie dell'impresa Concorrente (Accordi Quadro), già in essere antecedentemente alla pubblicazione del bando di gara, non costituiscano subappalto.	Si chiede di chiarire se, analogamente a quanto previsto in procedimenti di gara con analogo contenuto ( es. Gara CNIPA SPC Cooperazione Applicativa), i rapporti con soggetti terzi stabilmente contrattualizzati per lo svolgimento di attività proprie dell'impresa Concorrente (Accordi Quadro), già in essere antecedentemente alla pubblicazione del bando di gara, non costituiscano subappalto.	No. Nella presente procedura, il subappalto è disciplinato in conformità all'art. 118 del D. Lgs. n. 163/2006
46-00	3	art. 7	12	1		Si chiede di specificare se l'utilizzo di società controllate o consociate ai sensi dell'art. 2359 cc, possa non essere considerato come subappalto	Si chiede di specificare se l'utilizzo di società controllate o consociate ai sensi dell'art. 2359 cc, possa non essere considerato come subappalto	No. Nella presente procedura, il subappalto è disciplinato in conformità all'art. 118 del D. Lgs. n. 163/2006, applicabile anche ai rapporti tra società controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c..
531-00	3	Art 7 comma 1	12		Qualorail Fornitore si sia avvalso in sede di offerta della facoltà di subappaltare, deve rispettare quanto indicato nei successivi commi..	Si chiede di confermare che l'utilizzo di società consociate o controllate ai sensi dell'art 2359 cc non è considerato subappalto.	Si chiede di confermare che l'utilizzo di società consociate o controllate ai sensi dell'art 2359 cc non è considerato subappalto.	SI faccia riferimento alla risposta del quesito 46-00.
45-00	3	art 7 comma 5	13	1		Si chiede cortesemente di precisare se il limite del 30% debba essere considerato escludendo dal calcolo l'eventuale 100% potenzialmente utilizzato per il Servizio di Gestione ed Organizzazione del comprensorio di Villa Lucidi	Si chiede cortesemente di precisare se il limite del 30% debba essere considerato escludendo dal calcolo l'eventuale 100% potenzialmente utilizzato per il Servizio di Gestione ed Organizzazione del comprensorio di Villa Lucidi	No. L'eventuale ricorso al subappalto in relazione alle prestazioni connesse a Villa Lucidi deve essere computato ai fini del rispetto del limite del 30% nel lotto di riferimento.
138-00	3	art. 75	13			Il Servizio di gestione ed organizzazione del comprensorio di Villa Lucidi può essere subappaltato fino al 100%. Si chiede se tale subappalto sia da considerarsi aggiuntivo rispetto al limite del 30% dell'importo complessivo del contratto.	Il Servizio di gestione ed organizzazione del comprensorio di Villa Lucidi può essere subappaltato fino al 100%. Si chiede se tale subappalto sia da considerarsi aggiuntivo rispetto al limite del 30% dell'importo complessivo del contratto.	SI faccia riferimento alla risposta del quesito 45-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
570-00	3	7	13	5	Fermo restando che, ai sensi dell'art. 118 del Dlgs 163/2006, il subappalto è ammesso entro i limiti del 30% dell'importo complessivo del contratto, si precisa che, con riferimento al Lotto 2, il servizio di gestione e organizzazione del comprensorio di Villa Lucidi può essere subappaltato fino al 100%.	Si chiede di confermare se sia corretta l'interpretazione per la quale il servizio di gestione e organizzazione del comprensorio di Villa Lucidi, può essere subappaltato nella misura del 100%, fermo restando il limite massimo del 30% per i restanti servizi qualificanti del Lotto 2. Si chiede altresì di confermare che, in ogni caso, la quota di affidamento in subappalto del servizio di gestione e organizzazione del comprensorio di Villa Lucidi non sia da considerare ai fini del calcolo del limite massimo subappaltabile previsto dal comma 2 dell'Art. 118 del D.Lgsvo 163/2006 (30%).	Si chiede di confermare se sia corretta l'interpretazione per la quale il servizio di gestione e organizzazione del comprensorio di Villa Lucidi, può essere subappaltato nella misura del 100%, fermo restando il limite massimo del 30% per i restanti servizi qualificanti del Lotto 2. Si chiede altresì di confermare che, in ogni caso, la quota di affidamento in subappalto del servizio di gestione e organizzazione del comprensorio di Villa Lucidi non sia da considerare ai fini del calcolo del limite massimo subappaltabile previsto dal comma 2 dell'Art. 118 del D.Lgsvo 163/2006 (30%).	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 45-00.
10-00	3	art.10	22		Il Fornitore, per lo svolgimento dei servizi previsti nel Contratto si impegna ad adottare la tecnologia più adeguata al fine di raggiungere gli obiettivi che saranno indicati nel documento "Politiche per la Tecnologia", predisposto dall'Amministrazione.	Si chiede se sia possibile mettere a disposizione il contenuto del documento "Politiche per la Tecnologia", almeno nei punti chiavi o nella versione attuale, in modo che l'Offerta ne possa tenere conto indirizzando tutti gli aspetti di interesse dell'Amministrazione.	Si chiede se sia possibile mettere a disposizione il contenuto del documento "Politiche per la Tecnologia", almeno nei punti chiavi o nella versione attuale, in modo che l'Offerta ne possa tenere conto indirizzando tutti gli aspetti di interesse dell'Amministrazione.	Il documento è in fase di predisposizione e sarà messo a disposizione nel corso delle attività contrattuali.
292-00	3	art. 10 comma 1	23		primo bullet	Nel bullet c'è un riferimento a un Comitato Strategico. E' da intendersi coincidente con il Comitato di Gestione?	Nel bullet c'è un riferimento a un Comitato Strategico. E' da intendersi coincidente con il Comitato di Gestione?	Si conferma
357-00	3	art. 10 Comma 1	23		a) gli obiettivi strategici dell'Amministrazione comunicati al Fornitore in sede di Comitato Strategico;	Nel bullet c'è un riferimento a un Comitato Strategico. E' da intendersi coincidente con il Comitato di Gestione?	Nel bullet c'è un riferimento a un Comitato Strategico. E' da intendersi coincidente con il Comitato di Gestione?	Si conferma
293-00	3	Art. 12	24		Commi 2 e 3	Si chiede se la richiesta di assegnare i responsabili elencati in esclusiva all'Amministrazione per tutta la durata del Contratto si riferisca effettivamente a tutti i tipi di Responsabile.  Si ritiene infatti che, ad esempio, i Responsabili di Progetto possano essere incaricati per la sola durata, appunto, del progetto; oppure che il Responsabile del servizio "Collaudo sw di terze parti", potendo essere l'attività non continuativa ma legata ad eventi, possa essere incaricato per la corrispondente durata del servizio legata a detti eventi.	Si chiede se la richiesta di assegnare i responsabili elencati in esclusiva all'Amministrazione per tutta la durata del Contratto si riferisca effettivamente a tutti i tipi di Responsabile.  Si ritiene infatti che, ad esempio, i Responsabili di Progetto possano essere incaricati per la sola durata, appunto, del progetto; oppure che il Responsabile del servizio "Collaudo sw di terze parti", potendo essere l'attività non continuativa ma legata ad eventi, possa essere incaricato per la corrispondente durata del servizio legata a detti eventi.	L'assegnazione in esclusiva dei responsabili citati nei commi 2 e 3 dell'art.12 dello schema di Contratto deve valere per il periodo di durata delle attività delle quali ciascuno di essi è responsabile.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
358-00	3	Art. 12 Comma 3	25		Tali figure del Fornitore dovranno essere assegnate in esclusiva all'Amministrazione per tutta la durata del Contratto.	Si chiede se la richiesta di assegnare i responsabili elencati in esclusiva all'Amministrazione per tutta la durata del Contratto si riferisca effettivamente a tutti i tipi di Responsabile. Si ritiene infatti che, ad esempio, i Responsabili di Progetto possano essere incaricati per la sola durata del progetto.	Si chiede se la richiesta di assegnare i responsabili elencati in esclusiva all'Amministrazione per tutta la durata del Contratto si riferisca effettivamente a tutti i tipi di Responsabile. Si ritiene infatti che, ad esempio, i Responsabili di Progetto possano essere incaricati per la sola durata del progetto.	Si rimanda alla risposta del quesito 293-00.
294-00	3	art. 12 comma 6	26			Nel finale del comma si fa riferimento all'Art. 29 comma 18. E' da intendersi come riferimento all'Art. 29 comma 17?	Nel finale del comma si fa riferimento all'Art. 29 comma 18. E' da intendersi come riferimento all'Art. 29 comma 17?	Si conferma
359-00	3	art. 12 comma 6	26			Nel finale del comma si fa riferimento all'Art. 29 comma 18. E' da intendersi come riferimento all'Art. 29 comma 17?	Nel finale del comma si fa riferimento all'Art. 29 comma 18. E' da intendersi come riferimento all'Art. 29 comma 17?	Si conferma
295-00	3	7.1	29			Sia per il Lotto 1 sia per il Lotto 2, nel Disciplinare, con riferimento all'attribuzione del punteggio tecnico per l'Organizzazione per il governo della Fornitura e Curricula, il secondo criterio è relativo a "Curricula Responsabile Contratto, Responsabili di Servizio, Responsabili di Progetto". Nell'Annesso 2 si prevede per la sezione Organizzazione, tra l'altro, l'indicazione dei Nominativi di Responsabile Contratto, Responsabile Economico, Responsabili Servizi, Responsabili di Progetto, Altri Responsabili e per la sezione Curricula l'inclusione dei Curricula del Responsabile di Contratto, Responsabili di Servizio, Responsabili di Progetto. Si chiede quindi conferma dell'assunzione che, anche se nella sezione Organizzazione sono da fornirsi i nominativi anche del Responsabile Economico e di Altri Responsabili, sono da includere in Offerta Tecnica e saranno validi ai fini dell'attribuzione del punteggio esclusivamente i Curricula del Responsabile di Contratto, Responsabili di Servizio, Responsabili di Progetto.	Sia per il Lotto 1 sia per il Lotto 2, nel Disciplinare, con riferimento all'attribuzione del punteggio tecnico per l'Organizzazione per il governo della Fornitura e Curricula, il secondo criterio è relativo a "Curricula Responsabile Contratto, Responsabili di Servizio, Responsabili di Progetto". Nell'Annesso 2 si prevede per la sezione Organizzazione, tra l'altro, l'indicazione dei Nominativi di Responsabile Contratto, Responsabile Economico, Responsabili Servizi, Responsabili di Progetto, Altri Responsabili e per la sezione Curricula l'inclusione dei Curricula del Responsabile di Contratto, Responsabili di Servizio, Responsabili di Progetto. Si chiede quindi conferma dell'assunzione che, anche se nella sezione Organizzazione sono da fornirsi i nominativi anche del Responsabile Economico e di Altri Responsabili, sono da includere in Offerta Tecnica e saranno validi ai fini dell'attribuzione del punteggio esclusivamente i Curricula del Responsabile di Contratto, Responsabili di Servizio, Responsabili di Progetto.	Si rimanda alla risposta del quesito 417-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
360-00	3	7.1	29			<p>Nel Disciplinare, con riferimento all'attribuzione del punteggio tecnico per l'Organizzazione per il governo della Fornitura e Curricula, il secondo criterio è relativo a "Curricula Responsabile Contratto, Responsabili di Servizio, Responsabili di Progetto". Nell'Annesso 2 si prevede per la sezione Organizzazione, tra l'altro, l'indicazione dei Nominativi di Responsabile Contratto, Responsabile Economico, Responsabili Servizi, Responsabili di Progetto, Altri Responsabili e per la sezione Curricula l'inclusione dei Curricula del Responsabile di Contratto, Responsabili di Servizio, Responsabili di Progetto.</p> <p>Si chiede quindi conferma dell'assunzione che, anche se nella sezione Organizzazione sono da fornirsi i nominativi anche del Responsabile Economico e di Altri Responsabili, sono da includere in Offerta Tecnica e saranno validi ai fini dell'attribuzione del punteggio esclusivamente i Curricula del Responsabile di Contratto, dei Responsabili di Servizio e dei Responsabili di Progetto.</p>	<p>Nel Disciplinare, con riferimento all'attribuzione del punteggio tecnico per l'Organizzazione per il governo della Fornitura e Curricula, il secondo criterio è relativo a "Curricula Responsabile Contratto, Responsabili di Servizio, Responsabili di Progetto". Nell'Annesso 2 si prevede per la sezione Organizzazione, tra l'altro, l'indicazione dei Nominativi di Responsabile Contratto, Responsabile Economico, Responsabili Servizi, Responsabili di Progetto, Altri Responsabili e per la sezione Curricula l'inclusione dei Curricula del Responsabile di Contratto, Responsabili di Servizio, Responsabili di Progetto.</p> <p>Si chiede quindi conferma dell'assunzione che, anche se nella sezione Organizzazione sono da fornirsi i nominativi anche del Responsabile Economico e di Altri Responsabili, sono da includere in Offerta Tecnica e saranno validi ai fini dell'attribuzione del punteggio esclusivamente i Curricula del Responsabile di Contratto, dei Responsabili di Servizio e dei Responsabili di Progetto.</p>	Si rimanda alla risposta del quesito 417-00.
296-00	3	ART.17	36		<p>"Il Fornitore dovrà consegnare all'Amministrazione entro 1 mese dalla Data di Decorrenza del Contratto i Piani di Qualità per l'erogazione dei servizi di cui all'Art. 2 in conformità allo standard internazionale ISO 9000:2005 e nel rispetto dei requisiti riportati nelle singole schede servizio. Detti Piani di Qualità dovranno essere uno per servizio contrattuale oltre un Piano di Qualità generale per la gestione delle attività generali e trasversali di gestione della relazione contrattuale e integrazione delle prestazioni del Fornitore."</p>	<p>Si chiede di confermare che il Piano di Qualità delle attività generali e trasversali non deve essere presentato in fase di offerta</p>	<p>Si chiede di confermare che il Piano di Qualità delle attività generali e trasversali non deve essere presentato in fase di offerta</p>	Si conferma quanto indicato nell'art. 17 del Contratto

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
361-00	3	ART.17	36		“Il Fornitore dovrà consegnare all'Amministrazione entro 1 mese dalla Data di Decorrenza del Contratto i Piani di Qualità per l'erogazione dei servizi di cui all'Art. 2 in conformità allo standard internazionale ISO 9000:2005 e nel rispetto dei requisiti riportati nelle singole schede servizio. Detti Piani di Qualità dovranno essere uno per servizio contrattuale oltre un Piano di Qualità generale per la gestione delle attività generali e trasversali di gestione della relazione contrattuale e integrazione delle prestazioni del Fornitore.”	Si chiede di confermare che il Piano di Qualità delle attività generali e trasversali non deve essere presentato in fase di offerta	Si chiede di confermare che il Piano di Qualità delle attività generali e trasversali non deve essere presentato in fase di offerta	Si rimanda alla risposta del quesito 296-00
441-00	3	19.2	39		Il software in licenza al Fornitore sarà e rimarrà di proprietà del terzo fornitore e....	Si richiede di specificare l'attuale elenco del software in licenza al Fornitore.	Si richiede di specificare l'attuale elenco del software in licenza al Fornitore.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 54-00.
468-00	3	19.2	39			Si chiede la disponibilità dell'elenco del software in licenza al Fornitore	Si chiede la disponibilità dell'elenco del software in licenza al Fornitore	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 54-00.
97-00	3	19.5	43	1		Si chiede di precisare che il riferimento al punto 33.1 del comma in oggetto, non debba piuttosto intendersi 32.1	Si chiede di precisare che il riferimento al punto 33.1 del comma in oggetto, non debba piuttosto intendersi 32.1	Si conferma.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
30-01	3	Articolo 19.7 - Acquisizioni e proprietà dell'infr	44		<p>Ai sensi dell'art. 8.1 che precede il Fornitore, alla attivazione del Contratto, è tenuto ad acquisire tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica e a subentrare ai contratti di leasing o locazione descritti nell'Allegato B3- Infrastruttura Tecnologica &lt;Definire nella produzione degli atti finali di gara&gt; con le eventuali integrazioni effettuate fino alla stipula del presente Contratto</p>	<p>Non essendo presente nell'ambito della documentazione di gara alcun allegato B3 - Infrastruttura Tecnologica, si chiede di chiarire (i) se lo stesso sarà definito in una fase successiva ;</p> <p>(ii) nel caso di risposta affermativa, in quale fase della procedura di gara;</p> <p>(iii) sulla base di quali criteri sarà definito.</p> <p>Si chiede, inoltre, di avere evidenza del contenuto dei contratti di leasing e/o di locazione e di chiarire, con riferimento ai predetti contratti di leasing e/o di locazione, quali obblighi rimarrebbero in capo al Fornitore nel caso il cui il Contratto dovesse essere risolto anticipatamente ovvero l'Amministrazione dovesse esercitare il diritto di recesso di cui all'articolo 33</p>	<p>Non essendo presente nell'ambito della documentazione di gara alcun allegato B3 - Infrastruttura Tecnologica, si chiede di chiarire (i) se lo stesso sarà definito in una fase successiva ;</p> <p>(ii) nel caso di risposta affermativa, in quale fase della procedura di gara;</p> <p>(iii) sulla base di quali criteri sarà definito.</p>	<p>Si faccia riferimento alla risposta del quesito 297-00.</p>
30-02	3	Articolo 19.7 - Acquisizioni e proprietà dell'infr	44		<p>Ai sensi dell'art. 8.1 che precede il Fornitore, alla attivazione del Contratto, è tenuto ad acquisire tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica e a subentrare ai contratti di leasing o locazione descritti nell'Allegato B3- Infrastruttura Tecnologica &lt;Definire nella produzione degli atti finali di gara&gt; con le eventuali integrazioni effettuate fino alla stipula del presente Contratto</p>	<p>Non essendo presente nell'ambito della documentazione di gara alcun allegato B3 - Infrastruttura Tecnologica, si chiede di chiarire (i) se lo stesso sarà definito in una fase successiva ;</p> <p>(ii) nel caso di risposta affermativa, in quale fase della procedura di gara;</p> <p>(iii) sulla base di quali criteri sarà definito.</p> <p>Si chiede, inoltre, di avere evidenza del contenuto dei contratti di leasing e/o di locazione e di chiarire, con riferimento ai predetti contratti di leasing e/o di locazione, quali obblighi rimarrebbero in capo al Fornitore nel caso il cui il Contratto dovesse essere risolto anticipatamente ovvero l'Amministrazione dovesse esercitare il diritto di recesso di cui all'articolo 33</p>	<p>Si chiede, inoltre, di avere evidenza del contenuto dei contratti di leasing e/o di locazione ...</p>	<p>Si faccia riferimento alla risposta del quesito 54-01</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
30-03	3	Articolo 19.7 - Acquisizioni e proprietà dell'infr	44		Ai sensi dell'art. 8.1 che precede il Fornitore, alla attivazione del Contratto, è tenuto ad acquisire tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica e a subentrare ai contratti di leasing o locazione descritti nell'Allegato B3- Infrastruttura Tecnologica <Definire nella produzione degli atti finali di gara> con le eventuali integrazioni effettuate fino alla stipula del presente Contratto	Non essendo presente nell'ambito della documentazione di gara alcun allegato B3 - Infrastruttura Tecnologica, si chiede di chiarire (i) se lo stesso sarà definito in una fase successiva ;  (ii) nel caso di risposta affermativa, in quale fase della procedura di gara;  (iii) sulla base di quali criteri sarà definito.  Si chiede, inoltre, di avere evidenza del contenuto dei contratti di leasing e/o di locazione e di chiarire, con riferimento ai predetti contratti di leasing e/o di locazione, quali obblighi rimarrebbero in capo al Fornitore nel caso il Contratto dovesse essere risolto anticipatamente ovvero l'Amministrazione dovesse esercitare il diritto di recesso di cui all'articolo 33	Si chiede, inoltre, di ... e di chiarire, con riferimento ai predetti contratti di leasing e/o di locazione, quali obblighi rimarrebbero in capo al Fornitore nel caso il Contratto dovesse essere risolto anticipatamente ovvero l'Amministrazione dovesse esercitare il diritto di recesso di cui all'articolo 33	In caso di recesso dell'Amministrazione il fornitore sarà tenuto al rispetto degli obblighi di cui all'art.9 dello schema di contratto.
48-00	3	Art. 19.7.1	44	1		Si chiede di rendere disponibile il documento "B3 Infrastruttura tecnologica" richiamato, ma che non è materialmente allegato ai documenti resi disponibili dal Ministero per il presente bando di gara. L'Allegato tecnico B3_SDE-APS-SA-ProcArchitetAppISIDI-2.0.xls, comune ai due lotti, non si riferisce all'infrastruttura tecnologica.	Si chiede di rendere disponibile il documento "B3 Infrastruttura tecnologica" richiamato, ma che non è materialmente allegato ai documenti resi disponibili dal Ministero per il presente bando di gara. L'Allegato tecnico B3_SDE-APS-SA-ProcArchitetAppISIDI-2.0.xls, comune ai due lotti, non si riferisce all'infrastruttura tecnologica.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 297-00.
49-00	3	art. 19.7.1	44	1		Al fine di consentire una corretta stima dei costi, indispensabile per la formulazione dell'offerta economica, si chiede di far conoscere il costo di acquisizione dell'infrastruttura indicata al comma in oggetto, anche tenuto conto di quanto disposto dall'art. 12.7 comma 4 del contratto rep. 1996 ad evidenza pubblica, stipulato da codesta Amministrazione a seguito di gara pubblica bandita il 13/02/2002, che prevede, tra l'altro, che il fornitore uscente ceda, a valore ZERO, l'infrastruttura tecnologica all'Amministrazione o ad un terzo da essa designato.	Al fine di consentire una corretta stima dei costi, indispensabile per la formulazione dell'offerta economica, si chiede di far conoscere il costo di acquisizione dell'infrastruttura indicata al comma in oggetto, anche tenuto conto di quanto disposto dall'art. 12.7 comma 4 del contratto rep. 1996 ad evidenza pubblica, stipulato da codesta Amministrazione a seguito di gara pubblica bandita il 13/02/2002, che prevede, tra l'altro, che il fornitore uscente ceda, a valore ZERO, l'infrastruttura tecnologica all'Amministrazione o ad un terzo da essa designato.	Si segnala che gli importi totali indicativi di libro contabile alla data 31.12.2010 relativi ad asset HW e SW ammontano a: € 20.000,00 per il servizio GOAD e € 300.000,00 per il servizio GOSA, entrambi afferenti al lotto 2. Tali valori saranno oggetto di ridefinizione al momento della stipula contrattuale.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
50-00	3	art. 19.7.1	44	1		Al fine di consentire una corretta stima dei costi, indispensabile per la formulazione dell'offerta economica, si chiede di confermare che il valore di acquisizione dell'infrastruttura che sarà comunicato dall'Amministrazione a completamento del comma in oggetto, costituisce un costo fisso di cui tenere esplicitamente conto nel dimensionamento dell'offerta economica e che quindi l'onere a carico del Fornitore non potrà superare quanto sarà dall'Amministrazione indicato.	Al fine di consentire una corretta stima dei costi, indispensabile per la formulazione dell'offerta economica, si chiede di confermare che il valore di acquisizione dell'infrastruttura che sarà comunicato dall'Amministrazione a completamento del comma in oggetto, costituisce un costo fisso di cui tenere esplicitamente conto nel dimensionamento dell'offerta economica e che quindi l'onere a carico del Fornitore non potrà superare quanto sarà dall'Amministrazione indicato.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 49-00.
52-01	3	art. 19.7.1	44	1		Si chiede cortesemente conferma che detti beni saranno ceduti al Fornitore direttamente dall'Amministrazione. Si richiede di chiarire con quali modalità si intende regolare, anche dal punto di vista finanziario, detta cessione ed entro quali termini.	Si chiede cortesemente conferma che detti beni saranno ceduti al Fornitore direttamente dall'Amministrazione.	No, la maggior parte dei beni saranno trasferiti direttamente dal Fornitore uscente.
52-02	3	art. 19.7.1	44	1		Si chiede cortesemente conferma che detti beni saranno ceduti al Fornitore direttamente dall'Amministrazione. Si richiede di chiarire con quali modalità si intende regolare, anche dal punto di vista finanziario, detta cessione ed entro quali termini.	Si richiede di chiarire con quali modalità si intende regolare, anche dal punto di vista finanziario, detta cessione ed entro quali termini.	I termini e le condizioni del subentro saranno concordati successivamente all'aggiudicazione, in occasione della stipula del contratto. In ogni caso il valore dei beni trasferiti dal Fornitore Uscente al Fornitore Subentrante dovrà essere corrisposto da quest'ultimo al Fornitore Uscente.
53-00	3	art 19.7.1	44	1		Al fine di consentire una corretta stima dei costi, indispensabile per la formulazione dell'offerta economica, si chiede di precisare quali sono le componenti dell'infrastruttura tecnologica, con il relativo valore, soggette a subentro o in carico al fornitore del lotto 1 o in carico al fornitore del lotto 2.	Al fine di consentire una corretta stima dei costi, indispensabile per la formulazione dell'offerta economica, si chiede di precisare quali sono le componenti dell'infrastruttura tecnologica, con il relativo valore, soggette a subentro o in carico al fornitore del lotto 1 o in carico al fornitore del lotto 2.	Si faccia riferimento alle risposte dei quesiti 49-00 e 54-01 .

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
54-01	3	art. 19.7.1	44	1		<p>In riferimento all'obbligo del fornitore a subentrare a tutti i contratti del sw in licenza al Fornitore uscente e del sw in licenza all'Amministrazione si chiede:</p> <p>a) di rendere noto il Volume (quante licenze per tipologia?)</p> <p>b) di rendere noto per ciascuna licenza le caratteristiche di trasferibilità (si o no); Inoltre, se sono trasferibili se è previsto il consenso formale del produttore del SW;</p> <p>c) se il suddetto consenso è previsto se è già stato richiesto/ ottenuto dall'Amministrazione</p> <p>d) se tale consenso è oneroso, la eventuale differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante?</p> <p>e) nel caso in cui il consenso venga negato, o la licenza non sia trasferibile per cui il Fornitore deve provvedere al riacquisto della licenza, la differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante?</p> <p>F) di rendere nota la Versione del SW di ciascuna licenza (qual'è la release del sw?)</p> <p>G) di rendere noto per ciascuna licenza, se l'obbligo di subentro riguarda il fornitore del lotto 1 o del lotto 2.</p>	<p>In riferimento all'obbligo del fornitore a subentrare a tutti i contratti del sw in licenza al Fornitore uscente e del sw in licenza all'Amministrazione si chiede:</p> <p>a) di rendere noto il Volume (quante licenze per tipologia?)</p> <p>b) di rendere noto per ciascuna licenza le caratteristiche di trasferibilità (si o no); Inoltre, se sono trasferibili se è previsto il consenso formale del produttore del SW;</p> <p>....</p> <p>F) di rendere nota la Versione del SW di ciascuna licenza (qual'è la release del sw?)</p> <p>G) di rendere noto per ciascuna licenza, se l'obbligo di subentro riguarda il fornitore del lotto 1 o del lotto 2.</p>	<p>Le informazioni richieste sono presenti nel file Excel "Configurazioni di dettaglio Ambiente Server.xlsx" nella sezione "Errata Corrige e risposte ai quesiti" disponibile sul sito. Per quanto concerne la lista esaustiva delle licenze utilizzate in termini di versione del SW installato è possibile consultare i fogli: "Server Applicativi Fisici"; "Server Applicativi Virtuali"; "Server Posta Elettronica"; "Server Infrastrutturali" presenti nello stesso documento. Tutte le licenze descritte nel file sono a carico del Fornitore del Lotto 2 tranne le licenze sw riguardanti prodotti COTS e ERP (si faccia ad esempio riferimento ai prodotti Oracle Financials e Oracle HR), che, essendo utilizzati per la realizzazione di applicazioni in uso agli utenti dei sistemi dell'Amministrazione, sono a carico del Fornitore del Lotto 1.</p> <p>Si specifica che il Fornitore attuale ha come obbligo contrattuale l'inserimento di clausole di trasferibilità in tutti i contratti relativi al software di licenza d'uso verso l'Amministrazione o ad un terzo da questa indicato alle stesse condizioni praticate al Fornitore stesso. Le modalità effettive di trasferimento delle licenze saranno definite in fase di trasferimento.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
54-02	3	art. 19.7.1	44	1		<p>In riferimento all'obbligo del fornitore a subentrare a tutti i contratti del sw in licenza al Fornitore uscente e del sw in licenza all'Amministrazione si chiede:</p> <p>a) di rendere noto il Volume (quante licenze per tipologia?)</p> <p>b) di rendere noto per ciascuna licenza le caratteristiche di trasferibilità (si o no); Inoltre, se sono trasferibili se è previsto il consenso formale del produttore del SW;</p> <p>c) se il suddetto consenso è previsto se è già stato richiesto/ ottenuto dall'Amministrazione</p> <p>d) se tale consenso è oneroso, la eventuale differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante?</p> <p>e) nel caso in cui il consenso venga negato, o la licenza non sia trasferibile per cui il Fornitore deve provvedere al riacquisto della licenza, la differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante?</p> <p>F) di rendere nota la Versione del SW di ciascuna licenza (qual'è la release del sw?)</p> <p>G) di rendere noto per ciascuna licenza, se l'obbligo di subentro riguarda il fornitore del lotto 1 o del lotto 2.</p>	<p>In riferimento all'obbligo del fornitore a subentrare a tutti i contratti del sw in licenza al Fornitore uscente e del sw in licenza all'Amministrazione si chiede:</p> <p>...</p> <p>c) se il suddetto consenso è previsto se è già stato richiesto/ ottenuto dall'Amministrazione</p> <p>d) se tale consenso è oneroso, la eventuale differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante?</p> <p>e) nel caso in cui il consenso venga negato, o la licenza non sia trasferibile per cui il Fornitore deve provvedere al riacquisto della licenza, la differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante?</p> <p>...</p>	<p>Il contratto vigente con l'attuale gestore del sistema informativo prevede, per quanto riguarda il software in licenza d'uso al gestore stesso, l'obbligo di inserire la clausola di trasferibilità all'Amministrazione o ad un terzo da essa designato. In ogni caso tutti gli eventuali oneri derivanti dal trasferimento delle licenze o da eventuali riacquisti sono in carico ai fornitori entranti</p>
137-00	3	art. 19.7	44			<p>Il Fornitore è tenuto a subentrare ai contratti di leasing o locazione descritti nell'Allegato B3, con le eventuali integrazioni effettuate fino alla stipula del contratto. Si chiede di conoscere - allo stato attuale - il valore economico di detti contratti e la loro portata (durata, oggetto, ecc.), al fine di poter correttamente considerare questi costi nella costruzione dell'offerta economica.</p>	<p>Il Fornitore è tenuto a subentrare ai contratti di leasing o locazione descritti nell'Allegato B3, con le eventuali integrazioni effettuate fino alla stipula del contratto. Si chiede di conoscere - allo stato attuale - il valore economico di detti contratti e la loro portata (durata, oggetto, ecc.), al fine di poter correttamente considerare questi costi nella costruzione dell'offerta economica.</p>	<p>Si faccia riferimento alle risposte dei quesiti 49-00 e 54-01 .</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
297-00	3	art. 19.7 comma 1	44			Nel comma si fa riferimento all'Allegato "B3-Infrastruttura Tecnologica <definire nella produzione degli atti finali gara>. Si chiede a quale Allegato della documentazione di Gara si faccia riferimento (si ipotizza B2.1 e B2.2)	Nel comma si fa riferimento all'Allegato "B3-Infrastruttura Tecnologica <definire nella produzione degli atti finali gara>. Si chiede a quale Allegato della documentazione di Gara si faccia riferimento (si ipotizza B2.1 e B2.2)	Il riferimento all'Allegato B3 è un refuso. I riferimenti corretti sono quelli relativi all'Allegato B4 (elenco delle licenze software). Ulteriori informazioni sull'infrastruttura tecnologica attuale sono reperibili negli allegati B.1, B.2 e D13 (elenco degli asset), nonchè a quanto ulteriormente specificato nella risposta del quesito 54-01.
298-00	3	art. 19.7 comma 1	44		Nel comma si specifica che il Fornitore "è tenuto ad acquisire tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica e a subentrare ai contratti di leasing o locazione descritti nell'Allegato "B3-Infrastruttura Tecnologica <definire nella produzione degli atti finali gara>.	Ipotizzando che ci si riferisca agli Allegati B2.1 e B2.2, si chiedono chiarimenti relativamente alla completezza in detti Allegati delle informazioni; in particolare, non si trova evidenza dei dati relativi ai contratti di leasing o locazione. Inoltre, nel documento B2.2 per il dettaglio relativo ai singoli elementi e ai volumi relativi alle diverse categorie si rimanda al documento SA-AA-REL-VolServerApplicativi-aaaamm-n.v.xls: si chiede conferma che il contenuto di detto documento, non presente nella documentazione di Gara, coincide con quello ricavabile dall'analisi del DB Allegato-D13 - Assetdownload_20101004	Ipotizzando che ci si riferisca agli Allegati B2.1 e B2.2, si chiedono chiarimenti relativamente alla completezza in detti Allegati delle informazioni; in particolare, non si trova evidenza dei dati relativi ai contratti di leasing o locazione. Inoltre, nel documento B2.2 per il dettaglio relativo ai singoli elementi e ai volumi relativi alle diverse categorie si rimanda al documento SA-AA-REL-VolServerApplicativi-aaaamm-n.v.xls: si chiede conferma che il contenuto di detto documento, non presente nella documentazione di Gara, coincide con quello ricavabile dall'analisi del DB Allegato-D13 - Assetdownload_20101004	Le informazioni richieste sono presenti negli Allegati B2.1 e B2.2 e nel file Excel "Configurazioni di dettaglio Ambiente Server.xlsx" nella sezione "Errata Corrige e risposte ai quesiti" disponibile sul sito. Relativamente al secondo punto, si precisa che il citato documento non fa parte della documentazione di gara e che le informazioni necessarie sono contenute nei documenti di cui sopra.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
362-00	3	19.7	44		1. Ai sensi dell'art. 8.1 che precede, il Fornitore, alla attivazione del Contratto, è tenuto ad acquisire tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica e a subentrare ai contratti di leasing o locazione descritti nell'Allegato B3- Infrastruttura Tecnologica <definire nella produzione degli atti finali gara> con le eventuali integrazioni effettuate fino alla stipula del presente Contratto. Il valore di acquisto della infrastruttura tecnologica dei soli beni ammortizzabili è pari a Euro XXXX (XXXX/XX)[aggiornare il valore in sede di stipula del contratto] . Il Fornitore subentrerà inoltre a tutti i contratti del sw in licenza al Fornitore e del sw in licenza all'Amministrazione, e ne gestirà i relativi costi (sia di fornitura che di manutenzione e gestione, anche amministrativa) per tutta la durata contrattuale senza alcun onere per l'Amministrazione.	Si chiede cortesemente di dettagliare, per gli asset di competenza per il Lotto2, il costo di riscatto a valore di libro dell'infrastruttura e l'importo indicativo di tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica, dei contratti a cui si subentra e dei contratti del software in licenza.	Si chiede cortesemente di dettagliare, per gli asset di competenza per il Lotto2, il costo di riscatto a valore di libro dell'infrastruttura e l'importo indicativo di tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica, dei contratti a cui si subentra e dei contratti del software in licenza.	Si faccia riferimento alle risposte dei quesiti 49-00 e 54-01 .
363-00	3	art. 19.7 comma 1	44			Nel comma si fa riferimento all'Allegato "B3- Infrastruttura Tecnologica <definire nella produzione degli atti finali gara>. Si chiede a quale Allegato della documentazione di Gara si faccia riferimento (si ipotizza B2.1 e B2.2)	Nel comma si fa riferimento all'Allegato "B3- Infrastruttura Tecnologica <definire nella produzione degli atti finali gara>. Si chiede a quale Allegato della documentazione di Gara si faccia riferimento (si ipotizza B2.1 e B2.2)	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 297-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
364-01	3	art. 19.7 comma 1	44		Nel comma si specifica che il Fornitore "è tenuto ad acquisire tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica e a subentrare ai contratti di leasing o locazione descritti nell'Allegato "B3-Infrastruttura Tecnologica <definire nella produzione degli atti finali gara>.	Ipotizzando che ci si riferisca agli Allegati B2.1 e B2.2, si chiedono chiarimenti relativamente alla completezza in detti Allegati delle informazioni; in particolare, non si trova evidenza dei dati relativi ai contratti di leasing o locazione. Inoltre, nel documento B2.2 per il dettaglio relativo ai singoli elementi e ai volumi relativi alle diverse categorie si rimanda al documento SA-AA-REL-VolServerApplicativi-aaaamm-n.v.xls: si chiede conferma che il contenuto di detto documento, non presente nella documentazione di Gara, coincide con quello ricavabile dall'analisi del DB Allegato-D13 - Assetdownload_20101004	Ipotizzando che ci si riferisca agli Allegati B2.1 e B2.2, si chiedono chiarimenti relativamente alla completezza in detti Allegati delle informazioni; in particolare, non si trova evidenza dei dati relativi ai contratti di leasing o locazione.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 297-00.
364-02	3	art. 19.7 comma 1	44		Nel comma si specifica che il Fornitore "è tenuto ad acquisire tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica e a subentrare ai contratti di leasing o locazione descritti nell'Allegato "B3-Infrastruttura Tecnologica <definire nella produzione degli atti finali gara>.	Ipotizzando che ci si riferisca agli Allegati B2.1 e B2.2, si chiedono chiarimenti relativamente alla completezza in detti Allegati delle informazioni; in particolare, non si trova evidenza dei dati relativi ai contratti di leasing o locazione. Inoltre, nel documento B2.2 per il dettaglio relativo ai singoli elementi e ai volumi relativi alle diverse categorie si rimanda al documento SA-AA-REL-VolServerApplicativi-aaaamm-n.v.xls: si chiede conferma che il contenuto di detto documento, non presente nella documentazione di Gara, coincide con quello ricavabile dall'analisi del DB Allegato-D13 - Assetdownload_20101004	Inoltre, nel documento B2.2 per il dettaglio relativo ai singoli elementi e ai volumi relativi alle diverse categorie si rimanda al documento SA-AA-REL-VolServerApplicativi-aaaamm-n.v.xls: si chiede conferma che il contenuto di detto documento, non presente nella documentazione di Gara, coincide con quello ricavabile dall'analisi del DB Allegato-D13 - Assetdownload_20101004	Si rimanda alla risposta del quesito 298-00
430-00	3	Art. 19.7 Acquisizione e proprietà dell'infrastruttura	44			In merito al contenuto del comma 1, si chiede di chiarire quale sia l'allegato citato: "B3 - Infrastruttura tecnologica", o di fornire la descrizione dei contratti di leasing o locazione delle componenti dell'infrastruttura tecnologica.	In merito al contenuto del comma 1, si chiede di chiarire quale sia l'allegato citato: "B3 - Infrastruttura tecnologica", o di fornire la descrizione dei contratti di leasing o locazione delle componenti dell'infrastruttura tecnologica.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 297-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
442-00	3	19.7	44		<p>Ai sensi dell'art. 8.1 che precede, il fornitore, all'attivazione del contratto, è tenuto ad acquisire tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica e a subentrare a contratti di leasing o locazione....</p> <p>.....</p> <p>Il valore di acquisto dell'infrastruttura è pari a....</p>	<p>Poiché al paragrafo 9.1 della Scheda servizio GOServer Applicativi si dichiara esplicitamente che l'importo forfettario relativo al primo anno comprende la gestione dell'infrastruttura disponibile all'avvio del servizio, si chiede di confermare che quanto indicato nel paragrafo 19.7 dello Schema di contratto è un refuso e che il valore di quanto elencato è effettivamente compreso nel canone del 1° anno.</p>	<p>Poiché al paragrafo 9.1 della Scheda servizio GOServer Applicativi si dichiara esplicitamente che l'importo forfettario relativo al primo anno comprende la gestione dell'infrastruttura disponibile all'avvio del servizio, si chiede di confermare che quanto indicato nel paragrafo 19.7 dello Schema di contratto è un refuso e che il valore di quanto elencato è effettivamente compreso nel canone del 1° anno.</p>	<p>Non si comprende la domanda: quanto indicato nell'art.19.7 dello schema di Contratto disciplina l'acquisizione e la proprietà dell'infrastruttura tecnologica, individuando eventuali costi relativi ad ammortamenti residui di apparati e/o all'uso operativo di licenze necessarie per lo svolgimento dei servizi. Il canone del primo anno di gestione del servizio GOSA remunera il fornitore, che dovrà considerare i suddetti costi nella formulazione della propria offerta economica.</p>
467-00	3	19.7	44			Si chiede di chiarire quale sia l'Allegato B3 - Infrastruttura tecnologica	Si chiede di chiarire quale sia l'Allegato B3 - Infrastruttura tecnologica	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 297-00.
532-00	3	Art 19.7 comma 1	44			Si chiede di rendere disponibile il documento B3 Infrastruttura Tecnologica	Si chiede di rendere disponibile il documento B3 Infrastruttura Tecnologica	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 297-00.
533-01	3	Art 19.7 comma 1	44		<p>19.7. ACQUISIZIONE E PROPRIETÀ DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA</p> <p>1. Ai sensi dell'art. 8.1 che precede, il Fornitore, alla attivazione del Contratto, è tenuto ad acquisire tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica e a subentrare ai contratti di leasing o locazione descritti nell'Allegato B3- Infrastruttura Tecnologica .....</p>	<p>Nel merito del subentro ai contratti di licenze software si chiede di sapere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. le tipologie di sw</li> <li>2. quante licenze per ogni tipologia</li> <li>3. se le licenze di cui al punto 2 sono trasferibili</li> <li>4. se tale trasferimento è oneroso e se tale onere economico sarà riconosciuto al Fornitore entrante</li> <li>5. in caso di non trasferibilità delle licenze di cui al punto 3, il Fornitore del Lotto 1 dovrà provvedere al riacquisto delle licenze e se tali oneri economici saranno riconosciuti al Fornitore medesimo dall'Amministrazione</li> <li>6. si chiede di sapere di ogni licenza di cui al punto 3 la versione del sw</li> <li>7. si chiede di sapere per ogni singola licenza se l'obbligo di subentro è onere del Fornitore del Lotto 1 o del Lotto 2.</li> </ol>	<p>Nel merito del subentro ai contratti di licenze software si chiede di sapere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. le tipologie di sw</li> <li>2. quante licenze per ogni tipologia</li> <li>3. se le licenze di cui al punto 2 sono trasferibili</li> <li>...</li> <li>...</li> <li>6. si chiede di sapere di ogni licenza di cui al punto 3 la versione del sw</li> <li>7. si chiede di sapere per ogni singola licenza se l'obbligo di subentro è onere del Fornitore del Lotto 1 o del Lotto 2.</li> </ol>	<p>Si faccia riferimento alla risposta del quesito 54-00.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
533-02	3	Art 19.7 comma 1	44		<p>19.7. ACQUISIZIONE E PROPRIETÀ DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA</p> <p>1. Ai sensi dell'art. 8.1 che precede, il Fornitore, alla attivazione del Contratto, è tenuto ad acquisire tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica e a subentrare ai contratti di leasing o locazione descritti nell'Allegato B3- Infrastruttura Tecnologica .....</p>	<p>Nel merito del subentro ai contratti di licenze software si chiede di sapere:</p> <p>1. le tipologie di sw</p> <p>2. quante licenze per ogni tipologia</p> <p>3. se le licenze di cui al punto 2 sono trasferibili</p> <p>4. se tale trasferimento è oneroso e se tale onere economico sarà riconosciuto al Fornitore entrante</p> <p>5. in caso di non trasferibilità delle licenze di cui al punto 3, il Fornitore del Lotto 1 dovrà provvedere al riacquisto delle licenze e se tali oneri economici saranno riconosciuti al Fornitore medesimo dall'Amministrazione</p> <p>6. si chiede di sapere di ogni licenza di cui al punto 3 la versione del sw</p> <p>7. si chiede di sapere per ogni singola licenza se l'obbligo di subentro è onere del Fornitore del Lotto 1 o del Lotto 2.</p>	<p>Nel merito del subentro ai contratti di licenze software si chiede di sapere:</p> <p>...</p> <p>....</p> <p>...</p> <p>4. se tale trasferimento è oneroso e se tale onere economico sarà riconosciuto al Fornitore entrante</p> <p>5. in caso di non trasferibilità delle licenze di cui al punto 3, il Fornitore del Lotto 1 dovrà provvedere al riacquisto delle licenze e se tali oneri economici saranno riconosciuti al Fornitore medesimo dall'Amministrazione</p> <p>...</p> <p>...</p>	<p>Come specificato nel citato articolo, il trasferimento è a titolo oneroso; per ulteriori dettagli si faccia riferimento alla risposta del quesito 49-00.</p> <p>In ogni caso, come già specificato dal citato articolo, i costi delle licenze sono a carico del Fornitore subentrante.</p>
576-00	3	19.7	44	1	<p>Acquisizione e proprietà dell'infrastruttura tecnologica.</p> <p>Il Fornitore, alla attivazione del Contratto, è tenuto ad acquisire tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica e a subentrare ai contratti di leasing o locazione descritti nell'Allegato B3. Il Fornitore subentrerà inoltre a tutti i contratti del sw in licenza al Fornitore e del sw in licenza all'Amministrazione, e ne gestirà i relativi costi di fornitura che di manutenzione e gestione, anche amministrativa) per tutta la durata contrattuale senza alcun onere per l'Amministrazione.</p>	<p>Nella documentazione di gara non risulta disponibile l'allegato B3 Infrastruttura tecnologica. Al fine di consentire una compiuta formulazione tecnica ed economica dell'offerta si richiede di renderlo disponibile, distinto per lotto, corredato delle indicazioni analitiche delle componenti HW e SW che il fornitore è tenuto ad acquisire con il valore residuo per ciascun bene ammortizzabile; il valore dei contratti di leasing o locazione in essere e della relativa data di scadenza; il valore dei contratti di manutenzione; il valore di contratti del software in licenza e delle relative date di scadenza; le indicazioni delle modalità di acquisizione delle licenze (es illimitata, noleggio annuale ecc); l'indicazione di eventuali vincoli al trasferimento della titolarità delle licenze e di che tipo.</p>	<p>Nella documentazione di gara non risulta disponibile l'allegato B3 Infrastruttura tecnologica. Al fine di consentire una compiuta formulazione tecnica ed economica dell'offerta si richiede di renderlo disponibile, distinto per lotto, corredato delle indicazioni analitiche delle componenti HW e SW che il fornitore è tenuto ad acquisire con il valore residuo per ciascun bene ammortizzabile; il valore dei contratti di leasing o locazione in essere e della relativa data di scadenza; il valore dei contratti di manutenzione; il valore di contratti del software in licenza e delle relative date di scadenza; le indicazioni delle modalità di acquisizione delle licenze (es illimitata, noleggio annuale ecc); l'indicazione di eventuali vincoli al trasferimento della titolarità delle licenze e di che tipo.</p>	<p>Il riferimento all'Allegato B.3 è un refuso. Per le informazioni richieste si faccia riferimento alle risposte dei quesiti 49-00, 54-01 e 297-00.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
56-00	3	art. 19.7.3	45	1		In tema di subentro alle utenze ed al relativo costo indicato dall'Amministrazione, (ovvero 600.000 €/anno, rif. Scheda servizi supporto conduzione VL, pag. 15) si chiede cortesemente di confermare che tale costo annuo deve essere considerato enucleato dalla base d'asta e non suscettibile di ribasso.	In tema di subentro alle utenze ed al relativo costo indicato dall'Amministrazione, (ovvero 600.000 €/anno, rif. Scheda servizi supporto conduzione VL, pag. 15) si chiede cortesemente di confermare che tale costo annuo deve essere considerato enucleato dalla base d'asta e non suscettibile di ribasso.	No. Il costo è compreso nel valore forfetario del servizio ed è stato determinato sulla base di andamenti storici. E' possibile che, in relazione a politiche di efficienza energetica, possano essere effettuate riduzioni del valore indicato: è quindi lasciata libertà ai concorrenti la valutazione di rischi ed opportunità in relazione al valore complessivo del servizio offerto.
57-00	3	art. 19.7.3	45	1	"..secondo quanto indicato nella scheda Servizio di Gestione Server Applicativi"	Si chiede di precisare che il riferimento "..secondo quanto indicato nella scheda Servizio di Gestione Server Applicativi" sia da considerarsi un refuso	Si chiede di precisare che il riferimento "..secondo quanto indicato nella scheda Servizio di Gestione Server Applicativi" sia da considerarsi un refuso	Si conferma
299-00	3	art. 21	47			Si chiede conferma che, per quanto riguarda il Lotto 1, trova applicazione il solo comma 6 dell'art. 21	Si chiede conferma che, per quanto riguarda il Lotto 1, trova applicazione il solo comma 6 dell'art. 21	Si conferma.
365-00	3	art. 21	47			Si richiede un chiarimento, rispetto anche ai sei commi presenti in questo articolo, sulle responsabilità dei fornitori dei due Lotti in merito al Disaster Recovery. In particolare, i primi cinque punti si riferiscono al solo fornitore del Lotto 2?	Si richiede un chiarimento, rispetto anche ai sei commi presenti in questo articolo, sulle responsabilità dei fornitori dei due Lotti in merito al Disaster Recovery. In particolare, i primi cinque punti si riferiscono al solo fornitore del Lotto 2?	I primi 5 punti si riferiscono al Fornitore del Lotto 2. Comunque tutti i processi di interazione tra i servizi dei due lotti contrattuali, con particolare enfasi sugli elementi necessari per l'individuazione delle responsabilità di gestione specifiche dei diversi fornitori, saranno definiti e descritti durante il periodo di avviamento e formalizzati nel manuale Operativo (rif. Capitolato par. 6.6 e par. 10).
11-00	3	art. 25	53		5. Il Fornitore non potrà vantare diritto ad altri compensi ovvero ad adeguamenti o aumenti del corrispettivo contrattuale	Si chiede di specificare, posta la durata pluriennale del Contratto, se sia possibile un adeguamento dei corrispettivi contrattuali (quanto meno le voci a canone).	Si chiede di specificare, posta la durata pluriennale del Contratto, se sia possibile un adeguamento dei corrispettivi contrattuali (quanto meno le voci a canone).	Si faccia riferimento a quanto previsto dall'art.25.4.
85-00	3	25.4 comma 1	59	1		In merito alle eventuali attività di benchmarking, trascorsi tre anni dalla data di decorrenza del contratto, si chiede di precisare le modalità di individuazione del soggetto terzo. Si ritiene infatti che, queste modalità in considerazione della partecipazione ai costi per la metà da parte del fornitore, debbano prevedere la partecipazione all'individuazione del fornitore stesso.	In merito alle eventuali attività di benchmarking, trascorsi tre anni dalla data di decorrenza del contratto, si chiede di precisare le modalità di individuazione del soggetto terzo. Si ritiene infatti che, queste modalità in considerazione della partecipazione ai costi per la metà da parte del fornitore, debbano prevedere la partecipazione all'individuazione del fornitore stesso.	Nella eventualità di ricorso al Benchmarking l'Amministrazione provvederà a definire e condividere con i fornitori le procedure di esecuzione delle attività in modo tempestivo: in ogni caso si conferma la partecipazione dei fornitori nella definizione delle specifiche per la selezione del soggetto che eseguirà il Benchmark.
86-00	3	25.4 comma 1	59	1		Si chiede di precisare il tetto di spesa previsto per l'attività di benchmark al fine di consentire una corretta valutazione dei costi per la redazione dell'offerta economica da parte dei concorrenti alla presente gara	Si chiede di precisare il tetto di spesa previsto per l'attività di benchmark al fine di consentire una corretta valutazione dei costi per la redazione dell'offerta economica da parte dei concorrenti alla presente gara	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 573-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
87-00	3	25.4 comma 1	59	1		Si chiede di precisare se l'attività di benchmark sarà svolta in modalità separata per ciascun lotto della presente gara o in modalità congiunta, e in quest'ultimo caso cosa si intende per metà dei costi" e come saranno ripartiti gli stessi tra i fornitori del lotto 1 e del lotto 2.	Si chiede di precisare se l'attività di benchmark sarà svolta in modalità separata per ciascun lotto della presente gara o in modalità congiunta, e in quest'ultimo caso cosa si intende per metà dei costi" e come saranno ripartiti gli stessi tra i fornitori del lotto 1 e del lotto 2.	Nella eventualità di ricorso al Benchmarking l'Amministrazione provvederà a definire e condividere con i fornitori le procedure di esecuzione delle attività in modo tempestivo: in ogni caso, nei limiti del possibile, saranno preferite soluzioni con modalità congiunte. In quest'ultimo caso, il 50% del valore del benchmarking sarà orientativamente ripartito tra i fornitori dei due lotti in modo proporzionale al valore dei servizi di competenza.
88-00	3	25.4 comma 1	59	1		Si chiede di precisare che gli esiti del benchmark oltre che essere accettati sin d'ora dal fornitore, sono accettati sin d'ora dalla stessa Amministrazione per il principio della bilateralità degli esiti e quindi delle eventuali variazioni dei corrispettivi.	Si chiede di precisare che gli esiti del benchmark oltre che essere accettati sin d'ora dal fornitore, sono accettati sin d'ora dalla stessa Amministrazione per il principio della bilateralità degli esiti e quindi delle eventuali variazioni dei corrispettivi.	Si conferma in linea di principio, fatte salve le esigenze di efficacia, efficienza ed economicità dell'Amministrazione. Si precisa comunque, che le modalità specifiche per lo svolgimento delle attività e per la gestione dei risultati delle stesse saranno individuate e condivise con i fornitori in corso di esecuzione dei contratti.
89-00	3	25.4 comma1	59	1		Si chiede di precisare quali sono per ogni servizio, sia del lotto 1 sia del lotto 2, i driver di prezzo che saranno oggetto di benchmark;	Si chiede di precisare quali sono per ogni servizio, sia del lotto 1 sia del lotto 2, i driver di prezzo che saranno oggetto di benchmark;	Nella eventualità di ricorso al Benchmarking l'Amministrazione provvederà a definire e condividere con i fornitori le procedure di esecuzione delle attività in modo tempestivo.
91-00	3	25.4 comma 1	59	1		Si chiede di precisare se le tariffe che saranno prese a riferimento per l'attività di benchmark sono quelle offerte in sede di gara dai concorrenti o le stesse rivalutate ai sensi del comma 2 dell'art. 25.4 dello schema di contratto.	Si chiede di precisare se le tariffe che saranno prese a riferimento per l'attività di benchmark sono quelle offerte in sede di gara dai concorrenti o le stesse rivalutate ai sensi del comma 2 dell'art. 25.4 dello schema di contratto.	Nella eventualità di ricorso al Benchmarking, saranno considerate le tariffe vigenti al momento delle attività di Benchmarking.
94-00	3	25.4	59	1		Si chiede di conoscere se è prevista una soglia limite di variazione dei prezzi, e in caso affermativo di rendere nota l'entità.	Si chiede di conoscere se è prevista una soglia limite di variazione dei prezzi, e in caso affermativo di rendere nota l'entità.	Nella eventualità di ricorso al Benchmarking l'Amministrazione provvederà a definire e condividere con i fornitori le procedure di esecuzione delle attività in modo tempestivo.
100-00	3	art. 25.4	59	1		Si chiede di specificare cortesemente quale metodologia verrà seguita per l'eventuale processo di benchmarking previsto dall'Amministrazione	Si chiede di specificare cortesemente quale metodologia verrà seguita per l'eventuale processo di benchmarking previsto dall'Amministrazione	Nella eventualità di ricorso al Benchmarking l'Amministrazione provvederà a definire e condividere con i fornitori le procedure di esecuzione delle attività in modo tempestivo.
136-00	3	art. 25.4	59			Il Fornitore è tenuto sin d'ora ad accettare eventuali revisioni dei corrispettivi contrattuali derivanti dall'attività di benchmarking. Si chiede se esiste per il Fornitore la possibilità di recedere dal contratto, nel caso in cui la revisione dei corrispettivi comporti per lo stesso un'eccessiva onerosità del prosieguo del rapporto contrattuale.	Il Fornitore è tenuto sin d'ora ad accettare eventuali revisioni dei corrispettivi contrattuali derivanti dall'attività di benchmarking. Si chiede se esiste per il Fornitore la possibilità di recedere dal contratto, nel caso in cui la revisione dei corrispettivi comporti per lo stesso un'eccessiva onerosità del prosieguo del rapporto contrattuale.	Per quanto non direttamente previsto nello Schema di Contratto e nei limiti di quanto consentito dal vigente ordinamento, si applicano le disposizioni del Codice Civile, ivi incluse le ipotesi di risoluzione per eccessiva onerosità sopravvenuta.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
535-00	3	Art 25.4	59	1	<p>Trascorsi tre anni dalla Data di Decorrenza del Contratto, l'Amministrazione si riserva di sottoporre i corrispettivi di cui al Contratto ad attività di benchmarking da parte di un soggetto terzo. In tale ipotesi, l'Amministrazione provvederà a trasmettere tempestivamente al Fornitore gli elementi essenziali ai fini di detta attività di benchmarking...</p>	<p>Si chiede di conoscere le modalità di individuazione del soggetto terzo.</p> <p>Si chiede di confermare la partecipazione del Fornitore all'individuazione del soggetto terzo.</p> <p>Si chiede di conoscere il tetto di spesa previsto per l'attività di benchmark, tale informazione è necessaria per la redazione dell'offerta economica da parte del partecipante.</p> <p>Si chiede di avere conferma sin da ora che i risultati del benchmark verranno accettati dall'Amministrazione e di conseguenza le eventuali variazioni dei corrispettivi.</p>	<p>Si chiede di conoscere le modalità di individuazione del soggetto terzo.</p> <p>Si chiede di confermare la partecipazione del Fornitore all'individuazione del soggetto terzo.</p> <p>Si chiede di conoscere il tetto di spesa previsto per l'attività di benchmark, tale informazione è necessaria per la redazione dell'offerta economica da parte del partecipante.</p> <p>Si chiede di avere conferma sin da ora che i risultati del benchmark verranno accettati dall'Amministrazione e di conseguenza le eventuali variazioni dei corrispettivi.</p>	<p>Nella eventualità di ricorso al Benchmarking l'Amministrazione provvederà a definire e condividere con i fornitori le procedure di esecuzione delle attività in modo tempestivo. In ogni caso si conferma la partecipazione dei fornitori per la scelta del soggetto terzo con le modalità che saranno definite. Per quanto riguarda il costo delle attività, si faccia riferimento alla risposta del quesito 573-00. Per quanto riguarda l'accettazione dei risultati del benchmark da parte dell'Amministrazione si rinvia alla risposta del quesito 88-00.</p>
598-00	3	25.4	59			<p>Si chiede di chiarire quale sia la revisione prezzi vincolante per il fornitore. Se siano gli esiti del benchmark o gli esiti derivanti dalla revisione prezzi di DigitPA.</p>	<p>Si chiede di chiarire quale sia la revisione prezzi vincolante per il fornitore. Se siano gli esiti del benchmark o gli esiti derivanti dalla revisione prezzi di DigitPA.</p>	<p>Nella eventualità di ricorso al Benchmarking l'Amministrazione provvederà a definire e condividere con i fornitori le procedure di esecuzione delle attività in modo tempestivo. Per quanto riguarda la valutazione di competenza di DigitPA, si faccia riferimento all'art. 25.4.1 dello Schema di Contratto.</p>
68-00	3	art. 26.4 e 26.7	60	1		<p>Si chiede di confermare l'interpretazione che ciascuna azienda del RTI procederà a fatturazione separata in relazione ai servizi oggetto del presente appalto.</p>	<p>Si chiede di confermare l'interpretazione che ciascuna azienda del RTI procederà a fatturazione separata in relazione ai servizi oggetto del presente appalto.</p>	<p>Come previsto all'articolo 26 comma 7 dello schema di contratto è facoltà dell'Amministrazione richiedere che le fatture delle prestazioni erogate siano prodotte da ogni singola società del R.T.I. in relazione alle attività svolte da ciascuna di esse per ogni prestazione.</p>
70-00	3	27.1	61	1		<p>Si chiede cortesemente di specificare se è corretto assumere che l'appaltatore non potrà pretendere interessi relativi ad eventuali ritardi sui pagamenti solo nel caso in cui ritardi negli obblighi normativi necessari a rendere esecutivi tali pagamenti dipendano esclusivamente dall'appaltatore stesso e non dall'Amministrazione o da terzi designati.</p>	<p>Si chiede cortesemente di specificare se è corretto assumere che l'appaltatore non potrà pretendere interessi relativi ad eventuali ritardi sui pagamenti solo nel caso in cui ritardi negli obblighi normativi necessari a rendere esecutivi tali pagamenti dipendano esclusivamente dall'appaltatore stesso e non dall'Amministrazione o da terzi designati.</p>	<p>Si precisa che si applica la normativa generale riferita al ritardo nei pagamenti della pubblica amministrazione inclusi quei casi in cui i ritardi negli obblighi normativi necessari a rendere esecutivi tali pagamenti dipendano da cause non imputabili all'amministrazione o a terzi designati.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
99-00	3	art. 27.1	61	1		Si chiede cortesemente di confermare che nel corso del contratto e secondo i tempi previsti dalle norme vigenti, sarà applicata la direttiva europea approvata il 20/10/2010 che prevede, tra l'altro, l'armonizzazione del termine massimo di pagamento per i rapporti contrattuali tra privati e Pubblica Amministrazione.	Si chiede cortesemente di confermare che nel corso del contratto e secondo i tempi previsti dalle norme vigenti, sarà applicata la direttiva europea approvata il 20/10/2010 che prevede, tra l'altro, l'armonizzazione del termine massimo di pagamento per i rapporti contrattuali tra privati e Pubblica Amministrazione.	Si conferma tale assunto
537-00	3	Art 27 comma 1	61	1	L'Amministrazione provvederà a liquidare le fatture entro 60 (sessanta) giorni solari dalla data di stessa consegna delle stesse. Eventuali ritardi nella liquidazione daranno luogo ad una indennità di mora....	Si chiede di sapere se sarà applicata la Direttiva Europea inerente il termine massimo di pagamento per i rapporti tra Pubblica Amministrazione e privati durante il corso del contratto.	Si chiede di sapere se sarà applicata la Direttiva Europea inerente il termine massimo di pagamento per i rapporti tra Pubblica Amministrazione e privati durante il corso del contratto.	Si conferma tale assunto
135-00	3	art. 29.11	64			In caso di mancato o incompleto aggiornamento del Sistema di Reporting (SGC-T) sarà applicata una penale pari a 1.000,00 (duemila) Euro. Si chiede se il corretto numero da considerare sia 1.000 o duemila.	In caso di mancato o incompleto aggiornamento del Sistema di Reporting (SGC-T) sarà applicata una penale pari a 1.000,00 (duemila) Euro. Si chiede se il corretto numero da considerare sia 1.000 o duemila.	Il valore corretto è 2.000 Euro.
92-00	3	33	72	1		Si chiede di specificare quali componenti economiche riconosce la stazione appaltante all'appaltatore per la fase di transizione e trasformazione (Subentro, Progetti di virtualizzazione, ecc) nonché per investimenti ancora non ammortizzati in caso di recesso.	Si chiede di specificare quali componenti economiche riconosce la stazione appaltante all'appaltatore per la fase di transizione e trasformazione (Subentro, Progetti di virtualizzazione, ecc) nonché per investimenti ancora non ammortizzati in caso di recesso.	Si faccia riferimento al comma 3 dell'art.33 dello schema di Contratto.
134-00	3	art. 33.1.l	72	1		L'Amministrazione può recedere unilateralmente dal contratto a fronte di motivate ragioni di interesse pubblico. Si chiede di illustrare - a titolo di esempio - quali motivazioni potrebbero determinare il recesso dal contratto.	L'Amministrazione può recedere unilateralmente dal contratto a fronte di motivate ragioni di interesse pubblico. Si chiede di illustrare - a titolo di esempio - quali motivazioni potrebbero determinare il recesso dal contratto.	L'amministrazione potrà ad esempio recedere anche parzialmente dal contratto per sopravvenute ragioni di interesse pubblico di efficacia, efficienza e/o economicità.
93-00	3	33 comma 3	73	1		Si chiede di confermare se in caso di recesso l'indennizzo del 10% sia pagato anche nei casi di cui al punto i) e iv) di detto articolo e in caso negativo, si chiede di rendere nota la motivazione.	Si chiede di confermare se in caso di recesso l'indennizzo del 10% sia pagato anche nei casi di cui al punto i) e iv) di detto articolo e in caso negativo, si chiede di rendere nota la motivazione.	Si prega di fare riferimento all' <b>Errata Corrigere-06</b> . In caso di recesso da parte dell'Amministrazione l'indennizzo del 10% è dovuto esclusivamente nell'ipotesi di cui ai punti I e IV dell'art. 33 comma 1.
133-00	3	art. 33.3	73			Si chiede che cosa si intenda per "residui interventi già attivati dall'Amministrazione"	Si chiede che cosa si intenda per "residui interventi già attivati dall'Amministrazione"	Si fa riferimento alle prestazioni contrattuali in atto (servizi, progetti, ecc...).

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
31-00	3	Articolo 35.2 Nomina a Responsabile del trattamento	76		Fornire al Titolare tutte le informazioni necessarie per redigere la notificazione all'Autorità Garante, nonché le eventuali successive modifiche	Si chiede di chiarire a quali informazioni si fa riferimento.	Si chiede di chiarire a quali informazioni si fa riferimento.	Si rimanda alla lettura del codice della privacy in particolare dell'Art. 13 d.lg. 30 giugno 2003, n. 196, recante il "Codice in materia di trattamento dei dati personali"
78-00	3	art 38.2	82	1		Si chiede di confermare l'interpretazione che per propri locali si intendono i locali dell'amministrazione o il CED di Villa Lucidi gestito dal Fornitore o altri locali del Fornitore che comunque contengono apparati messi a disposizione nell'ambito del servizio reso all'Amministrazione nell'ambito della presente fornitura.	Si chiede di confermare l'interpretazione che per propri locali si intendono i locali dell'amministrazione o il CED di Villa Lucidi gestito dal Fornitore o altri locali del Fornitore che comunque contengono apparati messi a disposizione nell'ambito del servizio reso all'Amministrazione nell'ambito della presente fornitura.	Si Conferma
79-00	3	art. 38.2	82	1		Si chiede di confermare l'interpretazione che per "sistemi di contabilità industriale" dell'impresa offerente si intendono unicamente i sistemi di rendicontazione tecnico/economica di prestazioni rese all'Amministrazione nell'ambito del presente appalto e che l'accesso a tali sistemi sarà limitato esclusivamente ai dati inerenti il rapporto contrattuale con l'Amministrazione.	Si chiede di confermare l'interpretazione che per "sistemi di contabilità industriale" dell'impresa offerente si intendono unicamente i sistemi di rendicontazione tecnico/economica di prestazioni rese all'Amministrazione nell'ambito del presente appalto e che l'accesso a tali sistemi sarà limitato esclusivamente ai dati inerenti il rapporto contrattuale con l'Amministrazione.	Si conferma
80-00	3	art. 38.2	82	1		Si chiede di confermare l'interpretazione che l'eventuale accesso alle "registrazioni del personale" dell'impresa offerente si applicherà per il personale esclusivamente impiegato per l'erogazione del servizio oggetto del presente appalto con l'Amministrazione.	Si chiede di confermare l'interpretazione che l'eventuale accesso alle "registrazioni del personale" dell'impresa offerente si applicherà per il personale esclusivamente impiegato per l'erogazione del servizio oggetto del presente appalto con l'Amministrazione.	Si conferma.
81-00	3	art. 38.2	82	1		Al fine di salvaguardare la segretezza industriale di informazioni dell'offerente si chiede di precisare chi saranno gli eventuali "delegati dell'amministrazione" e la natura del loro rapporto contrattuale con l'amministrazione.	Al fine di salvaguardare la segretezza industriale di informazioni dell'offerente si chiede di precisare chi saranno gli eventuali "delegati dell'amministrazione" e la natura del loro rapporto contrattuale con l'amministrazione.	Si intendono i rappresentanti della Società di Monitoraggio.
82-00	3	38.3	82	1		Si chiede di confermare l'interpretazione che per "la documentazione ufficiale" si intende unicamente quella prevista dai documenti del bando di gara per l'esecuzione contrattuale.	Si chiede di confermare l'interpretazione che per "la documentazione ufficiale" si intende unicamente quella prevista dai documenti del bando di gara per l'esecuzione contrattuale.	No. Nell'articolo citato si intende come "documentazione ufficiale" quella che si dovesse rendere necessaria per consentire all'Amministrazione e suoi delegati lo svolgimento delle verifiche e ispezioni previste dal contratto.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
83-00	3	38.3	82	1		Si chiede di precisare se le dichiarazioni citate, come la liberatoria per attività di ethical hacking, saranno congiuntamente e previamente definite tra amministrazione e fornitore al fine di consentire al fornitore di inserire le proprie clausole di manleva per l'attività di ethical hacking svolta dal terzo designato, a favore del fornitore stesso e a tutela dell'Amministrazione sugli ambienti oggetto dell'attività.	Si chiede di precisare se le dichiarazioni citate, come la liberatoria per attività di ethical hacking, saranno congiuntamente e previamente definite tra amministrazione e fornitore al fine di consentire al fornitore di inserire le proprie clausole di manleva per l'attività di ethical hacking svolta dal terzo designato, a favore del fornitore stesso e a tutela dell'Amministrazione sugli ambienti oggetto dell'attività.	Nell'intervallo di tempo (15 giorni) tra l'eventuale richiesta dell'Amministrazione e la presentazione della dichiarazione, il Fornitore potrà proporre le proprie osservazioni e le clausole che riterrà opportuno inserire.
84-00	3	38.3	82	1		Si chiede di precisare che al fornitore sarà liberamente concesso di inserire all'interno del piano di sicurezza tutti gli accorgimenti di salvaguardia per la protezione degli ambienti e dei dati compresi nel servizio reso all'amministrazione anche nel corso delle attività di ethical hacking/penetration test.	Si chiede di precisare che al fornitore sarà liberamente concesso di inserire all'interno del piano di sicurezza tutti gli accorgimenti di salvaguardia per la protezione degli ambienti e dei dati compresi nel servizio reso all'amministrazione anche nel corso delle attività di ethical hacking/penetration test.	Il Fornitore potrà inserire nel piano della sicurezza tutti gli accorgimenti di salvaguardia per la protezione degli ambienti e dei dati in accordo con le indicazioni dell'Amministrazione
109-00	3	38.2	82	1		Si chiede conferma dell'interpretazione che le registrazioni in oggetto di verifica non riguarderanno i dati personali e/o sensibili delle risorse impiegate nell'esecuzione contrattuale e che le verifiche e le ispezioni dell'Amministrazione saranno effettuate nel rispetto della privacy delle risorse secondo la legge 196/2003 e smi.	Si chiede conferma dell'interpretazione che le registrazioni in oggetto di verifica non riguarderanno i dati personali e/o sensibili delle risorse impiegate nell'esecuzione contrattuale e che le verifiche e le ispezioni dell'Amministrazione saranno effettuate nel rispetto della privacy delle risorse secondo la legge 196/2003 e smi.	Si conferma
596-00	3	38.2	82			Si chiede di confermare che per "propri locali" si intendono i locali dell'amministrazione e il CED di Villa Lucidi gestiti dal fornitore.	Si chiede di confermare che per "propri locali" si intendono i locali dell'amministrazione e il CED di Villa Lucidi gestiti dal fornitore.	No. Si intendono tutti i locali dove il fornitore esegue attività inerenti ai servizi contrattualmente previsti.
597-00	3	38.2	82	1		Si chiede di confermare che per "sistemi di contabilità industriale" si intendono esclusivamente le rendicontazioni previste dalla documentazione di gara.	Si chiede di confermare che per "sistemi di contabilità industriale" si intendono esclusivamente le rendicontazioni previste dalla documentazione di gara.	No. Si intendono tutti i sistemi nei quali sono presenti registrazioni e dati di base che sono necessari all'Amministrazione per verificare l'attendibilità delle rendicontazioni del Fornitore.
58-00	4	16.1	0	1	- sono esempi di Modifiche Standard:...	Si chiede di specificare in quali casi le variazioni ai volumi di baseline non generino oneri aggiuntivi per l'Amministrazione ed in quali casi invece tali variazioni debbano essere necessariamente considerate Modifiche Straordinarie. In altri termini si chiede di confermare che un aumento dei volumi gestiti richiesto dall'Amministrazione dia comunque luogo ad un aumento dei corrispettivi.	Si chiede di specificare in quali casi le variazioni ai volumi di baseline non generino oneri aggiuntivi per l'Amministrazione ed in quali casi invece tali variazioni debbano essere necessariamente considerate Modifiche Straordinarie. In altri termini si chiede di confermare che un aumento dei volumi gestiti richiesto dall'Amministrazione dia comunque luogo ad un aumento dei corrispettivi.	Ogni aumento di volumi per servizi pagati a consumo da luogo ad un corrispondente aumento dei corrispettivi.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
121-00	4	6 e 9	0			Nel Capitolato sono descritti i periodi di Avviamento e di Trasferimento in carico ai fornitori aggiudicatari dei Lotti 1 e 2. Si chiede conferma che tali modalità saranno applicate anche all'avvio della fornitura oggetto di gara, comportando quindi: 3 mesi di Trasferimento dagli attuali fornitori ai fornitori subentranti e 3 mesi di Avviamento dei nuovi contratti.	Nel Capitolato sono descritti i periodi di Avviamento e di Trasferimento in carico ai fornitori aggiudicatari dei Lotti 1 e 2. Si chiede conferma che tali modalità saranno applicate anche all'avvio della fornitura oggetto di gara, comportando quindi: 3 mesi di Trasferimento dagli attuali fornitori ai fornitori subentranti e 3 mesi di Avviamento dei nuovi contratti.	Le procedure di avviamento e trasferimento si applicano agli aggiudicatari dei lotti 1 e 2 e, quindi, all'avvio della fornitura oggetto della gara. Il periodo di avviamento è disciplinato dall'art.8.2 dello schema di Contratto e dal capitolo 6 del Capitolato Tecnico. Il trasferimento della gestione dei servizi dall'attuale fornitore agli aggiudicatari dei due lotti è disciplinato dalle procedure di subentro (art.8.1 dello schema di Contratto).
128-00	4	2.1.1	9			Il Service Desk è in carico al fornitore del Lotto 1. Per la gestione dei servizi del Lotto 2 è necessario interagire con il Service Desk attraverso gli strumenti di Trouble Ticketing. Tali strumenti saranno quindi utilizzati anche dal fornitore del Lotto 2? Se sì, è possibile avere indicazioni di quali strumenti si tratta? Se no, è prevista un'integrazione tra il Trouble Ticketing del Lotto 2 con il sistema del Lotto 1? Qual è il sistema del Lotto 1?	Il Service Desk è in carico al fornitore del Lotto 1. Per la gestione dei servizi del Lotto 2 è necessario interagire con il Service Desk attraverso gli strumenti di Trouble Ticketing. Tali strumenti saranno quindi utilizzati anche dal fornitore del Lotto 2? Se sì, è possibile avere indicazioni di quali strumenti si tratta? Se no, è prevista un'integrazione tra il Trouble Ticketing del Lotto 2 con il sistema del Lotto 1? Qual è il sistema del Lotto 1?	Il Fornitore del Lotto 1 erogherà il servizio attraverso uno strumento di Trouble Ticketing di sua proprietà e non gestito operativamente dal Fornitore del Lotto 2. L'interazione tra i diversi Fornitori, e le relative soluzioni di possibili integrazioni dei sistemi sarà proposta in fase di offerta dai concorrenti, mentre l'identificazione e la descrizione dei processi di interazione dei due Lotti contrattuali avverrà nella fase di avviamento del Contratto, come specificato nel Capitolato Tecnico (par.6 e par.10).
541-00	4	2.2.1	10	3	L'Amministratore richiede formalmente al Fornitore una proposta tecnico economica,.....	Si chiede di precisare se è l'Amministrazione a farsi carico di allineare i fornitori dei due lotti a fronte della richiesta di un Progetto di Innovazione richiesto nell'ambito di uno dei 2 lotti, in merito agli impatti sui servizi dell'altro (es. richiesta progetto al fornitore di un lotto e contemporanea notifica al fornitore dell'altro lotto per verifica sugli impatti sui servizi di propria pertinenza)	Si chiede di precisare se è l'Amministrazione a farsi carico di allineare i fornitori dei due lotti a fronte della richiesta di un Progetto di Innovazione richiesto nell'ambito di uno dei 2 lotti, in merito agli impatti sui servizi dell'altro (es. richiesta progetto al fornitore di un lotto e contemporanea notifica al fornitore dell'altro lotto per verifica sugli impatti sui servizi di propria pertinenza)	Si faccia riferimento a quanto previsto nel cap. 10 del Capitolato. In ogni caso l'Amministrazione gestirà il coordinamento degli interventi con il supporto del Monitor.
59-00	4	5.3.2	25	1	Il COP sarà responsabile della gestione delle modifiche straordinarie	Si chiede di confermare l'interpretazione secondo la quale il COP sarà responsabile della gestione delle modifiche ordinarie, (rif sez 16.1), anziché straordinarie, come indicato.	Si chiede di confermare l'interpretazione secondo la quale il COP sarà responsabile della gestione delle modifiche ordinarie, (rif sez 16.1), anziché straordinarie, come indicato.	Si conferma.
542-00	4	6.3	32	1	Il fornitore almeno 30 giorni, prima della data di decorrenza è tenuto a presentare....un piano di avviamento	Si chiede di confermare l'interpretazione che la scadenza si intende espressa in giorni lavorativi	Si chiede di confermare l'interpretazione che la scadenza si intende espressa in giorni lavorativi	Si intendono giorni solari.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
335-00	4	6.6	34		Il MO è gestito mediante lo strumento MO&SDI e deve essere costantemente aggiornato durante la gestione del contratto a cura del Fornitore e sotto la supervisione dell'Amministrazione e del monitore.	Si chiede conferma che lo strumento indicato con la sigli MO&SDI coincida con lo stesso indicato dalla sigla SDI. Si richiedono inoltre dettagli sullo strumento attualmente utilizzato e quali sia il perimetro della fornitura per i due lotti in merito alla gestione e all'uso dello strumento MO&SDI.	Si chiede conferma che lo strumento indicato con la sigli MO&SDI coincida con lo stesso indicato dalla sigla SDI. Si richiedono inoltre dettagli sullo strumento attualmente utilizzato e quali sia il perimetro della fornitura per i due lotti in merito alla gestione e all'uso dello strumento MO&SDI.	Si rimanda alle risposte ai quesiti 278-00, 122-00, 270-00
198-00	4	8.1	40		Prima riga Tabella 8	A pag. 40 nella Tabella 8 si afferma che il Piano di Collaudo deve essere inviato almeno 30 giorni prima della data di collaudo prevista. A pag. 43 si afferma che deve essere consegnato almeno 15 giorni prima della data pianificata per l'avvio del collaudo. Si chiede di indicare quale sia l'affermazione corretta.	A pag. 40 nella Tabella 8 si afferma che il Piano di Collaudo deve essere inviato almeno 30 giorni prima della data di collaudo prevista. A pag. 43 si afferma che deve essere consegnato almeno 15 giorni prima della data pianificata per l'avvio del collaudo. Si chiede di indicare quale sia l'affermazione corretta.	Il Piano di collaudo deve essere consegnato almeno 30 giorni prima della data di collaudo. Il riferimento a pag.43 è un refuso.
336-00	4	8.1	40		Tabella 8: Descrizione del processo di collaudo	Il capitolato richiede nella prima riga della tabella che il Piano di Collaudo deve essere inviato almeno 30 giorni prima della data di collaudo prevista. A pag. 43 si dice che deve essere consegnato almeno 15 giorni prima della data pianificata per l'avvio del collaudo. Come conciliare le due affermazioni?	Il capitolato richiede nella prima riga della tabella che il Piano di Collaudo deve essere inviato almeno 30 giorni prima della data di collaudo prevista. A pag. 43 si dice che deve essere consegnato almeno 15 giorni prima della data pianificata per l'avvio del collaudo. Come conciliare le due affermazioni?	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 198-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
497-00	4	8.1	40		<p>Nella tabella di pag.40 in riferimento all'invio del Piano di Collaudo e delle Procedure di Test di Accettazione impone i vincoli: almeno 30 giorni prima della data di collaudo prevista</p> <p>A pagina 43 dice: Il Piano di collaudo dovrà essere predisposto... almeno 15 giorni prima della data pianificata per l'avvio del collaudo</p> <p>A pagina 46 ribadisce: Il piano ( di collaudo ) dovrà in ogni caso essere inviato almeno 30 giorni precedenti la data prevista di pronti al collaudo A pagina 8 della Scheda di Sviluppo e MEV viene4 esplicitato che le "Procedure di Test di Accettazione" devono riportare il dettaglio delle verifiche da effettuare nella sessione di collaudo</p>	<p>Si chiede di chiarire i vincoli temporali di invio del Piano di Collaudo.</p> <p>Si chiede, inoltre, di confermare il vincolo di inviare contestualmente le informazioni di dettaglio contenute nelle Procedure di Test di Accettazione, che tipicamente sono definite dopo la formalizzazione dei requisiti.</p> <p>Si chiede inoltre di confermare che tale vincolo non risulta applicabile per interventi della durata complessiva almeno inferiore ai 30 giorni.</p> <p>Si chiede inoltre di confermare che tale vincolo non risulta applicabile nel caso di processo agile, che tipicamente è adottato per interventi di breve durata.</p>	<p>Si chiede di chiarire i vincoli temporali di invio del Piano di Collaudo.</p> <p>Si chiede, inoltre, di confermare il vincolo di inviare contestualmente le informazioni di dettaglio contenute nelle Procedure di Test di Accettazione, che tipicamente sono definite dopo la formalizzazione dei requisiti.</p> <p>Si chiede inoltre di confermare che tale vincolo non risulta applicabile per interventi della durata complessiva almeno inferiore ai 30 giorni.</p> <p>Si chiede inoltre di confermare che tale vincolo non risulta applicabile nel caso di processo agile, che tipicamente è adottato per interventi di breve durata.</p>	<p>Si conferma che il Piano di Collaudo deve essere trasmesso all'Amministrazione almeno 30 giorni prima della data di collaudo prevista, unitamente alle Procedure di test di Accettazione.</p>
8-00	4	9.3.1.1	50		<p>la fase di Start-up sarà effettuata dai FU (se necessario con l'intervento dell'Amministrazione) al fine di:</p> <p>-.....</p> <p>- riesaminare il piano dell'attività di trasferimento (PAT) con il FS,</p> <p>- riesaminare con l'Amministrazione e il FS le modalità di lavoro di dettaglio che verranno adottate nello svolgimento delle attività delle diverse fasi</p>	<p>Si chiede di chiarire, in caso di rilievi sul Piano di Trasferimento da parte del FS, in che modo si perverrà alla risoluzione di un eventuale dissaccordo con il FU e di confermare che l'Amministrazione, come in altre ipotesi, si renderà parte attiva nel definire la questione.</p>	<p>Si chiede di chiarire, in caso di rilievi sul Piano di Trasferimento da parte del FS, in che modo si perverrà alla risoluzione di un eventuale dissaccordo con il FU e di confermare che l'Amministrazione, come in altre ipotesi, si renderà parte attiva nel definire la questione.</p>	<p>Durante la fase di trasferimento l'Amministrazione sarà supportata da personale del Monitore che opererà secondo le procedure e le responsabilità definite nel par. 9.4 del Capitolato Tecnico.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
543-00	4	9.3.2.1	52	1	Servizi di Gestione : Configurazione della rete di telecomunicazioni gestita dal fornitore	Per una corretta definizione dell'offerta tecnico-economica, si chiede la disponibilità delle planimetrie e della situazione dei cablaggi delle singole sedi centrali e periferiche dell'Amministrazione oggetto dei servizi di gestione.	Per una corretta definizione dell'offerta tecnico-economica, si chiede la disponibilità delle planimetrie e della situazione dei cablaggi delle singole sedi centrali e periferiche dell'Amministrazione oggetto dei servizi di gestione.	Si faccia riferimento all'allegato D13 Assetdownload per la dotazione informatica delle diverse sedi dell'Amministrazione. Nella fase di trasferimento verranno fornite tutte le ulteriori informazioni disponibili.
199-00	4	9.7	61		Le rendicontazioni di sintesi degli effort erogati raggruppate per profilo professionale con l'indicazione delle tariffe applicabili	Dal momento che in Offerta Economica è prevista la quantificazione dell'attività di Trasferimento secondo una tariffa media fissa, si chiede a cosa si riferisca "... l'indicazione delle tariffe applicabili" per tale attività.	Dal momento che in Offerta Economica è prevista la quantificazione dell'attività di Trasferimento secondo una tariffa media fissa, si chiede a cosa si riferisca "... l'indicazione delle tariffe applicabili" per tale attività.	Trattasi di refuso: si conferma che l'indicazione è relativa alla tariffa applicabile.
337-00	4	9.7	61		Le rendicontazioni di sintesi degli effort erogati raggruppate per profilo professionale con l'indicazione delle tariffe applicabili	Dal momento che in Offerta Economica è prevista la quantificazione dell'attività di Trasferimento secondo una tariffa media fissa, si chiede a cosa si riferisca "... l'indicazione delle tariffe applicabili" per tale attività.	Dal momento che in Offerta Economica è prevista la quantificazione dell'attività di Trasferimento secondo una tariffa media fissa, si chiede a cosa si riferisca "... l'indicazione delle tariffe applicabili" per tale attività.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 199-00.
501-00	4	10.2	64	4	L'aggiornamento del documento dell'architettura SIDI, di cui all'Allegato 4 del capitolato di gara...	Nella documentazione di Gara non è presente l'allegato 4. Si chiede di confermare a quale allegato si fa riferimento o se si tratta di un refuso.	Nella documentazione di Gara non è presente l'allegato 4. Si chiede di confermare a quale allegato si fa riferimento o se si tratta di un refuso.	Trattasi di refuso: il riferimento corretto è all'Allegato B3 - Processi dell'Architettura applicativa del SIDI presente nella documentazione di gara.
200-00	4	10.4	66			Si chiede conferma che nella Tab 9 di pag. 66 le righe relative a "Gestire Interventi di assistenza" e la seconda e terza righe relative a "Gestire problem management" dovrebbero essere spostate dalle colonne Fornitore A e Fornitore B alle colonne Fornitore 1 e Fornitore 2	Si chiede conferma che nella Tab 9 di pag. 66 le righe relative a "Gestire Interventi di assistenza" e la seconda e terza righe relative a "Gestire problem management" dovrebbero essere spostate dalle colonne Fornitore A e Fornitore B alle colonne Fornitore 1 e Fornitore 2	Si conferma.
338-00	4	10.4	66		Tabella 9: Responsabilità della gestione integrata dei servizi contrattuali	Seguendo i processi e la distribuzione delle responsabilità dettagliati nella documentazione di gara, le attività relative a "Gestire Interventi di assistenza" e la seconda e terza riga relative a "Gestire problem management" non potrebbero essere spostate direttamente dalle colonne Fornitore A e Fornitore B alle rispettive colonne Fornitore 1 e Fornitore 2?	Seguendo i processi e la distribuzione delle responsabilità dettagliati nella documentazione di gara, le attività relative a "Gestire Interventi di assistenza" e la seconda e terza riga relative a "Gestire problem management" non potrebbero essere spostate direttamente dalle colonne Fornitore A e Fornitore B alle rispettive colonne Fornitore 1 e Fornitore 2?	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 200-00.
201-00	4	11.5	76	1		Si chiede di chiarire il riferimento "cfr. Tabella 10 nel Par. 8.4.1.2" nella prima riga di pag. 76 (il paragrafo non è presente nel documento).	Si chiede di chiarire il riferimento "cfr. Tabella 10 nel Par. 8.4.1.2" nella prima riga di pag. 76 (il paragrafo non è presente nel documento).	Il riferimento deve essere considerato un refuso.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
339-00	4	11.5	76		Il ripetersi di singoli disservizi (cfr. Tabella 10 nel Par. 8.4.1.2) legati ad un unico Livello di Servizio per un numero di volte superiore sei in un arco temporale di un anno solare.	Non si capisce il riferimento "cfr. Tabella 10 nel Par. 8.4.1.2".	Non si capisce il riferimento "cfr. Tabella 10 nel Par. 8.4.1.2".	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 201-00.
122-00	4	13	78			Il Sistema Documentale Integrato è già disponibile o dovrà essere realizzato in corso d'opera? Quale Lotto ne ha in carico lo sviluppo e gestione?	Il Sistema Documentale Integrato è già disponibile o dovrà essere realizzato in corso d'opera? Quale Lotto ne ha in carico lo sviluppo e gestione?	Il sistema è già in uso e sarà disponibile nella fase di trasferimento. L'aggiornamento sarà in carico al lotto 1, l'utilizzo sarà per entrambi i lotti.
202-00	4	13	78		MO&SDI	Per le attività di raccolta della documentazione e di rendicontazione degli SLA il MIUR mette a disposizione e richiede l'aggiornamento del sistema SGC-T e del sistema MO&SDI.  Si chiede di fornire dettagli sulle caratteristiche tecniche (es. prodotti/tecnologie con cui sono stati realizzati) e funzionali e sulle modalità di accesso e utilizzo degli stessi.	Per le attività di raccolta della documentazione e di rendicontazione degli SLA il MIUR mette a disposizione e richiede l'aggiornamento del sistema SGC-T e del sistema MO&SDI.  Si chiede di fornire dettagli sulle caratteristiche tecniche (es. prodotti/tecnologie con cui sono stati realizzati) e funzionali e sulle modalità di accesso e utilizzo degli stessi.	I sistemi SGC-T e MO&SDI sono già in uso; saranno oggetto di trasferimento e saranno successivamente messi a disposizione per il relativo utilizzo nell'ambito delle competenze dei 2 lotti. I suddetti sistemi sono dotati delle necessarie funzionalità per l'aggiornamento delle informazioni/documenti gestiti. Per l'utilizzo, non sono richieste conoscenze su prodotti/tecnologie specifiche.
340-00	4	13	78		MO&SDI	Per le attività di raccolta della documentazione e di rendicontazione degli SLA il MIUR mette a disposizione e richiede l'aggiornamento del sistema SGC-T e del sistema MO&SDI.  Si chiede di fornire dettagli sulle caratteristiche tecniche (es. prodotti/tecnologie con cui sono stati realizzati) e funzionali e sulle modalità di accesso e utilizzo degli stessi.	Per le attività di raccolta della documentazione e di rendicontazione degli SLA il MIUR mette a disposizione e richiede l'aggiornamento del sistema SGC-T e del sistema MO&SDI.  Si chiede di fornire dettagli sulle caratteristiche tecniche (es. prodotti/tecnologie con cui sono stati realizzati) e funzionali e sulle modalità di accesso e utilizzo degli stessi.	Si rimanda alla risposta del quesito 202-00
32-00	4	13.1 Generalità	79		Relativamente alle scadenze ed alle modalità operative di pubblicazione della documentazione del sistema MO&SDI si applica quanto previsto nel documento "Procedure di gestione del Sistema Documentale" e sue successive modifiche integrazioni.	Il documento "Procedure di gestione del Sistema Documentale" non è tra gli allegati agli atti di gara.  Si chiedono chiarimenti in merito.	Il documento "Procedure di gestione del Sistema Documentale" non è tra gli allegati agli atti di gara.  Si chiedono chiarimenti in merito.	Il documento è in possesso dell'Amministrazione; non si ritiene necessario alla predisposizione delle offerte. Il riferimento deve considerarsi un refuso.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
412-00	4	13.2	80			Si chiede conferma che, in fase di offerta, il concorrente debba presentare un Piano di Qualità per ciascun servizio. Viceversa non è richiesto nè un Piano di Qualità generale nè un Piano di Qualità per i singoli progetti o strumenti.	Si chiede conferma che, in fase di offerta, il concorrente debba presentare un Piano di Qualità per ciascun servizio. Viceversa non è richiesto nè un Piano di Qualità generale nè un Piano di Qualità per i singoli progetti o strumenti.	Si rimanda alle risposte dei quesiti 226-00 e 296-00
203-00	4	14.2.2	84	2		Nel punto elenco "aaaamm_Deliverable" non è chiaro cosa si intenda con il grassetto "prodotti e consegnati a MdS".	Nel punto elenco "aaaamm_Deliverable" non è chiaro cosa si intenda con il grassetto "prodotti e consegnati a MdS".	Si tratta di un refuso: la frase corretta è "prodotti consegnati all'Amministrazione".
341-00	4	14.2.2	84		aaaamm_Deliverable: codifica standard della cartella di terzo livello relativa ai deliverable di erogazione per la prestazione xyz del mese in questione (aaaamm). In questa cartella saranno contenuti gli elenchi (un unico file .doc) di tutti i deliverable prodotti e consegnati a MdS nel mese a cui la rendicontazione si riferisce relativamente agli output delle prestazioni erogate	Non è chiaro cosa si intenda con il grassetto "prodotti e consegnati a MdS".	Non è chiaro cosa si intenda con il grassetto "prodotti e consegnati a MdS".	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 203-00.
477-00	7	annesso 1	0		pagine 53-54 elenco puntato numerato	Dal punto elenco 10 si passa al punto elenco 12, si chiede di sapere se si tratta di puro errore materiale, o se effettivamente il punto elenco 11 è mancante, in tal caso si chiede di pubblicare l'annesso 1 corretto.	Dal punto elenco 10 si passa al punto elenco 12, si chiede di sapere se si tratta di puro errore materiale, o se effettivamente il punto elenco 11 è mancante, in tal caso si chiede di pubblicare l'annesso 1 corretto.	La mancanza del punto elenco 11 è un refuso. In ogni caso si fa presente che è disponibile una versione emendata del modulo compilabile Annesso 1 (si faccia riferimento alla <b>Errata Corrigge-05</b> ).
29-00	7	13. ANNESSO 1	49	1		Si rileva che il formato word messo a disposizione da codesta Amministrazione, non essendo completamente editabile, non consente di personalizzare la dichiarazione inserendo più campi ove necessario.  Si riscontra lo stesso problema anche negli altri Modelli in formato word pubblicati sul Vs. sito.  Si chiede, se possibile, di voler fornire la Modulistica in formato word completamente editabile.	Si rileva che il formato word messo a disposizione da codesta Amministrazione, non essendo completamente editabile, non consente di personalizzare la dichiarazione inserendo più campi ove necessario.  Si riscontra lo stesso problema anche negli altri Modelli in formato word pubblicati sul Vs. sito.  Si chiede, se possibile, di voler fornire la Modulistica in formato word completamente editabile.	In caso di necessità è possibile allegare, esclusivamente ai singoli annessi al disciplinare, ulteriori dichiarazioni ad integrazione e/o emendamento puntuale di uno specifico annesso nella stessa forma e con le stesse modalità dell'annesso di riferimento che andrà comunque compilato a pena di esclusione dalla gara. Le dichiarazioni devono essere intestate come segue "Ulteriori dichiarazioni relative all'Annesso XX" e devono essere fisicamente collocate subito dopo l'annesso a cui si riferiscono. In ogni caso si fa presente che è disponibile una versione emendata del modulo compilabile Annesso 1 (si faccia riferimento alla <b>Errata Corrigge-05</b> ).

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
457-01	8	1	1		l'offerta tecnica dovrà essere siglata in ogni pagina e, pena l'esclusione dalla gara, firmata dal legale rappresentante dell'Impresa o da persona munita di comprovanti poteri di firma.....	Si chiede di chiarire se siano corrette le seguenti interpretazioni:  - l'offerta tecnica deve essere siglata in ogni pagina e sottoscritta sull'ultima pagina mediante una firma per esteso del legale rappresentante o di persona munita di comprovati poteri di firma  - l'offerta tecnica deve prevedere un sommario ottenuto con un aggiornamento automatico, cioè in cui compaiano tutti i titoli presenti nell'offerta stessa	Si chiede di chiarire se siano corrette le seguenti interpretazioni:  - l'offerta tecnica deve essere siglata in ogni pagina e sottoscritta sull'ultima pagina mediante una firma per esteso del legale rappresentante o di persona munita di comprovati poteri di firma	Si conferma l'interpretazione. Si rimanda alla risposta del quesito 19-00.
457-02	8	1	1		l'offerta tecnica dovrà essere siglata in ogni pagina e, pena l'esclusione dalla gara, firmata dal legale rappresentante dell'Impresa o da persona munita di comprovanti poteri di firma.....	Si chiede di chiarire se siano corrette le seguenti interpretazioni:  - l'offerta tecnica deve essere siglata in ogni pagina e sottoscritta sull'ultima pagina mediante una firma per esteso del legale rappresentante o di persona munita di comprovati poteri di firma  - l'offerta tecnica deve prevedere un sommario ottenuto con un aggiornamento automatico, cioè in cui compaiano tutti i titoli presenti nell'offerta stessa	Si chiede di chiarire se siano corrette le seguenti interpretazioni:  - l'offerta tecnica deve prevedere un sommario ottenuto con un aggiornamento automatico, cioè in cui compaiano tutti i titoli presenti nell'offerta stessa	Si conferma l'interpretazione. Si rimanda alla risposta del quesito 19-00.
472-00	8	Lotto 1 - Sezione Strumenti	1			Si chiede di confermare che il riferimento all'Allegato O3 è un refuso e che il formato da utilizzare è quello dell'Allegato O2	Si chiede di confermare che il riferimento all'Allegato O3 è un refuso e che il formato da utilizzare è quello dell'Allegato O2	Si rimanda alla risposta del quesito 19-00
20-00	8	1	2		Annesso 2- offerta tecnica per i lotti 1 e 2	Si chiede di chiarire se i cv (max 4 pagine) debbano essere inseriti nella sezione organizzazione oppure nella sezione curricula.	Si chiede di chiarire se i cv (max 4 pagine) debbano essere inseriti nella sezione organizzazione oppure nella sezione curricula.	Si rimanda alla risposta del quesito 19-00. Si conferma che vanno inseriti nella sezione Curricula.
19-00	8	1	3		Annesso 2- offerta tecnica per i lotti 1 e 2	Nella sezione strumenti, quando si indica il formato, viene citato: "Allegato O3- Template offerta tecnica progetto / strumento". Tale allegato non risulta fornito nella documentazione di gara.	Nella sezione strumenti, quando si indica il formato, viene citato: "Allegato O3- Template offerta tecnica progetto / strumento". Tale allegato non risulta fornito nella documentazione di gara.	Si conferma quanto indicato nel par. 14 del Disciplinare da cui l'Annesso è derivato; in ogni caso, nell'ipotesi di difformità di contenuti tra il Disciplinare e l'Annesso specifico estratto come modulo, vale quanto riportato nel Disciplinare. In particolare, l'Allegato corretto è "Allegato O2 - Template offerta tecnica progetto/strumento"

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
21-00	8	1	3		<p>Annesso 2- offerta tecnica per i lotti 1 e 2</p> <p>Sezione organizzazione: Curricula Responsabile Contratto, Responsabile Economico, Responsabili Servizi, Altri Responsabili.</p> <p>Sezione curricula: Curricula Responsabile di Contratto, Responsabile di Servizio, Responsabili di Progetto.</p>	<p>Si chiede di elencare l'esatta dizione dei curricula richiesti a fronte di una differenza tra quanto indicato nella sezione organizzazione e in quella curricula.</p>	<p>Si chiede di elencare l'esatta dizione dei curricula richiesti a fronte di una differenza tra quanto indicato nella sezione organizzazione e in quella curricula.</p>	<p>Si rimanda alla risposta del quesito 19-00</p>
446-00	8	Lotto 1 - Sezione Curricula	3		<p>Curricula Responsabile di contratto, Responsabile di servizio, Responsabili di progetto</p>	<p>Si chiede di confermare che nella sezione debbano essere inseriti 12 curricula:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 Responsabile di contratto</li> <li>- 8 Responsabili di servizio</li> <li>- 3 Responsabili di progetto</li> </ul>	<p>Si chiede di confermare che nella sezione debbano essere inseriti 12 curricula:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 Responsabile di contratto</li> <li>- 8 Responsabili di servizio</li> <li>- 3 Responsabili di progetto</li> </ul>	<p>Si rimanda alle risposte dei quesiti 19-00, 417-00, 420-00</p>
458-00	8	Lotto 1 - Sezione Strumenti	3	1		<p>Per il formato della sezione è indicato l'Allegato O3 - Template Offerta tecnica Progetto/Strumento. Si chiede di confermare che si intende l'Allegato O2.</p>	<p>Per il formato della sezione è indicato l'Allegato O3 - Template Offerta tecnica Progetto/Strumento. Si chiede di confermare che si intende l'Allegato O2.</p>	<p>Si rimanda alla risposta del quesito 19-00</p>
466-00	8	Sezione Curricula	3			<p>Si chiede di specificare se nella sezione in oggetto deve essere riportato anche il curriculum del Responsabile economico</p>	<p>Si chiede di specificare se nella sezione in oggetto deve essere riportato anche il curriculum del Responsabile economico</p>	<p>Si rimanda alla risposta del quesito 19-00</p>
528-00	8	1	3			<p>Riga Strumenti- Sistema di monitoraggio e analisi delle prestazioni del SIDI. Nella colonna formati si fa riferimento allegato O3 - Template offerta tecnica progetto/strumento. Si chiede di sapere se si tratta di un refuso in quanto tale allegato non esiste nella documentazione di gara.</p>	<p>Riga Strumenti- Sistema di monitoraggio e analisi delle prestazioni del SIDI. Nella colonna formati si fa riferimento allegato O3 - Template offerta tecnica progetto/strumento. Si chiede di sapere se si tratta di un refuso in quanto tale allegato non esiste nella documentazione di gara.</p>	<p>Si rimanda alla risposta del quesito 19-00</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
226-00	8	1	4		Tabella relativa al Lotto 1, riga dedicata al Piano di Qualità, colonne "contenuti" e "vincoli" - :  "Piano di qualità per ogni singola prestazione richiesta - Max 20 pagine per PdQ"	Si chiede di confermare che per "Prestazioni" si intendono, in questo contesto, le prestazioni base riguardanti i servizi: Sviluppo e Manutenzione Evolutiva del Software, Collaudo di applicazioni sviluppate da Terze Parti, Formazione e Addestramento, Gestione siti Internet e Supporto alla Comunicazione, Supporto alla governance IT e ai procedimenti amministrativi, Gestione del SIDI Trattamento dati, Service Desk, Manutenzione Adeguativa, Correttiva e Migliorativa del Software.	Si chiede di confermare che per "Prestazioni" si intendono, in questo contesto, le prestazioni base riguardanti i servizi: Sviluppo e Manutenzione Evolutiva del Software, Collaudo di applicazioni sviluppate da Terze Parti, Formazione e Addestramento, Gestione siti Internet e Supporto alla Comunicazione, Supporto alla governance IT e ai procedimenti amministrativi, Gestione del SIDI Trattamento dati, Service Desk, Manutenzione Adeguativa, Correttiva e Migliorativa del Software.	Per prestazioni si intendono servizi e progetti. Si rimanda alla risposta del quesito 19-00.
459-00	8	1	4			Per ciascuno dei due Lotti si richiede un Piano di Qualità per ogni prestazione richiesta. Si chiede di confermare che debba essere predisposto un Piano di Qualità per ogni servizio previsto in offerta.	Per ciascuno dei due Lotti si richiede un Piano di Qualità per ogni prestazione richiesta. Si chiede di confermare che debba essere predisposto un Piano di Qualità per ogni servizio previsto in offerta.	Si rimanda alle risposte dei quesiti 226-00, 19-00.
473-00	8	Sezione Piano di Qualità	4			Per ciascuno dei due lotti è richiesto un piano di qualità per ogni prestazione richiesta. Si chiede di confermare che deve essere proposto in offerta tecnica un piano di qualità per ogni servizio richiesto.	Per ciascuno dei due lotti è richiesto un piano di qualità per ogni prestazione richiesta. Si chiede di confermare che deve essere proposto in offerta tecnica un piano di qualità per ogni servizio richiesto.	Si rimanda alle risposte dei quesiti 226-00, 19-00.
387-00	8	1	6		Tabella relativa al Lotto 2, riga dedicata al Piano di Qualità, colonne "contenuti" e "vincoli" - :  "Piano di qualità per ogni singola prestazione richiesta - Max 20 pagine per PdQ"	Si chiede di confermare che per "Prestazioni" si intendano, in questo contesto:  1. Servizio di Gestione operativa ambiente distribuito 2. Servizio di Gestione operativa server applicativi 3. Servizio di Posta elettronica 4. Servizio di organizzazione e gestione del comprensorio di Villa Lucidi	Si chiede di confermare che per "Prestazioni" si intendano, in questo contesto:  1. Servizio di Gestione operativa ambiente distribuito 2. Servizio di Gestione operativa server applicativi 3. Servizio di Posta elettronica 4. Servizio di organizzazione e gestione del comprensorio di Villa Lucidi	Si rimanda alle risposte dei quesiti 226-00, 19-00.
447-00	8	Lotto 2 - Sezione Curricula	6		Curricula Responsabile di contratto, Responsabile di Servizio, Responsabili di progetto	Si chiede di confermare che nella sezione debbano essere inseriti 7 curricula:  - 1 Responsabile di contratto  - 4 Responsabili di servizio  - 2 Responsabili di progetto	Si chiede di confermare che nella sezione debbano essere inseriti 7 curricula:  - 1 Responsabile di contratto  - 4 Responsabili di servizio  - 2 Responsabili di progetto	Si rimanda alle risposte dei quesiti 19-00, 417-00

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
24-00	9	tabella A	0		Tabella A	Tabella A: Rif. A.3.1 si chiede di confermare che all'interno del servizio/prestazione vada inserita anche il "supporto all'erogazione di corsi mediante moduli WBT realizzati da terze parti".	Tabella A: Rif. A.3.1 si chiede di confermare che all'interno del servizio/prestazione vada inserita anche il "supporto all'erogazione di corsi mediante moduli WBT realizzati da terze parti".	La frase è meramente indicativa, il servizio comprende il "supporto all'erogazione di corsi mediante moduli WBT realizzati da terze parti" come si evince chiaramente dalle tabelle B (riga B.3.6) e C (riga C.3.6).
25-00	9	Tabelle A, B e C	0		Tabelle A, B e C	Si chiede di chiarire dove inserire le quotazioni: "Sottoservizio formazione specialistica" pagina 9 della scheda servizio formazione addestramento e "Pianificazione dell'addestramento" pagina 13 scheda servizio formazione addestramento.	Si chiede di chiarire dove inserire le quotazioni: "Sottoservizio formazione specialistica" pagina 9 della scheda servizio formazione addestramento e "Pianificazione dell'addestramento" pagina 13 scheda servizio formazione addestramento.	Il sottoservizio non deve essere quotato: come specificato al par.9.1.4 della scheda specifica, nella eventualità di ricorso a formazione specialistica si farà riferimento al prezzo praticato dal Fornitore sul mercato.
575-00	9	0	0	1		Si richiede di chiarire se gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso debbano essere indicati nell'offerta economica e secondo quali modalità.	Si richiede di chiarire se gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso debbano essere indicati nell'offerta economica e secondo quali modalità.	Come previsto al paragrafo II.2.1 il valore degli oneri di sicurezza per rischi interferenziali è orientativamente il seguente: lotto 1 euro 22.134,00; lotto 2 euro 13.416,00. Il valore degli oneri di sicurezza per rischi interferenziali non va indicato nell'offerta economica.
126-00	24	2.1	9			La figura 2.1.a è illeggibile. Si chiede gentilmente una copia leggibile.	La figura 2.1.a è illeggibile. Si chiede gentilmente una copia leggibile.	La figura richiesta è disponibile nel file "Rete MIUR.jpg" nella sezione "Errata Corrige e risposte ai quesiti" disponibile sul sito.
433-00	24	2.1 Premessa	9			A causa della scarsa leggibilità della figura 2.1.a, si richiede la disponibilità della stessa in formato elettronico.	A causa della scarsa leggibilità della figura 2.1.a, si richiede la disponibilità della stessa in formato elettronico.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.
434-00	24	2.2	11		Tale area racchiude:  .....  l'infrastruttura dei servizi di supporto (DNS, WINS, LDAP)	Si richiede di specificare ed indicare puntualmente la presenza di DNS, LDAP locali presso i siti del MIUR oggetto di gara	Si richiede di specificare ed indicare puntualmente la presenza di DNS, LDAP locali presso i siti del MIUR oggetto di gara	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.
127-00	24	2.3	12			Relativamente allo "strato di sicurezza" è già presente un Security Operation Center? In caso affermativo, ne è previsto il trasferimento al fornitore subentrante?	Relativamente allo "strato di sicurezza" è già presente un Security Operation Center? In caso affermativo, ne è previsto il trasferimento al fornitore subentrante?	Si, ma non ne è previsto il trasferimento al fornitore subentrante.
436-00	24	2.3	12		Lo strato di sicurezza risulta composto dai seguenti apparati: .....	Si chiede di specificare quali apparati siano oggetto della fornitura oggetto di gara e quali, eventualmente, afferiscano ad altri contratti (ad esempio, SPC) e, pertanto, non debbano essere considerati.	Si chiede di specificare quali apparati siano oggetto della fornitura oggetto di gara e quali, eventualmente, afferiscano ad altri contratti (ad esempio, SPC) e, pertanto, non debbano essere considerati.	Tutti gli apparati di sicurezza di fig. 2.3.a sono oggetto di fornitura. Resta di competenza del fornitore SPC la gestione degli apparati di sicurezza relativi all'accesso, da parte delle scuole connesse al SPC, ai servizi del sistema informativo presso il CED, ad intranet, intranet ed internet
437-00	24	2.3	12		Firewall checkpoint VSX.....  ..... Sono evidenziate le LAN da migrare....	Si chiede di chiarire cosa si intende per "lan da migrare", esplicitando i servizi oggetto di fornitura.	Si chiede di chiarire cosa si intende per "lan da migrare", esplicitando i servizi oggetto di fornitura.	Tutte le Lan sono state migrate.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
367-01	24	3.1	17		3.1 Ambienti elaborativi: Test, Collaudo, Correzione, Produzione	Si richiede di precisare quanti siano e quali caratteristiche HW/SW abbiano i server degli ambienti di Test, Collaudo e Correzione del SIDI e se la loro gestione rientra nel perimetro di fornitura del Lotto2. Quali sono gli altri eventuali ambienti applicativi ospitati presso il CED/MPI di cui il Fornitore dovrà farsi carico per la gestione?	Si richiede di precisare quanti siano e quali caratteristiche HW/SW abbiano i server degli ambienti di Test, Collaudo e Correzione del SIDI e se la loro gestione rientra nel perimetro di fornitura del Lotto2.	Come specificato nella Scheda_Servizio_SviluppoSW-MEV, la realizzazione e la gestione del sistema di test e collaudo sono a carico del Fornitore del Lotto 1
367-02	24	3.1	17		3.1 Ambienti elaborativi: Test, Collaudo, Correzione, Produzione	Si richiede di precisare quanti siano e quali caratteristiche HW/SW abbiano i server degli ambienti di Test, Collaudo e Correzione del SIDI e se la loro gestione rientra nel perimetro di fornitura del Lotto2. Quali sono gli altri eventuali ambienti applicativi ospitati presso il CED/MPI di cui il Fornitore dovrà farsi carico per la gestione?	Quali sono gli altri eventuali ambienti applicativi ospitati presso il CED/MPI di cui il Fornitore dovrà farsi carico per la gestione?	Gli altri ambienti a cui si fa riferimento sono quelli indicati nella figura 3.1.a relativamente a Sviluppo e Test.
193-00	24	3.3.18	29	1	Piattaforma CA ETRUST	Tale software non è presente nella lista dei software inserita nel documento Allegato-B4_SDE-ITO-RAC-ElencoLicenzeSW.xls. Non esiste Contratto di manutenzione ?	Tale software non è presente nella lista dei software inserita nel documento Allegato-B4_SDE-ITO-RAC-ElencoLicenzeSW.xls. Non esiste Contratto di manutenzione ?	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 54-00.
194-00	24	4.2	31	2	software proprietario fap	Tale software non è presente nella lista dei software inserita nel documento Allegato-B4_SDE-ITO-RAC-ElencoLicenzeSW.xls può essere inteso come software di proprietà dell'amministrazione? È un software Custom?	Tale software non è presente nella lista dei software inserita nel documento Allegato-B4_SDE-ITO-RAC-ElencoLicenzeSW.xls può essere inteso come software di proprietà dell'amministrazione? È un software Custom?	IL FAP è un software fornito dalla SIA all'Amministrazione per la trasmissione dei flussi della Contabilità verso il MEF. Tale software non è di proprietà dell'attuale fornitore.
369-00	24	5.2	36		Di seguito una breve descrizione dei sistemi di elaborazione.....	Nel documento all_b2_bandodigara vengono funzionalmente descritti i seguenti sistemi di elaborazione: LB, MX, WEBMAIL, MAIL GATEWAY, SMTP/RELAY, LDAP SLAVE, LDAP MASTER, FRONT-END AMMINISTRATIVI, MAILBOX AMMINISTRATIVI, MAILBOX DOCENTI/ATA, MAILBOX SCUOLE, STORAGE. Si richiede di specificare la configurazione hardware dei sistemi fisici corrispondenti.	Nel documento all_b2_bandodigara vengono funzionalmente descritti i seguenti sistemi di elaborazione: LB, MX, WEBMAIL, MAIL GATEWAY, SMTP/RELAY, LDAP SLAVE, LDAP MASTER, FRONT-END AMMINISTRATIVI, MAILBOX AMMINISTRATIVI, MAILBOX DOCENTI/ATA, MAILBOX SCUOLE, STORAGE. Si richiede di specificare la configurazione hardware dei sistemi fisici corrispondenti.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00. Per quanto concerne lo storage, ad oggi è utilizzato il DMX3 EMC2, già descritto nel documento all_b2_bandodigara.pdf
370-00	24	6.1.1.3	48		All'interno dell'architettura si individuano tre differenti e ben distinte tipologie di sistemi....	Nel documento all_b2_bandodigara vengono funzionalmente descritti i seguenti sistemi di elaborazione: Sistemi Mailbox Server, Sistemi per Accesso Client, Sistemi per Smistamento Messaggi Da e Verso l'Organizzazione. Si richiede di specificare la configurazione hardware dei sistemi fisici corrispondenti.	Nel documento all_b2_bandodigara vengono funzionalmente descritti i seguenti sistemi di elaborazione: Sistemi Mailbox Server, Sistemi per Accesso Client, Sistemi per Smistamento Messaggi Da e Verso l'Organizzazione. Si richiede di specificare la configurazione hardware dei sistemi fisici corrispondenti.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
371-00	24	6.1.2.1	49		Per meglio interpretare le esigenze del cliente si è ridonato al massimo la struttura dei "Global Catalog" come si evince dalla figura successiva.	Si richiede di specificare la configurazione hardware dei sistemi fisici illustrati in figura 6.1.2.1.a (pag. 50) del documento all_b2_bandodigara	Si richiede di specificare la configurazione hardware dei sistemi fisici illustrati in figura 6.1.2.1.a (pag. 50) del documento all_b2_bandodigara	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.
372-00	24	7	61		Vedi documento CD-AA-MAN-ConfigAmbElab-n.v	Il documento citato non è presente tra gli allegati. Si richiede di dettagliare l'infrastruttura in oggetto nel caso essa debba essere presa in considerazione e gestita dal Fornitore.	Il documento citato non è presente tra gli allegati. Si richiede di dettagliare l'infrastruttura in oggetto nel caso essa debba essere presa in considerazione e gestita dal Fornitore.	Il riferimento è un refuso: ad oggi l'infrastruttura Mainframe risulta dismessa.
373-00	24	8	62			Si richiede di precisare versione (Standard / Advanced / Enterprise / Enterprise Plus) e release del prodotto VMware vSphere 4 utilizzato.	Si richiede di precisare versione (Standard / Advanced / Enterprise / Enterprise Plus) e release del prodotto VMware vSphere 4 utilizzato.	La versione di VMWARE utilizzata è ENTERPRISE, ad eccezione della versione utilizzata per la console Vcenter che è STANDARD.
374-00	24	9	83			Si richiede di precisare versioni e release del OS AIX utilizzato sui servers IBM B50, B80, H80 e 7028 6C4 Pseries 630 con evidenza di eventuali cluster HACMP.	Si richiede di precisare versioni e release del OS AIX utilizzato sui servers IBM B50, B80, H80 e 7028 6C4 Pseries 630 con evidenza di eventuali cluster HACMP.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.
195-00	24	9.2	84		due layer DB, DB26000 e Oracle	il Db2/6000 non è presente nella lista dei software inserita nel documento Allegato-B4_SDE-ITO-RAC-ElencoLicenzeSW.xls. È embeded? Se sì a quale prodotto ?	il Db2/6000 non è presente nella lista dei software inserita nel documento Allegato-B4_SDE-ITO-RAC-ElencoLicenzeSW.xls. È embeded? Se sì a quale prodotto ?	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 54-00.
196-00	24	10	85		Informix Dynamic Sever UC3	L'informix Dynamic Server UC3 non è presente nella lista dei software inserita nel documento Allegato-B4_SDE-ITO-RAC-ElencoLicenzeSW.xls. È embeded? Se sì, a quale prodotto ?	L'informix Dynamic Server UC3 non è presente nella lista dei software inserita nel documento Allegato-B4_SDE-ITO-RAC-ElencoLicenzeSW.xls. È embeded? Se sì, a quale prodotto ?	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 54-00.
375-00	24	10	85			Si richiede di precisare versioni e release del OS Solaris utilizzato sui servers RISC SUN 450 e le caratteristiche HW/SW (# CPU, # Core, RAM, Disks, OS) del sistema "srvOrganico"	Si richiede di precisare versioni e release del OS Solaris utilizzato sui servers RISC SUN 450 e le caratteristiche HW/SW (# CPU, # Core, RAM, Disks, OS) del sistema "srvOrganico"	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.
376-00	24	11	87			Si richiede di precisare il numero e caratteristiche HW/SW (# CPU, # Core, RAM, Disks, OS) dei servers che compongono l'infrastruttura in oggetto.	Si richiede di precisare il numero e caratteristiche HW/SW (# CPU, # Core, RAM, Disks, OS) dei servers che compongono l'infrastruttura in oggetto.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.
129-00	24	12.1	88			Nella figura 13.1.a è presente il Centro Gestione e Controllo (Tier 2). Si chiede se tali sistemi (intendendo hardware e software) sono oggetto di trasferimento al nuovo fornitore del Lotto 2.	Nella figura 13.1.a è presente il Centro Gestione e Controllo (Tier 2). Si chiede se tali sistemi (intendendo hardware e software) sono oggetto di trasferimento al nuovo fornitore del Lotto 2.	NO, I sistemi (hardware e software) del centro gestione e Controllo non sono oggetto del trasferimento dal fornitore attuale al fornitore subentrante.
377-00	24	12	88			Si richiede di precisare il numero e caratteristiche HW/SW (# CPU, # Core, RAM, Disks, OS) dei servers che compongono l'infrastruttura in oggetto.	Si richiede di precisare il numero e caratteristiche HW/SW (# CPU, # Core, RAM, Disks, OS) dei servers che compongono l'infrastruttura in oggetto.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
125-00	24	12.2.3	90			Nella figura 13.2.3.a è presente un Tivoli Enterprise Console Server ubicato presso EDS. Si chiede se tale sistema (intendendo hardware e software) è oggetto di trasferimento al nuovo fornitore del Lotto 2.	Nella figura 13.2.3.a è presente un Tivoli Enterprise Console Server ubicato presso EDS. Si chiede se tale sistema (intendendo hardware e software) è oggetto di trasferimento al nuovo fornitore del Lotto 2.	NO, La console di monitoraggio non è oggetto di trasferimento del fornitore attuale al subentrante.
378-00	24	14	96			Si richiede di precisare il numero e caratteristiche degli storage (con relative capacità in TB) che compongono l'infrastruttura in oggetto, con riferimento a quanto riportato nell'Allegato-D13-Assetdownload_20101004.mdb (dbo_VWAST_Storage), per alcuni versi discordante e privo di indicazioni relative alla capacità dei singoli sistemi di storage.	Si richiede di precisare il numero e caratteristiche degli storage (con relative capacità in TB) che compongono l'infrastruttura in oggetto, con riferimento a quanto riportato nell'Allegato-D13-Assetdownload_20101004.mdb (dbo_VWAST_Storage), per alcuni versi discordante e privo di indicazioni relative alla capacità dei singoli sistemi di storage.	Gli Storage attualmente installati in SAN sono quelli descritti alla pagina 96 del documento B2.1 - SDE-ITO-ARC-ArchitetturaCEDMPI (Infrastruttura Tecnologica) in cui si riporta la capacità in TB dei singoli sistemi.
379-00	24	15.3	106			Si richiede di precisare le caratteristiche HW/SW (# CPU, # Core, RAM, Disks, OS) dei servers di esercizio riportati nelle tabelle di pag. 107 e 109	Si richiede di precisare le caratteristiche HW/SW (# CPU, # Core, RAM, Disks, OS) dei servers di esercizio riportati nelle tabelle di pag. 107 e 109	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.
435-00	24	15.3.1	106		La figura 6.2.2.1.1.a mostra l'architettura proposta per il recovery del servizio.....	Si chiede di confermare se l'architettura descritta nel paragrafo sia stata effettivamente implementata presso il sito di DR del MIUR.	Si chiede di confermare se l'architettura descritta nel paragrafo sia stata effettivamente implementata presso il sito di DR del MIUR.	Si, è stata implementata.
73-00	25	tutto	0	1		Nel documento Allegato-B2.2_GCO-DC-PGC-Configurazioni HWSW.pdf la descrizione della configurazioni HW e SW dei server applicativi non è riportata ma è rimandata ad altri documenti non allegati al bando di gara e che si chiede di rendere disponibili:  - rendicontazione SA-AA-REL-VolServerApplicativi-aaaamm.xls e  - SDE_ITO_Gen_analiscompar_HW_SIDI.nv	Nel documento Allegato-B2.2_GCO-DC-PGC-Configurazioni HWSW.pdf la descrizione della configurazioni HW e SW dei server applicativi non è riportata ma è rimandata ad altri documenti non allegati al bando di gara e che si chiede di rendere disponibili:  - rendicontazione SA-AA-REL-VolServerApplicativi-aaaamm.xls e  - SDE_ITO_Gen_analiscompar_HW_SIDI.nv	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00. I documenti citati non fanno parte della documentazione di gara.
451-00	25	1	4			Si chiede di fornire maggiori dettagli relativamente alle manutenzioni hardware e software in atto e alle relative scadenze.	Si chiede di fornire maggiori dettagli relativamente alle manutenzioni hardware e software in atto e alle relative scadenze.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 54-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
192-01	26	0	0	1		In merito alla composizione dell'Architettura Applicativa dell'Amministrazione per il Portale SIDI, si richiede un chiarimento, rispetto al totale dei server, sul numero dei seguenti:  a. Application Server J2EE  b. Application Server .NET (IIS+.NET Framework)  c. Web Server  d. DBMS	In merito alla composizione dell'Architettura Applicativa dell'Amministrazione per il Portale SIDI, si richiede un chiarimento, rispetto al totale dei server, sul numero dei seguenti:  a. Application Server J2EE	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.
192-02	26	0	0	1		In merito alla composizione dell'Architettura Applicativa dell'Amministrazione per il Portale SIDI, si richiede un chiarimento, rispetto al totale dei server, sul numero dei seguenti:  a. Application Server J2EE  b. Application Server .NET (IIS+.NET Framework)  c. Web Server  d. DBMS	In merito alla composizione dell'Architettura Applicativa dell'Amministrazione per il Portale SIDI, si richiede un chiarimento, rispetto al totale dei server, sul numero dei seguenti:  b. Application Server .NET (IIS+.NET Framework)	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.
192-03	26	0	0	1		In merito alla composizione dell'Architettura Applicativa dell'Amministrazione per il Portale SIDI, si richiede un chiarimento, rispetto al totale dei server, sul numero dei seguenti:  a. Application Server J2EE  b. Application Server .NET (IIS+.NET Framework)  c. Web Server  d. DBMS	In merito alla composizione dell'Architettura Applicativa dell'Amministrazione per il Portale SIDI, si richiede un chiarimento, rispetto al totale dei server, sul numero dei seguenti:  c. Web Server	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
192-04	26	0	0	1		<p>In merito alla composizione dell'Architettura Applicativa dell'Amministrazione per il Portale SIDI, si richiede un chiarimento, rispetto al totale dei server, sul numero dei seguenti:</p> <p>a. Application Server J2EE</p> <p>b. Application Server .NET (IIS+.NET Framework)</p> <p>c. Web Server</p> <p>d. DBMS</p>	<p>In merito alla composizione dell'Architettura Applicativa dell'Amministrazione per il Portale SIDI, si richiede un chiarimento, rispetto al totale dei server, sul numero dei seguenti:</p> <p>d. DBMS</p>	<p>Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.</p>
101-00	27	tutti	0	1	contenuto del file	<p>Il documento fornisce solo il nome del produttore e una generica descrizione della licenza, non essendo indicate caratteristiche utili ad una stima di impatto di costi per il fornitore subentrante si chiede di rendere noto:</p> <p>a) il Volume (quante licenze per tipologia?)</p> <p>b) per ciascuna licenza le caratteristiche di trasferibilità (si o no); Inoltre, se sono trasferibili, se è previsto il consenso formale del produttore del SW;</p> <p>b 2) se il suddetto consenso è previsto, se è già stato richiesto/ ottenuto dall'Amministrazione;</p> <p>b 3) se tale consenso è oneroso, se tale differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante;</p> <p>b 4) nel caso in cui il consenso venga negato, o la licenza non sia trasferibile per cui il Fornitore deve provvedere al riacquisto della licenza, se la differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante;</p> <p>c) la Versione del SW di ciascuna licenza (qual è la release del sw?) e di rendere noto per ciascuna licenza, se l'obbligo di subentro riguarda il fornitore del lotto 1 o del lotto 2.</p>	<p>Il documento fornisce solo il nome del produttore e una generica descrizione della licenza, non essendo indicate caratteristiche utili ad una stima di impatto di costi per il fornitore subentrante si chiede di rendere noto:</p> <p>a) il Volume (quante licenze per tipologia?)</p>	<p>Si faccia riferimento alla risposta del quesito 54-00.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
101-01	27	tutti	0	1	contenuto del file	<p>Il documento fornisce solo il nome del produttore e una generica descrizione della licenza, non essendo indicate caratteristiche utili ad una stima di impatto di costi per il fornitore subentrante si chiede di rendere noto:</p> <p>a) il Volume (quante licenze per tipologia?)</p> <p>b) per ciascuna licenza le caratteristiche di trasferibilità (si o no); Inoltre, se sono trasferibili, se è previsto il consenso formale del produttore del SW;</p> <p>b 2) se il suddetto consenso è previsto, se è già stato richiesto/ ottenuto dall'Amministrazione;</p> <p>b 3) se tale consenso è oneroso, se tale differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante;</p> <p>b 4) nel caso in cui il consenso venga negato, o la licenza non sia trasferibile per cui il Fornitore deve provvedere al riacquisto della licenza, se la differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante;</p> <p>c) la Versione del SW di ciascuna licenza (qual è la release del sw?) e di rendere noto per ciascuna licenza, se l'obbligo di subentro riguarda il fornitore del lotto 1 o del lotto 2.</p>	<p>Il documento fornisce solo il nome del produttore e una generica descrizione della licenza, non essendo indicate caratteristiche utili ad una stima di impatto di costi per il fornitore subentrante si chiede di rendere noto:</p> <p>b) per ciascuna licenza le caratteristiche di trasferibilità (si o no); Inoltre, se sono trasferibili, se è previsto il consenso formale del produttore del SW;</p>	<p>SI faccia riferimento alla risposta del quesito 54-00.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
101-02	27	tutti	0	1	contenuto del file	<p>Il documento fornisce solo il nome del produttore e una generica descrizione della licenza, non essendo indicate caratteristiche utili ad una stima di impatto di costi per il fornitore subentrante si chiede di rendere noto:</p> <p>a) il Volume (quante licenze per tipologia?)</p> <p>b) per ciascuna licenza le caratteristiche di trasferibilità (si o no); Inoltre, se sono trasferibili, se è previsto il consenso formale del produttore del SW;</p> <p>b 2) se il suddetto consenso è previsto, se è già stato richiesto/ ottenuto dall'Amministrazione;</p> <p>b 3) se tale consenso è oneroso, se tale differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante;</p> <p>b 4) nel caso in cui il consenso venga negato, o la licenza non sia trasferibile per cui il Fornitore deve provvedere al riacquisto della licenza, se la differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante;</p> <p>c) la Versione del SW di ciascuna licenza (qual è la release del sw?) e di rendere noto per ciascuna licenza, se l'obbligo di subentro riguarda il fornitore del lotto 1 o del lotto 2.</p>	<p>Il documento fornisce solo il nome del produttore e una generica descrizione della licenza, non essendo indicate caratteristiche utili ad una stima di impatto di costi per il fornitore subentrante si chiede di rendere noto:</p> <p>b 2) se il suddetto consenso è previsto, se è già stato richiesto/ ottenuto dall'Amministrazione;</p>	<p>SI faccia riferimento alla risposta del quesito 54-00.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
101-03	27	tutti	0	1	contenuto del file	<p>Il documento fornisce solo il nome del produttore e una generica descrizione della licenza, non essendo indicate caratteristiche utili ad una stima di impatto di costi per il fornitore subentrante si chiede di rendere noto:</p> <p>a) il Volume (quante licenze per tipologia?)</p> <p>b) per ciascuna licenza le caratteristiche di trasferibilità (si o no); Inoltre, se sono trasferibili, se è previsto il consenso formale del produttore del SW;</p> <p>b 2) se il suddetto consenso è previsto, se è già stato richiesto/ ottenuto dall'Amministrazione;</p> <p>b 3) se tale consenso è oneroso, se tale differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante;</p> <p>b 4) nel caso in cui il consenso venga negato, o la licenza non sia trasferibile per cui il Fornitore deve provvedere al riacquisto della licenza, se la differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante;</p> <p>c) la Versione del SW di ciascuna licenza (qual è la release del sw?) e di rendere noto per ciascuna licenza, se l'obbligo di subentro riguarda il fornitore del lotto 1 o del lotto 2.</p>	<p>Il documento fornisce solo il nome del produttore e una generica descrizione della licenza, non essendo indicate caratteristiche utili ad una stima di impatto di costi per il fornitore subentrante si chiede di rendere noto:</p> <p>b 3) se tale consenso è oneroso, se tale differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante;</p>	<p>SI faccia riferimento alla risposta del quesito 54-00.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
101-04	27	tutti	0	1	contenuto del file	<p>Il documento fornisce solo il nome del produttore e una generica descrizione della licenza, non essendo indicate caratteristiche utili ad una stima di impatto di costi per il fornitore subentrante si chiede di rendere noto:</p> <p>a) il Volume (quante licenze per tipologia?)</p> <p>b) per ciascuna licenza le caratteristiche di trasferibilità (si o no); Inoltre, se sono trasferibili, se è previsto il consenso formale del produttore del SW;</p> <p>b 2) se il suddetto consenso è previsto, se è già stato richiesto/ ottenuto dall'Amministrazione;</p> <p>b 3) se tale consenso è oneroso, se tale differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante;</p> <p>b 4) nel caso in cui il consenso venga negato, o la licenza non sia trasferibile per cui il Fornitore deve provvedere al riacquisto della licenza, se la differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante;</p> <p>c) la Versione del SW di ciascuna licenza (qual è la release del sw?) e di rendere noto per ciascuna licenza, se l'obbligo di subentro riguarda il fornitore del lotto 1 o del lotto 2.</p>	<p>Il documento fornisce solo il nome del produttore e una generica descrizione della licenza, non essendo indicate caratteristiche utili ad una stima di impatto di costi per il fornitore subentrante si chiede di rendere noto:</p> <p>b 4) nel caso in cui il consenso venga negato, o la licenza non sia trasferibile per cui il Fornitore deve provvedere al riacquisto della licenza, se la differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante;</p>	<p>Si faccia riferimento alla risposta del quesito 54-00.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
101-05	27	tutti	0	1	contenuto del file	<p>Il documento fornisce solo il nome del produttore e una generica descrizione della licenza, non essendo indicate caratteristiche utili ad una stima di impatto di costi per il fornitore subentrante si chiede di rendere noto:</p> <p>a) il Volume (quante licenze per tipologia?)</p> <p>b) per ciascuna licenza le caratteristiche di trasferibilità (si o no); Inoltre, se sono trasferibili, se è previsto il consenso formale del produttore del SW;</p> <p>b 2) se il suddetto consenso è previsto, se è già stato richiesto/ ottenuto dall'Amministrazione;</p> <p>b 3) se tale consenso è oneroso, se tale differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante;</p> <p>b 4) nel caso in cui il consenso venga negato, o la licenza non sia trasferibile per cui il Fornitore deve provvedere al riacquisto della licenza, se la differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore entrante;</p> <p>c) la Versione del SW di ciascuna licenza (qual è la release del sw?) e di rendere noto per ciascuna licenza, se l'obbligo di subentro riguarda il fornitore del lotto 1 o del lotto 2.</p>	<p>Il documento fornisce solo il nome del produttore e una generica descrizione della licenza, non essendo indicate caratteristiche utili ad una stima di impatto di costi per il fornitore subentrante si chiede di rendere noto:</p> <p>c) la Versione del SW di ciascuna licenza (qual è la release del sw?) e di rendere noto per ciascuna licenza, se l'obbligo di subentro riguarda il fornitore del lotto 1 o del lotto 2.</p>	<p>Si faccia riferimento alla risposta del quesito 54-00.</p>
102-00	27	tutto	0	1		<p>Nell'elenco del software indicato nell'allegato B4 non sono presenti le licenze del software del sistema operativo LINUX nelle varie tipologie (esempio, RedHat, SUSE, Etc.). Dato che le suddette tipologie di software sono presenti nell'allegato B2.1, si chiede di specificare se questi sistemi operativi sono effettivamente presenti ed in caso affermativo, le quantità e le condizioni di manutenzione stipulate.</p>	<p>Nell'elenco del software indicato nell'allegato B4 non sono presenti le licenze del software del sistema operativo LINUX nelle varie tipologie (esempio, RedHat, SUSE, Etc.). Dato che le suddette tipologie di software sono presenti nell'allegato B2.1, si chiede di specificare se questi sistemi operativi sono effettivamente presenti ed in caso affermativo, le quantità e le condizioni di manutenzione stipulate.</p>	<p>Si faccia riferimento alla risposta del quesito 54-00.</p>
450-00	27	Elenco licenze	1			<p>Si chiede di conoscere il dettaglio delle licenze software relativamente a: quantità, intestazioni, scadenze</p>	<p>Si chiede di conoscere il dettaglio delle licenze software relativamente a: quantità, intestazioni, scadenze</p>	<p>Si faccia riferimento alla risposta del quesito 54-00.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
469-00	27	Elenco licenze	1			Si chiede di fornire ulteriori informazioni di dettaglio sulle licenze software elencate, in termini di date di scadenza, numero, intestazione.	Si chiede di fornire ulteriori informazioni di dettaglio sulle licenze software elencate, in termini di date di scadenza, numero, intestazione.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 54-00.
504-00	33	1	2		Indicare il codice di riferimento univoco...	Si chiede di sapere se è necessario inserire in apposita busta chiusa, sigillata e allegata ai Curricula, l'elenco dei nominativi con il corrispondente codice di riferimento.	Si chiede di sapere se è necessario inserire in apposita busta chiusa, sigillata e allegata ai Curricula, l'elenco dei nominativi con il corrispondente codice di riferimento.	Si rimanda alla risposta del quesito 222-00
204-00	34	2	4		Tabella 1	Con riferimento alla Tabella 1 si chiede cortesemente di chiarire a quale profilo professionale debba ricondursi il Responsabile del Contratto, per individuare i requisiti minimi della risorsa da soddisfare e rendersi conformi alle indicazioni del Disciplinare che a pag. 31 (tabella 2) esplicita i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula	Con riferimento alla Tabella 1 si chiede cortesemente di chiarire a quale profilo professionale debba ricondursi il Responsabile del Contratto, per individuare i requisiti minimi della risorsa da soddisfare e rendersi conformi alle indicazioni del Disciplinare che a pag. 31 (tabella 2) esplicita i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula	Il ruolo indicato deve corrispondere al profilo professionale "Responsabile Sistemi Informativi" descritto nell'Allegato D1 - Profili professionali
205-00	34	2	4		Tabella 1	Con riferimento alla Tabella 1 si chiede cortesemente di chiarire a quali profili professionali debbano ricondursi i Responsabili dei vari Servizi, per individuare i requisiti minimi delle risorse da soddisfare e rendersi conformi alle indicazioni del Disciplinare che a pag. 31 (tabella 2) esplicita i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula.	Con riferimento alla Tabella 1 si chiede cortesemente di chiarire a quali profili professionali debbano ricondursi i Responsabili dei vari Servizi, per individuare i requisiti minimi delle risorse da soddisfare e rendersi conformi alle indicazioni del Disciplinare che a pag. 31 (tabella 2) esplicita i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula.	Si rimanda alla risposta del quesito 204-00
206-00	34	2	4		Tabella 1	Con riferimento alla Tabella 1 si chiede cortesemente di chiarire a quali profili professionali debbano ricondursi il Responsabile del Progetto Portale Web Istituzionale e dei Servizi onLine e il Responsabile del Progetto Esami di Stato, per individuare i requisiti minimi delle risorse da soddisfare e rendersi conformi alle indicazioni del Disciplinare che a pag. 31 (tabella 2) esplicita i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula.	Con riferimento alla Tabella 1 si chiede cortesemente di chiarire a quali profili professionali debbano ricondursi il Responsabile del Progetto Portale Web Istituzionale e dei Servizi onLine e il Responsabile del Progetto Esami di Stato, per individuare i requisiti minimi delle risorse da soddisfare e rendersi conformi alle indicazioni del Disciplinare che a pag. 31 (tabella 2) esplicita i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula.	Il ruolo indicato deve corrispondere al profilo professionale "Capo progetto di Sistemi Informativi" descritto nell'Allegato D1 - Profili professionali
342-00	34	2	4		Tabella 1 - Classificazione risorse professionali per area di intervento e livello tariffario	Con riferimento alla Tabella, si chiede cortesemente di chiarire a quale profilo professionale debba ricondursi il Responsabile del Contratto, per individuare i requisiti minimi della risorsa da soddisfare e rendersi conformi alle indicazioni del Disciplinare che a pag. 31 (tabella 2) esplicita i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula	Con riferimento alla Tabella, si chiede cortesemente di chiarire a quale profilo professionale debba ricondursi il Responsabile del Contratto, per individuare i requisiti minimi della risorsa da soddisfare e rendersi conformi alle indicazioni del Disciplinare che a pag. 31 (tabella 2) esplicita i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula	Si rimanda alla risposta del quesito 204-00

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
343-00	34	2	4		Tabella 1 - Classificazione risorse professionali per area di intervento e livello tariffario	Con riferimento alla Tabella 1 si chiede cortesemente di chiarire a quali profili professionali debbano ricondursi i Responsabili dei vari Servizi, per individuare i requisiti minimi delle risorse da soddisfare e rendersi conformi alle indicazioni del Disciplinare che a pag. 31 (tabella 2) esplicita i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula.	Con riferimento alla Tabella 1 si chiede cortesemente di chiarire a quali profili professionali debbano ricondursi i Responsabili dei vari Servizi, per individuare i requisiti minimi delle risorse da soddisfare e rendersi conformi alle indicazioni del Disciplinare che a pag. 31 (tabella 2) esplicita i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula.	Si rimanda alla risposta del quesito 204-00
344-00	34	2	4		Tabella 1 - Classificazione risorse professionali per area di intervento e livello tariffario	Con riferimento alla Tabella 1 si chiede cortesemente di chiarire a quali profili professionali debbano ricondursi il Responsabile del Progetto di virtualizzazione delle PDL e quello del Progetto di virtualizzazione dei server applicativi, per individuare i requisiti minimi delle risorse da soddisfare e rendersi conformi alle indicazioni del Disciplinare che a pag. 31 (tabella 2) esplicita i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula.	Con riferimento alla Tabella 1 si chiede cortesemente di chiarire a quali profili professionali debbano ricondursi il Responsabile del Progetto di virtualizzazione delle PDL e quello del Progetto di virtualizzazione dei server applicativi, per individuare i requisiti minimi delle risorse da soddisfare e rendersi conformi alle indicazioni del Disciplinare che a pag. 31 (tabella 2) esplicita i criteri di dettaglio per la valutazione dei curricula.	Si rimanda alla risposta del quesito 206-00
521-00	34	1.1	4			Il responsabile del servizio FOA a quale figura professionale deve corrispondere?	Il responsabile del servizio FOA a quale figura professionale deve corrispondere?	Si rimanda alla risposta del quesito 204-00
487-00	34	3	5	1	Rispetto agli specifici Profili professionali...	Nell'allegato D1 non si fa riferimento alle figure professionali necessarie per la Gestione siti internet. Si chiede di sapere quali sono le figure professionali previste.	Nell'allegato D1 non si fa riferimento alle figure professionali necessarie per la Gestione siti internet. Si chiede di sapere quali sono le figure professionali previste.	Si rimanda alla risposta del quesito 227-00
207-00	34	3	6		Tabella 2, pagina 6 e seguenti	Si chiede cortesemente se le caratteristiche di certificazione indicate per figure quali Capoprogetto Sistemi Informativi, Analista di Business Partner, Formatore It Partner e Responsabile Sistemi Informativi siano da considerarsi obbligatorie o opzionali, anche in considerazione della previsione in Disciplinare (Tabella 2 di pag. 31) che assegna punteggio al possesso di dette certificazioni.	Si chiede cortesemente se le caratteristiche di certificazione indicate per figure quali Capoprogetto Sistemi Informativi, Analista di Business Partner, Formatore It Partner e Responsabile Sistemi Informativi siano da considerarsi obbligatorie o opzionali, anche in considerazione della previsione in Disciplinare (Tabella 2 di pag. 31) che assegna punteggio al possesso di dette certificazioni.	Si rimanda alla risposta del quesito 35-00
345-00	34	3	6		Tabella 2 - Profili delle Figure professionali e Livelli Tariffari Standard	Si chiede cortesemente se le caratteristiche di certificazione indicate per le figure professionali riportate nella tabella siano da considerarsi obbligatorie o opzionali, anche in considerazione della previsione in Disciplinare (Tabella 2 di pag. 31) che assegna punteggio al possesso di dette certificazioni.	Si chiede cortesemente se le caratteristiche di certificazione indicate per le figure professionali riportate nella tabella siano da considerarsi obbligatorie o opzionali, anche in considerazione della previsione in Disciplinare (Tabella 2 di pag. 31) che assegna punteggio al possesso di dette certificazioni.	Si rimanda alla risposta del quesito 35-00

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
522-00	34	2.1	15		Il Fornitore dovrà impiegare come docenti...	Nella scheda di servizio FOA il processo di erogazione fa riferimento per la docenza al Formatore IT partner e il per il tutoring al Formatore IT esperto.  Il Formatore IT specialista per quale attività deve essere considerato?	Nella scheda di servizio FOA il processo di erogazione fa riferimento per la docenza al Formatore IT partner e il per il tutoring al Formatore IT esperto.  Il Formatore IT specialista per quale attività deve essere considerato?	Si faccia riferimento alle sole figure di Formatore IT partner e Formatore IT esperto.
523-00	34	2.1	15			Si chiede di sapere se per il Formatore IT partner siano previste le seguenti certificazioni: Certificato PMP o PRINCE 2 PRACTITIONER e Certificazione ITIL	Si chiede di sapere se per il Formatore IT partner siano previste le seguenti certificazioni: Certificato PMP o PRINCE 2 PRACTITIONER e Certificazione ITIL	Si conferma quanto indicato nell'Allegato D1 - Profili professionali..
209-01	36	Tutti	1			Il documento D3 raccoglie le indicazioni relative alle diverse tipologie e punti di vista della sicurezza.  Si chiedono maggiori dettagli sull'applicazione di tali indicazioni con specifico riferimento agli obblighi in capo al Lotto 1 e al Lotto 2.  Si chiede inoltre se dette specifiche debbano essere il riferimento per la redazione della sezione "1.5.3" del template di offerta tecnica (Allegato O1) ciascuno dei servizi di fornitura.	Il documento D3 raccoglie le indicazioni relative alle diverse tipologie e punti di vista della sicurezza.  Si chiedono maggiori dettagli sull'applicazione di tali indicazioni con specifico riferimento agli obblighi in capo al Lotto 1 e al Lotto 2.	Tutti i processi di interazione tra i servizi dei due lotti contrattuali, con particolare enfasi sugli elementi necessari per l'individuazione delle responsabilità di gestione specifiche dei diversi fornitori, saranno definiti e descritti durante il periodo di avviamento e formalizzati nel manuale Operativo (rif. Capitolato par. 6.6 e par. 10).
209-02	36	Tutti	1			Il documento D3 raccoglie le indicazioni relative alle diverse tipologie e punti di vista della sicurezza.  Si chiedono maggiori dettagli sull'applicazione di tali indicazioni con specifico riferimento agli obblighi in capo al Lotto 1 e al Lotto 2.  Si chiede inoltre se dette specifiche debbano essere il riferimento per la redazione della sezione "1.5.3" del template di offerta tecnica (Allegato O1) ciascuno dei servizi di fornitura.	Il documento D3 raccoglie le indicazioni relative alle diverse tipologie e punti di vista della sicurezza.  Si chiede inoltre se dette specifiche debbano essere il riferimento per la redazione della sezione "1.5.3" del template di offerta tecnica (Allegato O1) ciascuno dei servizi di fornitura.	Si, per quanto applicabile.
210-00	36	Tutti	1			Si chiede se le specifiche descritte nel documento D3 debbano essere il riferimento per la redazione della sezione "1.5.3" del template di offerta tecnica (Allegato O1) per ciascuno dei servizi di fornitura.	Si chiede se le specifiche descritte nel documento D3 debbano essere il riferimento per la redazione della sezione "1.5.3" del template di offerta tecnica (Allegato O1) per ciascuno dei servizi di fornitura.	Si, per quanto applicabile.
211-00	36	7.3.3.1	29		Back-up delle informazioniLog operativi Vedere quanto riportato nelle singole Schede Servizio	Nelle schede servizio non sono riportate informazioni riguardo i requisiti di back-up dei singoli servizi come indicato nel riferimento. Si chiede dove sono reperibili tali informazioni.	Nelle schede servizio non sono riportate informazioni riguardo i requisiti di back-up dei singoli servizi come indicato nel riferimento. Si chiede dove sono reperibili tali informazioni.	Nelle schede servizio sono riportate le informazioni rispetto alle quali il Fornitore presenterà la sua "soluzione di sicurezza" all'interno dell'offerta tecnica (Rif. Par 1.5.3 dell'Allegato-O1_OffertaTecnica_Servizioxxx

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
212-00	36	7.4.3.2	36	2	La responsabilità dell'attuazione del presente controllo è stata trasferita al Fornitore per quanto stabilito nel contratto in essere con l'Amministrazione, per quanto definito nelle sue politiche di sicurezza (documento presentato in offerta e sue successive revisioni) e per quanto derivante dall'implementazione delle politiche di sicurezza delle informazioni.	Nel punto referenziato e in numerosi altri paragrafi successivi (7.4.3.3 - 7.4.3.4 - 7.4.4.1 - 7.4.4.2 - 7.4.5.1 - etc.) si fa riferimento a un "documento presentato in offerta" che non sembra previsto nella documentazione da presentare in fase di offerta. Si chiede di chiarire come interpretare tale indicazione.	Nel punto referenziato e in numerosi altri paragrafi successivi (7.4.3.3 - 7.4.3.4 - 7.4.4.1 - 7.4.4.2 - 7.4.5.1 - etc.) si fa riferimento a un "documento presentato in offerta" che non sembra previsto nella documentazione da presentare in fase di offerta. Si chiede di chiarire come interpretare tale indicazione.	il riferimento citato - "documento presentato in offerta" - deve essere letto come: "Rif. Allegato-D2_PoliticheSicurezza"
347-00	36	7.4.3.2	36		La responsabilità dell'attuazione del presente controllo è stata trasferita al Fornitore per quanto stabilito nel contratto in essere con l'Amministrazione, per quanto definito nelle sue politiche di sicurezza (documento presentato in offerta e sue successive revisioni) e per quanto derivante dall'implementazione delle politiche di sicurezza delle informazioni.	Nel punto referenziato e in numerosi altri paragrafi successivi (7.4.3.3 - 7.4.3.4 - 7.4.4.1 - 7.4.4.2 - 7.4.5.1 - etc.) si fa riferimento a un "documento presentato in offerta" che non sembra essere previsto nella documentazione da presentare in fase di offerta. Si chiede di chiarire come interpretare tale indicazione.	Nel punto referenziato e in numerosi altri paragrafi successivi (7.4.3.3 - 7.4.3.4 - 7.4.4.1 - 7.4.4.2 - 7.4.5.1 - etc.) si fa riferimento a un "documento presentato in offerta" che non sembra essere previsto nella documentazione da presentare in fase di offerta. Si chiede di chiarire come interpretare tale indicazione.	il riferimento citato - "documento presentato in offerta" - deve essere letto come: "Rif. Allegato-D2_PoliticheSicurezza"
213-00	36	7.6.1.2	44	2	Il Fornitore ha l'obbligo di gestire il Programma delle prove dei piani di continuità che indica come e quando provare ogni elemento del piano.	Al Fornitore di quale lotto si riferisce l'obbligo?	Al Fornitore di quale lotto si riferisce l'obbligo?	Tutti i processi di interazione tra i servizi dei due lotti contrattuali, con particolare enfasi sugli elementi necessari per l'individuazione delle responsabilità di gestione specifiche dei diversi fornitori, saranno definiti e descritti durante il periodo di avviamento e formalizzati nel manuale Operativo (rif. Capitolato par. 6.6 e par. 10).
348-00	36	7.6.1.2	44		Il Fornitore ha l'obbligo di gestire il Programma delle prove dei piani di continuità che indica come e quando provare ogni elemento del piano.	Si richiede di chiarire se la responsabilità di gestione del piano è del fornitore del Lotto1 o del Lotto2.	Si richiede di chiarire se la responsabilità di gestione del piano è del fornitore del Lotto1 o del Lotto2.	Tutti i processi di interazione tra i servizi dei due lotti contrattuali, con particolare enfasi sugli elementi necessari per l'individuazione delle responsabilità di gestione specifiche dei diversi fornitori, saranno definiti e descritti durante il periodo di avviamento e formalizzati nel manuale Operativo (rif. Capitolato par. 6.6 e par. 10).

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
214-00	36	7.8 e 7.9	48		" Per il presente servizio è richiesta la consegna formale dei ..."  " ... per l'erogazione delle prestazioni del presente servizio"	Nei due paragrafi finali si fa riferimento, nel definire ulteriori specifiche alle attività legate al tema della sicurezza, al "presente servizio". In considerazione del fatto che la documentazione di gara con "servizio" si riferisce alle diverse "schede" tematiche, si chiede a quale servizio si riferiscono le affermazioni citate.	Nei due paragrafi finali si fa riferimento, nel definire ulteriori specifiche alle attività legate al tema della sicurezza, al "presente servizio". In considerazione del fatto che la documentazione di gara con "servizio" si riferisce alle diverse "schede" tematiche, si chiede a quale servizio si riferiscono le affermazioni citate.	Con "il presente servizio" si fa riferimento all'insieme delle attività che il Fornitore dovrà erogare nell'ambito della sicurezza e derivanti dalle indicazioni contenute nel documento oggetto del presente quesito.
188-00	44	1.1.3	3	1	Anche in questo caso, la soluzione dovrà basarsi su strumenti di misurazione end-to-end, non invasivi (del tipo agentless), installati presso il CED del Ministero e consentono di analizzare e produrre adeguata reportistica di sintesi partendo dai dati di dettaglio delle singole transazioni  "web" eseguite da ogni singolo client da qualsiasi postazione geografica acceda, interna od esterna all'Amministrazione.	si richiede un chiarimento in merito alla correttezza del requisito di utilizzare strumenti Agentless per eseguire transazioni sintetiche "da ogni singolo client da qualsiasi postazione geografica acceda, interna od esterna all'Amministrazione". Nello specifico non appare plausibile poter eseguire transazioni sintetiche da postazioni client (interne e/o esterne) senza ricorrere ad un Agente da installare sulle stesse.	si richiede un chiarimento in merito alla correttezza del requisito di utilizzare strumenti Agentless per eseguire transazioni sintetiche "da ogni singolo client da qualsiasi postazione geografica acceda, interna od esterna all'Amministrazione". Nello specifico non appare plausibile poter eseguire transazioni sintetiche da postazioni client (interne e/o esterne) senza ricorrere ad un Agente da installare sulle stesse.	Le misure che si ottengono con l'esecuzione delle transazioni sintetiche devono essere aggiuntive a quelle che si ottengono con la soluzione di Real User Monitoring; non devono essere generate da "client" reali ma da postazioni che agiscono autonomamente e automaticamente; dal momento che esse devono essere rappresentative di quelle dell'utente finale, devono essere utilizzati sistemi esterni che siano distribuiti geograficamente all'esterno dell'ambiente IT del Ministero e che insistano sull'infrastruttura di esercizio; ne consegue che non si devono adottare né installare agenti nei "client" reali. Inoltre, si devono prevedere due modalità d'uso diverse: la modalità di "on-demand", la modalità reiterata a intervalli selezionabili; in ogni caso, le misure collezionate da tale servizio devono essere correlate alle misure del Real User Monitoring.
189-00	44	2.1.4.	6	3	A tale scopo è richiesto che la capacità di ogni appliance sia tale da poter ricevere i dati attraverso almeno 15 porte di collegamento, che abbia una capacità di analizzare traffico per 1 Gbps (mediamente) e che abbia la capacità di analizzare fino a 4000 pagine web al secondo.	si richiede un chiarimento in merito alla capacità della soluzione proposta di analizzare (mediamente) 1Gbps di traffico, in particolare sul volume reale del traffico http/https.  Nello specifico, si richiede se questo volume indicativo rappresenti il traffico "utile" applicativo da analizzare o se rappresenti invece il traffico in entrata nell'Appliance, al lordo del traffico da scartare perchè non facente parte del traffico di interesse.	si richiede un chiarimento in merito alla capacità della soluzione proposta di analizzare (mediamente) 1Gbps di traffico, in particolare sul volume reale del traffico http/https.  Nello specifico, si richiede se questo volume indicativo rappresenti il traffico "utile" applicativo da analizzare o se rappresenti invece il traffico in entrata nell'Appliance, al lordo del traffico da scartare perchè non facente parte del traffico di interesse.	I valori si riferiscono al traffico di interesse, "utile" da analizzare, di conseguenza al netto del traffico filtrato a monte.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
208-00	44	2.1.4	8			Il Lotto 1 ha in carico la realizzazione dello strumento che include anche la fornitura di appliance. Si chiede di confermare l'assunzione che dette appliance rientreranno nell'infrastruttura tecnologica gestita dal Fornitore del Lotto 2.	Il Lotto 1 ha in carico la realizzazione dello strumento che include anche la fornitura di appliance. Si chiede di confermare l'assunzione che dette appliance rientreranno nell'infrastruttura tecnologica gestita dal Fornitore del Lotto 2.	Si conferma.
346-00	44	2.1.4	8			Il Lotto 1 ha in carico la realizzazione dello strumento che include anche la fornitura di appliance. Si chiede di confermare l'assunzione che dette appliance rientrano nell'infrastruttura tecnologica gestita dal Fornitore del Lotto 2.	Il Lotto 1 ha in carico la realizzazione dello strumento che include anche la fornitura di appliance. Si chiede di confermare l'assunzione che dette appliance rientrano nell'infrastruttura tecnologica gestita dal Fornitore del Lotto 2.	Si conferma.
190-00	44	2.1.7 AMBIENTE JAVA E .NET	9	3	Le componenti di monitoraggio utilizzate per questi scopi dovranno essere a basso consumo di CPU (non più del 5% in modalità monitoring di tutto ciò che è istanziato nella JVM) e non dovranno utilizzare la memoria della JVM (componenti non invasive), ma essere agenti nativi del sistema operativo in cui sono utilizzate.	si richiede un chiarimento sulla scelta di Agenti Nativi per il monitoraggio di Applicazioni J2EE, dato che le specifiche standard dettate dalla Sun per il monitoraggio di applicazioni Web (JSR163) prevedono l'adozione di un Agente che "giri" all'interno della JVM, con specifiche clausole di invocazione da inserire nello "start script" dell'Application Server.  In più, l'invasività del monitoraggio è solitamente misurata e caratterizzata non tanto dall'occupazione di memoria, quanto dalla percentuale aggiuntiva di CPU richiesta dall'Agente.	si richiede un chiarimento sulla scelta di Agenti Nativi per il monitoraggio di Applicazioni J2EE, dato che le specifiche standard dettate dalla Sun per il monitoraggio di applicazioni Web (JSR163) prevedono l'adozione di un Agente che "giri" all'interno della JVM, con specifiche clausole di invocazione da inserire nello "start script" dell'Application Server.  In più, l'invasività del monitoraggio è solitamente misurata e caratterizzata non tanto dall'occupazione di memoria, quanto dalla percentuale aggiuntiva di CPU richiesta dall'Agente.	Si richiede una soluzione ad agenti nativi, o che non siano completamente "java"; tale scelta architetturale è mirata a ridurre al minimo l'overhead che la sua funzione può comportare sul sistema.
191-00	44	2.1.7 AMBIENTE JAVA E .NET	9	3	Le componenti di monitoraggio utilizzate per questi scopi dovranno essere a basso consumo di CPU (non più del 5% in modalità monitoring di tutto ciò che è istanziato nella JVM) e non dovranno utilizzare la memoria della JVM (componenti non invasive), ma essere agenti nativi del sistema operativo in cui sono utilizzate.	stante le misurazioni di dettaglio richieste sui tempi di utilizzo di memoria e CPU, su tutto ciò che transita nella JVM, sull'esame delle transazioni SQL, sono richiesti dei chiarimenti su quali metodi oggettivi e riscontrabili verranno utilizzati per misurare che su ogni macchina il consumo di CPU dei componenti di monitoraggio non superi mai il 5% di tutto ciò che è istanziato nella JVM.  Inoltre, come si intende valutare il consumo di CPU delle componenti di monitoraggio in caso di JVM multiple sulla stessa macchina fisica/virtuale.	stante le misurazioni di dettaglio richieste sui tempi di utilizzo di memoria e CPU, su tutto ciò che transita nella JVM, sull'esame delle transazioni SQL, sono richiesti dei chiarimenti su quali metodi oggettivi e riscontrabili verranno utilizzati per misurare che su ogni macchina il consumo di CPU dei componenti di monitoraggio non superi mai il 5% di tutto ciò che è istanziato nella JVM.  Inoltre, come si intende valutare il consumo di CPU delle componenti di monitoraggio in caso di JVM multiple sulla stessa macchina fisica/virtuale.	Considerando il requisito di utilizzare agenti nativi e il requisito che esclude la necessità, da parte dell'utilizzatore, di configurare preliminarmente quali metodi e quali processi monitorare, la misura si riferisce agli oggetti che sono in esecuzione nella JVM. Il livello del monitoraggio non deve essere di dettaglio ma deve essere in modalità "light" (e in questo caso, il consumo di CPU non deve superare il 5%). In ogni caso, la produzione del maggior livello di dettaglio deve poter essere attivata su richiesta. Data l'architettura, la misura del consumo di CPU deve essere effettuata con strumenti nativi del sistema Operativo.
582-00	46	N.a.	0	1	Foglio dbo_VWAST_Siti	Delle 150 sedi indicate ne risultano 138 con associate asset di diverso tipo. Si chiede di confermare che nelle rimanenti 12 sedi non sussistano asset di qualsiasi genere oggetto del servizio GOAD.	Delle 150 sedi indicate ne risultano 138 con associate asset di diverso tipo. Si chiede di confermare che nelle rimanenti 12 sedi non sussistano asset di qualsiasi genere oggetto del servizio GOAD.	Si conferma.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
583-00	46	N.A.	0	1	Foglio dbo_VWAST_Lan	Si chiede di confermare che i 122 asset contrassegnati con tipologia RAK rappresentano Rack da 42U. In caso affermativo si chiede di confermare che non in tutte le sedi censite nei fogli dbo_VWAST_Siti gli apparati di network sono installati all'interno di Rack.	Si chiede di confermare che i 122 asset contrassegnati con tipologia RAK rappresentano Rack da 42U. In caso affermativo si chiede di confermare che non in tutte le sedi censite nei fogli dbo_VWAST_Siti gli apparati di network sono installati all'interno di Rack.	I 122 asset contrassegnati con tipologia RAK non sono tutti da 42U. Gli apparati di rete nella maggior parte dei casi sono installati nei rack fatta eccezione per qualche ufficio, non individuabile dalla tabella, dove i router e/o i firewall sono alloggiati al di fuori del rack.
584-00	46	N.A.	0	1	Tutti i Fogli	Si chiede di specificare quali siano gli asset, all'interno del DB, che sono oggetto del servizio GOAD	Si chiede di specificare quali siano gli asset, all'interno del DB, che sono oggetto del servizio GOAD	Tutti gli apparati hw ed il sw ad essi relativi necessari ad erogare il servizio descritto nella documentazione di gara, a valle dei server applicativi, comprese le PdL, i monitor, le stampanti, gli apparati di sicurezza, gli apparati di rete, i server infrastrutturali etc. Per le informazioni di dettaglio si rimanda all'Allegato B2.1 _ SDE-ITO-ARC-Architettura CEDMPI-4.0 ed allo stesso allegato D13 - Assetdownload_20101004.mdb e nel file excel "Configurazioni di dettaglio Ambiente Server.xlsx" nella sezione "Errata Corrige e risposte ai quesiti" disponibile sul sito.
590-00	46	N.A.	0	1	Foglio dbo_VWAST_Siti	Nel foglio siti il codice sito MPI è associato sia alla sede sita a Roma in viale Trastevere, sia quella sita a Piazzale Kennedy. Tale coincidenza non rende possibile valutare come gli asset associati al codice MPI siano suddivisi tra le due sedi. Si chiede di avere un dettaglio relativo alla suddivisione degli asset associati al codice sito MPI tra le due suddette sedi.	Nel foglio siti il codice sito MPI è associato sia alla sede sita a Roma in viale Trastevere, sia quella sita a Piazzale Kennedy. Tale coincidenza non rende possibile valutare come gli asset associati al codice MPI siano suddivisi tra le due sedi. Si chiede di avere un dettaglio relativo alla suddivisione degli asset associati al codice sito MPI tra le due suddette sedi.	Attualmente non vi sono asset dislocati presso la sede di P.le Kennedy ed oggetto del servizio di Gestione Operativa Ambiente Distribuito. L'anomalia sul codice sito verrà comunque risolta.
380-00	46	dbo_VWAST_ServerApplicativi	1			Si richiede di precisare versioni / release del OS Solaris utilizzato sui servers Sun Fire V480 Bacco, Eros, MIHNVMP001, e relativi ambienti e SW applicativi	Si richiede di precisare versioni / release del OS Solaris utilizzato sui servers Sun Fire V480 Bacco, Eros, MIHNVMP001, e relativi ambienti e SW applicativi	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.
381-00	46	dbo_VWAST_ServerInfrastrutturaliSoftware	1			L'allegato in oggetto contiene informazioni relative agli OS dei Server Infrastrutturali.  Si richiede la possibilità di ricevere analoghe informazioni per gli OS dei Servers Applicativi.	L'allegato in oggetto contiene informazioni relative agli OS dei Server Infrastrutturali.  Si richiede la possibilità di ricevere analoghe informazioni per gli OS dei Servers Applicativi.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
300-00	47	2.1	5	1	Non dovranno essere inclusi i costi di acquisto, configurazione, installazione presso il sito di MPC e avvio in esercizio delle piattaforme hw e sw necessarie per il funzionamento, in quanto si considerano inclusi nei canoni del servizio di Gestione Siti Internet e Supporto alla Comunicazione.	Si chiede di confermare che i costi elencati nella frase riportata si considerano inclusi nei canoni del servizio di Gestione Operativa dei server applicativi (e non in quelli del servizio indicato) analogamente a quanto affermato per il progetto "Esami di Stato" (§2.2).	Si chiede di confermare che i costi elencati nella frase riportata si considerano inclusi nei canoni del servizio di Gestione Operativa dei server applicativi (e non in quelli del servizio indicato) analogamente a quanto affermato per il progetto "Esami di Stato" (§2.2).	Si conferma. Il rimando al servizio di Gestione Siti Internet e Supporto alla Comunicazione è comunque corretto: è quest'ultimo infatti a regolare le competenze dei costi menzionati.
301-00	47	2.1	5	1	Non dovranno essere inclusi i costi di acquisto, configurazione, installazione presso il sito di MPC e avvio in esercizio delle piattaforme hw e sw necessarie per il funzionamento,	Ipotizzando che i costi citati siano a carico del servizio GOSA, nella scheda di detto servizio sono indicati gli eventuali incrementi dell'HW, ma non del SW, a fronte del progetto del Portale Istituzionale e servizi online.  Si chiede di fornire indicazioni sulle modalità e sulla gestione degli eventuali costi (acquisto, manutenzione, etc.) legati al SW richiesto per la realizzazione del progetto stesso.	Ipotizzando che i costi citati siano a carico del servizio GOSA, nella scheda di detto servizio sono indicati gli eventuali incrementi dell'HW, ma non del SW, a fronte del progetto del Portale Istituzionale e servizi online.  Si chiede di fornire indicazioni sulle modalità e sulla gestione degli eventuali costi (acquisto, manutenzione, etc.) legati al SW richiesto per la realizzazione del progetto stesso.	Per quanto riguarda i costi relativi alle piattaforme hw, sw di base e di ambiente (es. sistema operativo, Application Server e Db Server) sono in carico al fornitore del lotto 2. Per quanto riguarda i costi relativi ad altro sw commerciale (es. portal, collaboration e content server, utilities, librerie,) da utilizzare nell'ambito del progetto sono a carico del fornitore del lotto 1 e vanno inseriti nell'offerta economica. Per maggiori dettagli si faccia riferimento alla <b>Errata Corrige-01</b> .
423-00	47	2.1	5	1		Si chiede di confermare se sia corretto considerare in carico al Lotto 2 i costi relativi all'installazione e alla configurazione dell'hardware, software relativi ai progetti siti internet e supporto alla comunicazione.	Si chiede di confermare se sia corretto considerare in carico al Lotto 2 i costi relativi all'installazione e alla configurazione dell'hardware, software relativi ai progetti siti internet e supporto alla comunicazione.	Si conferma. Si veda a tal proposito la risposta del quesito 300-00.
223-00	47	2.1	8			Non si capisce il senso della frase (punto 7 - vincoli e prerequisiti) "Il Fornitore dovrà consegnare entro 3 mesi dall'inizio del progetto tutti gli elementi stilistici e grafici base che saranno utilizzati in modo che siano resi disponibili al fornitore del Lotto 1. Inoltre dovrà fornire ogni aggiornamento e assistenza all'uso di tali elementi al Fornitore del Lotto 1". Si chiede cortesemente un chiarimento.	Non si capisce il senso della frase (punto 7 - vincoli e prerequisiti) "Il Fornitore dovrà consegnare entro 3 mesi dall'inizio del progetto tutti gli elementi stilistici e grafici base che saranno utilizzati in modo che siano resi disponibili al fornitore del Lotto 1. Inoltre dovrà fornire ogni aggiornamento e assistenza all'uso di tali elementi al Fornitore del Lotto 1". Si chiede cortesemente un chiarimento.	Il testo all'interno del punto 7 - vincoli e prerequisiti deve essere interpretato come segue: "Il Fornitore dovrà consegnare all'Amministrazione entro 3 mesi dall'inizio del progetto tutti gli elementi stilistici e grafici base che saranno utilizzati per le necessarie approvazioni e validazioni."

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
525-00	47	2.1	9		<p>10- Elementi strategici importanti. Il progetto ha un'elevata rilevanza strategica per il MIUR che intende conseguire un completo rinnovamento della propria strategia di comunicazione con l'obiettivo di costituire il punto focale di raccordo e governo di tutte le azioni relative al mondo dell'Istruzione dalle Scuole di ogni ordine e grado, alle Università, alla formazione professionale e degli adulti.</p> <p>Inoltre, l'obiettivo del progetto è quello di aprire il proprio sistema per la fruizione diretta da parte delle classi di utenti interessate, principalmente personale della scuola, studenti e famiglie.</p> <p>Attraverso il portale sarà arricchita sempre più l'offerta integrata di funzioni e servizi allo scopo anche di fornire un ulteriore stimolo alla diffusione dell'utilizzo delle tecnologie informatiche in Italia.</p>	<p>Si chiede di sapere se con il progetto per la creazione di un unico portale web istituzionale, il Fornitore debba farsi carico anche delle licenze software dell'hardware. Inoltre, si chiede di sapere se il Fornitore debba gestire il servizio di pubblicazione dei contenuti dei siti sopracitati.</p>	<p>Si chiede di sapere se con il progetto per la creazione di un unico portale web istituzionale, il Fornitore debba farsi carico anche delle licenze software dell'hardware. Inoltre, si chiede di sapere se il Fornitore debba gestire il servizio di pubblicazione dei contenuti dei siti sopracitati.</p>	<p>Come specificato nel par.2.1 dell'Allegato F1.1, nel valore economico del progetto non dovranno essere inclusi i costi di acquisto, configurazione, installazione presso il sito di MPC e avvio in esercizio delle piattaforme hw e sw necessarie per il funzionamento, in quanto afferenti ad altri servizi contrattuali. Altri costi, compresi quelli di eventuali licenze ed hardware non rientranti nella precedente categoria, dovranno essere considerati nel valore del progetto da inserire nell'offerta economica. Per maggiori dettagli si faccia riferimento alla <b>Errata Corrige-01</b>. Una volta completato il progetto, il nuovo sito istituzionale e dei servizi dovrà essere gestito in termini di contenuti dal fornitore del lotto 1 secondo le attività previste dalla scheda servizio Gestione dei siti internet ed intranet e supporto alla comunicazione</p>
36-00	47	Paragrafo 2.2 – Esami di Stato	10		<p>3 - Periodo temporale di attuazione. Il periodo temporale di attuazione, identificato nell'arco di un minimo di 2-3 anni, risulta comprensivo sia della fase di progettazione della soluzione tecnico-organizzativa, sia di attivazione del processo a beneficio di una serie di istituti pilota da cui trarre spunti per la soluzione a regime.</p>	<p>Si chiede di confermare che il periodo temporale di attuazione comprende anche la fase di estensione del modello su scala nazionale.</p>	<p>Si chiede di confermare che il periodo temporale di attuazione comprende anche la fase di estensione del modello su scala nazionale.</p>	<p>Il periodo indicato rappresenta il termine massimo entro il quale devono concludersi le fasi previste dai punti 1 fino a 4 relative alla voce "possibili opzioni di strutturazione progetti ed attuazione". Tale periodo potrà essere accorciato in funzione dei risultati della sperimentazione e di una più approfondita analisi dei rischi</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
302-00	47	2.2	10	1	Non dovranno essere inclusi i costi di acquisto, configurazione, installazione presso il sito di MPC e avvio in esercizio delle piattaforme hw e sw necessarie per il funzionamento, in quanto si considerano inclusi nei canoni del servizio di Gestione Operativa dei server applicativi.	Nella scheda del servizio GOSA sono indicati gli eventuali incrementi dell'HW, ma non del SW, a fronte del progetto Esami di Stato.  Si chiede di fornire indicazioni sulle modalità e sulla gestione degli eventuali costi (acquisto, manutenzione, etc.) legati al SW richiesto per la realizzazione del progetto stesso.	Nella scheda del servizio GOSA sono indicati gli eventuali incrementi dell'HW, ma non del SW, a fronte del progetto Esami di Stato.  Si chiede di fornire indicazioni sulle modalità e sulla gestione degli eventuali costi (acquisto, manutenzione, etc.) legati al SW richiesto per la realizzazione del progetto stesso.	Per quanto riguarda i costi relativi ad eventuali nuovi server ed al relativo sw di base e di ambiente (es. sistema operativo Application Server e Db Server) sono in carico al fornitore del Lotto 2. Per quanto riguarda i costi relativi ad altro sw commerciale (utilities, librerie, ecc.) da utilizzare nell'ambito del progetto sono a carico del fornitore del lotto 1 e vanno inseriti nell'offerta economica. Per maggiori dettagli si faccia riferimento alla <b>Errata Corrigge-01</b> .
303-00	47	2.2	10		Riga 4 della tabella - Possibili opzioni di strutturazione progetti e di attuazione	Con riferimento alle fasi ipotizzate nella riga 4 della tabella, si chiede di indicare quali sono le fasi di "progettazione", e quindi ricomprese nel progetto EdS, e quali quelle di "attuazione" e quindi escluse dal progetto stesso.	Con riferimento alle fasi ipotizzate nella riga 4 della tabella, si chiede di indicare quali sono le fasi di "progettazione", e quindi ricomprese nel progetto EdS, e quali quelle di "attuazione" e quindi escluse dal progetto stesso.	Si intendono comprese nel progetto le fasi da 1 a 4.
304-00	47	2.2	10	1	Non dovranno essere inclusi i costi di acquisto, configurazione, installazione presso il sito di MPC e avvio in esercizio delle piattaforme hw e sw necessarie per il funzionamento, in quanto si considerano inclusi nei canoni del servizio di Gestione Operativa dei server applicativi.	Qualora sorgesse la necessità di piattaforme hw/sw da distribuire presso la periferia (istituti pilota), si chiede conferma che i costi relativi sono esclusi dal progetto Esami di Stato.	Qualora sorgesse la necessità di piattaforme hw/sw da distribuire presso la periferia (istituti pilota), si chiede conferma che i costi relativi sono esclusi dal progetto Esami di Stato.	Per quanto riguarda i costi relativi ad eventuali nuovi server ed al relativo sw di base e di ambiente sono in carico al fornitore del Lotto 2. Per quanto riguarda i costi relativi a sw commerciale (utilities, librerie, ecc.) da utilizzare nell'ambito del progetto sono a carico del fornitore del lotto 1. Per maggiori dettagli si faccia riferimento alla <b>Errata Corrigge-01</b> .

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
366-00	47	2.2	10	1	Non dovranno essere inclusi i costi di acquisto, configurazione, installazione presso il sito di MPC e avvio in esercizio delle piattaforme hw e sw necessarie per il funzionamento, in quanto si considerano inclusi nei canoni del servizio di Gestione Operativa dei server applicativi.	Si chiede di chiarire se le seguenti voci di fornitura sono da intendersi a carico del servizio di GOSA (Lotto 2) o del Fornitore del Lotto1:  - eventuali componenti hardware periferiche previste dal progetto e dispiegate esternamente al sito di MPC (e.g. dispositivi di firma, server, etc.);  - software di base (Sistemi operativi, compilatori e interpreti, librerie software; in particolare nel caso in cui dovesse differire da quelli attualmente in gestione)  - sw di sistema (e.g. DBMS, Application Server, Web Server, etc.; in particolare se differisce dalle tecnologie attualmente in gestione)  - sw applicativo proprietario (e.g. soluzioni commerciali di sicurezza, etc.).	Si chiede di chiarire se le seguenti voci di fornitura sono da intendersi a carico del servizio di GOSA (Lotto 2) o del Fornitore del Lotto1:  - eventuali componenti hardware periferiche previste dal progetto e dispiegate esternamente al sito di MPC (e.g. dispositivi di firma, server, etc.);  - software di base (Sistemi operativi, compilatori e interpreti, librerie software; in particolare nel caso in cui dovesse differire da quelli attualmente in gestione)  - sw di sistema (e.g. DBMS, Application Server, Web Server, etc.; in particolare se differisce dalle tecnologie attualmente in gestione)  - sw applicativo proprietario (e.g. soluzioni commerciali di sicurezza, etc.).	Si rimanda alla risposta del quesito 304-00.
456-00	47	2.2	10		Il presente progetto dovrà essere implementato e avviato in esercizio dall'aggiudicatario entro 12 mesi dall'avvio del contratto .  .....  Il periodo temporale di attuazione, identificato nell'arco di un minimo di 2-3 anni, .....	Si chiede di fornire maggiori dettagli sul periodo temporale richiesto per l'attuazione del progetto.	Si chiede di fornire maggiori dettagli sul periodo temporale richiesto per l'attuazione del progetto.	Il periodo indicato rappresenta il termine massimo entro il quale devono concludersi le fasi previste dai punti 1 fino a 4 relative alla voce "possibili opzioni di strutturazione progetti ed attuazione". Tale periodo potrà essere accorciato in funzione dei risultati della sperimentazione e di una più approfondita analisi dei rischi
526-00	47	2.2	10	1	Non dovranno essere inclusi i costi di acquisto, configurazione, installazione presso il sito di MPC e avvio in esercizio delle piattaforme hw e sw necessarie per il funzionamento, in quanto si considerano inclusi nei canoni del servizio di Gestione Siti Internet e Supporto alla Comunicazione.	Si chiede di sapere quali sono gli aspetti relativi l'avvio in esercizio delle piattaforme hw e sw che devono essere inclusi nei canoni del servizio di Gestione Siti Internet e Supporto alla Comunicazione. Si domanda se invece questi costi debbano essere considerati prettamente a carico del Lotto 2.	Si chiede di sapere quali sono gli aspetti relativi l'avvio in esercizio delle piattaforme hw e sw che devono essere inclusi nei canoni del servizio di Gestione Siti Internet e Supporto alla Comunicazione. Si domanda se invece questi costi debbano essere considerati prettamente a carico del Lotto 2.	I costi in questione sono a carico del Fornitore del servizio GOSA. Si veda a tal proposito la risposta del quesito 300.00

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
529-00	47	2.6	21		Punto 8 - Piano di realizzazione	Si chiede di sapere se il l'evoluzione del progetto SGC-T debba essere presentato o meno in fase di gara.	Si chiede di sapere se il l'evoluzione del progetto SGC-T debba essere presentato o meno in fase di gara.	Il progetto di evoluzione del sistema SGC-T non deve essere presentato in fase di gara.
146-00	48	2.1.2	4			L'ambito del progetto di realizzazione di un'infrastruttura virtualizzata per il Datacenter è relativo esclusivamente ai Server Applicativi o comprende anche altri sistemi presenti nel Datacenter? E' possibile avere un'indicazione dei sistemi coinvolti dal progetto di virtualizzazione?	L'ambito del progetto di realizzazione di un'infrastruttura virtualizzata per il Datacenter è relativo esclusivamente ai Server Applicativi o comprende anche altri sistemi presenti nel Datacenter? E' possibile avere un'indicazione dei sistemi coinvolti dal progetto di virtualizzazione?	Come indicato sul documento contrattuale, i sistemi coinvolti dal progetto di realizzazione di un'infrastruttura virtualizzata per il CED sono quelli afferenti al servizio di Gestione operativa Server Applicativi
470-00	48	2.1	4			Si chiede di chiarire se il valore di tutte le infrastrutture necessarie all'implementazione del progetto di virtualizzazione e le relative licenze software siano a carico del Fornitore - comprese, quindi, nei canoni dal secondo anno in poi - o se saranno acquisite direttamente dall'Amministrazione.	Si chiede di chiarire se il valore di tutte le infrastrutture necessarie all'implementazione del progetto di virtualizzazione e le relative licenze software siano a carico del Fornitore - comprese, quindi, nei canoni dal secondo anno in poi - o se saranno acquisite direttamente dall'Amministrazione.	Sono a carico del Fornitore
382-00	48	2.1.2	5		6. Capacità della soluzione adottata di supportare tutti i sistemi operativi attualmente in uso sui server applicativi e gli apparati necessari al loro funzionamento.	Per capacità della soluzione (di virtualizzazione) di supportare tutti i sistemi operativi attualmente in uso sui server applicativi si intende che la soluzione di virtualizzazione deve essere in grado di operare contemporaneamente su CPU RISC e X86 e supportare i seguenti OS (IBM AIX, ORACLE Solaris RISC, Windows X86 e Linux Red Hat X86) o si riferisce unicamente agli ambienti X86 con OS Linux e Windows?	Per capacità della soluzione (di virtualizzazione) di supportare tutti i sistemi operativi attualmente in uso sui server applicativi si intende che la soluzione di virtualizzazione deve essere in grado di operare contemporaneamente su CPU RISC e X86 e supportare i seguenti OS (IBM AIX, ORACLE Solaris RISC, Windows X86 e Linux Red Hat X86) o si riferisce unicamente agli ambienti X86 con OS Linux e Windows?	La soluzione di virtualizzazione deve supportare almeno le architetture RISC, CISC, x86 e i sistemi operativi AIX, Solaris, Windows, RedHat, Suse, attualmente presenti sui server applicativi.
383-00	48	2.1.2	5		Consolidamento dei server ovvero riduzione del numero dei server fisici mediante condivisione delle stesse risorse hw da parte di sistemi operativi e applicazioni che prima risiedevano su macchine fisiche diverse.	Oltre a server e storage per la virtualizzazione, sono oggetto di fornitura all'interno del progetto di virtualizzazione anche i componenti infrastrutturali per disaster recovery e backup?	Oltre a server e storage per la virtualizzazione, sono oggetto di fornitura all'interno del progetto di virtualizzazione anche i componenti infrastrutturali per disaster recovery e backup?	Si
186-00	48	2.2	7		I dettagli relativi alla soluzione VDI, le modalità operative con cui dovrà essere implementata e la relativa pianificazione sono descritte di seguito descritte	Si richiede di indicare se esistono accordi tra Microsoft e Amministrazione per l'acquisizione delle licenze dei sistemi operativi e degli strumenti di produttività (office)	Si richiede di indicare se esistono accordi tra Microsoft e Amministrazione per l'acquisizione delle licenze dei sistemi operativi e degli strumenti di produttività (office)	Non esistono.
384-00	48	2.2	9		La percentuale media e di picco della Capacità Trasmissiva impegnata:	Il diagramma che mostra l'utilizzo della capacità trasmissiva non riporta alcun valore medio e di picco. Queste informazioni sono disponibili?	Il diagramma che mostra l'utilizzo della capacità trasmissiva non riporta alcun valore medio e di picco. Queste informazioni sono disponibili?	Al momento le informazioni non sono disponibili.
385-00	48	2.2	9		Il dettaglio della connettività è riportato nel file allegato.	A quale file allegato si fa riferimento?	A quale file allegato si fa riferimento?	Si rimanda alla risposta del quesito 318-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
438-00	48	2.2	10		Sperimentazione (4 mesi): in questa fase il fornitore dovrà condurre un progetto pilota su un campione significativo di PdL.....	Si chiede di chiarire se la sperimentazione debbe essere effettuata su nuove postazioni oppure possano essere utilizzate le postazioni esistenti	Si chiede di chiarire se la sperimentazione debbe essere effettuata su nuove postazioni oppure possano essere utilizzate le postazioni esistenti	La sperimentazione dovrà essere effettuata su nuove postazioni
439-00	48	2.2	10		Sperimentazione (4 mesi): in questa fase il fornitore dovrà condurre un progetto pilota su un campione significativo di PdL....	Nel caso in cui la sperimentazione sia condotta su nuove postazioni da affiancare a quelle esistenti, si chiede di chiarire se tra le attività previste sia inclusa l'attività di cablaggio di tali postazioni.	Nel caso in cui la sperimentazione sia condotta su nuove postazioni da affiancare a quelle esistenti, si chiede di chiarire se tra le attività previste sia inclusa l'attività di cablaggio di tali postazioni.	Le attività di cablaggio che si rendessero necessarie saranno a carico del Fornitore e senza costi aggiuntivi per l'Amministrazione
386-00	48	2.2	11		In alternativa, il fornitore potrà proporre una soluzione che preveda che l'infrastruttura VDI sia allocata all'esterno del CED dell'Amministrazione.	Nella scheda servizio non si riprende in alcun modo questa possibile soluzione alternativa. Si chiede di confermare la possibilità di procedere con una soluzione esterna di virtualizzazione delle PdL.	Nella scheda servizio non si riprende in alcun modo questa possibile soluzione alternativa. Si chiede di confermare la possibilità di procedere con una soluzione esterna di virtualizzazione delle PdL.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 164-00.
187-00	48	2.2	12		Continuità: la soluzione proposta dovrà integrarsi con l'attuale soluzione di Disaster Recovery dell'Amministrazione, sia nel caso di housing presso le strutture dell'amministrazione, tramite sito di DR proprio, che nel caso di soluzione esterna	Si richiede di indicare se la soluzione di disaster recovery debba prevedere un recovery del 100% del numero di postazioni e se sia possibile l'implementazione di due siti distinti per l'implementazione dell'infrastruttura VDI al fine di garantire una business continuità (50% dei desktop su un sito e 50% su un altro)	Si richiede di indicare se la soluzione di disaster recovery debba prevedere un recovery del 100% del numero di postazioni e se sia possibile l'implementazione di due siti distinti per l'implementazione dell'infrastruttura VDI al fine di garantire una business continuità (50% dei desktop su un sito e 50% su un altro)	La soluzione di Disaster Recovery sarà definita sulla base dei risultati della BIA. Per l'implementazione dell'infrastruttura VDI si precisa che il sito sarà unico.
440-00	48	2.2	13		Figure "Soluzione in Housing" e "Soluzione esterna"	Le due figure mostrano la dicitura "Sito DR MIUR": si chiede di chiarire se la dicitura faccia riferimento ad un sito di DR dell'Amministrazione e, in tal caso, si chiede di fornire la relativa ubicazione, oppure la dicitura faccia riferimento al sito messo a disposizione dal Fornitore.	Le due figure mostrano la dicitura "Sito DR MIUR": si chiede di chiarire se la dicitura faccia riferimento ad un sito di DR dell'Amministrazione e, in tal caso, si chiede di fornire la relativa ubicazione, oppure la dicitura faccia riferimento al sito messo a disposizione dal Fornitore.	La dicitura fa riferimento ad un sito di disaster recovery messo a disposizione dal fornitore attuale.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frasese	Domanda	Quesito	Risposta
72-01	49	1.3.1	3	1	Organigramma - Altre società in subappalto/avvalimento partecipanti	Il suddetto paragrafo chiede di esplicitare società in subappalto/avvalimento partecipanti ed i nominativi delle risorse responsabili di ogni struttura. Dato che i curricula non sono nominali si chiede di specificare se i nominativi richiesti sono da intendersi unicamente come ruoli e responsabilità rispetto all'organigramma indicato, o eventualmente si possa fare riferimento ad identificativi generici delle risorse, quali iniziali o numeri progressivi. Si chiede inoltre di confermare che non vi è obbligo di esplicitare in fase di offerta le società in subappalto come richiesto invece dall'Allegato in oggetto. Si chiede se debbano invece essere indicate, in tale allegato, le tipologie di attività eventualmente affidate a società in subappalto/avvalimento.	Il suddetto paragrafo chiede di esplicitare società in subappalto/avvalimento partecipanti ed i nominativi delle risorse responsabili di ogni struttura. Dato che i curricula non sono nominali si chiede di specificare se i nominativi richiesti sono da intendersi unicamente come ruoli e responsabilità rispetto all'organigramma indicato, o eventualmente si possa fare riferimento ad identificativi generici delle risorse, quali iniziali o numeri progressivi.	Si rimanda alla risposta del quesito 417-00.
72-02	49	1.3.1	3	1	Organigramma - Altre società in subappalto/avvalimento partecipanti	Il suddetto paragrafo chiede di esplicitare società in subappalto/avvalimento partecipanti ed i nominativi delle risorse responsabili di ogni struttura. Dato che i curricula non sono nominali si chiede di specificare se i nominativi richiesti sono da intendersi unicamente come ruoli e responsabilità rispetto all'organigramma indicato, o eventualmente si possa fare riferimento ad identificativi generici delle risorse, quali iniziali o numeri progressivi. Si chiede inoltre di confermare che non vi è obbligo di esplicitare in fase di offerta le società in subappalto come richiesto invece dall'Allegato in oggetto. Si chiede se debbano invece essere indicate, in tale allegato, le tipologie di attività eventualmente affidate a società in subappalto/avvalimento.	Il suddetto paragrafo chiede di esplicitare società in subappalto/avvalimento partecipanti ed i nominativi delle risorse responsabili di ogni struttura. ... Si chiede inoltre di confermare che non vi è obbligo di esplicitare in fase di offerta le società in subappalto come richiesto invece dall'Allegato in oggetto.	Ai sensi del par. 8 del Disciplinare (pag. 40), all'atto dell'offerta l'indicazione nominativa del/i subappaltatore/i è solo eventuale.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frasese	Domanda	Quesito	Risposta
72-03	49	1.3.1	3	1	Organigramma - Altre società in subappalto/avvalimento partecipanti	Il suddetto paragrafo chiede di esplicitare società in subappalto/avvalimento partecipanti ed i nominativi delle risorse responsabili di ogni struttura. Dato che i curricula non sono nominali si chiede di specificare se i nominativi richiesti sono da intendersi unicamente come ruoli e responsabilità rispetto all'organigramma indicato, o eventualmente si possa fare riferimento ad identificativi generici delle risorse, quali iniziali o numeri progressivi. Si chiede inoltre di confermare che non vi è obbligo di esplicitare in fase di offerta le società in subappalto come richiesto invece dall'Allegato in oggetto. Si chiede se debbano invece essere indicate, in tale allegato, le tipologie di attività eventualmente affidate a società in subappalto/avvalimento.	Il suddetto paragrafo chiede di esplicitare società in subappalto/avvalimento partecipanti ed i nominativi delle risorse responsabili di ogni struttura. ... ... Si chiede se debbano invece essere indicate, in tale allegato, le tipologie di attività eventualmente affidate a società in subappalto/avvalimento.	Si conferma.
227-00	49	1.5.1	6			Poiché per ogni servizio è richiesto di specificare nel § 1,5,1 Risorse Umane il numero e il livello professionale del personale impiegato, facendo riferimento alla tabella 1 di pag. 4 dell'Allegato D1 Profili Professionali, si chiede cortesemente, relativamente al Lotto 1, di specificare quali profili professionali di tabella 1 possono essere impiegati per ogni singolo servizio previsto: Supporto alla Governance IT e ai Procedimenti Amministrativi, Sviluppo e Manutenzione Evolutiva del SW, Manutenzione Adeguativa, Correttiva e Migliorativa del SW, Collaudo di applicazioni sviluppate da terze parti, Formazione e Addestramento, Trattamento dati, Service Desk, Gestione Siti Internet/Intranet e Supporto alla Comunicazione	Poiché per ogni servizio è richiesto di specificare nel § 1,5,1 Risorse Umane il numero e il livello professionale del personale impiegato, facendo riferimento alla tabella 1 di pag. 4 dell'Allegato D1 Profili Professionali, si chiede cortesemente, relativamente al Lotto 1, di specificare quali profili professionali di tabella 1 possono essere impiegati per ogni singolo servizio previsto: Supporto alla Governance IT e ai Procedimenti Amministrativi, Sviluppo e Manutenzione Evolutiva del SW, Manutenzione Adeguativa, Correttiva e Migliorativa del SW, Collaudo di applicazioni sviluppate da terze parti, Formazione e Addestramento, Trattamento dati, Service Desk, Gestione Siti Internet/Intranet e Supporto alla Comunicazione	I profili professionali da impiegare devono essere quelli indicati nell'Allegato D1 - Profili professionali, ritenuti più idonei al servizio specifico

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frasese	Domanda	Quesito	Risposta
354-00	49	1.5.1	6			Per ogni servizio è richiesto di specificare nel § "1.5.1 Risorse Umane" il numero e il livello professionale del personale impiegato. Facendo riferimento alla tabella 1 di pag. 4 dell'Allegato "D1 Profili Professionali", si chiede cortesemente, relativamente al Lotto 2, di specificare quali profili professionali di tabella 1 possono essere impiegati per ogni singolo servizio previsto: Gestione Operativa Ambiente Distribuito, Gestione Operativa Server Applicativi, Posta Elettronica, Servizio di organizzazione e gestione del comprensorio di Villa Lucidi.	Per ogni servizio è richiesto di specificare nel § "1.5.1 Risorse Umane" il numero e il livello professionale del personale impiegato. Facendo riferimento alla tabella 1 di pag. 4 dell'Allegato "D1 Profili Professionali", si chiede cortesemente, relativamente al Lotto 2, di specificare quali profili professionali di tabella 1 possono essere impiegati per ogni singolo servizio previsto: Gestione Operativa Ambiente Distribuito, Gestione Operativa Server Applicativi, Posta Elettronica, Servizio di organizzazione e gestione del comprensorio di Villa Lucidi.	Si rimanda alla risposta del quesito 227-00
388-00	49	1.5.2	6			Il progetto di evoluzione dell'infrastruttura per supportare le nuove funzionalità del servizio di Posta Elettronica può essere descritto all'interno della sezione dedicata agli strumenti? In alternativa, in quale paragrafo del template può essere descritta l'evoluzione dell'infrastruttura?	Il progetto di evoluzione dell'infrastruttura per supportare le nuove funzionalità del servizio di Posta Elettronica può essere descritto all'interno della sezione dedicata agli strumenti? In alternativa, in quale paragrafo del template può essere descritta l'evoluzione dell'infrastruttura?	L'inserimento delle informazioni nel template può essere svolto nella modalità ritenuta più idonea e coerente, pur mantenendo la struttura originaria dello stesso
520-00	49	1.5.1	6	1	Numero e livello professionale del personale interno impiegato per lo svolgimento delle attività, con l'indicazione dell'assegnazione esclusiva o meno al contratto in questione; per ogni risorsa indicare la percentuale di impegno media annuale in FTE sul contratto	Si chiede di confermare se la frase "per ogni risorsa indicare la percentuale di impegno media annulae in FTE sul contratto" è invece da intendersi come "per ogni livello professionale indicare la percentuale di impegno media annulae in FTE sul contratto".	Si chiede di confermare se la frase "per ogni risorsa indicare la percentuale di impegno media annulae in FTE sul contratto" è invece da intendersi come "per ogni livello professionale indicare la percentuale di impegno media annulae in FTE sul contratto".	Per quanto riguarda le informazioni relative alle risorse, indicate in "Allegato-O1 – Offerta Tecnica Servizio", queste dovranno essere esplicitate riportando i nominativi e i livelli professionali come già previsto nel citato documento.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
389-00	50	1.4.5	4		<p>1.4.5 GESTIONE</p> <p>Esplicitare i processi e le risorse per la gestione (conduzione operativa e manutenzione, anche evolutiva) delle soluzioni realizzate successivamente al primo rilascio.</p> <p>Esplicitare, ove applicabile, le esclusioni ovvero i limiti e i vincoli alle attività di gestione offerte dal Fornitore a corredo della fornitura in questione: tali esclusioni e/o limitazioni vanno esplicitate e motivate in relazione alle specifiche ed ai requisiti indicati dall'Amministrazione in fase di gara.</p>	Per i progetti di virtualizzazione dei server applicativi e delle Postazioni di lavoro, gli aspetti di gestione sono descritti nell'offerta tecnica per i servizi GOSA e GOAD. E' corretto quindi assumere che per la descrizione all'interno del progetto delle attività di gestione si rimandi al servizio, nel quale il progetto è incluso?	Per i progetti di virtualizzazione dei server applicativi e delle Postazioni di lavoro, gli aspetti di gestione sono descritti nell'offerta tecnica per i servizi GOSA e GOAD. E' corretto quindi assumere che per la descrizione all'interno del progetto delle attività di gestione si rimandi al servizio, nel quale il progetto è incluso?	La scelta è lasciata ai concorrenti.
147-00	50	1	5			I capitoli dei Servizi devono essere compilati secondo il template fornito come Allegato O1. Tali template sono impostati come documenti autonomi e non come capitoli dell'offerta tecnica. Nella redazione dell'offerta tecnica si devono sviluppare documenti separati o il documento deve essere uno solo con i capitoli proposti nel template O1?	I capitoli dei Servizi devono essere compilati secondo il template fornito come Allegato O1. Tali template sono impostati come documenti autonomi e non come capitoli dell'offerta tecnica. Nella redazione dell'offerta tecnica si devono sviluppare documenti separati o il documento deve essere uno solo con i capitoli proposti nel template O1?	La descrizione dei servizi deve avvenire con documenti separati usando i template indicati. Le restanti parti dell'offerta tecnica possono essere predisposte come documento unico con i relativi riferimenti riepilogativi a tutta la documentazione predisposta.
148-00	50	1	6			I capitoli dei Progetti devono essere compilati secondo il template fornito come Allegato O2. Tali template sono impostati come documenti autonomi e non come capitoli dell'offerta tecnica. Nella redazione dell'offerta tecnica si devono sviluppare documenti separati o il documento deve essere uno solo con i capitoli proposti nel template O2?	I capitoli dei Progetti devono essere compilati secondo il template fornito come Allegato O2. Tali template sono impostati come documenti autonomi e non come capitoli dell'offerta tecnica. Nella redazione dell'offerta tecnica si devono sviluppare documenti separati o il documento deve essere uno solo con i capitoli proposti nel template O2?	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 147-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
228-00	50	1.5.5.2	6		<p>1.5.5.2 Impegni delle persone coinvolte</p> <p>Esplicitare i nominativi di tutte le risorse del Fornitore che saranno coinvolte nel progetto con l'indicazione delle giornate/uomo proposte per profilo professionale per ogni attività in cui la risorsa sarà impiegata.</p> <p>La sintesi delle giornate complessive per livello professionale deve essere indicata nella sezione 1.6.1.</p>	<p>Si chiede conferma del fatto che sia necessario esplicitare nome e cognome di tutte le risorse coinvolte nel progetto.</p>	<p>Si chiede conferma del fatto che sia necessario esplicitare nome e cognome di tutte le risorse coinvolte nel progetto.</p>	<p>Si conferma</p>
390-00	50	1.5.5.2	6		<p>1.5.5.2 Impegni delle persone coinvolte</p> <p>Esplicitare i nominativi di tutte le risorse del Fornitore che saranno coinvolte nel progetto con l'indicazione delle giornate/uomo proposte per profilo professionale per ogni attività in cui la risorsa sarà impiegata.</p> <p>La sintesi delle giornate complessive per livello professionale deve essere indicata nella sezione 1.6.1.</p>	<p>Si chiede conferma del fatto che sia necessario esplicitare nome e cognome di tutte le risorse coinvolte nel progetto.</p> <p>Tale descrizione è necessaria per i due progetti di virtualizzazione, per i quali viene richiesto di non compilare il paragrafo 1.6 contenente il riepilogo delle risorse del progetto?</p>	<p>Si chiede conferma del fatto che sia necessario esplicitare nome e cognome di tutte le risorse coinvolte nel progetto.</p> <p>Tale descrizione è necessaria per i due progetti di virtualizzazione, per i quali viene richiesto di non compilare il paragrafo 1.6 contenente il riepilogo delle risorse del progetto?</p>	<p>Si conferma anche per i progetti di virtualizzazione.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
391-00	50	1.7	8		Nella presente sezione devono essere espresse le stime di impatto della messa in esercizio della soluzione proposta sui servizi contrattuali dei due lotti. Gli impatti devono essere valutati in termini di variazioni dei volumi di alcuni servizi del Lotto 1 (Formazione, Service Desk, Manutenzione correttiva del software) e del Lotto 2 (gestione operativa dei server applicativi).	Per il progetto di virtualizzazione dei server applicativi come è da intendersi la compilazione delle tabelle dalla 4 alla 7?  In particolare, è corretto assumere la possibilità di omettere le tabelle se il progetto non ha impatto sui servizi riportati nella quattro tabelle?  Nel caso specifico della tabella 7, è corretto assumere che la realizzazione del progetto non ha impatto sulle stime già fatte per il servizio di gestione operativa dei server applicativi e che quindi la Tabella 7 non sia applicabile? In caso contrario, i valori inseriti cosa rappresentano, il delta rispetto alla stima già presente nel capitolato?	Per il progetto di virtualizzazione dei server applicativi come è da intendersi la compilazione delle tabelle dalla 4 alla 7?  In particolare, è corretto assumere la possibilità di omettere le tabelle se il progetto non ha impatto sui servizi riportati nella quattro tabelle?  Nel caso specifico della tabella 7, è corretto assumere che la realizzazione del progetto non ha impatto sulle stime già fatte per il servizio di gestione operativa dei server applicativi e che quindi la Tabella 7 non sia applicabile? In caso contrario, i valori inseriti cosa rappresentano, il delta rispetto alla stima già presente nel capitolato?	In assenza di impatti le tabelle possono essere omesse. E' corretto assumere che il progetto non abbia ulteriori impatti sulle stime già effettuate in termini di server applicativi.
96-00	50	1.8	9	1		Si chiede conferma che questa sezione/paragrafo non è applicabile al progetto di virtualizzazione dei desktop compreso nel servizio GOAD	Si chiede conferma che questa sezione/paragrafo non è applicabile al progetto di virtualizzazione dei desktop compreso nel servizio GOAD	Si conferma: il valore del progetto è compreso, infatti, nelle tariffe del servizio GOAD (rif. par.9.1 della scheda servizio GOAD).
392-00	50	1.8	9		Esplicitare in questa sezione il riepilogo degli importi previsto (solo come percentuali, il totale va riportato esclusivamente nell'offerta economica) con i riferimenti agli output ed alle milestone di progetto.	Poiché nella scheda economica Lotto 2 , ambito GOAD, l'unica voce relativa ai costi prevista per l'anno 1 (che comprende anche i costi del progetto di virtualizzazione dei Posti di Lavoro) è "Euro/PdL anno 1/ anno", si chiede conferma che sia richiesta la compilazione del paragrafo 1.8 dell'Offerta tecnica di Progetto di Virtualizzazione delle Postazioni di Lavoro, in quanto tale compilazione (il "Piano di Erogazione Importi" ), se compilata, farà riferimento a valori percentuali di ripartizione di un totale non noto; in altre parole, non essendo definito il costo di progetto (in quanto tale costo è compreso nel costo complessivo dell'anno 1, progetto + servizi di gestione), non si comprende il valore aggiunto nel fornire percentuali di ripartizione di un valore assoluto totale non definito.	Poiché nella scheda economica Lotto 2 , ambito GOAD, l'unica voce relativa ai costi prevista per l'anno 1 (che comprende anche i costi del progetto di virtualizzazione dei Posti di Lavoro) è "Euro/PdL anno 1/ anno", si chiede conferma che sia richiesta la compilazione del paragrafo 1.8 dell'Offerta tecnica di Progetto di Virtualizzazione delle Postazioni di Lavoro, in quanto tale compilazione (il "Piano di Erogazione Importi" ), se compilata, farà riferimento a valori percentuali di ripartizione di un totale non noto; in altre parole, non essendo definito il costo di progetto (in quanto tale costo è compreso nel costo complessivo dell'anno 1, progetto + servizi di gestione), non si comprende il valore aggiunto nel fornire percentuali di ripartizione di un valore assoluto totale non definito.	Come specificato per il servizio GOSA, anche per il servizio GOAD la sezione 1.8 non è applicabile nel caso di progetto di virtualizzazione.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
460-00	50	1.8 Piano di erogazione importi	9			In questo paragrafo, per ogni progetto, si chiede al Fornitore di prevedere il relativo piano di fatturazione. Fermo restando il rispetto dei vincoli indicati nel documento di cui in oggetto, si chiede di chiarire se il piano di fatturazione concorrerà a comporre il punteggio tecnico attribuito al progetto. In caso di risposta positiva si chiede di chiarire quantità e modalità di attribuzione di tale punteggio.	In questo paragrafo, per ogni progetto, si chiede al Fornitore di prevedere il relativo piano di fatturazione. Fermo restando il rispetto dei vincoli indicati nel documento di cui in oggetto, si chiede di chiarire se il piano di fatturazione concorrerà a comporre il punteggio tecnico attribuito al progetto. In caso di risposta positiva si chiede di chiarire quantità e modalità di attribuzione di tale punteggio.	I criteri per l'assegnazione del punteggio tecnico in relazione ai progetti sono esposti in maniera dettagliata nella tabella 4 a pag.34 e pag.35 del Disciplinare.
229-00	57	3	14		Scheda S5	Si chiede cortesemente conferma dell'ipotesi che il Metodo di misurazione riportato sia un refuso.	Si chiede cortesemente conferma dell'ipotesi che il Metodo di misurazione riportato sia un refuso.	Il metodo di misurazione per la scheda S5 è di seguito riportato: Per la Misura Elementare "Numero di linee di commento", il Metodo di Misurazione è "Estrazione del numero delle LOC che identificano commenti dal DB di configurazione del sw applicativo"; Per la Misura Elementare "Numero di linee di codice", il Metodo di Misurazione è "Estrazione del numero di tutte le LOC dal DB di configurazione del sw applicativo".
230-00	59	2.1.1	5			Si chiede cortesemente di confermare se il titolo del § 2.1.1 debba intendersi come 'Certificazione di prodotti di mercato'.	Si chiede cortesemente di confermare se il titolo del § 2.1.1 debba intendersi come 'Certificazione di prodotti di mercato'.	Il titolo del § 2.1.1 deve intendersi come 'Certificazione di prodotti realizzati da terze parti' inclusi i prodotti di mercato.
231-00	59	2.1.2	6			Si chiede cortesemente di confermare se la frase riportata al 5° punto elenco '..costi per l'adeguamento del prodotto da certificare' vada intesa come '..costi per l'adeguamento dell'applicazione da valutare'.	Si chiede cortesemente di confermare se la frase riportata al 5° punto elenco '..costi per l'adeguamento del prodotto da certificare' vada intesa come '..costi per l'adeguamento dell'applicazione da valutare'.	Si conferma.
232-00	59	2.4	7		Tabella 2	Nella Tabella è prevista che la "Relazione di fine attività dello specifico servizio di volta in volta utilizzato" sia consegnata entro 5 giorni lavorativi dalla fine del collaudo. D'altra parte, nel §6.1 a pag. 11 è detto che "Le informazioni raccolte dovranno essere rendicontate nelle relazioni finali delle attività da prodursi entro 15 giorni solari dalla fine delle stesse". Si chiede quindi cortesemente quale debba assumersi come scadenza per la consegna delle relazioni finali.	Nella Tabella è prevista che la "Relazione di fine attività dello specifico servizio di volta in volta utilizzato" sia consegnata entro 5 giorni lavorativi dalla fine del collaudo. D'altra parte, nel §6.1 a pag. 11 è detto che "Le informazioni raccolte dovranno essere rendicontate nelle relazioni finali delle attività da prodursi entro 15 giorni solari dalla fine delle stesse". Si chiede quindi cortesemente quale debba assumersi come scadenza per la consegna delle relazioni finali.	La tempistica per la relazione finale è quella indicata nel §6.1 a pag. 11, ovvero "... entro 15 giorni solari dalla fine delle stesse."

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
233-00	59	8.1	14			Si chiede cortesemente di confermare se quanto riportato nel 5° punto elenco '..entro 20 giorni dalla richiesta' sottointende implicitamente che la richiesta stessa sia corredata delle informazioni che dovranno essere rese disponibili dalla terza parte, secondo quanto previsto nella 'Tabella 2 Documenti' di pag.7 (Contenuti previsti del documento 'Caratteristiche tecniche e di Qualità delle applicazioni').	Si chiede cortesemente di confermare se quanto riportato nel 5° punto elenco '..entro 20 giorni dalla richiesta' sottointende implicitamente che la richiesta stessa sia corredata delle informazioni che dovranno essere rese disponibili dalla terza parte, secondo quanto previsto nella 'Tabella 2 Documenti' di pag.7 (Contenuti previsti del documento 'Caratteristiche tecniche e di Qualità delle applicazioni').	Si conferma.
234-00	59	8.1	14			Si chiede cortesemente di confermare se quanto riportato nel 5° punto elenco a proposito della '..stima degli eventuali costi per l'adeguamento al SIDI' che dovrà essere contenuta nella Proposta Tecnica-Economica per la Valutazione per la presa a in carico, faccia riferimento anche a prodotti di mercato.	Si chiede cortesemente di confermare se quanto riportato nel 5° punto elenco a proposito della '..stima degli eventuali costi per l'adeguamento al SIDI' che dovrà essere contenuta nella Proposta Tecnica-Economica per la Valutazione per la presa a in carico, faccia riferimento anche a prodotti di mercato.	Si conferma che la stima può far riferimento anche a prodotti di mercato
235-00	59	8.1	14			Si chiede di confermare se quanto riportato nel 5° punto elenco a proposito della stima degli eventuali costi per l'adeguamento al SIDI che dovrà essere contenuta nella Proposta Tecnica-Economica per la Valutazione per la presa a in carico, sia da ritenersi vincolante o possa, viceversa, essere oggetto di successive revisioni a fronte dell'esito dell'esecuzione del servizio di Collaudo.	Si chiede di confermare se quanto riportato nel 5° punto elenco a proposito della stima degli eventuali costi per l'adeguamento al SIDI che dovrà essere contenuta nella Proposta Tecnica-Economica per la Valutazione per la presa a in carico, sia da ritenersi vincolante o possa, viceversa, essere oggetto di successive revisioni a fronte dell'esito dell'esecuzione del servizio di Collaudo.	La stima deve ritenersi vincolante.
23-00	60	1.3	6		Tabella 1: sottoservizi del servizio di formazione	Si chiede di confermare se il servizio di progettazione sviluppo materiale didattico comprende la progettazione e la realizzazione di tutti i tipi di corso previsti sia per l'erogazione in aula che per l'erogazione on-line attraverso la piattaforma didattica	Si chiede di confermare se il servizio di progettazione sviluppo materiale didattico comprende la progettazione e la realizzazione di tutti i tipi di corso previsti sia per l'erogazione in aula che per l'erogazione on-line attraverso la piattaforma didattica	Si conferma.
431-00	60	1.3.1 Sottoservizi o Progettazione e Sviluppo dei c	8			Si chiede conferma che la duplicazione e distribuzione di copie del master del materiale didattico prodotto, su qualsiasi supporto (cartaceo o elettronico), verso i destinatari degli interventi formativi sia a carico dell'ANSAS, ad eccezione della formazione teach-to-teach, e non del Fornitore aggiudicatario del Lotto 1.	Si chiede conferma che la duplicazione e distribuzione di copie del master del materiale didattico prodotto, su qualsiasi supporto (cartaceo o elettronico), verso i destinatari degli interventi formativi sia a carico dell'ANSAS, ad eccezione della formazione teach-to-teach, e non del Fornitore aggiudicatario del Lotto 1.	La duplicazione e distribuzione del materiale didattico per la formazione teach-to-teach e per la formazione al personale amministrativo è a carico del Fornitore del Lotto 1, per la formazione erogata dall'ANSAS è a carico dell'ANSAS stessa.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frasese	Domanda	Quesito	Risposta
416-00	60	2.5	19	1		Si chiede di confermare che la disponibilità dell'infrastruttura hardware dove posizionare l'ambiente interattivo di prova e le eventuali evoluzioni della piattaforma di e-learning sia in carico al Lotto 2	Si chiede di confermare che la disponibilità dell'infrastruttura hardware dove posizionare l'ambiente interattivo di prova e le eventuali evoluzioni della piattaforma di e-learning sia in carico al Lotto 2	L'ambiente interattivo di prova deve essere realizzato a carico del fornitore del lotto 1 sulla propria infrastruttura (cfr. scheda servizio ultimo periodo par. 2.5). Tuttavia qualora le caratteristiche tecniche dell'ambiente lo consentano è possibile l'installazione anche sui sistemi SIDI Learn in gestione al fornitore del lotto 2.
236-00	60	2.9	23		Tabella 2	Nella Tabella sono previsti i due documenti "Proposta Interventi" e "Piano di Formazione". Si chiede di confermare l'ipotesi derivata dalla lettura del § 1.4.1 che si tratti dello stesso documento	Nella Tabella sono previsti i due documenti "Proposta Interventi" e "Piano di Formazione". Si chiede di confermare l'ipotesi derivata dalla lettura del § 1.4.1 che si tratti dello stesso documento	Si conferma.
237-00	60	2.9	23		Tabella 2	Nella Tabella sono previsti i due documenti "Rapporto Mensile delle Attività" e "Rapporto Mensile delle Attività di Formazione". Si chiede di confermare l'ipotesi derivata dalla lettura del § 6.2 che si tratti dello stesso documento	Nella Tabella sono previsti i due documenti "Rapporto Mensile delle Attività" e "Rapporto Mensile delle Attività di Formazione". Si chiede di confermare l'ipotesi derivata dalla lettura del § 6.2 che si tratti dello stesso documento	Si conferma.
238-00	60	2.9	23		Tabella 2	Nella Tabella è previsto il documento "Verbale di Collaudo" con riferimento al § 2.2.1. Si chiedono chiarimenti in merito dato che in detto paragrafo l'attività di collaudo è in carico all'Amministrazione (con eventuale partecipazione del Fornitore) e senza indicazioni sulla produzione del relativo verbale.	Nella Tabella è previsto il documento "Verbale di Collaudo" con riferimento al § 2.2.1. Si chiedono chiarimenti in merito dato che in detto paragrafo l'attività di collaudo è in carico all'Amministrazione (con eventuale partecipazione del Fornitore) e senza indicazioni sulla produzione del relativo verbale.	Il verbale viene prodotto dal fornitore, quando possibile, e sottoscritto per approvazione dall'Amministrazione.
239-00	60	3	26		Tabella 4	Si chiede confermare che, con riferimento al Livello di Servizio CSSAT, è solo per mero refuso che la Metrica fa riferimento alla sezione Docenza del questionari e che il corretto riferimento è alla sezione assistenza tutoring e infrastruttura didattica.	Si chiede confermare che, con riferimento al Livello di Servizio CSSAT, è solo per mero refuso che la Metrica fa riferimento alla sezione Docenza del questionari e che il corretto riferimento è alla sezione assistenza tutoring e infrastruttura didattica.	Si conferma.
432-00	60	3. Livelli di servizio	26			Relativamente al livello di servizio "CSSAT", si chiede confermare che il termine "docenza" riportato nelle colonne Metrica e Soglia di accettazione, sia un refuso al posto di "assistenza tutoring e piattaforma didattica".	Relativamente al livello di servizio "CSSAT", si chiede confermare che il termine "docenza" riportato nelle colonne Metrica e Soglia di accettazione, sia un refuso al posto di "assistenza tutoring e piattaforma didattica".	Si rimanda alla risposta del quesito 239.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
158-00	61	1.2	4	2	Implementare entro un anno dall'avvio del contratto un progetto di virtualizzazione dei server applicativi gestiti dal presente servizio che preveda la contestuale sostituzione di tutti gli apparati presi in carico all'avvio del contratto. I requisiti per tale progetto sono riportati nel par. 2.3 a pag.9.	Si richiede di confermare che la fornitura di tutti gli apparati hardware e di tutto il software necessario per il progetto di virtualizzazione sia a carico del Fornitore.	Si richiede di confermare che la fornitura di tutti gli apparati hardware e di tutto il software necessario per il progetto di virtualizzazione sia a carico del Fornitore.	Si conferma che la fornitura di tutti gli apparati hardware e di tutto il software necessario per il progetto di virtualizzazione è a carico del Fornitore.
393-00	61	1.1	4		Il servizio di GOSA è costituito dall'insieme dei servizi e delle attività relative alla conduzione e alla manutenzione degli ambienti di sviluppo, test e produzione delle applicazioni in esercizio.	Gli ambienti di sviluppo, test e produzione sono da intendersi come ambienti distinti? In tal caso, sono tutti allestiti presso il CED di Villa Lucidi e gestiti da parte del fornitore del Lotto2?	Gli ambienti di sviluppo, test e produzione sono da intendersi come ambienti distinti? In tal caso, sono tutti allestiti presso il CED di Villa Lucidi e gestiti da parte del fornitore del Lotto2?	Il Fornitore del Lotto 2 dovrà gestire tutto l'ambiente di produzione. Nel lotto 1 sono compresi tutti i costi di approntamento e gestione (in particolare dell'hw) degli ambienti di sviluppo, manutenzione e test necessari e che andranno installati presso una sede del fornitore del Lotto 1
394-00	61	1.3.4	5		Al Fornitore è richiesta la predisposizione di tutte le infrastrutture, i servizi ed i processi per le attività di Disaster Recovery ed il supporto per la Business Continuity.	Il fornitore del Lotto2 deve fornire la sola infrastruttura necessaria per il sito di Disaster Recovery del fornitore o è necessario anche un intervento di consolidamento presso il sito di DR del MIUR?	Il fornitore del Lotto2 deve fornire la sola infrastruttura necessaria per il sito di Disaster Recovery del fornitore o è necessario anche un intervento di consolidamento presso il sito di DR del MIUR?	Il Fornitore del Lotto 2 dovrà garantire il servizio di DR presso un suo sito nel rispetto degli obblighi contrattuali.
123-00	61	1.3.8	6			Quali sono gli apparati di rete oggetto del servizio? I canoni relativi devono ricadere nei canoni per la gestione dei server applicativi?	Quali sono gli apparati di rete oggetto del servizio? I canoni relativi devono ricadere nei canoni per la gestione dei server applicativi?	Per le informazioni relative agli apparati si rimanda all'Allegato B2.1 _ SDE-ITO-ARC-Architettura CEDMPI-4.0. Per quanto riguarda i canoni di gestione questi sono compresi nella tariffazione del servizio
395-00	61	1.3.4	6		Il servizio riguarda tutti i server utilizzati per il presente contratto per l'erogazione dei servizi del Lotto 1 e del Lotto 2 (anche diversi dai server applicativi).	Si chiede conferma che la realizzazione e la gestione complessiva dell'intero sistema di Disaster Recovery è a carico del solo fornitore del Lotto2, senza alcun intervento nella fornitura da parte del Lotto 1.	Si chiede conferma che la realizzazione e la gestione complessiva dell'intero sistema di Disaster Recovery è a carico del solo fornitore del Lotto2, senza alcun intervento nella fornitura da parte del Lotto 1.	Si conferma che la realizzazione e la gestione del sistema DR è a carico del Fornitore del Lotto 2 e che il Fornitore del Lotto 1 garantirà il suo supporto, ove necessario, secondo modalità operative che saranno definite durante il periodo di avviamento e formalizzati nel manuale Operativo (rif. Capitolato par. 6.6)

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
396-00	61	1.3.5	6		La funzione prevede la gestione delle procedure definite per la realizzazione di tutte le attività di salvataggio necessarie al sistema e alle relative basi dati e dei processi per la gestione del recupero dei dati anche a seguito di richieste degli utenti finali.	Si chiede conferma che la fornitura del Lotto2 includa anche l'acquisto di storage per adeguare l'infrastruttura attuale per rispondere alle necessità di backup dei dati.  In generale, l'hardware proposto in quale documento può essere descritto e in quale paragrafo?  La qualità dei componenti hardware è oggetto di valutazione? Se sì, in quale criterio di valutazione rientra?	Si chiede conferma che la fornitura del Lotto2 includa anche l'acquisto di storage per adeguare l'infrastruttura attuale per rispondere alle necessità di backup dei dati.  In generale, l'hardware proposto in quale documento può essere descritto e in quale paragrafo?  La qualità dei componenti hardware è oggetto di valutazione? Se sì, in quale criterio di valutazione rientra?	La fornitura del Lotto2 include anche l'acquisto di storage per rispondere alle necessità di backup dei dati.
110-00	61	2.1	8			Gli allegati B1.x contengono informazioni sul sw legate allo sviluppo applicativo. Ai fini del Lotto 2 è necessario il censimento puntuale delle licenze sw in essere che sono necessarie all'erogazione dei servizi previsti. Si richiede la disponibilità di tale censimento anche in funzione dell'art.19.7 dello schema di contratto della documentazione di gara pag.44.	Gli allegati B1.x contengono informazioni sul sw legate allo sviluppo applicativo. Ai fini del Lotto 2 è necessario il censimento puntuale delle licenze sw in essere che sono necessarie all'erogazione dei servizi previsti. Si richiede la disponibilità di tale censimento anche in funzione dell'art.19.7 dello schema di contratto della documentazione di gara pag.44.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 54-00.
111-00	61	2.2	8			Viene richiesto al fornitore di implementare un Centro di Gestione e Controllo (CGC). Nell'architettura attuale è già presente un CGC, descritto nel capitolo 12 del documento fornito come allegato B 2.1. Si chiede conferma che sia possibile utilizzare tale CGC per l'erogazione di quanto richiesto.	Viene richiesto al fornitore di implementare un Centro di Gestione e Controllo (CGC). Nell'architettura attuale è già presente un CGC, descritto nel capitolo 12 del documento fornito come allegato B 2.1. Si chiede conferma che sia possibile utilizzare tale CGC per l'erogazione di quanto richiesto.	Si rimanda alla risposta del quesito 589-00
159-00	61	2.2	8	1	Tutti gli oneri di approntamento e gestione di tale CGC sono a carico del Fornitore e pertanto non sarà corrisposto alcun compenso ulteriore in relazione alle attività di realizzazione e gestione del CGC stesso.	Si chiede di confermare se, oltre agli oneri di approntamento e gestione, il Fornitore dovrà sostenere anche i costi di acquisto delle licenze software e dell'infrastruttura hardware necessaria alla realizzazione del Sistema centralizzato per il monitoraggio.	Si chiede di confermare se, oltre agli oneri di approntamento e gestione, il Fornitore dovrà sostenere anche i costi di acquisto delle licenze software e dell'infrastruttura hardware necessaria alla realizzazione del Sistema centralizzato per il monitoraggio.	Si
160-00	61	2.2	8	1	Il Fornitore dovrà implementare e gestire un sistema centralizzato per il monitoraggio e l'assistenza remota degli apparati e dei sistemi sotto la sua gestione (Centro di Gestione e Controllo - CGC)	Si richiede di specificare se esistono vincoli da rispettare per la dislocazione del CGC. In caso di non esistenza degli stessi, si richiede altresì di indicare se esiste la possibilità per il Fornitore di realizzare il CGC presso una propria sede operativa.	Si richiede di specificare se esistono vincoli da rispettare per la dislocazione del CGC. In caso di non esistenza degli stessi, si richiede altresì di indicare se esiste la possibilità per il Fornitore di realizzare il CGC presso una propria sede operativa.	Si rimanda alla risposta del quesito 589-00

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
397-00	61	2.2	8		Il Fornitore dovrà implementare e gestire un sistema centralizzato per il monitoraggio e l'assistenza remota degli apparati e dei sistemi sotto la sua gestione (Centro di Gestione e Controllo - CGC). Tale sistema dovrà anche effettuare il monitoraggio dello stato di funzionamento dei collegamenti geografici e del traffico generato dagli utenti interni ed esterni all'Amministrazione: in particolare il dettaglio delle informazioni registrate dovrà consentire di effettuare la cause-analysis di qualsiasi problema rilevato dagli utenti, sia per quanto riguarda la fruizione dei servizi applicativi che la qualità degli stessi (dovrà pertanto essere possibile identificare tutti gli accessi dei singoli utenti ai servizi applicativi – compresi i tentativi falliti di accesso – nonché monitorare le transazioni effettuate dalle CPU dei sistemi centrali fino al client utente).	Si chiede di definire il perimetro di responsabilità per il "monitoraggio di apparati e sistemi" tra il CGC e il sistema di gestione monitoraggio.  Quest'ultimo sistema, messo a disposizione dal Fornitore dei servizi applicativi (Lotto1), per quali apparati e sistemi consente le operazioni di LAN Monitoring e System & Application Monitoring and management? Per i server applicativi, fornisce solo i dati per la gestione delle performance come descritto nel par. 2.12.10?	Si chiede di definire il perimetro di responsabilità per il "monitoraggio di apparati e sistemi" tra il CGC e il sistema di gestione monitoraggio.  Quest'ultimo sistema, messo a disposizione dal Fornitore dei servizi applicativi (Lotto1), per quali apparati e sistemi consente le operazioni di LAN Monitoring e System & Application Monitoring and management? Per i server applicativi, fornisce solo i dati per la gestione delle performance come descritto nel par. 2.12.10?	Il Centro di Gestione e Controllo (CGC) ed il sistema di monitoraggio SIDI sono complementari: il CGC riguarda il monitoraggio tipico del CED e della rete (ad esempio comprende gli strumenti di gestione per gli operatori di sala macchine); il sistema di monitoraggio SIDI riguarda invece il monitoraggio dell'end-user experience end-to-end, come indicato nelle relative specifiche.
474-00	61	2.3.1	9		il mancato rispetto di questi tempi comporta l'applicazione delle regole tariffarie esposte nel paragrafo 0...	Si richiede di riportare l'indicazione completa del documento contenente il paragrafo 0.	Si richiede di riportare l'indicazione completa del documento contenente il paragrafo 0.	"...comporta l'applicazione delle regole tariffarie esposte nel paragrafo 9.1."
398-00	61	2.7	11		Il Fornitore è tenuto alla conservazione dei supporti di backup per almeno 12 mesi dall'effettuazione degli stessi	Si richiede di precisare se la richiesta vale sia per i backup settimanali che per quelli giornalieri.  Si richiede inoltre di precisare quale sia l'ammontare medio dei dati in GB attualmente backuppati, sia giornalieri che settimanali, e quali siano le stime per i prossimi 5 anni.	Si richiede di precisare se la richiesta vale sia per i backup settimanali che per quelli giornalieri.  Si richiede inoltre di precisare quale sia l'ammontare medio dei dati in GB attualmente backuppati, sia giornalieri che settimanali, e quali siano le stime per i prossimi 5 anni.	La richiesta è relativa a tutti i tipi di backup. L'ammontare medio dei dati attualmente oggetto di backup per il servizio GOSA è di circa 20TB/mese. In relazione alle stime per l'intero periodo contrattuale non vi sono elementi sufficienti per la relativa determinazione.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
163-00	61	2.8.1	12	4	La scelta del sito di Disaster Recovery è di competenza del Fornitore e sottoposta ad approvazione da parte dell'Amministrazione. Il Fornitore, coordinandosi con l'Amministrazione dovrà indicare entro un mese dall'inizio delle attività (data di decorrenza del contratto) il sito alternativo. Tale sito dovrà essere dotato di adeguate risorse di connettività, potenza elaborativa, storage e periferiche per ripristinare il servizio minimo richiesto in coerenza con le indicazioni presenti sulla BIA. L'indicazione del sito dovrà essere accompagnata da un documento nel quale sarà riportata l'analisi del rischio connessa alla scelta effettuata.	Si richiede di confermare che i tutti i costi da sostenere per le risorse di connettività, potenza elaborativa, storage e periferiche, nonché quelli di logistica del sito di Disaster Recovery saranno a carico del Fornitore.	Si richiede di confermare che i tutti i costi da sostenere per le risorse di connettività, potenza elaborativa, storage e periferiche, nonché quelli di logistica del sito di Disaster Recovery saranno a carico del Fornitore.	Si conferma quanto riportato nel par. 2.8 della scheda servizio GOSA.
179-00	61	?	13	1		Oggi quali applicazioni sono sotto DR?  Qual è la consistenza dei server attuali, quali sono i costi connessi al trasferimento della proprietà tenendo in considerazione anche quanto previsto dal contratto al punto 19.7.	Oggi quali applicazioni sono sotto DR?  Qual è la consistenza dei server attuali, quali sono i costi connessi al trasferimento della proprietà tenendo in considerazione anche quanto previsto dal contratto al punto 19.7.	L'elenco delle applicazioni sottoposte a Disaster Recovery con l'indicazione dei parametri RTO, RPO e la percentuale di utenti considerati è riportato nel <b>Supplemento al chiarimento del Quesito 179-00</b> . Gli ambienti e i relativi server che attualmente sono operativi sul sito di Disaster Recovery sono riportati al par. 15 dell'allegato All_B2_Bando di gara.pdf – SDE-ITO-ARC-ArchitetturaCEDMPI-4.0 e nel file excel "configurazione di dettaglio ambiente server.xlsx" nella sezione "Errata Corrige e risposte ai quesiti" disponibile sul sito. I costi connessi al trasferimento della proprietà saranno aggiornati in sede di stipula del contratto, come riportato nell'art. 19.7.
180-00	61	?	13	1		Quali sono i server che dovranno essere sottoposti a DR : tutti, solo i critici, etc.	Quali sono i server che dovranno essere sottoposti a DR : tutti, solo i critici, etc.	Si rimanda alla risposta del quesito 311-01

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
60-00	61	2.8.4	15	1		In merito all'obbligo di prendere in carico i server DR dalle sedi del Fornitore Uscente e al fine di consentire sia la migliore formulazione possibile dell'offerta sia il minore impatto nella fase di transizione, si richiede di fare un sopralluogo presso i locali delle sedi del Fornitore Uscente, con un anticipo congruo rispetto alla consegna dell'offerta. Ciò al fine di verificare lo stato dei beni presi in carico.	In merito all'obbligo di prendere in carico i server DR dalle sedi del Fornitore Uscente e al fine di consentire sia la migliore formulazione possibile dell'offerta sia il minore impatto nella fase di transizione, si richiede di fare un sopralluogo presso i locali delle sedi del Fornitore Uscente, con un anticipo congruo rispetto alla consegna dell'offerta. Ciò al fine di verificare lo stato dei beni presi in carico.	i server DR, dislocati presso una sede del Fornitore Uscente, sono descritti nei documenti di gara al pari degli altri server applicativi dislocati presso il CED di Monte Porzio Catone, per i quali non è previsto un sopralluogo finalizzato a verificarne lo stato
61-00	61	2.8.4	15	1		Ai fini di una corretta stima del costo di presa in carico, si chiede altresì di chiarire quali saranno le modalità di consegna da parte del Fornitore Uscente (ad es. Materiale imballato con criteri di sicurezza per apparati ad alta tecnologia, reso a piano strada, etc.,) e di specificare gli indirizzi dei luoghi di ritiro. In alternativa si chiede che tale consegna possa essere effettuata dal Fornitore Uscente presso il sito di Monte Porzio Catone.	Ai fini di una corretta stima del costo di presa in carico, si chiede altresì di chiarire quali saranno le modalità di consegna da parte del Fornitore Uscente (ad es. Materiale imballato con criteri di sicurezza per apparati ad alta tecnologia, reso a piano strada, etc.,) e di specificare gli indirizzi dei luoghi di ritiro. In alternativa si chiede che tale consegna possa essere effettuata dal Fornitore Uscente presso il sito di Monte Porzio Catone.	Le modalità di consegna da parte del Fornitore uscente verranno definite in dettaglio nel Piano di Trasferimento che governerà l'espletamento delle relative attività. La presa in consegna degli apparati tecnologici da parte del Fornitore subentrante avverrà presso il sito di DR MIUR.
62-00	61	2.8.4	15	1		In merito all'obbligo di prendere in carico gli asset di DR dalle sedi del Fornitore Uscente, si chiede conferma che tale adempimento sarà effettuato in presenza di un funzionario dell'Amministrazione o di terzi da essa designati, con verifica in contraddittorio della componente dell'inventario oggetto di presa in carico.	In merito all'obbligo di prendere in carico gli asset di DR dalle sedi del Fornitore Uscente, si chiede conferma che tale adempimento sarà effettuato in presenza di un funzionario dell'Amministrazione o di terzi da essa designati, con verifica in contraddittorio della componente dell'inventario oggetto di presa in carico.	si conferma che la presa in carico degli asset di DR sarà effettuata in presenza dell'Amministrazione e di terzi da essa designati
112-00	61	2.9	17			Si chiede conferma se gli ambienti di rete da gestire sono tutti i dispositivi censiti nella tabella dbo_WAST_Lan (1370 oggetti) dell'Allegato D13. In alternativa, si prega indicare quali siano gli apparati di rete oggetto dei servizi richiesti.	Si chiede conferma se gli ambienti di rete da gestire sono tutti i dispositivi censiti nella tabella dbo_WAST_Lan (1370 oggetti) dell'Allegato D13. In alternativa, si prega indicare quali siano gli apparati di rete oggetto dei servizi richiesti.	Le informazioni richieste sono presenti nel file excel "dbo_VWAST_Lan.xls", nella sezione "Errata Corrige e risposte ai quesiti" disponibile sul sito. Tale file contiene l'elenco degli apparati di rete attualmente oggetto del servizio GOAD identificati dalle tipologie SWC (switch), FWL (firewall), RTR (router).
181-00	61	2.8.5	17			Quali sono le modalità e gli obblighi dell'amministrazione per assicurare la connettività spc dal sito di Disaster recovery verso le sedi dell'Amministrazione.	Quali sono le modalità e gli obblighi dell'amministrazione per assicurare la connettività spc dal sito di Disaster recovery verso le sedi dell'Amministrazione.	Durante il periodo di avviamento verranno concordate le modalità di connessione del sito DR coinvolgendo il fornitore di SPC.
166-00	61	2.10	18	3	Al secondo punto elenco "Aggiungere componenti hardware a server e periferiche esistenti secondo le configurazioni concordate,".	Si richiede di confermare che la fornitura delle componenti hardware sia a totale carico del Fornitore.	Si richiede di confermare che la fornitura delle componenti hardware sia a totale carico del Fornitore.	Si.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
130-00	61	2.12.1	19			In merito all'Asset Repository, si chiede se il MIUR e/o l'attuale fornitore già dispongono di tale strumento e se ne è previsto il trasferimento al fornitore subentrante.	In merito all'Asset Repository, si chiede se il MIUR e/o l'attuale fornitore già dispongono di tale strumento e se ne è previsto il trasferimento al fornitore subentrante.	Lo strumento di gestione dell'Asset non è oggetto di trasferimento. Il Fornitore entrante dovrà realizzare un suo sistema per gestire, conformemente alla documentazione contrattuale, tutte le informazioni relative agli asset
161-00	61	2.11	19	1	Al settimo punto elenco "Mantenere i rapporti con i centri di assistenza dei fornitori del Software per l'analisi e la soluzione dei problemi".	Si richiede di specificare se al Fornitore è richiesto, al momento della sottoscrizione del contratto, il riacquisto delle licenze e dei relativi canoni di manutenzione dei software di base e di ambiente installati sui server oggetto del servizio.	Si richiede di specificare se al Fornitore è richiesto, al momento della sottoscrizione del contratto, il riacquisto delle licenze e dei relativi canoni di manutenzione dei software di base e di ambiente installati sui server oggetto del servizio.	Si conferma quanto riportato all'art. 19.7, comma 1 dello schema di contratto
162-00	61	2.11	19	1	Al l'ottavo punto elenco "Provvedere alla manutenzione dei sistemi per la normale manutenzione e/o soluzione dei problemi".	Si richiede di specificare se la fornitura dei componenti di ricambio hardware in sostituzione di quelli guasti, per i sistemi fuori garanzia, sia a carico del Fornitore.	Si richiede di specificare se la fornitura dei componenti di ricambio hardware in sostituzione di quelli guasti, per i sistemi fuori garanzia, sia a carico del Fornitore.	La fornitura dei componenti di ricambio hardware in sostituzione di quelli guasti, per tutti i sistemi, è compresa nella valorizzazione del servizio.
145-00	61	2.12.7	24			Si richiede la disponibilità del numero di istanze DB che saranno oggetto di gestione, suddivise per tipologia di RDBMS (es. Oracle, Microsoft SQL, IBM DB2, ...).	Si richiede la disponibilità del numero di istanze DB che saranno oggetto di gestione, suddivise per tipologia di RDBMS (es. Oracle, Microsoft SQL, IBM DB2, ...).	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.
113-00	61	2.12.10	26			Si chiede conferma che il fornitore del Lotto 2 utilizzerà il sistema di gestione delle performance realizzato nell'ambito del Lotto 1 e che quindi non è previsto lo sviluppo di tale sistema nel Lotto 2.	Si chiede conferma che il fornitore del Lotto 2 utilizzerà il sistema di gestione delle performance realizzato nell'ambito del Lotto 1 e che quindi non è previsto lo sviluppo di tale sistema nel Lotto 2.	Il Fornitore del Lotto 1 realizzerà il sistema. Il Fornitore del Lotto 2 fornirà supporto allo sviluppo del sistema di gestione delle performance nella fase di approvazione delle specifiche e nella fase di collaudo del suddetto sistema. (Rif. Scheda servizio GOSA par.2.12.10)
355-00	61	2.13	29		In caso di decisione dell'Amministrazione di procedere alla transizione dalla versione 4 alla versione 6 del protocollo di livello di rete IP, tutti i costi relativi agli adeguamenti tecnologici che eventualmente dovessero rendersi necessari per quanto di competenza del presente servizio, sono compresi nei costi del servizio stesso.	La transizione IPV4/IPV6 può indurre costi di varia natura (hardware, software, servizi aggiuntivi, riconfigurazioni sistemiche, etc.) anche in dipendenza della modalità con cui si ipotizza di effettuare tale transizione. Si chiede di avere maggiori informazioni in proposito ai fini di una corretta stima dei costi.  Si richiede inoltre di chiarire, per ogni tipologia di componente, i confini di intervento da parte dei fornitori dei due Lotti.	La transizione IPV4/IPV6 può indurre costi di varia natura (hardware, software, servizi aggiuntivi, riconfigurazioni sistemiche, etc.) anche in dipendenza della modalità con cui si ipotizza di effettuare tale transizione. Si chiede di avere maggiori informazioni in proposito ai fini di una corretta stima dei costi.  Si richiede inoltre di chiarire, per ogni tipologia di componente, i confini di intervento da parte dei fornitori dei due Lotti.	Si veda la risposta a quesito 246-00

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
74-00	61	3	33	1		Tabella 3 (Livelli di Servizio) - SUC System Uptime - si chiede di confermare che la misurazione dei minuti fuori servizio è relativa all'impossibilità di effettuare logon da un PC client localizzato sulla stessa LAN dei server, alle componenti Software di Base di responsabilità del Fornitore del lotto 2	Tabella 3 (Livelli di Servizio) - SUC System Uptime - si chiede di confermare che la misurazione dei minuti fuori servizio è relativa all'impossibilità di effettuare logon da un PC client localizzato sulla stessa LAN dei server, alle componenti Software di Base di responsabilità del Fornitore del lotto 2	Si specifica che nel periodo di avviamento saranno definite le modalità di calcolo di ogni parametro che il Fornitore dovrà calcolare e rendicontare così come indicato nel capitolato (par. 6.7 pag. 34)
75-00	61	3	33	1		Tabella 3 (Livelli di Servizio) - TRO - si chiede di confermare che la misurazione del tempo di risposta delle transazioni online si riferisce alle componenti del Software di Base di responsabilità del Fornitore del lotto 2 al netto delle componenti applicative di responsabilità del lotto 1.	Tabella 3 (Livelli di Servizio) - TRO - si chiede di confermare che la misurazione del tempo di risposta delle transazioni online si riferisce alle componenti del Software di Base di responsabilità del Fornitore del lotto 2 al netto delle componenti applicative di responsabilità del lotto 1.	Si specifica che nel periodo di avviamento saranno definite le modalità di calcolo di ogni parametro che il Fornitore dovrà calcolare e rendicontare così come indicato nel capitolato (par. 6.7 pag. 34)
114-00	61	3	33			Il parametro TRO dei livelli di servizio sarà rilevato dal sistema di gestione delle performance descritto nel capitolo 2.12.10?	Il parametro TRO dei livelli di servizio sarà rilevato dal sistema di gestione delle performance descritto nel capitolo 2.12.10?	La misurazione dei livelli di servizio contrattuali deve essere sempre garantita da strumentazione autonoma del fornitore che gestisce il servizio di riferimento. Nello specifico, come indicato nella tabella 3 della scheda servizio, il tempo di risposta alle transazioni deve essere rilevato tramite strumenti automatici del sw di base.
76-00	61	3	34	1		Tabella 3. QEB Qualità Elaborazioni Batch. Si chiede di specificare se la percentuale indicata deve essere calcolata al netto di errori applicativi non dipendenti dal Fornitore del Lotto2 e se non sia corretto intendersi percentuale dei job eseguiti rispetto al totale dei job pianificati.	Tabella 3. QEB Qualità Elaborazioni Batch. Si chiede di specificare se la percentuale indicata deve essere calcolata al netto di errori applicativi non dipendenti dal Fornitore del Lotto2 e se non sia corretto intendersi percentuale dei job eseguiti rispetto al totale dei job pianificati.	Si specifica che nel periodo di avviamento saranno definite le modalità di calcolo di ogni parametro che il Fornitore dovrà calcolare e rendicontare così come indicato nel capitolato (par. 6.7 pag. 34)
63-00	61	7.1	41	1	tabella 6	Si chiede di confermare che, in riferimento ai parametri di complessità tecnologica definiti per la classificazione dei server (rif. Tabella 6), con il termine CPU si intende il singolo nucleo elaborativo cioè il Processor Core.	Si chiede di confermare che, in riferimento ai parametri di complessità tecnologica definiti per la classificazione dei server (rif. Tabella 6), con il termine CPU si intende il singolo nucleo elaborativo cioè il Processor Core.	No. Con il termine CPU si intende la singola CPU indipendentemente dal numero di core.
399-00	61	7.1	41		Tabella 6	Per la caratteristica di complessità "Dispersione geografica degli utenti" si fa riferimento all'allegato B3 "Architettura del SIDI", che non tratta in maniera esaustiva la tematica. Si conferma questo documento come sorgente informativa di riferimento?	Per la caratteristica di complessità "Dispersione geografica degli utenti" si fa riferimento all'allegato B3 "Architettura del SIDI", che non tratta in maniera esaustiva la tematica. Si conferma questo documento come sorgente informativa di riferimento?	Il riferimento è errato: quello corretto punta al file "Allegato-D13 - Assetdownload_20101004.mdb", da cui è possibile evincere un il numero di utenti per sito.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frasese	Domanda	Quesito	Risposta
400-01	61	7.1	41		Tabella 6	<p>Si chiede conferma sulla validità delle seguenti assunzioni e di ricevere le informazioni mancanti relative alla voce Tecnologia Servers:</p> <p>a) Essendo le CPU attuali Multi Core, per CPU si intende il singolo Core e non il Socket CPU Multi Core (questo vale sia per immagini Unix Risc che per immagini Windows X86).</p> <p>b) Le immagini Linux X86 (non esplicitate) si intendono dimensionate con lo stesso sizing delle immagini Windows X86</p> <p>c) Si presuppone che ogni Core abbia mediamente 2 GB RAM assegnati per gli ambienti X86 e 4 GB RAM per gli ambienti RISC. In caso contrario, si richiede di esplicitare i tagli di RAM per le varie tipologie di immagini</p> <p>d) GB di storage installati: non sono esplicitati</p> <p>Relativamente alla voce Utilizzo Servers:</p> <p>e) Si richiede di fornire l'elenco dei Server definiti Critici</p>	<p>Si chiede conferma sulla validità delle seguenti assunzioni e di ricevere le informazioni mancanti relative alla voce Tecnologia Servers:</p> <p>a) Essendo le CPU attuali Multi Core, per CPU si intende il singolo Core e non il Socket CPU Multi Core (questo vale sia per immagini Unix Risc che per immagini Windows X86).</p>	Si rimanda alla risposta del quesito 63-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
400-02	61	7.1	41		Tabella 6	<p>Si chiede conferma sulla validità delle seguenti assunzioni e di ricevere le informazioni mancanti relative alla voce Tecnologia Servers:</p> <p>a) Essendo le CPU attuali Multi Core, per CPU si intende il singolo Core e non il Socket CPU Multi Core (questo vale sia per immagini Unix Risc che per immagini Windows X86).</p> <p>b) Le immagini Linux X86 (non esplicitate) si intendono dimensionate con lo stesso sizing delle immagini Windows X86</p> <p>c) Si presuppone che ogni Core abbia mediamente 2 GB RAM assegnati per gli ambienti X86 e 4 GB RAM per gli ambienti RISC. In caso contrario, si richiede di esplicitare i tagli di RAM per le varie tipologie di immagini</p> <p>d) GB di storage installati: non sono esplicitati</p> <p>Relativamente alla voce Utilizzo Servers:</p> <p>e) Si richiede di fornire l'elenco dei Server definiti Critici</p>	<p>Si chiede conferma sulla validità delle seguenti assunzioni e di ricevere le informazioni mancanti relative alla voce Tecnologia Servers:</p> <p>b) Le immagini Linux X86 (non esplicitate) si intendono dimensionate con lo stesso sizing delle immagini Windows X86</p>	<p>No: le immagini Linux rientrano tra le tipologie di sizing delle immagini relative ai server UNIX</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
400-03	61	7.1	41		Tabella 6	<p>Si chiede conferma sulla validità delle seguenti assunzioni e di ricevere le informazioni mancanti relative alla voce Tecnologia Servers:</p> <p>a) Essendo le CPU attuali Multi Core, per CPU si intende il singolo Core e non il Socket CPU Multi Core (questo vale sia per immagini Unix Risc che per immagini Windows X86).</p> <p>b) Le immagini Linux X86 (non esplicitate) si intendono dimensionate con lo stesso sizing delle immagini Windows X86</p> <p>c) Si presuppone che ogni Core abbia mediamente 2 GB RAM assegnati per gli ambienti X86 e 4 GB RAM per gli ambienti RISC. In caso contrario, si richiede di esplicitare i tagli di RAM per le varie tipologie di immagini</p> <p>d) GB di storage installati: non sono esplicitati</p> <p>Relativamente alla voce Utilizzo Servers:</p> <p>e) Si richiede di fornire l'elenco dei Server definiti Critici</p>	<p>Si chiede conferma sulla validità delle seguenti assunzioni e di ricevere le informazioni mancanti relative alla voce Tecnologia Servers:</p> <p>c) Si presuppone che ogni Core abbia mediamente 2 GB RAM assegnati per gli ambienti X86 e 4 GB RAM per gli ambienti RISC. In caso contrario, si richiede di esplicitare i tagli di RAM per le varie tipologie di immagini</p>	<p>Le informazioni richieste fanno parte della proposta tecnica che i concorrenti devono predisporre.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
400-04	61	7.1	41		Tabella 6	<p>Si chiede conferma sulla validità delle seguenti assunzioni e di ricevere le informazioni mancanti relative alla voce Tecnologia Servers:</p> <p>a) Essendo le CPU attuali Multi Core, per CPU si intende il singolo Core e non il Socket CPU Multi Core (questo vale sia per immagini Unix Risc che per immagini Windows X86).</p> <p>b) Le immagini Linux X86 (non esplicitate) si intendono dimensionate con lo stesso sizing delle immagini Windows X86</p> <p>c) Si presuppone che ogni Core abbia mediamente 2 GB RAM assegnati per gli ambienti X86 e 4 GB RAM per gli ambienti RISC. In caso contrario, si richiede di esplicitare i tagli di RAM per le varie tipologie di immagini</p> <p>d) GB di storage installati: non sono esplicitati</p> <p>Relativamente alla voce Utilizzo Servers:</p> <p>e) Si richiede di fornire l'elenco dei Server definiti Critici</p>	<p>Si chiede conferma sulla validità delle seguenti assunzioni e di ricevere le informazioni mancanti relative alla voce Tecnologia Servers:</p> <p>d) GB di storage installati: non sono esplicitati</p>	<p>La configurazione attuale dei server è quella indicata nel file excel "Configurazioni di dettaglio Ambiente Server.xlsx" disponibile nella sezione "Errata Corrige e risposte ai quesiti" disponibile sul sito.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
400-05	61	7.1	41		Tabella 6	<p>Si chiede conferma sulla validità delle seguenti assunzioni e di ricevere le informazioni mancanti relative alla voce Tecnologia Servers:</p> <p>a) Essendo le CPU attuali Multi Core, per CPU si intende il singolo Core e non il Socket CPU Multi Core (questo vale sia per immagini Unix Risc che per immagini Windows X86).</p> <p>b) Le immagini Linux X86 (non esplicitate) si intendono dimensionate con lo stesso sizing delle immagini Windows X86</p> <p>c) Si presuppone che ogni Core abbia mediamente 2 GB RAM assegnati per gli ambienti X86 e 4 GB RAM per gli ambienti RISC. In caso contrario, si richiede di esplicitare i tagli di RAM per le varie tipologie di immagini</p> <p>d) GB di storage installati: non sono esplicitati</p> <p>Relativamente alla voce Utilizzo Servers:</p> <p>e) Si richiede di fornire l'elenco dei Server definiti Critici</p>	<p>Si chiede conferma sulla validità delle seguenti assunzioni e di ricevere le informazioni mancanti: Relativamente alla voce Utilizzo Servers,</p> <p>e) Si richiede di fornire l'elenco dei Server definiti Critici</p>	<p>Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.</p>
594-00	61	7.1	41		Tabella 6- Caratteristiche di Complessità del servizio  Caratteristica -Tecnologia Server	<p>Si chiede di confermare, con riferimento alla tabella 6, che per CPU si intenda il singolo processor core</p>	<p>Si chiede di confermare, con riferimento alla tabella 6, che per CPU si intenda il singolo processor core</p>	<p>Si rimanda alla risposta del quesito 63-00</p>
117-00	61	7.1	42			<p>In tabella 7 sono indicati 237 server da gestire. Nell'Allegato D13, tabella dbo_VWAST_ServerApplicativi, sono censiti 303 server. Nel medesimo allegato nella tabella dbo_VWAST_ServerInfrastrutturali sono censiti 373 server. Qual è il numero corretto di server da gestire e quanti e quali server Applicativi e Infrastrutturali ne fanno parte?</p>	<p>In tabella 7 sono indicati 237 server da gestire. Nell'Allegato D13, tabella dbo_VWAST_ServerApplicativi, sono censiti 303 server. Nel medesimo allegato nella tabella dbo_VWAST_ServerInfrastrutturali sono censiti 373 server. Qual è il numero corretto di server da gestire e quanti e quali server Applicativi e Infrastrutturali ne fanno parte?</p>	<p>La configurazione attuale dei server è quella indicata nel file excel "Configurazioni di dettaglio Ambiente Server.xlsx" disponibile nella sezione "Errata Corrige e risposte ai quesiti" disponibile sul sito. Le apparenti incongruenze citate nella domanda sono dovute ai diversi momenti temporali di consolidamento delle specifiche informazioni nei documenti citati.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
401-00	61	7.1	42		Tabella 7	Si chiede un'indicazione di massima sulle variazioni intervenute nel corso del 2010 rispetto al numero di server applicativi dell'Amministrazione riportati nella tabella 7. Come indicato nella premessa, gli elementi che caratterizzano il servizio dal punto di vista della complessità per il dimensionamento e la progettazione del servizio sono aggiornati al 31.12.2009.	Si chiede un'indicazione di massima sulle variazioni intervenute nel corso del 2010 rispetto al numero di server applicativi dell'Amministrazione riportati nella tabella 7. Come indicato nella premessa, gli elementi che caratterizzano il servizio dal punto di vista della complessità per il dimensionamento e la progettazione del servizio sono aggiornati al 31.12.2009.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.
402-01	61	7.1	42		Tabella 7	<p>In merito ai valori riportati, si richiedono chiarimenti su alcune apparenti incongruenze:</p> <p>A) Il numero complessivo di 237 servers (Applicativi+Infrastruttura) non trova corrispondenza con i dati contenuti nell'Allegato-D13-Assetdownload_20101004.mdb che riporta un totale di 676 Servers di cui 343 presso MPI/CED e 333 presso altre sedi, così ripartiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 303 Servers Applicativi (SVA) di cui 228 presso MPI/CED e 75 presso altre sedi</li> <li>- 373 Servers Infrastruttura (SVI) di cui 115 presso MPI/CED e 258 presso altre sedi.</li> </ul> <p>B) Come descritto in Tabella 6 si presuppone che i server Unix indicati (37+152) siano basati su tecnologia RISC con OS AIX o Solaris. Il totale di 189 servers Unix non trova corrispondenza con i dati contenuti nell'Allegato-D13-Assetdownload_20101004.mdb che riporta un totale di 39 Servers UNIX (34 AIX + 5 SPARC Solaris)</p> <p>C) Il numero di servers Linux (13) non trova corrispondenza con quanto dettagliato nell'Allegato_B2_Bando di Gara.pdf che per il solo portale SIDI elenca 94 servers fisici Linux e altri in aggiunta per gli altri ambienti applicativi.</p>	<p>In merito ai valori riportati, si richiedono chiarimenti su alcune apparenti incongruenze:</p> <p>A) Il numero complessivo di 237 servers (Applicativi+Infrastruttura) non trova corrispondenza con i dati contenuti nell'Allegato-D13-Assetdownload_20101004.mdb che riporta un totale di 676 Servers di cui 343 presso MPI/CED e 333 presso altre sedi, così ripartiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 303 Servers Applicativi (SVA) di cui 228 presso MPI/CED e 75 presso altre sedi</li> <li>- 373 Servers Infrastruttura (SVI) di cui 115 presso MPI/CED e 258 presso altre sedi.</li> </ul>	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
402-02	61	7.1	42		Tabella 7	<p>In merito ai valori riportati, si richiedono chiarimenti su alcune apparenti incongruenze:</p> <p>A) Il numero complessivo di 237 servers (Applicativi+Infrastruttura) non trova corrispondenza con i dati contenuti nell'Allegato-D13-Assetdownload_20101004.mdb che riporta un totale di 676 Servers di cui 343 presso MPI/CED e 333 presso altre sedi, così ripartiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 303 Servers Applicativi (SVA) di cui 228 presso MPI/CED e 75 presso altre sedi</li> <li>- 373 Servers Infrastruttura (SVI) di cui 115 presso MPI/CED e 258 presso altre sedi.</li> </ul> <p>B) Come descritto in Tabella 6 si presuppone che i server Unix indicati (37+152) siano basati su tecnologia RISC con OS AIX o Solaris. Il totale di 189 servers Unix non trova corrispondenza con i dati contenuti nell'Allegato-D13-Assetdownload_20101004.mdb che riporta un totale di 39 Servers UNIX (34 AIX + 5 SPARC Solaris)</p> <p>C) Il numero di servers Linux (13) non trova corrispondenza con quanto dettagliato nell'Allegato_B2_Bando di Gara.pdf che per il solo portale SIDI elenca 94 servers fisici Linux e altri in aggiunta per gli altri ambienti applicativi.</p>	<p>In merito ai valori riportati, si richiedono chiarimenti su alcune apparenti incongruenze:</p> <p>B) Come descritto in Tabella 6 si presuppone che i server Unix indicati (37+152) siano basati su tecnologia RISC con OS AIX o Solaris. Il totale di 189 servers Unix non trova corrispondenza con i dati contenuti nell'Allegato-D13-Assetdownload_20101004.mdb che riporta un totale di 39 Servers UNIX (34 AIX + 5 SPARC Solaris)</p>	<p>Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
402-03	61	7.1	42		Tabella 7	<p>In merito ai valori riportati, si richiedono chiarimenti su alcune apparenti incongruenze:</p> <p>A) Il numero complessivo di 237 servers (Applicativi+Infrastruttura) non trova corrispondenza con i dati contenuti nell'Allegato-D13-Assetdownload_20101004.mdb che riporta un totale di 676 Servers di cui 343 presso MPI/CED e 333 presso altre sedi, così ripartiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 303 Servers Applicativi (SVA) di cui 228 presso MPI/CED e 75 presso altre sedi</li> <li>- 373 Servers Infrastruttura (SVI) di cui 115 presso MPI/CED e 258 presso altre sedi.</li> </ul> <p>B) Come descritto in Tabella 6 si presuppone che i server Unix indicati (37+152) siano basati su tecnologia RISC con OS AIX o Solaris. Il totale di 189 servers Unix non trova corrispondenza con i dati contenuti nell'Allegato-D13-Assetdownload_20101004.mdb che riporta un totale di 39 Servers UNIX (34 AIX + 5 SPARC Solaris)</p> <p>C) Il numero di servers Linux (13) non trova corrispondenza con quanto dettagliato nell'Allegato_B2_Bando di Gara.pdf che per il solo portale SIDI elenca 94 servers fisici Linux e altri in aggiunta per gli altri ambienti applicativi.</p>	<p>In merito ai valori riportati, si richiedono chiarimenti su alcune apparenti incongruenze:</p> <p>C) Il numero di servers Linux (13) non trova corrispondenza con quanto dettagliato nell'Allegato_B2_Bando di Gara.pdf che per il solo portale SIDI elenca 94 servers fisici Linux e altri in aggiunta per gli altri ambienti applicativi.</p>	<p>Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
403-00	61	7.1	42		Tabella 7	<p>In merito ai valori riportati, si chiede conferma sull'ammissibilità di alcune considerazioni:</p> <p>A) Si presuppone che i 237 server totali indicati siano tutti residenti presso il sito MPI/CED</p> <p>B) Si presuppone che il totale complessivo di 237 server (Applicativi+Infrastruttura) comprenda solo i servers fisici</p> <p>C) Si presuppone che i server VM Host (20) siano i servers fisici (BL460p G6) che ospitano i servers virtuali Vmware per un totale di 36+4 VM (www.scuolamia.it+VCS+test+sviluppo)</p>	<p>In merito ai valori riportati, si chiede conferma sull'ammissibilità di alcune considerazioni:</p> <p>A) Si presuppone che i 237 server totali indicati siano tutti residenti presso il sito MPI/CED</p> <p>B) Si presuppone che il totale complessivo di 237 server (Applicativi+Infrastruttura) comprenda solo i servers fisici</p> <p>C) Si presuppone che i server VM Host (20) siano i servers fisici (BL460p G6) che ospitano i servers virtuali Vmware per un totale di 36+4 VM (www.scuolamia.it+VCS+test+sviluppo)</p>	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.
64-00	61	7.2	43	1	Tabella 6 7 e 8	Rif tab 6, 7 e 8 : si chiede di specificare a quale categoria appartengono i server Linux riportati alla tabella 7 ma non anche nelle tabelle 6 e 8, ovvero se questi server siano da associare alla categoria server Unix o al contrario alla categoria server Windows, al fine della determinazione sia dei volumi previsti nell'offerta economica sia delle quantità da attribuire in quota parte per ciascuna componenti di fornitura della Tabella 8.	Rif tab 6, 7 e 8 : si chiede di specificare a quale categoria appartengono i server Linux riportati alla tabella 7 ma non anche nelle tabelle 6 e 8, ovvero se questi server siano da associare alla categoria server Unix o al contrario alla categoria server Windows, al fine della determinazione sia dei volumi previsti nell'offerta economica sia delle quantità da attribuire in quota parte per ciascuna componenti di fornitura della Tabella 8.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.
115-00	61	7.2	43			I volumi in GB espressi nella Tabella 8 sono relativi a spazio disco su sistemi di storage in SAN/NAS?	I volumi in GB espressi nella Tabella 8 sono relativi a spazio disco su sistemi di storage in SAN/NAS?	Le scelte tecnologiche fanno parte della proposta progettuale dei concorrenti.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
404-01	61	7.1	43		Tabella 8	<p>In merito ai valori riportati, si chiede conferma sull'ammissibilità di alcune considerazioni:</p> <p>A) Per immagine di sistema operativo si intende sia un server fisico che un server virtuale</p> <p>B) Come descritto in Tabella 6 per server UNIX si intendono i servers basati su tecnologia RISC (Power IBM e SPARC SUN).</p> <p>C) Non vengono riportate le quantità delle immagini dei servers Linux. Si presuppone che siano comprese e conteggiate tra i servers Windows X86. Qualora questo non fosse vero si richiede di distinguere e precisare le quantità delle immagini dei servers Linux.</p> <p>D) Il numero delle immagini decresce dalle 260 (59 Unix + 201 Windows) del primo anno, ovvero al termine del progetto di virtualizzazione, alle 183 (67 Unix + 116 Windows) del secondo anno. Quale fattore influenza il previsto decremento del numero di immagini al termine del primo anno?</p>	<p>In merito ai valori riportati, si chiede conferma sull'ammissibilità di alcune considerazioni:</p> <p>A) Per immagine di sistema operativo si intende sia un server fisico che un server virtuale</p>	Si conferma

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
404-02	61	7.1	43		Tabella 8	<p>In merito ai valori riportati, si chiede conferma sull'ammissibilità di alcune considerazioni:</p> <p>A) Per immagine di sistema operativo si intende sia un server fisico che un server virtuale</p> <p>B) Come descritto in Tabella 6 per server UNIX si intendono i servers basati su tecnologia RISC (Power IBM e SPARC SUN).</p> <p>C) Non vengono riportate le quantità delle immagini dei servers Linux. Si presuppone che siano comprese e conteggiate tra i servers Windows X86. Qualora questo non fosse vero si richiede di distinguere e precisare le quantità delle immagini dei servers Linux.</p> <p>D) Il numero delle immagini decresce dalle 260 (59 Unix + 201 Windows) del primo anno, ovvero al termine del progetto di virtualizzazione, alle 183 (67 Unix + 116 Windows) del secondo anno. Quale fattore influenza il previsto decremento del numero di immagini al termine del primo anno?</p>	<p>In merito ai valori riportati, si chiede conferma sull'ammissibilità di alcune considerazioni:</p> <p>B) Come descritto in Tabella 6 per server UNIX si intendono i servers basati su tecnologia RISC (Power IBM e SPARC SUN).</p>	<p>Per server UNIX si intendono una categoria di server che montano, sistemi operativi UNIX-like (ad esempio AIX, Solaris, Linux) su piattaforma di tipo RISC e CISC. Per maggiori informazioni si faccia riferimento al file excel "Configurazioni di dettaglio Ambiente Server.xlsx" disponibile nella sezione "Errata Corrige e risposte ai quesiti" disponibile sul sito.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
404-03	61	7.1	43		Tabella 8	<p>In merito ai valori riportati, si chiede conferma sull'ammissibilità di alcune considerazioni:</p> <p>A) Per immagine di sistema operativo si intende sia un server fisico che un server virtuale</p> <p>B) Come descritto in Tabella 6 per server UNIX si intendono i servers basati su tecnologia RISC (Power IBM e SPARC SUN).</p> <p>C) Non vengono riportate le quantità delle immagini dei servers Linux. Si presuppone che siano comprese e conteggiate tra i servers Windows X86. Qualora questo non fosse vero si richiede di distinguere e precisare le quantità delle immagini dei servers Linux.</p> <p>D) Il numero delle immagini decresce dalle 260 (59 Unix + 201 Windows) del primo anno, ovvero al termine del progetto di virtualizzazione, alle 183 (67 Unix + 116 Windows) del secondo anno. Quale fattore influenza il previsto decremento del numero di immagini al termine del primo anno?</p>	<p>In merito ai valori riportati, si chiede conferma sull'ammissibilità di alcune considerazioni:</p> <p>C) Non vengono riportate le quantità delle immagini dei servers Linux. Si presuppone che siano comprese e conteggiate tra i servers Windows X86. Qualora questo non fosse vero si richiede di distinguere e precisare le quantità delle immagini dei servers Linux.</p>	<p>I server Linux rientrano nella categoria dei server UNIX</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frasese	Domanda	Quesito	Risposta
404-04	61	7.1	43		Tabella 8	<p>In merito ai valori riportati, si chiede conferma sull'ammissibilità di alcune considerazioni:</p> <p>A) Per immagine di sistema operativo si intende sia un server fisico che un server virtuale</p> <p>B) Come descritto in Tabella 6 per server UNIX si intendono i servers basati su tecnologia RISC (Power IBM e SPARC SUN).</p> <p>C) Non vengono riportate le quantità delle immagini dei servers Linux. Si presuppone che siano comprese e conteggiate tra i servers Windows X86. Qualora questo non fosse vero si richiede di distinguere e precisare le quantità delle immagini dei servers Linux.</p> <p>D) Il numero delle immagini decresce dalle 260 (59 Unix + 201 Windows) del primo anno, ovvero al termine del progetto di virtualizzazione, alle 183 (67 Unix + 116 Windows) del secondo anno. Quale fattore influenza il previsto decremento del numero di immagini al termine del primo anno?</p>	<p>In merito ai valori riportati, si chiede conferma sull'ammissibilità di alcune considerazioni:</p> <p>D) Il numero delle immagini decresce dalle 260 (59 Unix + 201 Windows) del primo anno, ovvero al termine del progetto di virtualizzazione, alle 183 (67 Unix + 116 Windows) del secondo anno. Quale fattore influenza il previsto decremento del numero di immagini al termine del primo anno?</p>	<p>L'andamento delle stime è collegato alla particolare situazione del primo anno di gestione del servizio che prevede la presa in carico iniziale della vecchia infrastruttura e la realizzazione del progetto di virtualizzazione che comporterà uno scenario completamente diverso, presumibilmente, all'inizio del secondo anno di gestione.</p>
405-00	61	7.2	43		Tabella 8	<p>La tabella 8 mostra una stima dei volumi di memoria installata per i Server UNIX e Windows nel corso dei 5 anni. Considerando che in offerta economica gli stessi volumi sono indicati come "GB installati / anno", i singoli valori riportati nella tabella sono da intendersi come stima dell'incremento annuo o come valore dello spazio SAN/NAS complessivamente a disposizione per l'erogazione del servizio?</p>	<p>La tabella 8 mostra una stima dei volumi di memoria installata per i Server UNIX e Windows nel corso dei 5 anni. Considerando che in offerta economica gli stessi volumi sono indicati come "GB installati / anno", i singoli valori riportati nella tabella sono da intendersi come stima dell'incremento annuo o come valore dello spazio SAN/NAS complessivamente a disposizione per l'erogazione del servizio?</p>	<p>Nella Tabella 8 vengono riportati i valori stimati per ogni anno (non sono incrementi).</p>
116-00	61	9.2	50			<p>Nella lista, al primo bullet, sono indicato come esclusi dalla valorizzazione del servizio i server e le unità di memorizzazione descritti nei punti da 1 a 5. Dove devono essere conteggiati?</p>	<p>Nella lista, al primo bullet, sono indicato come esclusi dalla valorizzazione del servizio i server e le unità di memorizzazione descritti nei punti da 1 a 5. Dove devono essere conteggiati?</p>	<p>Saranno indicati nella descrizione dell'infrastruttura gestita dal Fornitore nell'erogazione del servizio, ma non conteggiati ai fini della valorizzazione del servizio perché la loro gestione si intende compresa nelle tariffe del servizio GOSA</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
406-00	61	9.2	51		In relazione allo storage del Server Windows si specifica che nello spazio disco installato non deve essere considerato lo spazio dati ad uso esclusivo del fornitore. Lo spazio, inoltre, non comprende i dischi interni ai server ma solo SAN e NAS.	Si chiede conferma che per lo storage dei server UNIX valgono le stesse indicazioni in merito all'esclusione dello spazio dati a uso esclusivo del fornitore e di quello garantito dai dischi interni ai server.	Si chiede conferma che per lo storage dei server UNIX valgono le stesse indicazioni in merito all'esclusione dello spazio dati a uso esclusivo del fornitore e di quello garantito dai dischi interni ai server.	In relazione allo storage di tutte le tipologie di server, Unix o Windows, si specifica che nello spazio disco installato non deve essere considerato lo spazio dati ad uso esclusivo del fornitore. Lo spazio, inoltre, non comprende i dischi interni ai server ma solo SAN e NAS.
407-00	61	9.2	51		Sostituzione dell'hardware esistente con altro con caratteristiche tecnologiche almeno pari e con impatto il più possibile limitato per il software di base e applicativo ogni 36 mesi dall'avvenuta messa in esercizio. Qualora per qualunque motivo, inclusa la formale richiesta dell'Amministrazione, la sostituzione non dovesse avvenire entro i previsti 36 mesi, la tariffa unitaria per i mesi successivi si intenderà diminuita del 35 % per sistemi Unix, 25 % per sistemi Windows.	Nel caso di mancata sostituzione dell'hardware fornito entro 36 mesi dall'avvenuta messa in esercizio, ad esempio su formale richiesta dell'Amministrazione, è prevista una diminuzione della tariffa unitaria per i successivi canoni mensili. Tale riduzione si applica anche allo storage?  In caso di risposta affermativa, permane la distinzione del tasso di riduzione della tariffa in base al sistema di riferimento (UNIX/Windows)?	Nel caso di mancata sostituzione dell'hardware fornito entro 36 mesi dall'avvenuta messa in esercizio, ad esempio su formale richiesta dell'Amministrazione, è prevista una diminuzione della tariffa unitaria per i successivi canoni mensili. Tale riduzione si applica anche allo storage?  In caso di risposta affermativa, permane la distinzione del tasso di riduzione della tariffa in base al sistema di riferimento (UNIX/Windows)?	La riduzione si applica anche allo storage, distinguendo il tasso di riduzione della tariffa in base al sistema di riferimento (UNIX/Windows)
408-01	61	9.2	51		La gestione operativa dei server dei siti istituzionali dell'Amministrazione e, eventualmente, dei server relativi al Sistema di monitoraggio del SIDI, è inclusa nel valore del presente servizio: il fornitore dovrà comunque consentire l'accesso da remoto ai server per la sua gestione da parte del personale del Fornitore del Lotto 1. E' inoltre inclusa nel servizio la gestione di eventuali server relativi al Sistema di monitoraggio del SIDI.	All'interno del Lotto 2 è quindi inclusa la gestione dei server relativi al sistema di monitoraggio del SIDI. La fornitura dei componenti hardware e software e l'attività di installazione dell'infrastruttura del Sistema di Monitoraggio del SIDI sono a carico del Fornitore del Lotto1 che sviluppa il progetto per questo strumento?  Quale sono le diverse responsabilità che i fornitori dei due Lotti hanno rispetto al sistema di monitoraggio del SIDI?	All'interno del Lotto 2 è quindi inclusa la gestione dei server relativi al sistema di monitoraggio del SIDI. La fornitura dei componenti hardware e software e l'attività di installazione dell'infrastruttura del Sistema di Monitoraggio del SIDI sono a carico del Fornitore del Lotto1 che sviluppa il progetto per questo strumento?	Si rimanda a quanto specificato nel template "O2-Template Gara FOR (Offerta Tecnica) per Progetto ed <b>Errata Corrigere-01</b> , nonché nella scheda servizio GOSA.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
408-02	61	9.2	51		La gestione operativa dei server dei siti istituzionali dell'Amministrazione e, eventualmente, dei server relativi al Sistema di monitoraggio del SIDI, è inclusa nel valore del presente servizio: il fornitore dovrà comunque consentire l'accesso da remoto ai server per la sua gestione da parte del personale del Fornitore del Lotto 1. E' inoltre inclusa nel servizio la gestione di eventuali server relativi al Sistema di monitoraggio del SIDI.	<p>All'interno del Lotto 2 è quindi inclusa la gestione dei server relativi al sistema di monitoraggio del SIDI. La fornitura dei componenti hardware e software e l'attività di installazione dell'infrastruttura del Sistema di Monitoraggio del SIDI sono a carico del Fornitore del Lotto1 che sviluppa il progetto per questo strumento?</p> <p>Quale sono le diverse responsabilità che i fornitori dei due Lotti hanno rispetto al sistema di monitoraggio del SIDI?</p>	<p>Quale sono le diverse responsabilità che i fornitori dei due Lotti hanno rispetto al sistema di monitoraggio del SIDI?</p>	Le responsabilità dettagliate in relazione all'impiego del sistema di monitoraggio del SIDI saranno definite nel periodo di avviamento.
409-00	61	9.2	52		Sostituzione dell'hardware esistente con altro con caratteristiche tecnologiche almeno pari e con impatto il più possibile limitato per il software di base e applicativo ogni 36 mesi dall'avvenuta messa in esercizio.	<p>Si richiede di chiarire per quali sistemi viene richiesta la sostituzione ogni 36 mesi dell'hardware esistente con altro con caratteristiche tecnologiche almeno pari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- server applicativi,</li> <li>- server e apparati infrastrutturali,</li> <li>- apparati di sicurezza</li> <li>- sistema di Disaster Recovery (presso il MIUR),</li> <li>- sistema di Disaster Recovery (presso il fornitore),</li> <li>- storage,</li> <li>- infrastruttura di rete,</li> <li>- server e storage di posta elettronica,</li> <li>- infrastruttura di monitoraggio (CGC)</li> <li>- altro</li> </ul>	<p>Si richiede di chiarire per quali sistemi viene richiesta la sostituzione ogni 36 mesi dell'hardware esistente con altro con caratteristiche tecnologiche almeno pari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- server applicativi,</li> <li>- server e apparati infrastrutturali,</li> <li>- apparati di sicurezza</li> <li>- sistema di Disaster Recovery (presso il MIUR),</li> <li>- sistema di Disaster Recovery (presso il fornitore),</li> <li>- storage,</li> <li>- infrastruttura di rete,</li> <li>- server e storage di posta elettronica,</li> <li>- infrastruttura di monitoraggio (CGC)</li> <li>- altro</li> </ul>	Si conferma "la sostituzione dell'hardware" riportato nella scheda servizio GOSA nel par. 9.2 pag. 51.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
484-00	62	1.1	3	1	I siti internet dell'Amministrazione comprendono gli attuali siti relativi al settore istruzione, università e ricerca che andranno unificati e resi quanto più possibile omogenei.	Si chiede di sapere quali sono i siti della Amministrazione che saranno interessati dal servizio.	Si chiede di sapere quali sono i siti della Amministrazione che saranno interessati dal servizio.	Sono i siti di cui alla tabella 7 della relativa scheda servizio più il portale ScuolaMia ed il Portale IoStudio: per quanto riguarda il primo, essendo un portale applicativo, le pagine da gestire sono circa 30 con presenza di allegati tecnici (es. manuali). Per quanto riguarda il secondo non è prevista attività di redazione, ma soltanto un apporto limitato agli stili grafici, alla definizione di sezioni protette da autenticazione, funzioni di attribuzione credenziali, reset password.
240-00	62	1.3.1	5			Si fa riferimento a un apposito strumento di inoltro e tracciatura (di proprietà dell'Amministrazione) da utilizzare nell'ambito del servizio relativamente alle attività di pubblicazione e alle attività progettuali (§ 6.2). Si chiede cortesemente di avere qualche dettaglio sulle caratteristiche funzionali e tecnologiche di detto strumento	Si fa riferimento a un apposito strumento di inoltro e tracciatura (di proprietà dell'Amministrazione) da utilizzare nell'ambito del servizio relativamente alle attività di pubblicazione e alle attività progettuali (§ 6.2). Si chiede cortesemente di avere qualche dettaglio sulle caratteristiche funzionali e tecnologiche di detto strumento	La funzione deve essere realizzata entro il periodo di avviamento. A tal proposito il fornitore può valutare la sua implementazione all'interno del sistema di workflow management denominato AOL già facente parte del patrimonio software dell'Amministrazione.
241-00	62	1.3.1	5	2	Le richieste di pubblicazione verranno effettuate attraverso un apposito strumento di inoltro e tracciatura (di proprietà dell'Amministrazione).	Si chiedono maggiori dettagli sullo strumento citato.  Di quale strumento si tratta ?  Lo strumento è di tipo commerciale ?  Verrà messo a disposizione dall'Amministrazione ?	Si chiedono maggiori dettagli sullo strumento citato.  Di quale strumento si tratta ?  Lo strumento è di tipo commerciale ?  Verrà messo a disposizione dall'Amministrazione ?	Si rimanda alla risposta del quesito 240-00.
485-00	62	1.3.1	5	1	Pubblicazione di contenuti:  Le richieste di pubblicazione verranno effettuate attraverso un  apposito strumento di inoltro e tracciatura (di proprietà dell'Amministrazione).	Si chiede di sapere quale strumento di inoltro e tracciatura verrà utilizzato.	Si chiede di sapere quale strumento di inoltro e tracciatura verrà utilizzato.	Si rimanda alla risposta del quesito 240-00.
242-00	62	1.3.1	6	1	La gestione dei contenuti web e la relativa pubblicazione dovrà essere realizzata attraverso l'utilizzo di un sistema di Web Content Management (WCMS) ...	Il WCMS dovrà essere messo a disposizione dal Fornitore?  Viene attualmente utilizzato uno strumento? Nel caso, quale?	Il WCMS dovrà essere messo a disposizione dal Fornitore?  Viene attualmente utilizzato uno strumento? Nel caso, quale?	Attualmente viene utilizzato come WCMS il prodotto Alfresco.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
243-01	62	1.3.1	6	3	Per le funzioni di ricerca, il Fornitore dovrà attivare appositi motori di ricerca all'interno di ciascuno dei siti gestiti	Oltre ad "attivare" i motori di ricerca il Fornitore dovrà anche provvedere alla fornitura dei suddetti motori ?  Tra i siti da gestire quali sono quelli già dotati di motore di ricerca ? Nel caso, quali sono (i siti e i rispettivi motori) ?	Oltre ad "attivare" i motori di ricerca il Fornitore dovrà anche provvedere alla fornitura dei suddetti motori ?	La fornitura dei motori di ricerca è a carico del Fornitore.
243-02	62	1.3.1	6	3	Per le funzioni di ricerca, il Fornitore dovrà attivare appositi motori di ricerca all'interno di ciascuno dei siti gestiti	Oltre ad "attivare" i motori di ricerca il Fornitore dovrà anche provvedere alla fornitura dei suddetti motori ?  Tra i siti da gestire quali sono quelli già dotati di motore di ricerca ? Nel caso, quali sono (i siti e i rispettivi motori) ?	Tra i siti da gestire quali sono quelli già dotati di motore di ricerca ? Nel caso, quali sono (i siti e i rispettivi motori) ?	Il sito dotato di un motore di ricerca è il "Sito Internet dell'Amministrazione" basato su WCMS (pagine 4.200, il resto costituisce l'Archivio). Le pagine di tutti i siti (incluso l'archivio) sono comunque indicizzate nel predetto motore di ricerca.
15-00	62	1.3.1	7		Formano parte integrante del presente sottoservizio tutte le attività tecnico-specialistiche volte a garantire l'integrità della struttura che ospita tutti gli elementi di comunicazione pubblicati, inclusi quelli relativi alla pubblicizzazione degli stessi (es. avvisi e link specifici alle nuove pubblicazioni).	Si chiede di chiarire il significato della frase su riportata.	Si chiede di chiarire il significato della frase su riportata.	Le attività menzionate fanno riferimento alla verifica continuativa volta a garantire l'integrità dei contenuti pubblicati all'interno dei siti gestiti. Ad esempio: la verifica della correttezza dei link, la verifica dell'obsolescenza dei contenuti, della loro completezza e correttezza, ecc.)
244-00	62	1.3.1	7	3	Formano parte integrante del presente sottoservizio tutte le attività tecnico-specialistiche volte a garantire l'integrità della struttura che ospita tutti gli elementi di comunicazione pubblicati, inclusi quelli relativi alla pubblicizzazione degli stessi (es. avvisi e link specifici alle nuove pubblicazioni).	L'affermazione sembra presupporre una sovrapposizione di competenze tra attività dei due lotti. Si chiede una spiegazione più dettagliata.	L'affermazione sembra presupporre una sovrapposizione di competenze tra attività dei due lotti. Si chiede una spiegazione più dettagliata.	Si rimanda alla risposta del quesito 15-00.
26-00	62	2.1.1	10		Il Fornitore entro il primo mese successivo a quello di avvio del Servizio dovrà: completare la verifica di conformità ed adeguamento delle pagine web gestite agli standard in uso (rif. Par. 1.4.2).	Per dimensionare correttamente l'avviamento del servizio gestione siti, si chiede di indicare un'ipotesi di stima del numero di pagine non conformi da sottoporre ad adeguamento.	Per dimensionare correttamente l'avviamento del servizio gestione siti, si chiede di indicare un'ipotesi di stima del numero di pagine non conformi da sottoporre ad adeguamento.	I dati richiesti non sono al momento disponibili .

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
245-00	62	2.1.1	10		completare la verifica di conformità ed adeguamento delle pagine web gestite agli standard in uso (rif. par. 1.4.2)	A fronte della richiesta di adeguamento agli standard citati, si chiede, anche ai fini di un'adeguata stima dei costi del periodo di avviamento, il grado di aderenza attuale dei siti web ai citati standard.	A fronte della richiesta di adeguamento agli standard citati, si chiede, anche ai fini di un'adeguata stima dei costi del periodo di avviamento, il grado di aderenza attuale dei siti web ai citati standard.	Attualmente il solo "Sito Internet dell'Amministrazione" per i primi 4 livelli (pagine 4.200, il resto costituisce l'Archivio) è gestito con il sistema di "Web Content Management" e quindi compliant con tutti gli standard riportati nel Par.1.4.2. Tutte le altre pagine del "Sito Internet dell'Amministrazione" (parte non nel WCMS) e di tutti gli altri siti dovranno essere migrati nel Web Content Management System con il rispetto di conformità degli standard citati.
246-00	62	2.3	12	1	In caso di decisione dell'Amministrazione di procedere alla transizione dalla versione 4 alla versione 6 del protocollo di livello di rete IP, tutti i costi relativi agli adeguamenti tecnologici che eventualmente dovessero rendersi necessari per quanto di competenza del presente servizio, sono compresi nei costi del servizio stesso.	La transizione IP4/IP6 può indurre costi di varia natura (hardware, software, servizi aggiuntivi, riconfigurazioni sistemiche, etc.) anche in dipendenza della modalità con cui si ipotizza di effettuare tale transizione.  Si chiede di avere maggiori informazioni in proposito ai fini di una corretta stima dei costi e della distribuzione dei vari costi tra i 2 lotti.	La transizione IP4/IP6 può indurre costi di varia natura (hardware, software, servizi aggiuntivi, riconfigurazioni sistemiche, etc.) anche in dipendenza della modalità con cui si ipotizza di effettuare tale transizione.  Si chiede di avere maggiori informazioni in proposito ai fini di una corretta stima dei costi e della distribuzione dei vari costi tra i 2 lotti.	Le modalità con cui effettuare l'eventuale transizione IP4/IP6 verranno definite congiuntamente dall'Amministrazione e dai Fornitori dei due lotti, ed i relativi costi saranno distribuiti tra i 2 Fornitori in funzione degli impatti sui servizi di rispettiva competenza
247-00	62	6.2	21	2	ogni richiesta deve pervenire attraverso l'apposito strumento di tracciatura della richiesta	A quale strumento di tracciatura si riferisce ?  Verrà messo a disposizione dall'Amministrazione ?	A quale strumento di tracciatura si riferisce ?  Verrà messo a disposizione dall'Amministrazione ?	Lo strumento deve essere definito ed implementato dal fornitore.
248-00	62	7.1	24		I volumi di richieste di seguito riportati si riferiscono ad un orizzonte temporale di un anno e, nello specifico, riguardano il numero di richieste medie annue nel periodo compreso tra feb.'07 e gen.2010.	Sono disponibili, anche parzialmente, le statistiche medie annue del 2010 ?	Sono disponibili, anche parzialmente, le statistiche medie annue del 2010 ?	Le statistiche riguardanti l'anno 2010 sono in linea con la media annua riportata.
249-00	62	7.1	25		Tabella 8 - La tabella fornisce indicazioni sui volumi delle richieste di pubblicazione.	Con riferimento alla classificazione riportata a pag. 16 della scheda, si chiede quante siano, mediamente, le richieste di tipo urgente e quelle di tipo ordinario.	Con riferimento alla classificazione riportata a pag. 16 della scheda, si chiede quante siano, mediamente, le richieste di tipo urgente e quelle di tipo ordinario.	Il numero delle richieste su base mensile è molto variabile, con punte, per le richieste urgenti, che possono giungere anche all'80% del totale.
13-00	62	8.1	26		in ogni caso la facoltà di richiedere l'interruzione dell'erogazione del servizio o di uno o più sottoservizi può essere esercitata solo a partire dal secondo anno di attivazione del Servizio	Si chiede di chiarire se tale possibilità di interruzione dei sottoservizi a partire dal secondo anno sia da prevedere per tutti i servizi a canone.	Si chiede di chiarire se tale possibilità di interruzione dei sottoservizi a partire dal secondo anno sia da prevedere per tutti i servizi a canone.	Il riferimento citato è valido solo per il servizio descritto nella scheda "Scheda - Gestione Siti Internet e Supporto alla Comunicazione"

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
250-00	62	9.1.2	28	4	A partire dal primo mese successivo alla comunicazione dell'Amministrazione, il costo annuale sarà adeguato, in aumento o in diminuzione, per una cifra pari a quanto specificato dal Fornitore nella propria offerta per ogni sito internet dell'Amministrazione Territoriale (USR).	In offerta economica non è prevista una cifra per ogni sito USR gestito bensì un valore di canone uguale per tutti i siti USR.  Si conferma che il costo annuale verrà adeguato a prescindere dal sito USR aggiunto o dismesso ?	In offerta economica non è prevista una cifra per ogni sito USR gestito bensì un valore di canone uguale per tutti i siti USR.  Si conferma che il costo annuale verrà adeguato a prescindere dal sito USR aggiunto o dismesso ?	Il canone per i siti USR è uguale per tutti, indipendentemente dal sito USR gestito. In merito all'adeguamento del costo annuale, si conferma quando correttamente interpretato.
486-00	62	9.1.2	28	2	Si specifica che il sito USR include tutti gli USP sottostanti che debbano essere gestiti.	Si gestiscono a livello territoriale solamente i siti internet degli Uffici Scolastici Regionali (USR) che ne hanno fatto richiesta. Si chiede di sapere se è prevista la gestione dei siti degli Uffici Scolastici Provinciali (USP) appartenenti a tali USR.	Si gestiscono a livello territoriale solamente i siti internet degli Uffici Scolastici Regionali (USR) che ne hanno fatto richiesta. Si chiede di sapere se è prevista la gestione dei siti degli Uffici Scolastici Provinciali (USP) appartenenti a tali USR.	Si rimanda alla risposta del quesito 490-00.
157-00	63	1.3.8	1			Scheda tecnica, anno di costruzione e di installazione del Generatore Elettrico	Scheda tecnica, anno di costruzione e di installazione del Generatore Elettrico	Gruppo Elettrogeno marca " E MATTEI" da 720kVA installato nel 1999
131-00	63	1.1.1	5			mq totali dedicati ad uso locale Centro Elaborazione dati	mq totali dedicati ad uso locale Centro Elaborazione dati	la superficie dedicata al CED è pari a mq. 414
548-00	63	1.1.1	6		Impianti fonia/dati  .....Inoltre la centrale telefonica di Monteporzio Catone gestisce le connessioni telefoniche per linee dati e voce del DSMC	Si chiede di chiarire se tale affermazione sta ad indicare che il DSMC utilizza un sistema TLC distinto dalla rete Intranet dell'Amministrazione.  In caso affermativo si richiede di fornire architettura e dimensionamento.	Si chiede di chiarire se tale affermazione sta ad indicare che il DSMC utilizza un sistema TLC distinto dalla rete Intranet dell'Amministrazione.  In caso affermativo si richiede di fornire architettura e dimensionamento.	Attualmente la centrale telefonica di MPC gestisce solamente le connessioni telefoniche analogiche del CED, ivi compreso il DSMC, e degli utenti di Villa Lucidi. Le linee dati presenti non passano attraverso la centrale telefonica.
464-00	63	1.1.2	7		La mensa, e l'annessa cucina, allo stato attuale non risulta operativa	E' prevista una riattivazione della mensa nel periodo di vigenza contrattuale? In caso affermativo, quali oneri sono da considerarsi a carico del Fornitore e nell'ambito di quale servizio sono remunerati?	E' prevista una riattivazione della mensa nel periodo di vigenza contrattuale? In caso affermativo, quali oneri sono da considerarsi a carico del Fornitore e nell'ambito di quale servizio sono remunerati?	Non è prevista una riattivazione.
577-00	63	1.1.2	7		La mensa, e l'annessa cucina, allo stato attuale non risulta operativa.	Si chiede di confermare che la gestione ed i servizi di mensa non sono inclusi nell'oggetto di gara.	Si chiede di confermare che la gestione ed i servizi di mensa non sono inclusi nell'oggetto di gara.	Si rimanda alla risposta del quesito 464.
461-00	63	1.2	8		Obiettivo generale del servizio è anche quello di preservare adeguata pulizia e manutenzione (ordinaria e straordinaria) dell'edificio e delle aree circostanti.	Poiché nel seguito del documento si parla di manutenzione straordinaria esclusivamente nell'ambito del sottoservizio "conduzione, gestione e manutenzione impianti", si chiede di confermare che non sono compresi nel servizio interventi strutturali di opere murarie o comunque lavori di tipo murario.	Poiché nel seguito del documento si parla di manutenzione straordinaria esclusivamente nell'ambito del sottoservizio "conduzione, gestione e manutenzione impianti", si chiede di confermare che non sono compresi nel servizio interventi strutturali di opere murarie o comunque lavori di tipo murario.	Le attività di tipo murario che rientrano nella gestione ordinaria e straordinaria dell'edificio e delle aree circostanti sono comprese nella fornitura, ad eccezione di interventi di tipo strutturale.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
140-00	63	1.3.1	9			qual è l'utilizzo settimanale/mensile delle aule di formazione?	qual è l'utilizzo settimanale/mensile delle aule di formazione?	Nell'ultimo anno (gen. '10-dic.'10) nelle aule informatizzate messe a disposizione dall'Amministrazione sono state erogate circa 406 giornate. Nell'anno precedente (gen.'09-dic.'09) sono state erogate circa 694 giornate.
553-00	63	1.3.1	9	1	Il sottoservizio ha il compito di assicurare il funzionamento del Centro di Formazione di Villa Lucidi inclusa la distribuzione dei materiali didattici e di cancelleria necessari alle attività formative	Si chiede di conoscere la capienza media di discenti per aula e la quantità di giorni di formazione erogati nell'ultimo anno.	Si chiede di conoscere la capienza media di discenti per aula e la quantità di giorni di formazione erogati nell'ultimo anno.	Aule informatizzate: (totale n° 3) capienza n° 20 discenti; Aule polyvalenti: (totale N° 8 ) capienza da un minimo di n° 12 ad un massimo di n° 20 discenti; Aula magna: capienza da un minimo di n° 60 ad un massimo di n° 70; Giornate aula ultimo anno: 406 giornate aula.
141-00	63	1.3.3	10			la configurazione del servizio costituita da : 1 portiere dalle 7,30 alle 18,00 più 1 guardia armata h24 per 365 gg/anno è ritenuta sufficiente per rispondere alle esigenze di servizio?	la configurazione del servizio costituita da : 1 portiere dalle 7,30 alle 18,00 più 1 guardia armata h24 per 365 gg/anno è ritenuta sufficiente per rispondere alle esigenze di servizio?	L'adeguatezza della configurazione proposta verrà valutata in sede di aggiudicazione
410-00	63	1.3.1	10		Nelle attività previste dal sottoservizio sono inclusi anche i seguenti servizi:  - ...  - la manutenzione delle apparecchiature attuali (videobeam, lavagne luminose, schermi, etc.); l'acquisto di ulteriore materiale di proiezione sarà concordato con l'Amministrazione.	Il costo per l'acquisto di ulteriore materiale di proiezione, concordato con l'Amministrazione, è da intendersi incluso nella fornitura? Quali sono i volumi attesi?	Il costo per l'acquisto di ulteriore materiale di proiezione, concordato con l'Amministrazione, è da intendersi incluso nella fornitura? Quali sono i volumi attesi?	No.
551-00	63	1.3.3	10	1		Si chiede di confermare l'interpretazione che l'attività pianificata di piantonamento fisso (dal lunedì al venerdì) dalle 7,30 alle 9,30 nella guardiola in prossimità del passo carraio deve essere svolta con servizio di controllo accesso al passo carraio	Si chiede di confermare l'interpretazione che l'attività pianificata di piantonamento fisso (dal lunedì al venerdì) dalle 7,30 alle 9,30 nella guardiola in prossimità del passo carraio deve essere svolta con servizio di controllo accesso al passo carraio	L'interpretazione è corretta

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
552-00	63	1.3.1	10	1		Visto che sono richieste prestazioni di assistenza e manutenzione, si chiede di disporre di informazioni sulla dotazione, in termini di apparati hardware, software e di ogni altra dotazione alle aule di Monteporzio Catone.	Visto che sono richieste prestazioni di assistenza e manutenzione, si chiede di disporre di informazioni sulla dotazione, in termini di apparati hardware, software e di ogni altra dotazione alle aule di Monteporzio Catone.	Aule informatizzate (n° 3): sono dotate di videobeam marca DELL mod.3400MP, stampante marca HP mod. 1320 b/n, n° 1 postazione docente Desktop marca DELL mod. GX170L, monitor marca DELL da 17", n° 10 postazioni discenti composta da Desktop marca DELL mod GX170L, monitor marca DELL da 17"; n°1 lavagna luminosa, n° 1 schermo elettrico, n° 1 televisore, impianto fonia. Aule Polivalenti (n°9): sono dotate di videobeam marca DELL mod.3400MP, stampante marca HP mod. 1320 b/n, n° 1 postazione docente Desktop marca DELL mod. GX170L, monitor marca DELL da 17", lavagna luminosa, n° 1 schermo elettrico, n° 1 televisore, impianto fonia.
578-00	63	1.1.3	10		Nelle attività previste dal sottoservizio sono inclusi anche i seguenti servizi: la prenotazione alberghiera, l'allestimento delle aule, ecc.	Si chiede di confermare che il servizio di assistenza per coffe break, catering è riferito alla sola assistenza e non include l'onere a carico del fornitore dei costi di approvvigionamento.	Si chiede di confermare che il servizio di assistenza per coffe break, catering è riferito alla sola assistenza e non include l'onere a carico del fornitore dei costi di approvvigionamento.	Si conferma.
600-00	63	1.3.3	10	2	Le seguenti attività di presidio e controllo continuo (h24*365) del sottoservizio sono definite come criticità 3 e riguardano: ecc.	Si chiede di confermare l'interpretazione che il servizio di presidio è controllo si riferisca in ogni caso ad un servizio di vigilanza non armata.	Si chiede di confermare l'interpretazione che il servizio di presidio è controllo si riferisca in ogni caso ad un servizio di vigilanza non armata.	Attualmente il servizio di Vigilanza nella Portineria H24 è armato solo dalle 22:00 alle 06:00 e nelle 24 ore dei giorni festivi. Il servizio di vigilanza presso i locali Ex-Cappella è armato dalle 22:00 alle 06:00 e nelle 24 ore dei giorni festivi durante l'attività Esami di Stato che si svolge nel periodo Febbraio-Giugno.
411-00	63	1.3.4	11		Il sottoservizio provvede alla manutenzione di tutto il terreno (circa 9.000 mq. di area verde) circostante il comprensorio.	La superficie dell'area verde è di circa 9.000 mq come qui indicato o di circa 8500mq come riportato a pagina 3 dello stesso documento?	La superficie dell'area verde è di circa 9.000 mq come qui indicato o di circa 8500mq come riportato a pagina 3 dello stesso documento?	Circa 9.000 mq.
465-00	63	1.3.6	12			Il magazzino presente nel comprensorio di Villa Lucidi sarà reso disponibile per il sottoservizio "Fornitura materiali di consumo"?  Le dimensioni di tale magazzino sono sufficienti per il servizio?  Il Fornitore può prevedere un'organizzazione con magazzini propri?	Il magazzino presente nel comprensorio di Villa Lucidi sarà reso disponibile per il sottoservizio "Fornitura materiali di consumo"?  Le dimensioni di tale magazzino sono sufficienti per il servizio?  Il Fornitore può prevedere un'organizzazione con magazzini propri?	Per il sottoservizio "Fornitura materiali di consumo" è previsto l'utilizzo del magazzino del CED, così come avviene già attualmente. Il Fornitore comunque può utilizzare anche magazzini propri.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
132-00	63	1.3.8	13			Portata (kg/mq) del pavimento nel locale Centro Elaborazione Dati	Portata (kg/mq) del pavimento nel locale Centro Elaborazione Dati	La portata massima del pavimento è pari a 400Kg/mq
150-00	63	1.3.8	13			Scheda tecnica del condizionatore nel locale Centro Elaborazione Dati e nel locale Power Center, anno di costruzione e di installazione	Scheda tecnica del condizionatore nel locale Centro Elaborazione Dati e nel locale Power Center, anno di costruzione e di installazione	Sale CED: n° 1 Gruppo Frigo marca TRANE mod. CGAN 500 matr. N752490, potenza 120 kW, anno di installazione Agosto 2005 ; n° 1 Gruppo Frigo marca TRANE mod. CGAN 500 matr. S750259, potenza 120 kW, anno di installazione Settembre 2010 . Sala UPS: n° 1 Under Hiross U56 potenza 25Kw, anno di installazione 1995
151-00	63	1.3.8	13			Esiste ridondanza sull'impianto condizionatori nel locale Centro Elaborazione Dati? Di che tipo?	Esiste ridondanza sull'impianto condizionatori nel locale Centro Elaborazione Dati? Di che tipo?	Non esiste ridondanza.
152-00	63	1.3.8	13	1		Scheda tecnica batteria UPS e ultima data di sostituzione	Scheda tecnica batteria UPS e ultima data di sostituzione	le Batterie da 12 V - 10 Ah sono state sostituite ad Agosto 2006 in entrambi i gruppi UPS per un totale di n° 184
153-00	63	1.3.8	13			Scheda tecnica UPS, anno di costruzione e di installazione	Scheda tecnica UPS, anno di costruzione e di installazione	n° 1 Gruppo di continuità Chloride-Silectron da 400 KVA mod. TRX matricola n° 890773 ; n° 1 Gruppo di continuità Chloride-Silectron da 300 KVA mod. EDP 90 matricola B185364 , installati nel 1999
154-00	63	1.3.8	13			Scheda tecnica Impianto rivelazione Incendi, anno di installazione?	Scheda tecnica Impianto rivelazione Incendi, anno di installazione?	Il sistema è composto da una centrale elettronica ARITECH modello CD15010S10 serie ADVISOR a zone per la rilevazione dei fumi, da rilevatori di fumi, da segnalatori acustici (sirene) e visivi dislocati in varie aree del manufatto CED e Villa Lucidi. L'Anno di installazione 1999
155-00	63	1.3.8	13			Esiste solo un Quadro Generale di Bassa Tensione?	Esiste solo un Quadro Generale di Bassa Tensione?	Si conferma.
156-00	63	1.3.8	13	1		Esiste tramite PLC, un sistema di controllo per la gestione degli allarmi via email dell'impianto condizionatore, elettrico, antincendio?	Esiste tramite PLC, un sistema di controllo per la gestione degli allarmi via email dell'impianto condizionatore, elettrico, antincendio?	NO, Esiste un sinottico in sala controllo dove sono riportati i principali allarmi (temperatura sale CED e sala TLC, condizionamento uffici, UPS, Gruppo elettrogeno, trasformatori, Rete, Ascensore)
462-00	63	1.3.8	13			Si chiede di confermare che tutti gli impianti che saranno oggetto del sottoservizio sono adeguati alle relative normative vigenti.	Si chiede di confermare che tutti gli impianti che saranno oggetto del sottoservizio sono adeguati alle relative normative vigenti.	Si conferma

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
544-00	63	1.3.7	13	3	Le consegne da effettuare possono essere normali oppure voluminose e pesanti e devono essere fatte presso tutte le sedi dell'Amministrazione e delle istituzioni scolastiche	Si chiede di confermare l'interpretazione che il servizio di spedizioni riguarda solo le sedi dell'Amministrazione.	Si chiede di confermare l'interpretazione che il servizio di spedizioni riguarda solo le sedi dell'Amministrazione.	Si conferma quanto indicato al par. 1.3.7 della scheda servizio. Le spedizioni devono essere fatte presso tutte le sedi dell'Amministrazione e delle istituzioni scolastiche.
545-00	63	1.3.8	13	3	Le seguenti attività del sottoservizio di conduzione, gestione e manutenzione impianti che non sono h24 e sono definite come criticità 2 e riguardano.....	Nel testo si evidenziano alcune attività del sottoservizio che riguardano impianti che non sono H24 per 365 gg e che sono definite di criticità 2.  Si prega di confermare l'interpretazione che quanto, al contrario, espresso nella tabella "Orari di servizio" (par. 2.4 pag. 16) è un refuso.	Nel testo si evidenziano alcune attività del sottoservizio che riguardano impianti che non sono H24 per 365 gg e che sono definite di criticità 2.  Si prega di confermare l'interpretazione che quanto, al contrario, espresso nella tabella "Orari di servizio" (par. 2.4 pag. 16) è un refuso.	Si conferma. E' corretto quanto riportato in tabella 3.
546-00	63	1.3.8	13			Fatto salvo lo stato d'uso degli impianti, si chiede di conoscere se gli impianti presenti sono conformi alle norme di legge e di disporre del loro elenco con le relative date di installazione e di documentazione di conformità	Fatto salvo lo stato d'uso degli impianti, si chiede di conoscere se gli impianti presenti sono conformi alle norme di legge e di disporre del loro elenco con le relative date di installazione e di documentazione di conformità	Si rimanda alla risposta del quesito 462.
547-00	63	1.3.8	13	1	Gestione dei collegamenti tra le sedi dell'Amministrazione tramite linee telefoniche e una rete telematica ad alta velocità per voci dati immagini e apparati video	Si chiede di precisare se la rete telematica di cui si parla è SPC. In caso di risposta affermativa si chiede di chiarire cosa si intende per gestione visto che i collegamenti SPC sono oggetto di un altro contratto.	Si chiede di precisare se la rete telematica di cui si parla è SPC. In caso di risposta affermativa si chiede di chiarire cosa si intende per gestione visto che i collegamenti SPC sono oggetto di un altro contratto.	Il punto in questione (3° punto elenco del par. 1.3.8) è da considerarsi un refuso
549-00	63	1.3.8	14	1		Si chiede di precisare cosa si intenda esattamente, nell'ambito del servizio di conduzione, gestione e manutenzione impianti, con la voce approvvigionamento.	Si chiede di precisare cosa si intenda esattamente, nell'ambito del servizio di conduzione, gestione e manutenzione impianti, con la voce approvvigionamento.	Il termine approvvigionamento è riferito all'acquisizione dei materiali necessari allo svolgimento, su base pianificata, delle attività di conduzione, gestione e manutenzione impianti .

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
550-00	63	2.1	15		Requisiti Generali..."di assicurare l'attivazione delle utenze (energia elettrica, acqua, gas, telefonia e dati, rifiuti solidi e liquidi urbani) presso gli enti pubblici e privati interessati e provvedere alla gestione ed al controllo delle stesse ed al pagamento dei consumi fatturati. La documentazione contabile dovrà essere trasmessa in copia all'amministrazione. Il costo annuale per i consumi relativi alle succitate utenze è all'incirca di Euro 600.000/anno.	Al fine di valutare gli effettivi costi di gestione ed individuare aree per interventi di ottimizzazione, si richiede di fornire i dettagli dei costi relativi agli ultimi 2 anni di esercizio, con suddivisione di spesa per utenza.	Al fine di valutare gli effettivi costi di gestione ed individuare aree per interventi di ottimizzazione, si richiede di fornire i dettagli dei costi relativi agli ultimi 2 anni di esercizio, con suddivisione di spesa per utenza.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 579-00.
579-00	63	2.1	15		Il costo annuale per i consumi relativi alle succitate utenze è all'incirca di euro 600.000/anno	Si chiede di confermare che il costo di 600.000/anno per i consumi delle utenze è da intendersi incluso di IVA ed Accise.  Si prega di qualificare l' "incirca" con l'indicazione di un'oscillazione percentuale degli ultimi due anni.	Si chiede di confermare che il costo di 600.000/anno per i consumi delle utenze è da intendersi incluso di IVA ed Accise.  Si prega di qualificare l' "incirca" con l'indicazione di un'oscillazione percentuale degli ultimi due anni.	Di seguito sono forniti gli importi richiesti, comprensivi di IVA. Anno 2009 - ENEL (energia elettrica) €.485.704 - ACEA ATO2 (acqua) €. 16.634 - ENIGAS (gas per riscaldamento) €.20.596 - COMUNE MontePorzioCatone (Tarsu) €. 7.659 - ERARIO (produzione energia) tassa su licenza €. 210 - TELECOM (network) €. 27.000 - FASTWEB (network) €. 48.000 Anno 2010 - ENEL (energia elettrica) €.486.468 - ACEA ATO2 (acqua) €. 8.876 - ENIGAS (gas per riscaldamento) €.14.580 - COMUNE MontePorzioCatone (Tarsu) €. 10.120 - ERARIO (produzione energia) tassa su licenza €. 210 - TELECOM (network) €. 27.000 - FASTWEB (network) €. 48.000
580-00	63	2.1	15		Inoltre il Fornitore si fa carico: di assicurare l'attivazione delle utenze (energia elettrica, acqua, gas, telefonia e dati, rifiuti solidi e liquidi urbani, etc.)	Si chiede di confermare che la lista delle utenze da attivare (energia elettrica, acqua, gas, telefonia e dati, rifiuti solidi e liquidi urbani) è da intendersi esaustiva. In caso contrario si richiede di specificare eventuali ulteriori utenze non indicate nel documento.	Si chiede di confermare che la lista delle utenze da attivare (energia elettrica, acqua, gas, telefonia e dati, rifiuti solidi e liquidi urbani) è da intendersi esaustiva. In caso contrario si richiede di specificare eventuali ulteriori utenze non indicate nel documento.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 579-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
593-00	63	2.1	15		Il costo annuale per i consumi relativi alle succitate utenze è all'incirca di Euro 600.000/anno	Si chiede confermare che il costo annuo stimato relativo alle utenze (600.000 €), non sia suscettibile a ribasso e ad attività di bench-marking	Si chiede confermare che il costo annuo stimato relativo alle utenze (600.000 €), non sia suscettibile a ribasso e ad attività di bench-marking	Per il primo quesito si faccia riferimento alla risposta del quesito 56-00. Per il secondo quesito si conferma che il Benchmarking si riferisce esclusivamente ai servizi qualificanti definiti nel Bando e nel Disciplinare.
142-00	63	7.2 tab 7	25			Forniture materiali di consumo: toner, nastri cartucce. La fornitura si riferisce agli originali o sono ammessi i compatibili?	Forniture materiali di consumo: toner, nastri cartucce. La fornitura si riferisce agli originali o sono ammessi i compatibili?	Sono ammessi anche i compatibili, a patto che il produttore sia munito delle certificazioni SWAN LABEL, STMC, CERTO, ISO 14001
143-00	63	7.2 tab 7	25			Servizio spedizioni: è possibile avere una stima del peso medio delle spedizioni?	Servizio spedizioni: è possibile avere una stima del peso medio delle spedizioni?	Il peso medio delle spedizioni è tra gli 8 e i 12 Kg
305-00	63	7.2	25		Tabella 7. Volumi annui dei sottoservizi	Per la fornitura dei materiali di consumo e per il servizio spedizioni si prevede una possibile variazione dei volumi del 20%, in più o in meno, per ogni anno e senza variazioni di costi. Si chiede conferma che tale valore di variazione si applichi in maniera composta, determinando al quinto anno un possibile incremento massimo del 100%.	Per la fornitura dei materiali di consumo e per il servizio spedizioni si prevede una possibile variazione dei volumi del 20%, in più o in meno, per ogni anno e senza variazioni di costi. Si chiede conferma che tale valore di variazione si applichi in maniera composta, determinando al quinto anno un possibile incremento massimo del 100%.	Si conferma.
463-00	63	7.2	25		Tabella 7 Volumi annui dei sottoservizi  Nel servizio è compreso il pagamento delle utenze che ammonta a circa 600.000 Euro/anno	Nel caso in cui l'importo del pagamento delle utenze risultasse eccedente tale stima, è corretto presumere che l'eccedenza sia da intendersi a carico dell'Amministrazione?	Nel caso in cui l'importo del pagamento delle utenze risultasse eccedente tale stima, è corretto presumere che l'eccedenza sia da intendersi a carico dell'Amministrazione?	Eventuali eccedenze sono da intendersi a carico del Fornitore.
183-00	63	9.1	27		Si specifica che nel valore forfettario dei servizi di conduzione, gestione e manutenzione degli impianti è compreso il pagamento dei consumi delle utenze (per un valore approssimativo di circa 600.000 euro/anno)	Visto che il pagamento delle componenti elencate a pag.27 è forfettario che cosa accade al variare significativo dei volumi previsti dei consumi e dei materiali di consumo?	Visto che il pagamento delle componenti elencate a pag.27 è forfettario che cosa accade al variare significativo dei volumi previsti dei consumi e dei materiali di consumo?	Si rimanda alla risposta del quesito 463.
65-00	64	1.1	4	1	...housing...	Si chiede di confermare che il servizio di housing cui si fa riferimento è un refuso.	Si chiede di confermare che il servizio di housing cui si fa riferimento è un refuso.	Si conferma che il riferimento allo "housing" è un refuso
164-00	64	1.1	4	4	I server che saranno utilizzati per la virtualizzazione dovranno essere residenti nella sede dell'Amministrazione di Monte Porzio Catone, rispetto ai quali il Fornitore garantirà i servizi di Housing.	Si richiede di specificare se i server utilizzati per la virtualizzazione dovranno necessariamente essere residenti nella sede dell'Amministrazione oppure, come indicato nella Scheda Progetto Allegato F1 - Lotto 2 a pag. 11, potranno, in alternativa, essere allocati all'esterno del CED dell'Amministrazione.	Si richiede di specificare se i server utilizzati per la virtualizzazione dovranno necessariamente essere residenti nella sede dell'Amministrazione oppure, come indicato nella Scheda Progetto Allegato F1 - Lotto 2 a pag. 11, potranno, in alternativa, essere allocati all'esterno del CED dell'Amministrazione.	I server per la virtualizzazione dei client potranno essere residenti presso una o più sedi dell'Amministrazione, sulla base della soluzione architettonica proposta dal Fornitore, che comunque dovrà essere validata dai risultati della sperimentazione.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
585-00	64	1.1	4	4	<p>L'intento del Ministero è di dotarsi, per una parte consistente dei propri utenti, di una struttura di tipo VDI (Virtual Desktop Infrastructure) basata su un'architettura di server centrali in cui i desktop "virtuali" dell'utente sono ospitati e gestiti in modo tale da garantire all'utente stesso una modalità d'uso e prestazioni del tutto analoghe a quelle che si avrebbero utilizzando PC fisici reali. L'accesso ai desktop virtuali avverrà mediante apparecchiature "thin client" fornite nell'ambito del presente servizio. La realizzazione di tale soluzione sarà subordinata a una verifica di fattibilità tecnica ed economica, ottenibile mediante una sperimentazione che il fornitore condurrà a partire dalla data di decorrenza del contratto.</p>	<p>Si chiede di confermare che al termine dei primi 12 mesi anche tutte le PdL del personale operativo eventualmente non migrate nell'ambito del progetto VDI, devono essere sostituite definitivamente con nuove PdL in virtù degli obblighi imposti dal primo rollout.</p>	<p>Si chiede di confermare che al termine dei primi 12 mesi anche tutte le PdL del personale operativo eventualmente non migrate nell'ambito del progetto VDI, devono essere sostituite definitivamente con nuove PdL in virtù degli obblighi imposti dal primo rollout.</p>	<p>Si. Si conferma quanto indicato nella scheda servizio GOAD par. 2.2 .</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
589-00	64	1.2	5	1	<p>Obiettivo del servizio è assicurare il corretto funzionamento dell'ambiente distribuito per</p> <p>garantire la disponibilità delle applicazioni aziendali e di produttività individuale e l'integrità dei</p> <p>dati nel rispetto delle politiche di sicurezza (logica e fisica) dell'Amministrazione.</p>	<p>Si chiede di confermare che i sistemi centralizzati del CGC necessari all'erogazione dei servizi oggetti del servizio GOAD (configuration &amp; management per gli apparati di rete, firewall ecc.) siano da considerare parte integrante dei sistemi da predisporre dal fornitore del lotto 2.</p>	<p>Si chiede di confermare che i sistemi centralizzati del CGC necessari all'erogazione dei servizi oggetti del servizio GOAD (configuration &amp; management per gli apparati di rete, firewall ecc.) siano da considerare parte integrante dei sistemi da predisporre dal fornitore del lotto 2.</p>	<p>Si conferma. Il sistema CGC non sarà oggetto di trasferimento.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
170-01	64	1.3.3	7	4	Il servizio consiste nell'assistenza tecnica relativamente al funzionamento del software in gestione dell'ambiente distribuito (sistemi operativi, software di sistema, applicazioni), mediante interventi on site ovvero tramite accesso a strumenti di diagnosi remota come il sistema CGC messo.	<p>Relativamente al software installato sui sistemi PdL si richiede di indicare se:</p> <p>1) si tratta sempre di Sistema Operativo Microsoft;</p> <p>2) esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione e Microsoft;</p> <p>3) Il sistema Operativo è una versione OEM.</p> <p>Relativamente al software installato sui sistemi Server Infrastrutturali:</p> <p>a) si tratta di Sistema Operativo Microsoft;</p> <p>b) esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione e Microsoft?</p> <p>c) si tratta di Licenze OEM.</p> <p>Relativamente ai sistemi con sistema Operativo Unix, si richiede di indicare se:</p> <p>A)esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione ed il Vendor (Sun/Oracle, HP, IBM);</p> <p>B) si tratta di Licenze OEM.</p>	<p>Relativamente al software installato sui sistemi PdL si richiede di indicare se:</p> <p>1) si tratta sempre di Sistema Operativo Microsoft;</p>	Si rimanda alla scheda servizio GOAD al paragrafo 2.1.1. "Configurazioni Hardware e Software"

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
170-02	64	1.3.3	7	4	Il servizio consiste nell'assistenza tecnica relativamente al funzionamento del software in gestione dell'ambiente distribuito (sistemi operativi, software di sistema, applicazioni), mediante interventi on site ovvero tramite accesso a strumenti di diagnosi remota come il sistema CGC messo.	<p>Relativamente al software installato sui sistemi PdL si richiede di indicare se:</p> <p>1) si tratta sempre di Sistema Operativo Microsoft;</p> <p>2) esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione e Microsoft;</p> <p>3) Il sistema Operativo è una versione OEM.</p> <p>Relativamente al software installato sui sistemi Server Infrastrutturali:</p> <p>a) si tratta di Sistema Operativo Microsoft;</p> <p>b) esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione e Microsoft?</p> <p>c) si tratta di Licenze OEM.</p> <p>Relativamente ai sistemi con sistema Operativo Unix, si richiede di indicare se:</p> <p>A)esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione ed il Vendor (Sun/Oracle, HP, IBM);</p> <p>B) si tratta di Licenze OEM.</p>	<p>Relativamente al software installato sui sistemi PdL si richiede di indicare se:</p> <p>2) esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione e Microsoft;</p>	Al momento non esistono specifici accordi

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
170-03	64	1.3.3	7	4	<p>Il servizio consiste nell'assistenza tecnica relativamente al funzionamento del software in gestione dell'ambiente distribuito (sistemi operativi, software di sistema, applicazioni), mediante interventi on site ovvero tramite accesso a strumenti di diagnosi remota come il sistema CGC messo.</p>	<p>Relativamente al software installato sui sistemi Pdl si richiede di indicare se:</p> <p>1) si tratta sempre di Sistema Operativo Microsoft;</p> <p>2) esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione e Microsoft;</p> <p>3) Il sistema Operativo è una versione OEM.</p>	<p>Relativamente al software installato sui sistemi Pdl si richiede di indicare se:</p> <p>3) Il sistema Operativo è una versione OEM.</p>	<p>La versione OEM è presente solo sulle 1.192 PDL delle aule informatizzate.</p>
						<p>Relativamente al software installato sui sistemi Server Infrastrutturali:</p> <p>a) si tratta di Sistema Operativo Microsoft;</p> <p>b) esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione e Microsoft?</p> <p>c) si tratta di Licenze OEM.</p>		
						<p>Relativamente ai sistemi con sistema Operativo Unix, si richiede di indicare se:</p> <p>A)esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione ed il Vendor (Sun/Oracle, HP, IBM);</p> <p>B) si tratta di Licenze OEM.</p>		

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
170-04	64	1.3.3	7	4	<p>Il servizio consiste nell'assistenza tecnica relativamente al funzionamento del software in gestione dell'ambiente distribuito (sistemi operativi, software di sistema, applicazioni), mediante interventi on site ovvero tramite accesso a strumenti di diagnosi remota come il sistema CGC messo.</p>	<p>Relativamente al software installato sui sistemi PDL si richiede di indicare se:</p> <p>1) si tratta sempre di Sistema Operativo Microsoft;</p> <p>2) esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione e Microsoft;</p> <p>3) Il sistema Operativo è una versione OEM.</p> <p>Relativamente al software installato sui sistemi Server Infrastrutturali:</p> <p>a) si tratta di Sistema Operativo Microsoft;</p> <p>b) esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione e Microsoft?</p> <p>c) si tratta di Licenze OEM.</p> <p>Relativamente ai sistemi con sistema Operativo Unix, si richiede di indicare se:</p> <p>A)esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione ed il Vendor (Sun/Oracle, HP, IBM);</p> <p>B) si tratta di Licenze OEM.</p>	<p>Relativamente al software installato sui sistemi Server Infrastrutturali:</p> <p>a) si tratta di Sistema Operativo Microsoft;</p>	<p>Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
170-05	64	1.3.3	7	4	Il servizio consiste nell'assistenza tecnica relativamente al funzionamento del software in gestione dell'ambiente distribuito (sistemi operativi, software di sistema, applicazioni), mediante interventi on site ovvero tramite accesso a strumenti di diagnosi remota come il sistema CGC messo.	<p>Relativamente al software installato sui sistemi Pdl si richiede di indicare se:</p> <p>1) si tratta sempre di Sistema Operativo Microsoft;</p> <p>2) esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione e Microsoft;</p> <p>3) Il sistema Operativo è una versione OEM.</p> <p>Relativamente al software installato sui sistemi Server Infrastrutturali:</p> <p>a) si tratta di Sistema Operativo Microsoft;</p> <p>b) esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione e Microsoft?</p> <p>c) si tratta di Licenze OEM.</p> <p>Relativamente ai sistemi con sistema Operativo Unix, si richiede di indicare se:</p> <p>A)esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione ed il Vendor (Sun/Oracle, HP, IBM);</p> <p>B) si tratta di Licenze OEM.</p>	<p>Relativamente al software installato sui sistemi Server Infrastrutturali:</p> <p>b) esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione e Microsoft?</p>	Al momento non esistono specifici accordi

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
170-06	64	1.3.3	7	4	Il servizio consiste nell'assistenza tecnica relativamente al funzionamento del software in gestione dell'ambiente distribuito (sistemi operativi, software di sistema, applicazioni), mediante interventi on site ovvero tramite accesso a strumenti di diagnosi remota come il sistema CGC messo.	<p>Relativamente al software installato sui sistemi PDL si richiede di indicare se:</p> <p>1) si tratta sempre di Sistema Operativo Microsoft;</p> <p>2) esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione e Microsoft;</p> <p>3) Il sistema Operativo è una versione OEM.</p> <p>Relativamente al software installato sui sistemi Server Infrastrutturali:</p> <p>a) si tratta di Sistema Operativo Microsoft;</p> <p>b) esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione e Microsoft?</p> <p>c) si tratta di Licenze OEM.</p> <p>Relativamente ai sistemi con sistema Operativo Unix, si richiede di indicare se:</p> <p>A)esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione ed il Vendor (Sun/Oracle, HP, IBM);</p> <p>B) si tratta di Licenze OEM.</p>	<p>Relativamente al software installato sui sistemi Server Infrastrutturali:</p> <p>c) si tratta di Licenze OEM.</p>	No non si tratta di licenze OEM.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
170-07	64	1.3.3	7	4	Il servizio consiste nell'assistenza tecnica relativamente al funzionamento del software in gestione dell'ambiente distribuito (sistemi operativi, software di sistema, applicazioni), mediante interventi on site ovvero tramite accesso a strumenti di diagnosi remota come il sistema CGC messo.	<p>Relativamente al software installato sui sistemi PDL si richiede di indicare se:</p> <p>1) si tratta sempre di Sistema Operativo Microsoft;</p> <p>2) esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione e Microsoft;</p> <p>3) Il sistema Operativo è una versione OEM.</p> <p>Relativamente al software installato sui sistemi Server Infrastrutturali:</p> <p>a) si tratta di Sistema Operativo Microsoft;</p> <p>b) esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione e Microsoft?</p> <p>c) si tratta di Licenze OEM.</p> <p>Relativamente ai sistemi con sistema Operativo Unix, si richiede di indicare se:</p> <p>A)esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione ed il Vendor (Sun/Oracle, HP, IBM);</p> <p>B) si tratta di Licenze OEM.</p>	<p>Relativamente ai sistemi con sistema Operativo Unix, si richiede di indicare se:</p> <p>A) esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione ed il Vendor (Sun/Oracle, HP, IBM);</p>	Al momento non esistono specifici accordi

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
170-08	64	1.3.3	7	4	<p>Il servizio consiste nell'assistenza tecnica relativamente al funzionamento del software in gestione dell'ambiente distribuito (sistemi operativi, software di sistema, applicazioni), mediante interventi on site ovvero tramite accesso a strumenti di diagnosi remota come il sistema CGC messo.</p>	<p>Relativamente al software installato sui sistemi PDL si richiede di indicare se:</p> <p>1) si tratta sempre di Sistema Operativo Microsoft;</p> <p>2) esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione e Microsoft;</p> <p>3) Il sistema Operativo è una versione OEM.</p> <p>Relativamente al software installato sui sistemi Server Infrastrutturali:</p> <p>a) si tratta di Sistema Operativo Microsoft;</p> <p>b) esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione e Microsoft?</p> <p>c) si tratta di Licenze OEM.</p> <p>Relativamente ai sistemi con sistema Operativo Unix, si richiede di indicare se:</p> <p>A)esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione ed il Vendor (Sun/Oracle, HP, IBM);</p> <p>B) si tratta di Licenze OEM.</p>	<p>Relativamente ai sistemi con sistema Operativo Unix, si richiede di indicare se:</p> <p>B) si tratta di Licenze OEM.</p>	No non si tratta di licenze OEM.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
306-00	64	1.3.2	7			E' possibile avere un dettaglio (quantità o percentuali indicative) delle scadenze delle garanzie degli apparati oggetto dell'ambiente distribuito e delle condizioni di garanzia?	E' possibile avere un dettaglio (quantità o percentuali indicative) delle scadenze delle garanzie degli apparati oggetto dell'ambiente distribuito e delle condizioni di garanzia?	Gli apparati in garanzia sono di tipo HP ProCurve, in particolare : n. 6 mod. 2524 installati presso UU.CC. Trastevere n. 3 mod. 1810G-24 installati presso CED di Monteporzio Catone n. 1 mod. 8212zl installato presso CED di Monteporzio Catone. La garanzia dei suddetti apparati non scade mai.
559-00	64	1.3.2	7	1	Effettuare assistenza a postazioni client, server, periferiche ed apparati di rete in gestione garantendo senza oneri aggiuntivi per Amministrazione, attività a seguito di guasti di responsabilità Amministrazione, problemi di alimentazione elettrica, furti, calamità naturali, errato uso apparecchiature. Le attività sono escluse dal calcolo di SLA solo se i danni sono generati da personale dell'Amministrazione	Si chiede di confermare l'interpretazione che sono escluse dal calcolo dei livelli di servizio le attività di assistenza derivanti da cause di forza maggiore (es. calamità naturali).	Si chiede di confermare l'interpretazione che sono escluse dal calcolo dei livelli di servizio le attività di assistenza derivanti da cause di forza maggiore (es. calamità naturali).	Si conferma quanto indicato nella scheda servizio GOAD
560-00	64	1.3.2	7		Assistenza a postazioni client, server, periferiche ed apparati di rete in gestione garantendo senza oneri aggiuntivi per Amministrazione, attività a seguito di guasti di responsabilità Amministrazione, problemi di alimentazione elettrica, furti, calamità naturali, errato uso apparecchiature. Le attività sono escluse dal calcolo di SLA solo se i danni sono generati da personale dell'Amministrazione.	Si chiede di confermare l'interpretazione che i costi derivanti da danni generati da personale dell'Amministrazione, pur prevedendo nell'ambito del servizio l'intervento da parte del Fornitore, saranno addebitati all'Amministrazione.	Si chiede di confermare l'interpretazione che i costi derivanti da danni generati da personale dell'Amministrazione, pur prevedendo nell'ambito del servizio l'intervento da parte del Fornitore, saranno addebitati all'Amministrazione.	No. Si conferma quanto riportato nella scheda GOAD par. 1.3.2 "....senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione"

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frasese	Domanda	Quesito	Risposta
169-01	64	1.3.3	8	1	Al quinto punto elenco "Rimuovere qualsiasi applicazione che possa costituire una minaccia alla riservatezza, integrità e disponibilità dei dati e delle applicazioni presenti sugli asset (virus, spyware, trojan, malware etc.)."	Si richiede di indicare:  1) se la piattaforma ( Centralizzata/Distribuita) è di proprietà del Fornitore Uscente o verrà trasferita all'Amministrazione;  2) nel caso rimanga del Fornitore uscente, come va gestito il primo anno di servizio, se la piattaforma va sostituita e se vanno riconosciuti dei costi al Fornitore uscente;  3) nel caso resti di proprietà dell'Amministrazione se esistono degli accordi commerciali tra l'Amministrazione ed il Vendor del Software.	Si richiede di indicare: 1) se la piattaforma (Centralizzata/Distribuita) è di proprietà del Fornitore Uscente o verrà trasferita all'Amministrazione;	Non si comprende il significato della domanda. Nel caso in cui si fa riferimento alla piattaforma CGC si rimanda alla risposta del quesito 589-00.
169-02	64	1.3.3	8	1	Al quinto punto elenco "Rimuovere qualsiasi applicazione che possa costituire una minaccia alla riservatezza, integrità e disponibilità dei dati e delle applicazioni presenti sugli asset (virus, spyware, trojan, malware etc.)."	Si richiede di indicare:  1) se la piattaforma ( Centralizzata/Distribuita) è di proprietà del Fornitore Uscente o verrà trasferita all'Amministrazione;  2) nel caso rimanga del Fornitore uscente, come va gestito il primo anno di servizio, se la piattaforma va sostituita e se vanno riconosciuti dei costi al Fornitore uscente;  3) nel caso resti di proprietà dell'Amministrazione se esistono degli accordi commerciali tra l'Amministrazione ed il Vendor del Software.	Si richiede di indicare: 2) nel caso rimanga del Fornitore uscente, come va gestito il primo anno di servizio, se la piattaforma va sostituita e se vanno riconosciuti dei costi al Fornitore uscente;	Se il riferimento è la piattaforma CGC, questa sarà messa a disposizione dal fornitore entrante ed è compresa nella valorizzazione del servizio GOAD.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
169-03	64	1.3.3	8	1	Al quinto punto elenco "Rimuovere qualsiasi applicazione che possa costituire una minaccia alla riservatezza, integrità e disponibilità dei dati e delle applicazioni presenti sugli asset (virus, spyware, trojan, malware etc.)."	Si richiede di indicare:  1) se la piattaforma ( Centralizzata/Distribuita) è di proprietà del Fornitore Uscente o verrà trasferita all'Amministrazione;  2) nel caso rimanga del Fornitore uscente, come va gestito il primo anno di servizio, se la piattaforma va sostituita e se vanno riconosciuti dei costi al Fornitore uscente;  3) nel caso resti di proprietà dell'Amministrazione se esistono degli accordi commerciali tra l'Amministrazione ed il Vendor del Software.	Si richiede di indicare: 3) nel caso resti di proprietà dell'Amministrazione se esistono degli accordi commerciali tra l'Amministrazione ed il Vendor del Software.	Si rimanda alla risposta del quesito 169-02.
176-00	64	1.3.4	8	2	Il servizio consiste nella gestione dei processi e strumenti di supporto alla distribuzione di aggiornamenti completi di software, alle attività di model office e di packaging e all'installazione di nuovi prodotti software, modifiche correttive o migliorative e di aggiornamenti incrementali di software in gestione al fornitore.	Si richiede di indicare quante distribuzioni avvengono mediamente nel periodo (per es. in un mese).	Si richiede di indicare quante distribuzioni avvengono mediamente nel periodo (per es. in un mese).	Attualmente viene effettuata una distribuzione al mese
177-00	64	1.3.5	8	5	Gestire cicli di backup dei dati secondo un piano concordato con l'Amministrazione, per un numero massimo di 1 (uno) backup giornaliero	Si richiede di chiarire se si tratta di una attività strutturata o "su richiesta".  Si richiede di fornire se esistono dati sulla frequenza di tale attività.  Si richiede di indicare inoltre quali prodotti sono utilizzati oggi per tale attività.	Si richiede di chiarire se si tratta di una attività strutturata o "su richiesta".  Si richiede di fornire se esistono dati sulla frequenza di tale attività.  Si richiede di indicare inoltre quali prodotti sono utilizzati oggi per tale attività.	Si tratta di una attività strutturata le cui modalità e relativa pianificazione saranno condivise con l'Amministrazione. Attualmente le attività di backup riguardano i server infrastrutturali, con periodicità giornaliera ed utilizzando il prodotto IBM TSM.
307-00	64	1.3.4	8			Relativamente agli strumenti di supporto alla Distribuzione del Software (tool ed infrastruttura) non è chiaro se devono intendersi a carico del Fornitore del Lotto 2 o viceversa di altri soggetti.	Relativamente agli strumenti di supporto alla Distribuzione del Software (tool ed infrastruttura) non è chiaro se devono intendersi a carico del Fornitore del Lotto 2 o viceversa di altri soggetti.	Anche gli strumenti di supporto sono a carico del Fornitore del Lotto 2, che si interfacerà con il Fornitore del Lotto 1, secondo modalità operative che saranno definite nel periodo di avviamento e riportate nel Manuale Operativo (Rif. Capitolato par. 6.6)

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
308-00	64	1.3.4	8			E possibile avere un'indicazione sul numero di package che il fornitore dovrà eseguire annualmente e, escludendo gli aggiornamenti di sistema operativo e antivirus per server e PdL, del numero di distribuzioni applicative distinte per tipologia (patch, release minor, release major)?	E possibile avere un'indicazione sul numero di package che il fornitore dovrà eseguire annualmente e, escludendo gli aggiornamenti di sistema operativo e antivirus per server e PdL, del numero di distribuzioni applicative distinte per tipologia (patch, release minor, release major)?	I dati richiesti non sono al momento in possesso dell'Amministrazione .
309-00	64	1.3.5	8			In merito alle attività che garantiscono l'archiviazione e il ripristino dei dati - di sistema e utente - presenti sui server infrastrutturali, contestualmente al backup dei dati utente delle PdL fisse e mobili, non è chiaro all'interno di quale lotto sia prevista la fornitura dell'infrastruttura di backup e degli strumenti a supporto.	In merito alle attività che garantiscono l'archiviazione e il ripristino dei dati - di sistema e utente - presenti sui server infrastrutturali, contestualmente al backup dei dati utente delle PdL fisse e mobili, non è chiaro all'interno di quale lotto sia prevista la fornitura dell'infrastruttura di backup e degli strumenti a supporto.	La fornitura dell'infrastruttura di backup e degli strumenti a supporto sono forniti dal Fornitore del Lotto 2 (Rif. Scheda GOAD par. 2.1.5. pag. 21)
557-00	64	1.3.3	8	1	Fornire assistenza tecnica software a postazioni client in gestione nei casi riguardanti il normale utilizzo del software	Si richiede di specificare cosa si intende per normale utilizzo del software	Si richiede di specificare cosa si intende per normale utilizzo del software	Per normale utilizzo del software s'intende il rispetto delle caratteristiche tecniche/funzionali con cui il software è stato rilasciato.
558-00	64	1.3.3	8	1	Rimuovere qualsiasi applicazione che possa costituire minaccia alla riservatezza, integrità e disponibilità dei dati e delle applicazioni presenti sugli asset	Si chiede di confermare l'interpretazione che la rimozione delle applicazioni deve essere comunque approvata in via preventiva dall'Amministrazione.	Si chiede di confermare l'interpretazione che la rimozione delle applicazioni deve essere comunque approvata in via preventiva dall'Amministrazione.	Si.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
174-01	64	1.3.7	10	1	Al quinto punto elenco "esecuzione di attività finalizzate alla chiusura di richieste di assistenza fatte al Service Desk."	<p>In relazione con il Servizio di Service Desk del Lotto1, si richiede di chiarire i seguenti aspetti:</p> <p>1) Come si rapporta il servizio di Presidio Tecnico Specialistico con il servizio di Service Desk ( Help Desk) di cui al Lotto1 (trouble ticket, mail...)?</p> <p>2) E' corretto attendersi che l'Help Desk ( Lotto1) risolva tutte le problematiche note dell'ambiente desktop, anche se non relative alle applicazioni?</p> <p>3) E' corretto ipotizzare che l'Help Desk al primo livello sia in grado di fare una problem determination di base e capire se si tratta ad esempio di un problema HW evidente o di una anomalia Sw?</p> <p>4) E' corretto pensare che le 8 persone di presidio Tecnico Specialistico fungano da secondo livello ( escalation ) e gestiscano le chiamate non risolte dall'Help Desk?</p> <p>5) E' corretto ipotizzare che il personale di presidio ( 8 FTE o altri) accedano al sistema di Trouble Ticketing utilizzato dall'Help Desk del Lotto1?</p> <p>6) Ipotizzando l'esistenza di un Trouble Ticketing dedicato all'assistenza tecnica territoriale "proprietario" del Fornitore Entrante, è' possibile ipotizzare la creazione di una interfaccia di interconnessione tra questo e lo strumento di Help Desk utilizzato dal Fornitore del Service Desk del Lotto1?</p>	<p>In relazione con il Servizio di Service Desk del Lotto1, si richiede di chiarire i seguenti aspetti:</p> <p>1) Come si rapporta il servizio di Presidio Tecnico Specialistico con il servizio di Service Desk ( Help Desk) di cui al Lotto1 (trouble ticket, mail...)?</p>	<p>Tutti i processi di interazione tra i servizi dei due lotti contrattuali, con particolare enfasi sugli elementi necessari per l'individuazione delle responsabilità di gestione specifiche dei diversi fornitori, saranno definiti e descritti durante il periodo di avviamento e formalizzati nel manuale Operativo (rif. Capitolato par. 6.6). Nel caso del presente quesito il Fornitore del servizio GOAD dovrà prendere in carico e risolvere, per quanto di sua competenza, le segnalazioni provenienti dall'utenza per il tramite del service desk. Dovrà altresì fornire tutte le informazioni necessarie per la tracciatura completa dell'intervento effettuato attraverso il presidio tecnico specialistico e supportare la problem determination fatta dal servizio Service Desk attraverso aggiornamento della knowledge base condivisa con il service desk, secondo modalità operative definite nel periodo di avviamento e riportate nel Manuale Operativo</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
174-02	64	1.3.7	10	1	Al quinto punto elenco "esecuzione di attività finalizzate alla chiusura di richieste di assistenza fatte al Service Desk."	<p>In relazione con il Servizio di Service Desk del Lotto1, si richiede di chiarire i seguenti aspetti:</p> <p>1) Come si rapporta il servizio di Presidio Tecnico Specialistico con il servizio di Service Desk ( Help Desk) di cui al Lotto1 (trouble ticket, mail...)?</p> <p>2) E' corretto attendersi che l'Help Desk ( Lotto1) risolva tutte le problematiche note dell'ambiente desktop, anche se non relative alle applicazioni?</p> <p>3) E' corretto ipotizzare che l'Help Desk al primo livello sia in grado di fare una problem determination di base e capire se si tratta ad esempio di un problema HW evidente o di una anomalia Sw?</p> <p>4) E' corretto pensare che le 8 persone di presidio Tecnico Specialistico fungano da secondo livello ( escalation ) e gestiscano le chiamate non risolte dall'Help Desk?</p> <p>5) E' corretto ipotizzare che il personale di presidio ( 8 FTE o altri) accedano al sistema di Trouble Ticketing utilizzato dall'Help Desk del Lotto1?</p> <p>6) Ipotizzando l'esistenza di un Trouble Ticketing dedicato all'assistenza tecnica territoriale "proprietario" del Fornitore Entrante, è' possibile ipotizzare la creazione di una interfaccia di interconnessione tra questo e lo strumento di Help Desk utilizzato dal Fornitore del Service Desk del Lotto1?</p>	<p>In relazione con il Servizio di Service Desk del Lotto1, si richiede di chiarire i seguenti aspetti:</p> <p>2) E' corretto attendersi che l'Help Desk ( Lotto1) risolva tutte le problematiche note dell'ambiente desktop, anche se non relative alle applicazioni?</p>	<p>Tutti i processi di interazione tra i servizi dei due lotti contrattuali, con particolare enfasi sugli elementi necessari per l'individuazione delle responsabilità di gestione specifiche dei diversi fornitori, saranno definiti e descritti durante il periodo di avviamento e formalizzati nel manuale Operativo (rif. Capitolato par. 6.6). Nel caso del presente quesito il Fornitore del servizio GOAD dovrà prendere in carico e risolvere, per quanto di sua competenza, le segnalazioni provenienti dall'utenza per il tramite del service desk. Dovrà altresì fornire tutte le informazioni necessarie per la tracciatura completa dell'intervento effettuato attraverso il presidio tecnico specialistico e supportare la problem determination fatta dal servizio Service Desk attraverso aggiornamento della knowledge base condivisa con il service desk, secondo modalità operative definite nel periodo di avviamento e riportate nel Manuale Operativo</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
174-03	64	1.3.7	10	1	Al quinto punto elenco "esecuzione di attività finalizzate alla chiusura di richieste di assistenza fatte al Service Desk."	<p>In relazione con il Servizio di Service Desk del Lotto1, si richiede di chiarire i seguenti aspetti:</p> <p>1) Come si rapporta il servizio di Presidio Tecnico Specialistico con il servizio di Service Desk ( Help Desk) di cui al Lotto1 (trouble ticket, mail...)?</p> <p>2) E' corretto attendersi che l'Help Desk ( Lotto1) risolva tutte le problematiche note dell'ambiente desktop, anche se non relative alle applicazioni?</p> <p>3) E' corretto ipotizzare che l'Help Desk al primo livello sia in grado di fare una problem determination di base e capire se si tratta ad esempio di un problema HW evidente o di una anomalia Sw?</p> <p>4) E' corretto pensare che le 8 persone di presidio Tecnico Specialistico fungano da secondo livello ( escalation ) e gestiscano le chiamate non risolte dall'Help Desk?</p> <p>5) E' corretto ipotizzare che il personale di presidio ( 8 FTE o altri) accedano al sistema di Trouble Ticketing utilizzato dall'Help Desk del Lotto1?</p> <p>6) Ipotizzando l'esistenza di un Trouble Ticketing dedicato all'assistenza tecnica territoriale "proprietario" del Fornitore Entrante, è' possibile ipotizzare la creazione di una interfaccia di interconnessione tra questo e lo strumento di Help Desk utilizzato dal Fornitore del Service Desk del Lotto1?</p>	<p>In relazione con il Servizio di Service Desk del Lotto1, si richiede di chiarire i seguenti aspetti:</p> <p>3) E' corretto ipotizzare che l'Help Desk al primo livello sia in grado di fare una problem determination di base e capire se si tratta ad esempio di un problema HW evidente o di una anomalia Sw?</p>	<p>Tutti i processi di interazione tra i servizi dei due lotti contrattuali, con particolare enfasi sugli elementi necessari per l'individuazione delle responsabilità di gestione specifiche dei diversi fornitori, saranno definiti e descritti durante il periodo di avviamento e formalizzati nel manuale Operativo (rif. Capitolato par. 6.6). Nel caso del presente quesito il Fornitore del servizio GOAD dovrà prendere in carico e risolvere, per quanto di sua competenza, le segnalazioni provenienti dall'utenza per il tramite del service desk. Dovrà altresì fornire tutte le informazioni necessarie per la tracciatura completa dell'intervento effettuato attraverso il presidio tecnico specialistico e supportare la problem determination fatta dal servizio Service Desk attraverso aggiornamento della knowledge base condivisa con il service desk, secondo modalità operative definite nel periodo di avviamento e riportate nel Manuale Operativo</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
174-04	64	1.3.7	10	1	Al quinto punto elenco "esecuzione di attività finalizzate alla chiusura di richieste di assistenza fatte al Service Desk."	<p>In relazione con il Servizio di Service Desk del Lotto1, si richiede di chiarire i seguenti aspetti:</p> <p>1) Come si rapporta il servizio di Presidio Tecnico Specialistico con il servizio di Service Desk ( Help Desk) di cui al Lotto1 (trouble ticket, mail...)?</p> <p>2) E' corretto attendersi che l'Help Desk ( Lotto1) risolva tutte le problematiche note dell'ambiente desktop, anche se non relative alle applicazioni?</p> <p>3) E' corretto ipotizzare che l'Help Desk al primo livello sia in grado di fare una problem determination di base e capire se si tratta ad esempio di un problema HW evidente o di una anomalia Sw?</p> <p>4) E' corretto pensare che le 8 persone di presidio Tecnico Specialistico fungano da secondo livello ( escalation ) e gestiscano le chiamate non risolte dall'Help Desk?</p> <p>5) E' corretto ipotizzare che il personale di presidio ( 8 FTE o altri) accedano al sistema di Trouble Ticketing utilizzato dall'Help Desk del Lotto1?</p> <p>6) Ipotizzando l'esistenza di un Trouble Ticketing dedicato all'assistenza tecnica territoriale "proprietario" del Fornitore Entrante, è' possibile ipotizzare la creazione di una interfaccia di interconnessione tra questo e lo strumento di Help Desk utilizzato dal Fornitore del Service Desk del Lotto1?</p>	<p>In relazione con il Servizio di Service Desk del Lotto1, si richiede di chiarire i seguenti aspetti:</p> <p>4) E' corretto pensare che le 8 persone di presidio Tecnico Specialistico fungano da secondo livello ( escalation ) e gestiscano le chiamate non risolte dall'Help Desk?</p>	<p>Tutti i processi di interazione tra i servizi dei due lotti contrattuali, con particolare enfasi sugli elementi necessari per l'individuazione delle responsabilità di gestione specifiche dei diversi fornitori, saranno definiti e descritti durante il periodo di avviamento e formalizzati nel manuale Operativo (rif. Capitolato par. 6.6 e par. 10). Nel caso del presente quesito il Fornitore del servizio GOAD dovrà prendere in carico e risolvere, per quanto di sua competenza, le segnalazioni provenienti dall'utenza per il tramite del service desk. Dovrà altresì fornire tutte le informazioni necessarie per la tracciatura completa dell'intervento effettuato attraverso il presidio tecnico specialistico e supportare la problem determination fatta dal servizio Service Desk attraverso aggiornamento della knowledge base condivisa con il service desk, secondo modalità operative definite nel periodo di avviamento e riportate nel Manuale Operativo</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
174-05	64	1.3.7	10	1	Al quinto punto elenco "esecuzione di attività finalizzate alla chiusura di richieste di assistenza fatte al Service Desk."	<p>In relazione con il Servizio di Service Desk del Lotto1, si richiede di chiarire i seguenti aspetti:</p> <p>1) Come si rapporta il servizio di Presidio Tecnico Specialistico con il servizio di Service Desk ( Help Desk) di cui al Lotto1 (trouble ticket, mail...)?</p> <p>2) E' corretto attendersi che l'Help Desk ( Lotto1) risolva tutte le problematiche note dell'ambiente desktop, anche se non relative alle applicazioni?</p> <p>3) E' corretto ipotizzare che l'Help Desk al primo livello sia in grado di fare una problem determination di base e capire se si tratta ad esempio di un problema HW evidente o di una anomalia Sw?</p> <p>4) E' corretto pensare che le 8 persone di presidio Tecnico Specialistico fungano da secondo livello ( escalation ) e gestiscano le chiamate non risolte dall'Help Desk?</p> <p>5) E' corretto ipotizzare che il personale di presidio ( 8 FTE o altri) accedano al sistema di Trouble Ticketing utilizzato dall'Help Desk del Lotto1?</p> <p>6) Ipotizzando l'esistenza di un Trouble Ticketing dedicato all'assistenza tecnica territoriale "proprietario" del Fornitore Entrante, è' possibile ipotizzare la creazione di una interfaccia di interconnessione tra questo e lo strumento di Help Desk utilizzato dal Fornitore del Service Desk del Lotto1?</p>	<p>In relazione con il Servizio di Service Desk del Lotto1, si richiede di chiarire i seguenti aspetti:</p> <p>5) E' corretto ipotizzare che il personale di presidio ( 8 FTE o altri) accedano al sistema di Trouble Ticketing utilizzato dall'Help Desk del Lotto1?</p>	<p>Tutti i processi di interazione tra i servizi dei due lotti contrattuali, con particolare enfasi sugli elementi necessari per l'individuazione delle responsabilità di gestione specifiche dei diversi fornitori, saranno definiti e descritti durante il periodo di avviamento e formalizzati nel manuale Operativo (rif. Capitolato par. 6.6). Nel caso del presente quesito il Fornitore del servizio GOAD dovrà prendere in carico e risolvere, per quanto di sua competenza, le segnalazioni provenienti dall'utenza per il tramite del service desk. Dovrà altresì fornire tutte le informazioni necessarie per la tracciatura completa dell'intervento effettuato attraverso il presidio tecnico specialistico e supportare la problem determination fatta dal servizio Service Desk attraverso aggiornamento della knowledge base condivisa con il service desk, secondo modalità operative definite nel periodo di avviamento e riportate nel Manuale Operativo</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
174-06	64	1.3.7	10	1	Al quinto punto elenco "esecuzione di attività finalizzate alla chiusura di richieste di assistenza fatte al Service Desk."	In relazione con il Servizio di Service Desk del Lotto1, si richiede di chiarire i seguenti aspetti:  1) Come si rapporta il servizio di Presidio Tecnico Specialistico con il servizio di Service Desk ( Help Desk) di cui al Lotto1 (trouble ticket, mail...)? 2) E' corretto attendersi che l'Help Desk ( Lotto1) risolva tutte le problematiche note dell'ambiente desktop, anche se non relative alle applicazioni? 3) E' corretto ipotizzare che l'Help Desk al primo livello sia in grado di fare una problem determination di base e capire se si tratta ad esempio di un problema HW evidente o di una anomalia Sw? 4) E' corretto pensare che le 8 persone di presidio Tecnico Specialistico fungano da secondo livello ( escalation ) e gestiscano le chiamate non risolte dall'Help Desk? 5) E' corretto ipotizzare che il personale di presidio ( 8 FTE o altri) accedano al sistema di Trouble Ticketing utilizzato dall'Help Desk del Lotto1? 6) Ipotizzando l'esistenza di un Trouble Ticketing dedicato all'assistenza tecnica territoriale "proprietario" del Fornitore Entrante, è' possibile ipotizzare la creazione di una interfaccia di interconnessione tra questo e lo strumento di Help Desk utilizzato dal Fornitore del Service Desk del Lotto1?	In relazione con il Servizio di Service Desk del Lotto1, si richiede di chiarire i seguenti aspetti:  6) Ipotizzando l'esistenza di un Trouble Ticketing dedicato all'assistenza tecnica territoriale "proprietario" del Fornitore Entrante, è' possibile ipotizzare la creazione di una interfaccia di interconnessione tra questo e lo strumento di Help Desk utilizzato dal Fornitore del Service Desk del Lotto1?	Tutti i processi di interazione tra i servizi dei due lotti contrattuali, con particolare enfasi sugli elementi necessari per l'individuazione delle responsabilità di gestione specifiche dei diversi fornitori, saranno definiti e descritti durante il periodo di avviamento e formalizzati nel manuale Operativo (rif. Capitolato par. 6.6). Nel caso del presente quesito il Fornitore del servizio GOAD dovrà prendere in carico e risolvere, per quanto di sua competenza, le segnalazioni provenienti dall'utenza per il tramite del service desk. Dovrà altresì fornire tutte le informazioni necessarie per la tracciatura completa dell'intervento effettuato attraverso il presidio tecnico specialistico e supportare la problem determination fatta dal servizio Service Desk attraverso aggiornamento della knowledge base condivisa con il service desk, secondo modalità operative definite nel periodo di avviamento e riportate nel Manuale Operativo
175-00	64	1.4	11	2	Ai fini di una corretta esecuzione del servizio sono richieste al Fornitore ulteriori attività relative alla gestione dei processi di base necessari alla erogazione del servizio.	E' corretto assumere che i sistemi di gestione per i servizi di Change management, Problem Management, Asset Management, Lan Monitoring, Configuration Management & Resource Administration e Security Mangement non sono da fornire in quanto fanno parte dell'ambito del Lotto 1?	E' corretto assumere che i sistemi di gestione per i servizi di Change management, Problem Management, Asset Management, Lan Monitoring, Configuration Management & Resource Administration e Security Mangement non sono da fornire in quanto fanno parte dell'ambito del Lotto 1?	NO. Ogni Fornitore dovrà dotarsi di sistemi di gestione per l'erogazione dei servizi, sottoservizi ed altre attività contenute nella scheda servizio. Tali sistemi di gestione dovranno integrarsi con i sistemi degli altri Fornitori del Lotto 1 in conformità a quanto riportato nel capitolato par. 6.
310-00	64	1.4.2	12		Il Fornitore presenterà un processo formale di aggiornamento della Knowledge Base nell'ambito della descrizione dei processi di lavoro del GOAD.	La descrizione del processo formale di aggiornamento della Knowledge Base va presentata all'interno dell'offerta tecnica in risposta al presente bando? In tal caso, è possibile conoscere gli strumenti oggi utilizzati per la gestione della KB, il processo correntemente adottato e le modalità di gestione del KMDB?	La descrizione del processo formale di aggiornamento della Knowledge Base va presentata all'interno dell'offerta tecnica in risposta al presente bando? In tal caso, è possibile conoscere gli strumenti oggi utilizzati per la gestione della KB, il processo correntemente adottato e le modalità di gestione del KMDB?	Le informazioni richieste fanno parte della proposta tecnica che i concorrenti devono predisporre.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
178-00	64	1.4.5	13	5	Tali attività consistono nella gestione delle connessioni remote alla rete, accesso ai server e ai servizi di rete. Il servizio riguarda gli utenti dotati di postazioni mobili (laptop).	<p>Si richiede di indicare se si tratta di un servizio da fornire / organizzare ex novo o fa parte di accordi esterni (per es. ambito SPC).</p> <p>E' possibile avere indicazioni circa il numero e la tipologia di accessi?</p> <p>Esiste un meccanismo "RSA Like" basato su Token o smartcard da implementare e gestire da parte del Fornitore Entrante?</p>	<p>Si richiede di indicare se si tratta di un servizio da fornire / organizzare ex novo o fa parte di accordi esterni (per es. ambito SPC).</p> <p>E' possibile avere indicazioni circa il numero e la tipologia di accessi?</p> <p>Esiste un meccanismo "RSA Like" basato su Token o smartcard da implementare e gestire da parte del Fornitore Entrante?</p>	Attualmente vi sono circa 200 utenti abilitati all'accesso in VPN alla rete MIUR tramite client sw; il servizio rientra nell'attuale contratto di outsourcing del sistema informativo.
591-00	64	2.1.1.1	16	2	Fornitura e installazione in loco di toner e materiali di consumo (ad eccezione della carta della quale sarà fornito solo un quantitativo di 500 fogli A4 al momento dell'installazione iniziale) per le stampanti nella quantità necessaria a produrre 10.000 pagine di stampa/anno per ogni stampante (le quantità effettive per stampante potranno essere compensate tra loro in funzione dell'uso).	Si chiede di specificare la ripartizione (tra colore e b/n) delle stampe/anno previste per ogni stampante a colori del personale della classe di utenza dirigente (10.000/anno totali).	Si chiede di specificare la ripartizione (tra colore e b/n) delle stampe/anno previste per ogni stampante a colori del personale della classe di utenza dirigente (10.000/anno totali).	Non si dispone di elementi sufficienti per specificare tale ripartizione.
167-00	64	2.1.1.3	18	2	Il Fornitore si impegna a garantire configurazioni delle PdL, delle periferiche, dei server infrastrutturali e degli apparati di rete inclusi nell'ambito del servizio di Gestione Operativa dell'Ambiente Distribuito, adeguate alle necessità delle diverse tipologie di utenti sopra specificati e in linea con gli standard di mercato definiti nei contratti Consip delle tipologie sopra indicate vigenti al momento dell'acquisizione in termini di qualità e prestazioni.	Si richiede di indicare se, per le diverse tipologie di utenti, va prevista una differenziazione anche nel modello di servizio e nel tipo di supporto offerto?	Si richiede di indicare se, per le diverse tipologie di utenti, va prevista una differenziazione anche nel modello di servizio e nel tipo di supporto offerto?	Non va prevista una differenziazione per le tipologie di utenti, se non quelle introdotte nella scheda servizio attraverso le diverse tipologie di asset.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
592-00	64	2.1.1.3	18	2	Fornitura e installazione in loco di toner e materiali di consumo (ad eccezione della carta della quale sarà fornito solo un quantitativo di 2.500 fogli A4 al momento dell'installazione iniziale) per le stampanti nella quantità necessaria a produrre 200.000 pagine di stampa/anno a colori per ogni stampante (le quantità effettive per stampante potranno essere compensate tra loro in funzione dell'uso).	Si chiede di specificare la ripartizione (tra colore e b/n) delle stampe/anno previste per ogni MFP colore di rete ad uso del personale operativo (200.000/anno totali).	Si chiede di specificare la ripartizione (tra colore e b/n) delle stampe/anno previste per ogni MFP colore di rete ad uso del personale operativo (200.000/anno totali).	Non si dispone di elementi sufficienti per specificare tale ripartizione.
311-01	64	2.1.5	20		Il servizio di Disaster Recovery fornisce assistenza all'Amministrazione nello sviluppo di un piano di continuità dei processi dell'Amministrazione ("Piano di Disaster Recovery") in presenza di significative interruzioni del servizio di gestione operativa dei server applicativi, in relazione a tutto l'ambiente elaborativo SIDI, a funzionalità specifiche (acquisite o sviluppate successivamente all'entrata in esercizio del SIDI) e ad ambienti elaborativi definiti critici per l'attività della Amministrazione (Es. Gestione Operativa Ambiente Distribuito, Posta elettronica), nonché al successivo ripristino del servizio al termine della situazione di emergenza.	Si chiede se gli ambienti e i relativi server critici per l'attività dell'Amministrazione che devono essere resi operativi sul sito di Disaster Recovery sono tutti riportati al par. 15 dell'allegato All_B2_Bando di gara.pdf – SDE-ITO-ARC-ArchitetturaCEDMPI-4.0  Si richiede inoltre di precisare quali RTO e RPO l'attuale servizio di Disaster Recovery garantisce.	Si chiede se gli ambienti e i relativi server critici per l'attività dell'Amministrazione che devono essere resi operativi sul sito di Disaster Recovery sono tutti riportati al par. 15 dell'allegato All_B2_Bando di gara.pdf – SDE-ITO-ARC-ArchitetturaCEDMPI-4.0	Gli ambienti e i relativi server che attualmente sono operativi sul sito di Disaster Recovery sono riportati al par. 15 dell'allegato All_B2_Bando di gara.pdf – SDE-ITO-ARC-ArchitetturaCEDMPI-4.0

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
311-02	64	2.1.5	20		<p>Il servizio di Disaster Recovery fornisce assistenza all'Amministrazione nello sviluppo di un piano di continuità dei processi dell'Amministrazione ("Piano di Disaster Recovery") in presenza di significative interruzioni del servizio di gestione operativa dei server applicativi, in relazione a tutto l'ambiente elaborativo SIDI, a funzionalità specifiche (acquisite o sviluppate successivamente all'entrata in esercizio del SIDI) e ad ambienti elaborativi definiti critici per l'attività della Amministrazione (Es. Gestione Operativa Ambiente Distribuito, Posta elettronica), nonché al successivo ripristino del servizio al termine della situazione di emergenza.</p>	<p>Si chiede se gli ambienti e i relativi server critici per l'attività dell'Amministrazione che devono essere resi operativi sul sito di Disaster Recovery sono tutti riportati al par. 15 dell'allegato All_B2_Bando di gara.pdf – SDE-ITO-ARC-ArchitetturaCEDMPI-4.0</p> <p>Si richiede inoltre di precisare quali RTO e RPO l'attuale servizio di Disaster Recovery garantisce.</p>	<p>Si richiede inoltre di precisare quali RTO e RPO l'attuale servizio di Disaster Recovery garantisce.</p>	<p>Esami di stato Portale SIDI J2EE RTO=12h RPO=4h Utenti=100%</p> <p>Prog.ne politiche reclutamento Portale SIDI J2EE RTO=12h RPO=4h Utenti=100%</p> <p>Mobilità organico di diritto Portale SIDI J2EE RTO=12h RPO=4h Utenti=100%</p> <p>Assunzioni Portale SIDI J2EE RTO=12h RPO=4h Utenti=100%</p> <p>Fondi Strutturali Portale SIDI J2EE RTO=12h RPO=4h Utenti=100%</p> <p>Sidi Scuola - Gestione Alunni Portale SIDI J2EE RTO=12h RPO=4h Utenti=100%</p> <p>Personale scuola Portale SIDI J2EE RTO=12h RPO=4h Utenti=100%</p> <p>Rete Scolastica Portale SIDI J2EE RTO=12h RPO=4h Utenti=100%</p> <p>Determinazione Organico di diritto Portale SIDI J2EE RTO=24h RPO=4h Utenti=100%</p> <p>Sidi Scuola - R&amp;F Portale SIDI J2EE RTO=24h RPO=4h Utenti=100%</p> <p>Sidi Scuola - Bilancio Portale SIDI J2EE RTO=24h RPO=4h Utenti=100%</p> <p>Mobilità in organico di fatto Portale SIDI J2EE RTO=24h RPO=4h Utenti=100%</p> <p>Consolidamento di fatto Portale SIDI J2EE RTO=24h RPO=4h Utenti=100%</p> <p>Disponibilità e Sovrannumero Portale SIDI J2EE RTO=24h RPO=4h Utenti=100%</p> <p>Posta Elettronica Posta Exchange/Posta Open Exchange/Postfix RTO=12h RPO=4h Utenti=100% (solo utenti SIDI)</p> <p>Gestione Utenze Portale SIDI E-Trust Admin RTO=12h RPO=4h Utenti=100%</p> <p>Contabilità Generale Portale SIDI ERP RTO=24h RPO=4h Utenti=100%</p> <p>Contabilità Speciale Portale SIDI ERP RTO=24h RPO=4h Utenti=100%</p> <p>Gestione Personale Amministrativo Portale SIDI ERP RTO=24h RPO=4h Utenti=100%</p>
165-00	64	2.1.5	21	4	<p>Si osservi che il Fornitore ha l'obbligo di prendere in carico i sistemi di DR utilizzati da Fornitore uscente, residenti presso sedi di quest'ultimo che potrà riutilizzare ai fini della realizzazione del presente servizio.</p>	<p>Si richiede di confermare che il Fornitore debba effettuare un riacquisto dei sistemi di DR dal Fornitore uscente e se gli stessi possano rimanere in esercizio presso l'attuale sede operativa.</p>	<p>Si richiede di confermare che il Fornitore debba effettuare un riacquisto dei sistemi di DR dal Fornitore uscente e se gli stessi possano rimanere in esercizio presso l'attuale sede operativa.</p>	<p>I sistemi DR utilizzati dal Fornitore uscente saranno messi a disposizione al nuovo Fornitore secondo modalità definite nel art. 19.7 dello schema contrattuale. Tale sistemi saranno utilizzati dal nuovo Fornitore per erogare il servizio DR presso adeguata sede messa a disposizione dallo stesso Fornitore</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
312-00	64	2.1.7	23		La gestione dei cicli di rinnovo di PdL e periferiche locali e di rete secondo quanto indicato al par. 2.1.1	Il riferimento è da intendersi come relativo al par. 2.2 sull'aggiornamento del parco hardware?	Il riferimento è da intendersi come relativo al par. 2.2 sull'aggiornamento del parco hardware?	Il riferimento è da intendersi come relativo al par. 2.2 sull'aggiornamento del parco hardware
172-00	64	2.1.9	24	4	<p>Il Fornitore, nell'orario standard di erogazione 9:30-17:00, dovrà garantire il presidio costante presso gli uffici dell'Amministrazione Centrale di mediante l'impiego di 8 risorse. Il presidio non dovrà essere garantito in corrispondenza di festività nazionali o locali, nelle due settimane centrali del mese di Agosto e durante le vacanze scolastiche natalizie. Il presidio</p> <p>potrà essere ridotto a 5 persone durante le restanti settimane di Agosto (dall'ultimo lunedì di Luglio al primo venerdì di Settembre inclusi) e durante le vacanze scolastiche pasquali. Per i periodi di vacanze scolastiche si fa riferimento ai calendari della Regione Lazio.</p>	Si richiede di indicare quali sedi e dove sono dislocati gli uffici presso i quali deve essere garantito il servizio di presidio.	Si richiede di indicare quali sedi e dove sono dislocati gli uffici presso i quali deve essere garantito il servizio di presidio.	Gli uffici sono attualmente 4, dislocati su Roma
554-00	64	2.1.8	24			Si chiede di confermare l'interpretazione che l'installazione della nuova Pdl avvenga contestualmente al ritiro della preesistente.	Si chiede di confermare l'interpretazione che l'installazione della nuova Pdl avvenga contestualmente al ritiro della preesistente.	Si conferma quanto indicato nella scheda servizio GOAD, par. 2.1.8
561-00	64	2.1.9	24	1		Si chiede di confermare l'interpretazione che l'orario di presidio 9,30-17,00 è riferito al periodo lunedì-venerdì.	Si chiede di confermare l'interpretazione che l'orario di presidio 9,30-17,00 è riferito al periodo lunedì-venerdì.	L'interpretazione è corretta

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
168-01	64	2.2	25	1	Il Fornitore, entro 12 mesi dalla data di decorrenza del contratto, dovrà provvedere all'integrale sostituzione di tutte le PdL, delle periferiche locali e di rete, degli apparati di rete (come gli switch), dei server infrastrutturali, firewall e UPS, in prese in carico alla data di decorrenza del contratto stesso (primo Roll-Out).	<p>Si richiede di indicare, relativamente alla presa in carico degli asset indicati:</p> <p>1) se le apparecchiature resteranno tutte di proprietà del Fornitore Uscente o la proprietà verrà trasferita all'Amministrazione;</p> <p>2) se i contratti di manutenzione e assistenza tecnica sul parco esistente devono essere presi in carico così come sono al momento oppure decadono e possono essere sostituiti da altri contratti;</p> <p>3) se le licenze software a bordo degli apparati ( PdL, Server, Apparati di rete) sono oggi di proprietà del Fornitore Uscente;</p> <p>4) se durante il primo anno è previsto il passaggio delle licenze software di PdL e Server di Infrastruttura dal Fornitore uscente all'Amministrazione;</p> <p>5) se invece tale sw resta di proprietà del fornitore uscente, come se ne configura la gestione da parte del Fornitore Entrante fino a che i progetti di trasformazione non vengano implementati;</p> <p>6) se vanno previsti dei costi da riconoscere al Fornitore Uscente durante il primo anno di gestione;</p> <p>7) se i contratti di manutenzione sw (sw subscription, maintenance, terzo livello, etc ) devono essere presi in carico come sono o decadono e possono essere sostituiti da altri contratti;</p> <p>8) se in generale, è corretto ipotizzare che durante il primo anno, il Fornitore Entrante potrà operare sul parco (Hw, Sw) in modalità autonoma, con proprie regole operative interne, indipendentemente da chi abbia la proprietà degli assets.</p>	<p>Si richiede di indicare, relativamente alla presa in carico degli asset indicati:</p> <p>1) se le apparecchiature resteranno tutte di proprietà del Fornitore Uscente o la proprietà verrà trasferita all'Amministrazione;</p>	Si rimanda all'art. 19.7 dello schema di Contratto.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
168-02	64	2.2	25	1	Il Fornitore, entro 12 mesi dalla data di decorrenza del contratto, dovrà provvedere all'integrale sostituzione di tutte le PdL, delle periferiche locali e di rete, degli apparati di rete (come gli switch), dei server infrastrutturali, firewall e UPS, in prese in carico alla data di decorrenza del contratto stesso (primo Roll-Out).	<p>Si richiede di indicare, relativamente alla presa in carico degli asset indicati:</p> <p>1) se le apparecchiature resteranno tutte di proprietà del Fornitore Uscente o la proprietà verrà trasferita all'Amministrazione;</p> <p>2) se i contratti di manutenzione e assistenza tecnica sul parco esistente devono essere presi in carico così come sono al momento oppure decadono e possono essere sostituiti da altri contratti;</p> <p>3) se le licenze software a bordo degli apparati ( PdL, Server, Apparati di rete) sono oggi di proprietà del Fornitore Uscente;</p> <p>4) se durante il primo anno è previsto il passaggio delle licenze software di PdL e Server di Infrastruttura dal Fornitore uscente all'Amministrazione;</p> <p>5) se invece tale sw resta di proprietà del fornitore uscente, come se ne configura la gestione da parte del Fornitore Entrante fino a che i progetti di trasformazione non vengano implementati;</p> <p>6) se vanno previsti dei costi da riconoscere al Fornitore Uscente durante il primo anno di gestione;</p> <p>7) se i contratti di manutenzione sw (sw subscription, maintenance, terzo livello, etc ) devono essere presi in carico come sono o decadono e possono essere sostituiti da altri contratti;</p> <p>8) se in generale, è corretto ipotizzare che durante il primo anno, il Fornitore Entrante potrà operare sul parco (Hw, Sw) in modalità autonoma, con proprie regole operative interne, indipendentemente da chi abbia la proprietà degli assets.</p>	<p>Si richiede di indicare, relativamente alla presa in carico degli asset indicati:</p> <p>2) se i contratti di manutenzione e assistenza tecnica sul parco esistente devono essere presi in carico così come sono al momento oppure decadono e possono essere sostituiti da altri contratti;</p>	<p>I contratti di manutenzione e assistenza tecnica sugli asset che sarà preso in carico dal Fornitore entrante, dovranno essere conformi ai requisiti del nuovo contratto indipendentemente dalla loro modalità di attivazione. Anche la presa in carico dei contratti già in essere derivanti dalla gestione del precedente fornitore richiede assolutamente una verifica per garantire l'aderenza al nuovo schema contrattuale.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frasese	Domanda	Quesito	Risposta
168-03	64	2.2	25	1	Il Fornitore, entro 12 mesi dalla data di decorrenza del contratto, dovrà provvedere all'integrale sostituzione di tutte le PdL, delle periferiche locali e di rete, degli apparati di rete (come gli switch), dei server infrastrutturali, firewall e UPS, in prese in carico alla data di decorrenza del contratto stesso (primo Roll-Out).	<p>Si richiede di indicare, relativamente alla presa in carico degli asset indicati:</p> <p>1) se le apparecchiature resteranno tutte di proprietà del Fornitore Uscente o la proprietà verrà trasferita all'Amministrazione;</p> <p>2) se i contratti di manutenzione e assistenza tecnica sul parco esistente devono essere presi in carico così come sono al momento oppure decadono e possono essere sostituiti da altri contratti;</p> <p>3) se le licenze software a bordo degli apparati ( PdL, Server, Apparati di rete) sono oggi di proprietà del Fornitore Uscente;</p> <p>4) se durante il primo anno è previsto il passaggio delle licenze software di PdL e Server di Infrastruttura dal Fornitore uscente all'Amministrazione;</p> <p>5) se invece tale sw resta di proprietà del fornitore uscente, come se ne configura la gestione da parte del Fornitore Entrante fino a che i progetti di trasformazione non vengano implementati;</p> <p>6) se vanno previsti dei costi da riconoscere al Fornitore Uscente durante il primo anno di gestione;</p> <p>7) se i contratti di manutenzione sw (sw subscription, maintenance, terzo livello, etc ) devono essere presi in carico come sono o decadono e possono essere sostituiti da altri contratti;</p> <p>8) se in generale, è corretto ipotizzare che durante il primo anno, il Fornitore Entrante potrà operare sul parco (Hw, Sw) in modalità autonoma, con proprie regole operative interne, indipendentemente da chi abbia la proprietà degli assets.</p>	<p>Si richiede di indicare, relativamente alla presa in carico degli asset indicati:</p> <p>3) se le licenze software a bordo degli apparati ( PdL, Server, Apparati di rete) sono oggi di proprietà del Fornitore Uscente;</p>	<p>Le licenze sono di proprietà del Fornitore uscente. Il Fornitore entrante subentrerà secondo le modalità definite nello schema Contratto Art. 19.7</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
168-04	64	2.2	25	1	Il Fornitore, entro 12 mesi dalla data di decorrenza del contratto, dovrà provvedere all'integrale sostituzione di tutte le PdL, delle periferiche locali e di rete, degli apparati di rete (come gli switch), dei server infrastrutturali, firewall e UPS, in prese in carico alla data di decorrenza del contratto stesso (primo Roll-Out).	Si richiede di indicare, relativamente alla presa in carico degli asset indicati:  1) se le apparecchiature resteranno tutte di proprietà del Fornitore Uscente o la proprietà verrà trasferita all'Amministrazione; 2) se i contratti di manutenzione e assistenza tecnica sul parco esistente devono essere presi in carico così come sono al momento oppure decadono e possono essere sostituiti da altri contratti; 3) se le licenze software a bordo degli apparati ( PdL, Server, Apparati di rete) sono oggi di proprietà del Fornitore Uscente; 4) se durante il primo anno è previsto il passaggio delle licenze software di PdL e Server di Infrastruttura dal Fornitore uscente all'Amministrazione; 5) se invece tale sw resta di proprietà del fornitore uscente, come se ne configura la gestione da parte del Fornitore Entrante fino a che i progetti di trasformazione non vengano implementati; 6) se vanno previsti dei costi da riconoscere al Fornitore Uscente durante il primo anno di gestione; 7) se i contratti di manutenzione sw (sw subscription, maintenance, terzo livello, etc ) devono essere presi in carico come sono o decadono e possono essere sostituiti da altri contratti; 8) se in generale, è corretto ipotizzare che durante il primo anno, il Fornitore Entrante potrà operare sul parco (Hw, Sw) in modalità autonoma, con proprie regole operative interne, indipendentemente da chi abbia la proprietà degli assets.	Si richiede di indicare, relativamente alla presa in carico degli asset indicati:  4) se durante il primo anno è previsto il passaggio delle licenze software di PdL e Server di Infrastruttura dal Fornitore uscente all'Amministrazione;	Fare riferimento all'art.19.7 dello schema di contratto

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
168-05	64	2.2	25	1	Il Fornitore, entro 12 mesi dalla data di decorrenza del contratto, dovrà provvedere all'integrale sostituzione di tutte le PdL, delle periferiche locali e di rete, degli apparati di rete (come gli switch), dei server infrastrutturali, firewall e UPS, in prese in carico alla data di decorrenza del contratto stesso (primo Roll-Out).	<p>Si richiede di indicare, relativamente alla presa in carico degli asset indicati:</p> <p>1) se le apparecchiature resteranno tutte di proprietà del Fornitore Uscente o la proprietà verrà trasferita all'Amministrazione;</p> <p>2) se i contratti di manutenzione e assistenza tecnica sul parco esistente devono essere presi in carico così come sono al momento oppure decadono e possono essere sostituiti da altri contratti;</p> <p>3) se le licenze software a bordo degli apparati ( PdL, Server, Apparati di rete) sono oggi di proprietà del Fornitore Uscente;</p> <p>4) se durante il primo anno è previsto il passaggio delle licenze software di PdL e Server di Infrastruttura dal Fornitore uscente all'Amministrazione;</p> <p>5) se invece tale sw resta di proprietà del fornitore uscente, come se ne configura la gestione da parte del Fornitore Entrante fino a che i progetti di trasformazione non vengano implementati;</p> <p>6) se vanno previsti dei costi da riconoscere al Fornitore Uscente durante il primo anno di gestione;</p> <p>7) se i contratti di manutenzione sw (sw subscription, maintenance, terzo livello, etc ) devono essere presi in carico come sono o decadono e possono essere sostituiti da altri contratti;</p> <p>8) se in generale, è corretto ipotizzare che durante il primo anno, il Fornitore Entrante potrà operare sul parco (Hw, Sw) in modalità autonoma, con proprie regole operative interne, indipendentemente da chi abbia la proprietà degli assets.</p>	<p>Si richiede di indicare, relativamente alla presa in carico degli asset indicati:</p> <p>5) se invece tale sw resta di proprietà del fornitore uscente, come se ne configura la gestione da parte del Fornitore Entrante fino a che i progetti di trasformazione non vengano implementati;</p>	Fare riferimento all'art.19.7 dello schema di contratto

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frasese	Domanda	Quesito	Risposta
168-06	64	2.2	25	1	Il Fornitore, entro 12 mesi dalla data di decorrenza del contratto, dovrà provvedere all'integrale sostituzione di tutte le PdL, delle periferiche locali e di rete, degli apparati di rete (come gli switch), dei server infrastrutturali, firewall e UPS, in prese in carico alla data di decorrenza del contratto stesso (primo Roll-Out).	<p>Si richiede di indicare, relativamente alla presa in carico degli asset indicati:</p> <p>1) se le apparecchiature resteranno tutte di proprietà del Fornitore Uscente o la proprietà verrà trasferita all'Amministrazione;</p> <p>2) se i contratti di manutenzione e assistenza tecnica sul parco esistente devono essere presi in carico così come sono al momento oppure decadono e possono essere sostituiti da altri contratti;</p> <p>3) se le licenze software a bordo degli apparati ( PdL, Server, Apparati di rete) sono oggi di proprietà del Fornitore Uscente;</p> <p>4) se durante il primo anno è previsto il passaggio delle licenze software di PdL e Server di Infrastruttura dal Fornitore uscente all'Amministrazione;</p> <p>5) se invece tale sw resta di proprietà del fornitore uscente, come se ne configura la gestione da parte del Fornitore Entrante fino a che i progetti di trasformazione non vengano implementati;</p> <p>6) se vanno previsti dei costi da riconoscere al Fornitore Uscente durante il primo anno di gestione;</p> <p>7) se i contratti di manutenzione sw (sw subscription, maintenance, terzo livello, etc ) devono essere presi in carico come sono o decadono e possono essere sostituiti da altri contratti;</p> <p>8) se in generale, è corretto ipotizzare che durante il primo anno, il Fornitore Entrante potrà operare sul parco (Hw, Sw) in modalità autonoma, con proprie regole operative interne, indipendentemente da chi abbia la proprietà degli assets.</p>	<p>Si richiede di indicare, relativamente alla presa in carico degli asset indicati:</p> <p>6) se vanno previsti dei costi da riconoscere al Fornitore Uscente durante il primo anno di gestione;</p>	<p>I costi da riconoscere al Fornitore uscente, relativamente alla presa in carico degli asset, sono indicati nel art. 19.7 dello schema contrattuale. Si veda la risposta del quesito 49-00.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
168-07	64	2.2	25	1	Il Fornitore, entro 12 mesi dalla data di decorrenza del contratto, dovrà provvedere all'integrale sostituzione di tutte le PdL, delle periferiche locali e di rete, degli apparati di rete (come gli switch), dei server infrastrutturali, firewall e UPS, in prese in carico alla data di decorrenza del contratto stesso (primo Roll-Out).	<p>Si richiede di indicare, relativamente alla presa in carico degli asset indicati:</p> <p>1) se le apparecchiature resteranno tutte di proprietà del Fornitore Uscente o la proprietà verrà trasferita all'Amministrazione;</p> <p>2) se i contratti di manutenzione e assistenza tecnica sul parco esistente devono essere presi in carico così come sono al momento oppure decadono e possono essere sostituiti da altri contratti;</p> <p>3) se le licenze software a bordo degli apparati ( PdL, Server, Apparati di rete) sono oggi di proprietà del Fornitore Uscente;</p> <p>4) se durante il primo anno è previsto il passaggio delle licenze software di PdL e Server di Infrastruttura dal Fornitore uscente all'Amministrazione;</p> <p>5) se invece tale sw resta di proprietà del fornitore uscente, come se ne configura la gestione da parte del Fornitore Entrante fino a che i progetti di trasformazione non vengano implementati;</p> <p>6) se vanno previsti dei costi da riconoscere al Fornitore Uscente durante il primo anno di gestione;</p> <p>7)se i contratti di manutenzione sw (sw subscription, maintenance, terzo livello,etc ) devono essere presi in carico come sono o decadono e possono essere sostituiti da altri contratti;</p> <p>8) se in generale, è corretto ipotizzare che durante il primo anno, il Fornitore Entrante potrà operare sul parco (Hw, Sw) in modalità autonoma, con proprie regole operative interne, indipendentemente da chi abbia la proprietà degli assets.</p>	<p>Si richiede di indicare, relativamente alla presa in carico degli asset indicati:</p> <p>7)se i contratti di manutenzione sw (sw subscription, maintenance, terzo livello,etc ) devono essere presi in carico come sono o decadono e possono essere sostituiti da altri contratti;</p>	<p>I contratti di manutenzione sw dovranno essere conformi ai requisiti del nuovo contratto indipendentemente dalla loro modalità di attivazione. Anche la presa in carico dei contratti già in essere derivanti dalla gestione del precedente fornitore richiede assolutamente una verifica per garantire l'aderenza al nuovo schema contrattuale.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frasese	Domanda	Quesito	Risposta
168-08	64	2.2	25	1	Il Fornitore, entro 12 mesi dalla data di decorrenza del contratto, dovrà provvedere all'integrale sostituzione di tutte le PdL, delle periferiche locali e di rete, degli apparati di rete (come gli switch), dei server infrastrutturali, firewall e UPS, in prese in carico alla data di decorrenza del contratto stesso (primo Roll-Out).	<p>Si richiede di indicare, relativamente alla presa in carico degli asset indicati:</p> <p>1) se le apparecchiature resteranno tutte di proprietà del Fornitore Uscente o la proprietà verrà trasferita all'Amministrazione;</p> <p>2) se i contratti di manutenzione e assistenza tecnica sul parco esistente devono essere presi in carico così come sono al momento oppure decadono e possono essere sostituiti da altri contratti;</p> <p>3) se le licenze software a bordo degli apparati ( PdL, Server, Apparati di rete) sono oggi di proprietà del Fornitore Uscente;</p> <p>4) se durante il primo anno è previsto il passaggio delle licenze software di PdL e Server di Infrastruttura dal Fornitore uscente all'Amministrazione;</p> <p>5) se invece tale sw resta di proprietà del fornitore uscente, come se ne configura la gestione da parte del Fornitore Entrante fino a che i progetti di trasformazione non vengano implementati;</p> <p>6) se vanno previsti dei costi da riconoscere al Fornitore Uscente durante il primo anno di gestione;</p> <p>7) se i contratti di manutenzione sw (sw subscription, maintenance, terzo livello, etc ) devono essere presi in carico come sono o decadono e possono essere sostituiti da altri contratti;</p> <p>8) se in generale, è corretto ipotizzare che durante il primo anno, il Fornitore Entrante potrà operare sul parco (Hw, Sw) in modalità autonoma, con proprie regole operative interne, indipendentemente da chi abbia la proprietà degli assets.</p>	<p>Si richiede di indicare, relativamente alla presa in carico degli asset indicati:</p> <p>8) se in generale, è corretto ipotizzare che durante il primo anno, il Fornitore Entrante potrà operare sul parco (Hw, Sw) in modalità autonoma, con proprie regole operative interne, indipendentemente da chi abbia la proprietà degli assets.</p>	<p>Il Fornitore entrante acquisirà la proprietà dell'infrastruttura e ne assumerà la gestione nel rispetto dei vincoli contrattuali. Si rimanda all'art. 19.7 del contratto per la gestione della proprietà dell'infrastruttura.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
313-00	64	2.2	25		<p>La sostituzione avverrà:</p> <p>per quanto riguarda le PdL:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- con nuove postazioni di lavoro;</li> <li>- con apparecchiature "Thin Client", nel caso in cui l'Amministrazione, in considerazione dei risultati della sperimentazione della soluzione di virtualizzazione, decida di avviare la sua realizzazione.</li> </ul> <p>Per quanto riguarda gli switch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- con switch che supportano il PoE (Power over Ethernet), corredati da apparati UPS per garantire continuità ad eventuali terminali VoIP.</li> </ul>	<p>Il Fornitore durante i primi 12 mesi di servizio dovrà provvedere all'integrale sostituzione di tutte le PdL, delle periferiche locali e di rete, dei server infrastrutturali, firewall e UPS. La scheda presenta alcune indicazioni in merito alla sostituzione di PdL e switch. E' possibile avere le informazioni equivalenti anche per gli altri apparati (server infrastrutturali, firewall, UPS, periferiche,...)? Per i server infrastrutturali, in particolare, come avviene la suddivisione di responsabilità operative con il servizio GOSA?</p>	<p>Il Fornitore durante i primi 12 mesi di servizio dovrà provvedere all'integrale sostituzione di tutte le PdL, delle periferiche locali e di rete, dei server infrastrutturali, firewall e UPS. La scheda presenta alcune indicazioni in merito alla sostituzione di PdL e switch. E' possibile avere le informazioni equivalenti anche per gli altri apparati (server infrastrutturali, firewall, UPS, periferiche,...)? Per i server infrastrutturali, in particolare, come avviene la suddivisione di responsabilità operative con il servizio GOSA?</p>	<p>Per le informazioni relative agli apparati si rimanda all'Allegato B2.1 _ SDE-ITO-ARC-Architettura CEDMPI-4.0.</p> <p>Per quanto riguarda la suddivisione delle responsabilità si rimanda alla capitolato par. 6.6 e 10.</p>
314-00	64	2.2	25			<p>I Software di Base degli apparati in sostituzione saranno resi disponibili dall'Amministrazione o dovranno essere forniti contestualmente all'HW dal Fornitore del Lotto 2?</p>	<p>I Software di Base degli apparati in sostituzione saranno resi disponibili dall'Amministrazione o dovranno essere forniti contestualmente all'HW dal Fornitore del Lotto 2?</p>	<p>Dal Fornitore del Lotto 2</p>
185-00	64	2.2	26		<p>Il fornitore dovrà inoltre provvedere alla sostituzione dell'intero parco macchine esistente (PdL tradizionali e virtuali, periferiche locali e di rete), escluse le eventuali postazioni virtuali, dopo un periodo di 36 mesi dalla loro installazione (secondo Roll-Out - attività da svolgersi entro e non oltre il quarto anno di durata contrattuale). Anche per tale obbligazione, in caso di mancato adempimento (integrale o parziale) saranno applicate le penali contrattuali previste in tale circostanza</p>	<p>E' corretto interpretare che oltre alle postazioni virtuali anche l'infrastruttura VDI viene esclusa dalla sostituzione dopo un periodo di 26 mesi dall'installazione?</p>	<p>E' corretto interpretare che oltre alle postazioni virtuali anche l'infrastruttura VDI viene esclusa dalla sostituzione dopo un periodo di 26 mesi dall'installazione?</p>	<p>No. L'infrastruttura VDI rientra nell'obbligo di sostituzione entro e non oltre il quarto anno di durata contrattuale</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
315-00	64	2.2	26		il fornitore dovrà inoltre provvedere alla sostituzione dell'intero parco macchine esistente (PdL tradizionali e virtuali, periferiche locali e di rete), escluse le eventuali postazioni virtuali, dopo un periodo di 36 mesi dalla loro installazione.	Si chiede conferma che il secondo roll-out con la sostituzione dopo 36 mesi del parco macchine non vada applicato alle postazioni virtuali (thin client). In tal caso, come va considerata la decurtazione del 20% della tariffa riconosciuta in caso di mancata sostituzione dei Thin Client dopo 36 mesi dalla prima installazione?	Si chiede conferma che il secondo roll-out con la sostituzione dopo 36 mesi del parco macchine non vada applicato alle postazioni virtuali (thin client). In tal caso, come va considerata la decurtazione del 20% della tariffa riconosciuta in caso di mancata sostituzione dei Thin Client dopo 36 mesi dalla prima installazione?	Il FOR è obbligato a sostituire le macchine Thin Client dopo 36 mesi. In caso di mancato roll-out si conferma quanto riportato al par. 9.1 pag. 46 della scheda GOAD. Relativamente alla prima parte della domanda si faccia invece riferimento alla <b>Errata Corrigere-07</b> .
316-00	64	2.2	26		Si precisa che, fermo restando la sostituzione sia nel primo che nel secondo roll-out di tutti gli apparati e periferiche costituenti le singole PdL, nell'ambito del primo Roll-out il Fornitore dovrà provvedere anche alla sostituzione di tutte le periferiche di rete (es. stampanti massive) e locali (es. scanner), degli apparati di rete e gruppi di continuità in uso agli utenti alla data di decorrenza del contratto stesso sulla base delle indicazioni dell'Amministrazione.	Si chiede di confermare se il secondo roll-out deve prevedere la sostituzione delle periferiche di rete e locali, degli apparati di rete e di sicurezza e dei gruppi di continuità forniti nel primo roll-out.	Si chiede di confermare se il secondo roll-out deve prevedere la sostituzione delle periferiche di rete e locali, degli apparati di rete e di sicurezza e dei gruppi di continuità forniti nel primo roll-out.	Si. Il Fornitore dovrà provvedere alla sostituzione dell'intero parco macchine esistente dopo un periodo di 36 mesi dalla loro installazione.
317-00	64	2.2	26		Si precisa che, fermo restando la sostituzione sia nel primo che nel secondo roll-out di tutti gli apparati e periferiche costituenti le singole PdL, nell'ambito del primo Roll-out il Fornitore dovrà provvedere anche alla sostituzione di tutte le periferiche di rete (es. stampanti massive) e locali (es. scanner), degli apparati di rete e gruppi di continuità in uso agli utenti alla data di decorrenza del contratto stesso sulla base delle indicazioni dell'Amministrazione.	Le periferiche locali come lo scanner, citato a titolo esemplificativo, non sono riportate tra le componenti in dotazione alle diverse classi di utenza (nei par. 2.1.1.1, 2.1.1.2 e 2.1.1.3 della stessa scheda servizio). Si chiede di chiarire quali e quante componenti locali sono oggetto di fornitura per le diverse classi di utenza.	Le periferiche locali come lo scanner, citato a titolo esemplificativo, non sono riportate tra le componenti in dotazione alle diverse classi di utenza (nei par. 2.1.1.1, 2.1.1.2 e 2.1.1.3 della stessa scheda servizio). Si chiede di chiarire quali e quante componenti locali sono oggetto di fornitura per le diverse classi di utenza.	Le periferiche locali oggetto di fornitura sono quelle citate nei par. 2.1.1.1, 2.1.1.2 e 2.1.1.3. Esistono attualmente altre periferiche locali (scanner, stampanti non rientranti nella configurazione standard delle PdL) che, però, sono di proprietà dell'Amministrazione

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
555-00	64	2.2	26			Si chiede di confermare l'interpretazione che nel secondo roll-out non è prevista la sostituzione delle stampanti di rete.	Si chiede di confermare l'interpretazione che nel secondo roll-out non è prevista la sostituzione delle stampanti di rete.	L'interpretazione non è corretta, in quanto la scheda servizio (pag.26, 3° capoverso) stabilisce che nel secondo roll-out il Fornitore dovrà provvedere alla sostituzione dell'intero parco macchine esistente, ivi comprese le periferiche locali e di rete
586-00	64	2.2	26	5	<p>Si precisa infine che, fermo restando la sostituzione sia nel primo che nel secondo Roll-Out di</p> <p>tutti gli apparati e periferiche costituenti le singole PdL, nell'ambito del primo Roll-Out il</p> <p>Fornitore dovrà provvedere anche alla sostituzione di tutte le periferiche di rete (es. stampanti</p> <p>massive) e locali (es. scanner), degli apparati di rete e gruppi di continuità in uso agli utenti</p> <p>alla data di decorrenza del contratto stesso sulla base delle indicazioni dell'Amministrazione.</p>	Si chiede di confermare l'interpretazione che i firewall elencati nel file "Allegato-D13 - Assetdownload_20101004" foglio "dbo_VWAST_Lan", non sono oggetto del secondo rollout.	Si chiede di confermare l'interpretazione che i firewall elencati nel file "Allegato-D13 - Assetdownload_20101004" foglio "dbo_VWAST_Lan", non sono oggetto del secondo rollout.	<p>Il Fornitore dovrà provvedere alla sostituzione dell'intero parco macchine esistente dopo un periodo di 36 mesi dalla loro installazione, comprese le apparecchiature indicate.</p> <p>Per le informazioni relative agli apparati si rimanda all'Allegato B2.1 _SDE-ITO-ARC-Architettura CEDMPI-4.0 ed allo stesso allegato D13 - Assetdownload_20101004.mdb e nel file Excel "Configurazioni di dettaglio Ambiente Server.xlsx" nella sezione "Errata Corrige e risposte ai quesiti" disponibile sul sito.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frasese	Domanda	Quesito	Risposta
171-01	64	2.3	27	1	<p>Le nuove postazioni di lavoro dovranno essere corredate con i software sopra descritti conformemente a quanto indicato dall'Amministrazione in merito alle Politiche di Gestione della Tecnologia. In particolare l'obiettivo dell'Amministrazione è quello di garantire gli stessi prodotti sw a tutti gli utenti gestiti e pertanto il Fornitore, in relazione all'aggiunta/cambiamento di qualsiasi PdL ovvero nelle installazioni massive, si conformerà alle indicazioni dell'Amministrazione in merito alla gestione delle major release dei sw sopra citati senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione stessa.</p> <p>In ogni caso il fornitore dovrà garantire il costante aggiornamento dei prodotti software sopra citati, relativamente a tutte le patch e ai service pack che vengano emessi dalle case produttrici e che garantiscano la risoluzione di consistenti problemi di funzionamento.</p>	<p>Si richiede di dare una risposta ai seguenti quesiti:</p> <p>1) Di chi è la proprietà delle licenze sw?</p> <p>2) Nel capitolato si parla di "costante aggiornamento dei prodotti software" e non di fornitura. E' possibile chiarire questo aspetto?</p> <p>3) Esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione ed il Vendor delle licenze software?</p> <p>4) È prevedibile il trasferimento di tali licenze nelle nuove installazioni (anche virtualizzate) o vanno sostituiti ex novo?</p> <p>5) E' necessario mantenere lo stesso software o possono essere utilizzati prodotti analoghi – anche Opensource?</p>	<p>Si richiede di dare una risposta ai seguenti quesiti:</p> <p>1) Di chi è la proprietà delle licenze sw?</p>	<p>La proprietà è del Fornitore. Si rimanda all'Art. 19 per la gestione dei diritti del Software</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
171-02	64	2.3	27	1	<p>Le nuove postazioni di lavoro dovranno essere corredate con i software sopra descritti conformemente a quanto indicato dall'Amministrazione in merito alle Politiche di Gestione della Tecnologia. In particolare l'obiettivo dell'Amministrazione è quello di garantire gli stessi prodotti sw a tutti gli utenti gestiti e pertanto il Fornitore, in relazione all'aggiunta/cambiamento di qualsiasi PdL ovvero nelle installazioni massive, si conformerà alle indicazioni dell'Amministrazione in merito alla gestione delle major release dei sw sopra citati senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione stessa.</p> <p>In ogni caso il fornitore dovrà garantire il costante aggiornamento dei prodotti software sopra citati, relativamente a tutte le patch e ai service pack che vengano emessi dalle case produttrici e che garantiscano la risoluzione di consistenti problemi di funzionamento.</p>	<p>Si richiede di dare una risposta ai seguenti quesiti:</p> <p>1) Di chi è la proprietà delle licenze sw?</p> <p>2) Nel capitolato si parla di "costante aggiornamento dei prodotti software" e non di fornitura. E' possibile chiarire questo aspetto?</p> <p>3) Esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione ed il Vendor delle licenze software?</p> <p>4) È prevedibile il trasferimento di tali licenze nelle nuove installazioni (anche virtualizzate) o vanno sostituiti ex novo?</p> <p>5) E' necessario mantenere lo stesso software o possono essere utilizzati prodotti analoghi – anche Opensource?</p>	<p>Si richiede di dare una risposta ai seguenti quesiti:</p> <p>2) Nel capitolato si parla di "costante aggiornamento dei prodotti software" e non di fornitura. E' possibile chiarire questo aspetto?</p>	<p>Il Fornitore dovrà garantire il costante aggiornamento dei prodotti software, nel caso specifico del sw installato nelle PdL, relativamente a tutte le patch e ai service pack che vengano emessi dalle case produttrici e che garantiscano la risoluzione di consistenti problemi di funzionamento</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
171-03	64	2.3	27	1	<p>Le nuove postazioni di lavoro dovranno essere corredate con i software sopra descritti conformemente a quanto indicato dall'Amministrazione in merito alle Politiche di Gestione della Tecnologia. In particolare l'obiettivo dell'Amministrazione è quello di garantire gli stessi prodotti sw a tutti gli utenti gestiti e pertanto il Fornitore, in relazione all'aggiunta/cambiamento di qualsiasi PdL ovvero nelle installazioni massive, si conformerà alle indicazioni dell'Amministrazione in merito alla gestione delle major release dei sw sopra citati senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione stessa.</p> <p>In ogni caso il fornitore dovrà garantire il costante aggiornamento dei prodotti software sopra citati, relativamente a tutte le patch e ai service pack che vengano emessi dalle case produttrici e che garantiscano la risoluzione di consistenti problemi di funzionamento.</p>	<p>Si richiede di dare una risposta ai seguenti quesiti:</p> <p>1) Di chi è la proprietà delle licenze sw?</p> <p>2) Nel capitolato si parla di "costante aggiornamento dei prodotti software" e non di fornitura. E' possibile chiarire questo aspetto?</p> <p>3) Esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione ed il Vendor delle licenze software?</p> <p>4) È prevedibile il trasferimento di tali licenze nelle nuove installazioni (anche virtualizzate) o vanno sostituiti ex novo?</p> <p>5) E' necessario mantenere lo stesso software o possono essere utilizzati prodotti analoghi – anche Opensource?</p>	<p>Si richiede di dare una risposta ai seguenti quesiti:</p> <p>3) Esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione ed il Vendor delle licenze software?</p>	<p>Al momento non esistono specifici accordi</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
171-04	64	2.3	27	1	<p>Le nuove postazioni di lavoro dovranno essere corredate con i software sopra descritti conformemente a quanto indicato dall'Amministrazione in merito alle Politiche di Gestione della Tecnologia. In particolare l'obiettivo dell'Amministrazione è quello di garantire gli stessi prodotti sw a tutti gli utenti gestiti e pertanto il Fornitore, in relazione all'aggiunta/cambiamento di qualsiasi PdL ovvero nelle installazioni massive, si conformerà alle indicazioni dell'Amministrazione in merito alla gestione delle major release dei sw sopra citati senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione stessa.</p> <p>In ogni caso il fornitore dovrà garantire il costante aggiornamento dei prodotti software sopra citati, relativamente a tutte le patch e ai service pack che vengano emessi dalle case produttrici e che garantiscano la risoluzione di consistenti problemi di funzionamento.</p>	<p>Si richiede di dare una risposta ai seguenti quesiti:</p> <p>1) Di chi è la proprietà delle licenze sw?</p> <p>2) Nel capitolato si parla di "costante aggiornamento dei prodotti software" e non di fornitura. E' possibile chiarire questo aspetto?</p> <p>3) Esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione ed il Vendor delle licenze software?</p> <p>4) È prevedibile il trasferimento di tali licenze nelle nuove installazioni (anche virtualizzate) o vanno sostituiti ex novo?</p> <p>5) E' necessario mantenere lo stesso software o possono essere utilizzati prodotti analoghi – anche Opensource?</p>	<p>Si richiede di dare una risposta ai seguenti quesiti:</p> <p>4) È prevedibile il trasferimento di tali licenze nelle nuove installazioni (anche virtualizzate) o vanno sostituiti ex novo?</p>	<p>Le nuove installazioni, virtualizzate e non, dovranno essere provviste di software aggiornato alla versione corrente disponibile sul mercato</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
171-05	64	2.3	27	1	<p>Le nuove postazioni di lavoro dovranno essere corredate con i software sopra descritti conformemente a quanto indicato dall'Amministrazione in merito alle Politiche di Gestione della Tecnologia. In particolare l'obiettivo dell'Amministrazione è quello di garantire gli stessi prodotti sw a tutti gli utenti gestiti e pertanto il Fornitore, in relazione all'aggiunta/cambiamento di qualsiasi PdL ovvero nelle installazioni massive, si conformerà alle indicazioni dell'Amministrazione in merito alla gestione delle major release dei sw sopra citati senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione stessa.</p> <p>In ogni caso il fornitore dovrà garantire il costante aggiornamento dei prodotti software sopra citati, relativamente a tutte le patch e ai service pack che vengano emessi dalle case produttrici e che garantiscano la risoluzione di consistenti problemi di funzionamento.</p>	<p>Si richiede di dare una risposta ai seguenti quesiti:</p> <p>1) Di chi è la proprietà delle licenze sw?</p> <p>2) Nel capitolato si parla di "costante aggiornamento dei prodotti software" e non di fornitura. E' possibile chiarire questo aspetto?</p> <p>3) Esiste un accordo Corporate tra l'Amministrazione ed il Vendor delle licenze software?</p> <p>4) È prevedibile il trasferimento di tali licenze nelle nuove installazioni (anche virtualizzate) o vanno sostituiti ex novo?</p> <p>5) E' necessario mantenere lo stesso software o possono essere utilizzati prodotti analoghi – anche Opensource?</p>	<p>Si richiede di dare una risposta ai seguenti quesiti:</p> <p>5) E' necessario mantenere lo stesso software o possono essere utilizzati prodotti analoghi – anche Opensource?</p>	<p>Per quanto riguarda il sw di base e di office automation, il primo roll-out prevede la fornitura di sw Microsoft alla versione corrente disponibile sul mercato. Non si esclude l'utilizzo di sw open source per i roll-out successivi, previa autorizzazione da parte dell'Amministrazione.</p>
356-00	64	2.5	27		<p>In caso di decisione dell'Amministrazione di procedere alla transizione dalla versione 4 alla versione 6 del protocollo di livello di rete IP, tutti i costi relativi agli adeguamenti tecnologici che eventualmente dovessero rendersi necessari per quanto di competenza del presente servizio, sono compresi nei costi del servizio stesso.</p>	<p>La transizione IPV4/IPV6 può indurre costi di varia natura (hardware, software, servizi aggiuntivi, riconfigurazioni sistemiche, etc.) anche in dipendenza della modalità con cui si ipotizza di effettuare tale transizione. Si chiede di avere maggiori informazioni in proposito ai fini di una corretta stima dei costi.</p> <p>Si richiede inoltre di chiarire, per ogni tipologia di componente, i confini di intervento da parte dei fornitori dei due Lotti.</p>	<p>La transizione IPV4/IPV6 può indurre costi di varia natura (hardware, software, servizi aggiuntivi, riconfigurazioni sistemiche, etc.) anche in dipendenza della modalità con cui si ipotizza di effettuare tale transizione. Si chiede di avere maggiori informazioni in proposito ai fini di una corretta stima dei costi.</p> <p>Si richiede inoltre di chiarire, per ogni tipologia di componente, i confini di intervento da parte dei fornitori dei due Lotti.</p>	<p>Si veda la risposta a quesito 246-00</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
587-00	64	2.3	27	1	<p>Le nuove postazioni di lavoro dovranno essere corredate con i software sopra descritti</p> <p>conformemente a quanto indicato dall'Amministrazione in merito alle Politiche di Gestione della</p> <p>Tecnologia. In particolare l'obiettivo dell'Amministrazione è quello di garantire gli stessi</p> <p>prodotti sw a tutti gli utenti gestiti e pertanto il Fornitore, in relazione</p> <p>all'aggiunta/cambiamento di qualsiasi PdL ovvero nelle installazioni massive, si conformerà alle</p> <p>indicazioni dell'Amministrazione in merito alla gestione delle major release dei sw sopra citati</p> <p>senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione stessa.</p>	<p>Si chiede di confermare che eventuali antivirus e personal firewall non sono compresi nelle dotazioni a carico del lotto 1, ivi comprese i relativi aggiornamenti.</p>	<p>Si chiede di confermare che eventuali antivirus e personal firewall non sono compresi nelle dotazioni a carico del lotto 1, ivi comprese i relativi aggiornamenti.</p>	<p>Si conferma quanto riportato nella scheda servizio GOAD par. 2.3.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
601-00	64	2.3	27	1	Le nuove postazioni di lavoro dovranno essere corredate con i software sopra descritti conformemente a quanto indicato dall'Amministrazione in merito alle Politiche di Gestione della Tecnologia. In particolare l'obiettivo dell'Amministrazione è quello di garantire gli stessi prodotti sw a tutti gli utenti gestiti e pertanto il Fornitore, in relazione all'aggiunta/cambiamento di qualsiasi PdL ovvero nelle installazioni massive, si conformerà alle indicazioni dell'Amministrazione in merito alla gestione delle major release dei sw sopra citati senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione stessa.	Fermo restando la garanzia di aggiornamento dei software in relazione a patch e service pack, si chiede di confermare che l'obbligo del Fornitore di conformarsi alle indicazioni dell'Amministrazione in merito alla gestione delle Major Release dei software, sia da considerare unicamente per le PdL di nuova installazione (installazioni massive ed aggiunte) e non per quelle già installate ed in uso al momento della commercializzazione della major release stessa	Fermo restando la garanzia di aggiornamento dei software in relazione a patch e service pack, si chiede di confermare che l'obbligo del Fornitore di conformarsi alle indicazioni dell'Amministrazione in merito alla gestione delle Major Release dei software, sia da considerare unicamente per le PdL di nuova installazione (installazioni massive ed aggiunte) e non per quelle già installate ed in uso al momento della commercializzazione della major release stessa	L'interpretazione è corretta
66-00	64	2.6	28	1	tabella 3	Documenti. Scadenza di consegna. Si chiede se è corretta l'interpretazione secondo la quale, per ogni voce della tabella, il riferimento alla "data di efficacia" debba essere sostituito dalla "data di termine del periodo di avviamento".	Documenti. Scadenza di consegna. Si chiede se è corretta l'interpretazione secondo la quale, per ogni voce della tabella, il riferimento alla "data di efficacia" debba essere sostituito dalla "data di termine del periodo di avviamento".	Si conferma "data di efficacia del contratto"
173-00	64	2.7	28	2	Lan Monitoring Lun-Dom 0.00 – 24.00  System & Application Monitoring Lun-Dom 0.00 – 24.00  Remote Network Dial-in Lun-Dom 0.00 – 24.00  Configuration Management & Resource Administration Lun-Dom 0.00 – 24.00  Security Management Lun-Dom 0.00 – 24.00	Si richiede di chiarire se, ove gli orari di servizio indicati sono Lun-Dom 0-24 (es. Lan Monitoring, System & Application Monitoring, Remote Dial In, etc.), è corretto intendere che tali servizi debbano essere "disponibili" o "controllati" ma non che debba essere garantito un presidio stabile presso una sede dell'Amministrazione.	Si richiede di chiarire se, ove gli orari di servizio indicati sono Lun-Dom 0-24 (es. Lan Monitoring, System & Application Monitoring, Remote Dial In, etc.), è corretto intendere che tali servizi debbano essere "disponibili" o "controllati" ma non che debba essere garantito un presidio stabile presso una sede dell'Amministrazione.	E' corretto.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
556-00	64	3	30			<p>Con riferimento al livello di servizio PMC (puntualità delle movimentazioni non massive-Postazioni Client periferiche), si chiede di chiarire il motivo per il quale viene indicato che tale livello di servizio è applicabile anche per le attività relative al roll-out che, vista la numerosità degli apparati in campo, sembrano classificarsi come massive.</p> <p>Si chiede, pertanto, di confermare l'interpretazione che il livello di servizio PMC non è applicabile all'attività di roll-out.</p>	<p>Con riferimento al livello di servizio PMC (puntualità delle movimentazioni non massive-Postazioni Client periferiche), si chiede di chiarire il motivo per il quale viene indicato che tale livello di servizio è applicabile anche per le attività relative al roll-out che, vista la numerosità degli apparati in campo, sembrano classificarsi come massive.</p> <p>Si chiede, pertanto, di confermare l'interpretazione che il livello di servizio PMC non è applicabile all'attività di roll-out.</p>	<p>Si conferma quanto indicato nella scheda servizio GOAD, in particolare nella tabella 4 a pag 31. Si specifica altresì che nel periodo di avviamento saranno definite le modalità di calcolo di ogni parametro che il Fornitore dovrà calcolare e rendicontare così come indicato nel capitolato (par. 6.7 pag. 34)</p>
77-00	64	3	31	1		<p>Tabella 4 (Livelli di Servizio) - System Uptime - si chiede di confermare che la misurazione dei minuti fuori servizio è relativa all'impossibilità di effettuare logon da un PC client localizzato sulla stessa LAN dei server alle componenti Software di Base di responsabilità del Fornitore del lotto 2</p>	<p>Tabella 4 (Livelli di Servizio) - System Uptime - si chiede di confermare che la misurazione dei minuti fuori servizio è relativa all'impossibilità di effettuare logon da un PC client localizzato sulla stessa LAN dei server alle componenti Software di Base di responsabilità del Fornitore del lotto 2</p>	<p>Si conferma quanto indicato nella scheda servizio GOAD, in particolare nella tabella 4 a pag 31. Si specifica altresì che nel periodo di avviamento saranno definite le modalità di calcolo di ogni parametro che il Fornitore dovrà calcolare e rendicontare così come indicato nel capitolato (par. 6.7 pag. 34)</p>
588-00	64	3	32	1	<p>Tabella 5. Problem management: Tempi target</p> <p>Gravità Apparati Critici (server e apparati di rete e sicurezza)</p> <p>1 2 ore lavorative2</p> <p>2 4 ore lavorative</p> <p>3 12 ore lavorative</p>	<p>Si chiede di confermare che i livelli di servizio siano da conteggiare al netto dei tempi necessari al servizio servicedesk del lotto 1 per girare l'incident al fornitore del lotto 2.</p>	<p>Si chiede di confermare che i livelli di servizio siano da conteggiare al netto dei tempi necessari al servizio servicedesk del lotto 1 per girare l'incident al fornitore del lotto 2.</p>	<p>Si. Si specifica che tutti i processi di interazione tra i servizi dei due lotti contrattuali, con particolare enfasi sugli elementi necessari per l'individuazione delle responsabilità di gestione specifiche dei diversi fornitori, saranno definiti e descritti durante il periodo di avviamento e formalizzati nel manuale Operativo (rif. Capitolato par. 6.6 e par. 10)</p>
318-00	64	7.2	41		<p>Tabella 9: stima del numero di PdL al momento di avvio del servizio</p>	<p>Dalla documentazione non si evince la distribuzione dei posti di lavoro rispetto alle sedi e la banda di collegamento della rete con le sedi stesse. Si richiede, se possibile, la mappa di rete con le bande di collegamento per tutte le sedi e il numero dei posti di lavoro per ciascuna sede, suddiviso per tipologia di utente.</p>	<p>Dalla documentazione non si evince la distribuzione dei posti di lavoro rispetto alle sedi e la banda di collegamento della rete con le sedi stesse. Si richiede, se possibile, la mappa di rete con le bande di collegamento per tutte le sedi e il numero dei posti di lavoro per ciascuna sede, suddiviso per tipologia di utente.</p>	<p>I Posti di Lavoro sono deducibili dall'allegato D13.</p> <p>Per quanto riguarda invece la mappa di rete la configurazione attuale è quella indicata nel file excel "Mappa_connettività_uffici.xls" disponibile nella sezione "Errata Corrige e risposte ai quesiti" disponibile sul sito.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
319-00	64	9.1	46		In caso di mancata sostituzione delle PdL o delle stampanti dopo 36 mesi dalla prima installazione, le tariffe saranno automaticamente decurtate del 35% (20% per le PdL del Personale Operativo implementate con thin client) fino ad avvenuta sostituzione.	Nel paragrafo 2.2 si esclude la necessità di sostituire le postazioni virtuali dopo 36 mesi. Come considerare, allora, la decurtazione tariffa del 20% in caso di mancata sostituzione dei Thin Client dopo 36 mesi dalla prima installazione, anche alla luce del fatto che il passaggio ai thin client è motivato con la necessità di allungare il ciclo di vita delle postazioni?	Nel paragrafo 2.2 si esclude la necessità di sostituire le postazioni virtuali dopo 36 mesi. Come considerare, allora, la decurtazione tariffa del 20% in caso di mancata sostituzione dei Thin Client dopo 36 mesi dalla prima installazione, anche alla luce del fatto che il passaggio ai thin client è motivato con la necessità di allungare il ciclo di vita delle postazioni?	Si rimanda alla risposta del quesito 315-00.
251-00	65	1.2	4		penultimo capoverso	Nel penultimo capoverso della pagina si citano "... contratti in essere cui il Fornitore è tenuto a subentrare all'avvio del contratto". A tal proposito, si chiede cortesemente di dettagliare quali e quanti contratti e con quali Produttori di prodotti sw, inclusi prodotti COTS e ERP, sono in essere e quale sia il relativo costo.	Nel penultimo capoverso della pagina si citano "... contratti in essere cui il Fornitore è tenuto a subentrare all'avvio del contratto". A tal proposito, si chiede cortesemente di dettagliare quali e quanti contratti e con quali Produttori di prodotti sw, inclusi prodotti COTS e ERP, sono in essere e quale sia il relativo costo.	Si faccia riferimento alle risposte dei quesiti 49-00 e 54-01 .
252-00	65	1.2	4		ultimo capoverso	Si prevede che "Interventi di manutenzione evolutiva di dimensione superiore a 25 FP non rientrano nel servizio di manutenzione, ma in quello di Sviluppo Software e MEV". Si chiede cortesemente conferma che con 25 FP si intendono FP di qualunque natura (ADD, CHGA, CFP, DEL).	Si prevede che "Interventi di manutenzione evolutiva di dimensione superiore a 25 FP non rientrano nel servizio di manutenzione, ma in quello di Sviluppo Software e MEV". Si chiede cortesemente conferma che con 25 FP si intendono FP di qualunque natura (ADD, CHGA, CFP, DEL).	Per la valutazione in punti funzione si utilizzeranno le regole prescritte dal manuale IFPUG 4.2 riguardanti i conteggi relativi a "Progetti di Manutenzione Evolutiva".
492-00	65	1.3	5			Si chiede di confermare se i sottoservizi di manutenzione correttiva e manutenzione pianificabile del SISSI, fanno parte del sottoservizio "Supporto tecnico-sistemistico alle Istituzioni scolastiche che utilizzano il pacchetto SISSI".	Si chiede di confermare se i sottoservizi di manutenzione correttiva e manutenzione pianificabile del SISSI, fanno parte del sottoservizio "Supporto tecnico-sistemistico alle Istituzioni scolastiche che utilizzano il pacchetto SISSI".	No. I 3 sottoservizi previsti nella scheda sono distinti, ognuno regolato da specifici obiettivi e output.
253-00	65	2.1	8		penultimo capoverso	Nel penultimo bullet della pagina si fa riferimento al "servizio di Acquisizione Bene e Servizi", di cui non si ha evidenza. Si chiede cortesemente di chiarire se il bullet in questione debba essere mantenuto e, in caso positivo, di fornirne una versione aggiornata.	Nel penultimo bullet della pagina si fa riferimento al "servizio di Acquisizione Bene e Servizi", di cui non si ha evidenza. Si chiede cortesemente di chiarire se il bullet in questione debba essere mantenuto e, in caso positivo, di fornirne una versione aggiornata.	Il punto in oggetto deve essere letto come di seguito riportato: "§ Il Fornitore dovrà gestire le relazioni con Fornitori Terzi a qualsiasi titolo coinvolti nella risoluzione dei problemi segnalati dall'utenza o in qualsiasi altra attività compresa nel presente servizio, in modo trasparente per l'Amministrazione, garantendo in ogni caso il rispetto dei livelli di servizio stabiliti nel presente contratto."
254-00	65	2.1	9			Il paragrafo in oggetto ha una numerazione dei sottoparagrafi anomala: 2.1 - 1.1.1.1. - 1.1.1.2. Si chiede cortesemente di chiarire se si tratta solo di un refuso di numerazione dei sottoparagrafi o se vi sono parti mancanti nel documento.	Il paragrafo in oggetto ha una numerazione dei sottoparagrafi anomala: 2.1 - 1.1.1.1. - 1.1.1.2. Si chiede cortesemente di chiarire se si tratta solo di un refuso di numerazione dei sottoparagrafi o se vi sono parti mancanti nel documento.	E' solo un refuso di numerazione.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
511-00	65	3	12		Livello di servizio	S chiede di confermare che non sono previsti livelli di servizio per il sottoservizio "Supporto tecnico-sistemistico alle Istituzioni scolastiche che utilizzano il pacchetto SISSI"	S chiede di confermare che non sono previsti livelli di servizio per il sottoservizio "Supporto tecnico-sistemistico alle Istituzioni scolastiche che utilizzano il pacchetto SISSI"	Per il sottoservizio "Supporto tecnico-sistemistico alle Istituzioni scolastiche che utilizzano il pacchetto SISSI" si applicherà il livello di servizio FRT4 già descritto nella stessa scheda servizio.
255-00	65	6.2	23			Nella nota a piè di pagina 8 è detto: "Nella fase I del contratto farà fede la data/ora ricezione del service desk del fornitore della gestione (RTI Gestione)". Si chiede cortesemente di chiarire cosa si intende con "fase I" e con "fornitore della gestione (RTI Gestione)".	Nella nota a piè di pagina 8 è detto: "Nella fase I del contratto farà fede la data/ora ricezione del service desk del fornitore della gestione (RTI Gestione)". Si chiede cortesemente di chiarire cosa si intende con "fase I" e con "fornitore della gestione (RTI Gestione)".	La nota a piè di pagina 8 deve essere letta come: "Farà fede la data/ora ricezione registrata dal servizio di service desk"
491-00	65	9.1	34		Valorizzazione del servizio	Si chiede di confermare se Il sottoservizio "Supporto tecnico sistemistico alle Istituzioni Scolastiche che utilizzano il pacchetto SISSI" debba essere valutato sulla base del volume in FP del software in esercizio o attraverso un'altra valutazione.	Si chiede di confermare se Il sottoservizio "Supporto tecnico sistemistico alle Istituzioni Scolastiche che utilizzano il pacchetto SISSI" debba essere valutato sulla base del volume in FP del software in esercizio o attraverso un'altra valutazione.	La valorizzazione del sottoservizio "Supporto tecnico sistemistico alle Istituzioni Scolastiche che utilizzano il pacchetto SISSI" è inclusa in quella del servizio.
320-01	66	1.2	4		Il servizio dovrà essere fornito anche a tutto il personale amministrativo ex-MURST (non è incluso il personale delle Università e degli Enti di ricerca) con account sempre nel dominio istruzione.it e supporto alla migrazione dai precedenti domini.	Dando per scontato che il numero di mailbox a cui si riferisce il capovero citato sia incluso nel numero massimo di mailbox oggetto di fornitura precedentemente richiesto, quante sono le mailbox di cui effettuare la migrazione? Cosa si intende per "supporto alla migrazione" (ovvero, la "migrazione" è oggetto di fornitura)? Da quanti e quali sistemi di posta elettronica dovranno essere migrate tali mailbox? Quali metodologie di migrazione possono essere adottate?	Dando per scontato che il numero di mailbox a cui si riferisce il capovero citato sia incluso nel numero massimo di mailbox oggetto di fornitura precedentemente richiesto, quante sono le mailbox di cui effettuare la migrazione?	attualmente le mailbox nel dominio miur.it (personale ex MURST) sono circa 1.000
320-02	66	1.2	4		Il servizio dovrà essere fornito anche a tutto il personale amministrativo ex-MURST (non è incluso il personale delle Università e degli Enti di ricerca) con account sempre nel dominio istruzione.it e supporto alla migrazione dai precedenti domini.	Dando per scontato che il numero di mailbox a cui si riferisce il capovero citato sia incluso nel numero massimo di mailbox oggetto di fornitura precedentemente richiesto, quante sono le mailbox di cui effettuare la migrazione? Cosa si intende per "supporto alla migrazione" (ovvero, la "migrazione" è oggetto di fornitura)? Da quanti e quali sistemi di posta elettronica dovranno essere migrate tali mailbox? Quali metodologie di migrazione possono essere adottate?	Dando per scontato che il numero di mailbox a cui si riferisce il capovero citato sia incluso nel numero massimo di mailbox oggetto di fornitura precedentemente richiesto cosa si intende per "supporto alla migrazione" (ovvero, la "migrazione" è oggetto di fornitura)?	La migrazione è oggetto di fornitura, quindi non comporterà ulteriori costi per l'Amministrazione

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
320-03	66	1.2	4		Il servizio dovrà essere fornito anche a tutto il personale amministrativo ex-MURST (non è incluso il personale delle Università e degli Enti di ricerca) con account sempre nel dominio istruzione.it e supporto alla migrazione dai precedenti domini.	Dando per scontato che il numero di mailbox a cui si riferisce il capoverso citato sia incluso nel numero massimo di mailbox oggetto di fornitura precedentemente richiesto, quante sono le mailbox di cui effettuare la migrazione? Cosa si intende per "supporto alla migrazione" (ovvero, la "migrazione" è oggetto di fornitura)? Da quanti e quali sistemi di posta elettronica dovranno essere migrate tali mailbox? Quali metodologie di migrazione possono essere adottate?	Dando per scontato che il numero di mailbox a cui si riferisce il capoverso citato sia incluso nel numero massimo di mailbox oggetto di fornitura precedentemente richiesto, da quanti e quali sistemi di posta elettronica dovranno essere migrate tali mailbox?	Back end: MS Exchange su un cluster a 4 nodi per l'accesso MAPI. Front end: MS Exchange su un cluster a 3 nodi per l'accesso POP/SMTP
320-04	66	1.2	4		Il servizio dovrà essere fornito anche a tutto il personale amministrativo ex-MURST (non è incluso il personale delle Università e degli Enti di ricerca) con account sempre nel dominio istruzione.it e supporto alla migrazione dai precedenti domini.	Dando per scontato che il numero di mailbox a cui si riferisce il capoverso citato sia incluso nel numero massimo di mailbox oggetto di fornitura precedentemente richiesto, quante sono le mailbox di cui effettuare la migrazione? Cosa si intende per "supporto alla migrazione" (ovvero, la "migrazione" è oggetto di fornitura)? Da quanti e quali sistemi di posta elettronica dovranno essere migrate tali mailbox? Quali metodologie di migrazione possono essere adottate?	Dando per scontato che il numero di mailbox a cui si riferisce il capoverso citato sia incluso nel numero massimo di mailbox oggetto di fornitura precedentemente richiesto, quali metodologie di migrazione possono essere adottate?	La metodologia di migrazione verrà definita in fase di esecuzione del contratto e concordata con l'Amministrazione e con l'attuale gestore del servizio di posta elettronica per gli utenti ex MURST
321-00	66	1.2	5		Il servizio deve poter essere esteso fino a coprire tutto il personale del MIUR, garantendo la continuità e i livelli di qualità previsti per il servizio.	Qual è il numero massimo di mailbox potenzialmente oggetto della fornitura?	Qual è il numero massimo di mailbox potenzialmente oggetto della fornitura?	i volumi ipotizzabili sono quelli riportati nella tabella 6 della scheda servizio
67-00	66	1.3.2 e collegamento a 2.1.1.3	6	1	paragrafo assistenza	Si chiede di confermare che il "primo livello", relativo all'assistenza sia sincrona che asincrona, richiamato nel paragrafo 1.3.2, sia da ricondurre interamente al service desk messo a disposizione nel Lotto 1.  Conseguentemente si chiede di confermare l'interpretazione che quanto riportato al Punto 2.1.1.3 capoverso 7, sia da interpretarsi solo come "secondo livello" agli utenti rispetto al Service Desk erogato dal Fornitore del Lotto 1, e di considerare, quindi, un refuso il richiamo ad un supporto di "primo livello".	Si chiede di confermare che il "primo livello", relativo all'assistenza sia sincrona che asincrona, richiamato nel paragrafo 1.3.2, sia da ricondurre interamente al service desk messo a disposizione nel Lotto 1.  Conseguentemente si chiede di confermare l'interpretazione che quanto riportato al Punto 2.1.1.3 capoverso 7, sia da interpretarsi solo come "secondo livello" agli utenti rispetto al Service Desk erogato dal Fornitore del Lotto 1, e di considerare, quindi, un refuso il richiamo ad un supporto di "primo livello".	Si conferma che l'assistenza di 1° livello è di competenza del servizio di Service Desk presente nel Lotto 1

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
322-00	66	1.3.6	8		Si osservi che sulla base dati LDAP saranno gestite dal Fornitore, senza ulteriori oneri per AMM, non solo le utenze di posta elettronica (ordinaria e certificata), ma anche quelle di servizi di tipo applicativo (es. sistema POLIS).	Quante sono tali utenze e quali attività sono richieste per la loro gestione (solo creazione/cancellazione/reset pwd o altre funzionalità di profilazione, etc.)?	Quante sono tali utenze e quali attività sono richieste per la loro gestione (solo creazione/cancellazione/reset pwd o altre funzionalità di profilazione, etc.)?	Attualmente nell'LDAP della Posta Elettronica sono censite 431.768 utenze per il sistema POLIS e vengono utilizzate le normali funzioni di gestione delle utenze.
118-00	66	2.1.1	9		IL Fornitore erogherà il servizio con infrastrutture e prodotti inizialmente acquisiti dal fornitore Uscente in fase di trasferimento all'avvio del servizio e successivamente integrati e potenziati per garantire l'erogazione di un servizio conforme ai requisiti espressi nella presente scheda.	Il Fornitore sulla base dell'art.19.7 pag 44 dello schema di contratto è tenuto ad acquisire tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica e a subentrare ai contratti di leasing. Si chiede di conoscere - allo stato attuale - il dettaglio di tutti i valori dell'HW ed il valore economico di detti contratti e la loro portata (durata, oggetto, ecc.), al fine di poter correttamente considerare questi costi nella costruzione dell'offerta economica.	Il Fornitore sulla base dell'art.19.7 pag 44 dello schema di contratto è tenuto ad acquisire tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica e a subentrare ai contratti di leasing. Si chiede di conoscere - allo stato attuale - il dettaglio di tutti i valori dell'HW ed il valore economico di detti contratti e la loro portata (durata, oggetto, ecc.), al fine di poter correttamente considerare questi costi nella costruzione dell'offerta economica.	Si faccia riferimento alle risposte dei quesiti 49-00 e 54-01 .
119-00	66	2.1.1	9			Tutte le licenze sw fanno parte del servizio, quindi anche quelle di Microsoft Exchange (Server e CAL)? Le attuali licenze Exchange secondo quale modalità sono concesse in uso al MIUR? acquisto o noleggio?	Tutte le licenze sw fanno parte del servizio, quindi anche quelle di Microsoft Exchange (Server e CAL)? Le attuali licenze Exchange secondo quale modalità sono concesse in uso al MIUR? acquisto o noleggio?	Tutte le licenze sw Microsoft Exchange (Server e CAL) fanno parte dell'attuale Servizio di Posta Elettronica. Le attuali licenze Exchange sono concesse in uso al MIUR nella modalità acquisto.
562-00	66	2-1-1	9	1	Il Fornitore erogherà il servizio con infrastrutture e prodotti inizialmente acquisiti dal Fornitore Uscente in fase di trasferimento all'avvio del servizio e successivamente integrati e potenziati per garantire l'erogazione di un servizio conforme ai requisiti espressi nella presente scheda.	E' corretto ipotizzare che il MIUR non intenda accreditarsi come gestore di PEC e quindi che il servizio può essere fornito dal gestore certificato in modalità ASP?	E' corretto ipotizzare che il MIUR non intenda accreditarsi come gestore di PEC e quindi che il servizio può essere fornito dal gestore certificato in modalità ASP?	E' corretto.
124-00	66	2.1.1.1	10			Exchange 2003 è in fase di supporto ridotto con termine dello stesso nel 2014. La migrazione a Exchange 2010 è da considerare compresa nei servizi richiesti?	Exchange 2003 è in fase di supporto ridotto con termine dello stesso nel 2014. La migrazione a Exchange 2010 è da considerare compresa nei servizi richiesti?	La migrazione da Exchange 2003 alla versione di Exchange corrente è da considerarsi inclusa nei servizi richiesti, e quindi senza ulteriori costi per l'Amministrazione
144-00	66	2.1.1.1	10			Utenze di posta elettronica SIDI: è richiesto l'accesso via Outlook Web Access. Questo implica che le caselle siano su Microsoft Exchange. Si chiede conferma se l'interpretazione è corretta. Si chiede anche se le attuali 98.626 utenze SIDI e le 164 SIDI VIP siano già su Exchange o quante di queste lo siano.	Utenze di posta elettronica SIDI: è richiesto l'accesso via Outlook Web Access. Questo implica che le caselle siano su Microsoft Exchange. Si chiede conferma se l'interpretazione è corretta. Si chiede anche se le attuali 98.626 utenze SIDI e le 164 SIDI VIP siano già su Exchange o quante di queste lo siano.	Il requisito contrattuale prevede che tutte le utenze SIDI e SIDI VIP siano su piattaforma Exchange. Attualmente, su piattaforma Exchange sono presenti 164 utenze SIDI VIP e 9.357 utenze SIDI.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
323-00	66	2.1.1.1	10		Le azioni da intraprendere sono: ...accesso Outlook Web Access (OWA) per tutti gli utenti SIDI (attualmente non è previsto per Dirigenti Scolastici, DSGA e personale di segreteria);	Questo implica che un requisito della fornitura è l'uso di Exchange per la piattaforma dei servizi di posta elettronica per il SIDI?	Questo implica che un requisito della fornitura è l'uso di Exchange per la piattaforma dei servizi di posta elettronica per il SIDI?	Si. Il prodotto attuale in dotazione dell'Amministrazione è Microsoft Exchange Server. Al fine di non causare disagi all'utenza si richiede il mantenimento e l'aggiornamento della suddetta piattaforma.
324-00	66	2.1.1.1	10		Le azioni da intraprendere sono: ...Adeguamento dei componenti sw di base alle ultime versioni disponibili e conseguente aggiornamento dei servizi applicativi, ove necessario.	Questo implica la semplice applicazione di patches a livello OS e sw applicativo (in senso lato), o l'eventualità di dover obbligatoriamente procedere alla reinstallazione di OS e sw applicativo all'ultima release rilasciata dai vendor?	Questo implica la semplice applicazione di patches a livello OS e sw applicativo (in senso lato), o l'eventualità di dover obbligatoriamente procedere alla reinstallazione di OS e sw applicativo all'ultima release rilasciata dai vendor?	Si richiede la reinstallazione di sistema operativo e sw applicativo all'ultima release rilasciata dai vendor, secondo modalità compatibili con quanto previsto nella scheda servizio "Gestione Operativa Ambiente Distribuito" relativamente al primo roll-out
449-00	66	2.1.1.1	10		Accesso Outlook Web Access.....	Si chiede di precisare se l'accesso Outlook Web Access (OWA) presupponga una soluzione basata su MS Exchange	Si chiede di precisare se l'accesso Outlook Web Access (OWA) presupponga una soluzione basata su MS Exchange	Si veda la risposta del quesito 323-00
325-01	66	2.1.1.2	11		... devono essere garantite le seguenti prestazioni e funzionalità: ..... collegamento degli utenti al sistema di Posta Elettronica con diverse possibilità: ... modalità client: accesso alla casella da pc desktop, laptop e altri dispositivi mobili (palmari, smartphone etc.) mediante applicazioni client di posta elettronica generiche che utilizzino protocolli conformi agli standard POP3, IMAP, SMTP, nelle versioni base e sicure...	E' possibile definire esattamente quali client potranno essere usati? E' possibile confermare che deve essere fornito il solo accesso alla mailbox con esclusione delle funzionalità di calendaring, collaboration etc.? E' possibile confermare che la configurazione dell'infrastruttura di rete a questo scopo non è oggetto di fornitura?	E' possibile definire esattamente quali client potranno essere usati?	Oltre ovviamente a quello installato sulle PdL degli utenti MIUR, tutti quelli di utilizzo più comune in ambito non aziendale e open source, tra cui sicuramente Outlook, Outlook Express, Thunderbird, Eudora, Kmail, Evolution, Pegasus Mail.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
325-02	66	2.1.1.2	11		... devono essere garantite le seguenti prestazioni e funzionalità: ..... collegamento degli utenti al sistema di Posta Elettronica con diverse possibilità: ... modalità client: accesso alla casella da pc desktop, laptop e altri dispositivi mobili (palmari, smartphone etc.) mediante applicazioni client di posta elettronica generiche che utilizzino protocolli conformi agli standard POP3, IMAP, SMTP, nelle versioni base e sicure...	E' possibile definire esattamente quali client potranno essere usati? E' possibile confermare che deve essere fornito il solo accesso alla mailbox con esclusione delle funzionalità di calendaring, collaboration etc.? E' possibile confermare che la configurazione dell'infrastruttura di rete a questo scopo non è oggetto di fornitura?	E' possibile confermare che deve essere fornito il solo accesso alla mailbox con esclusione delle funzionalità di calendaring, collaboration etc.?	i requisiti espressi vanno intesi come requisiti minimi
325-03	66	2.1.1.2	11		... devono essere garantite le seguenti prestazioni e funzionalità: ..... collegamento degli utenti al sistema di Posta Elettronica con diverse possibilità: ... modalità client: accesso alla casella da pc desktop, laptop e altri dispositivi mobili (palmari, smartphone etc.) mediante applicazioni client di posta elettronica generiche che utilizzino protocolli conformi agli standard POP3, IMAP, SMTP, nelle versioni base e sicure...	E' possibile definire esattamente quali client potranno essere usati? E' possibile confermare che deve essere fornito il solo accesso alla mailbox con esclusione delle funzionalità di calendaring, collaboration etc.? E' possibile confermare che la configurazione dell'infrastruttura di rete a questo scopo non è oggetto di fornitura?	E' possibile confermare che la configurazione dell'infrastruttura di rete a questo scopo non è oggetto di fornitura?	L'insieme delle attività di configurazione dell'infrastruttura di rete gestita dal Fornitore del Lotto 2, necessarie a garantire il rispetto dei requisiti espressi nella scheda servizio "Posta Elettronica", sono oggetto di fornitura e non comportano oneri aggiuntivi per l'Amministrazione.
326-00	66	2.1.1.2	11		... devono essere garantite le seguenti prestazioni e funzionalità: ..... collegamento degli utenti al sistema di Posta Elettronica con diverse possibilità: ... modalità web: accesso alla casella mediante applicazioni browser web che utilizzino protocolli conformi agli standard HTTP e HTTPS ...	E' possibile definire esattamente quali browser potranno essere usati? E' possibile confermare che deve essere fornito il solo accesso alla mailbox con esclusione delle funzionalità di calendaring, collaboration etc.? E' possibile confermare che la configurazione dell'infrastruttura di rete a questo scopo non è oggetto di fornitura?	E' possibile definire esattamente quali browser potranno essere usati? E' possibile confermare che deve essere fornito il solo accesso alla mailbox con esclusione delle funzionalità di calendaring, collaboration etc.? E' possibile confermare che la configurazione dell'infrastruttura di rete a questo scopo non è oggetto di fornitura?	Oltre ovviamente a quello installato sulle PdL degli utenti MIUR, tutti quelli di utilizzo più comune in ambito non aziendale e open source, tra cui sicuramente Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, Opera, Konqueror, Epiphany.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
443-00	66	2.1.1.2	13		gestione automatica delle richieste di recupero di password smarrite mediante l'uso di domande "magiche".....	si chiede di specificare i mezzi con cui dovrà essere effettuata la comunicazione della nuova password.	si chiede di specificare i mezzi con cui dovrà essere effettuata la comunicazione della nuova password.	E' lasciata al Fornitore la scelta del meccanismo con cui comunicare la nuova password, in caso di impossibilità per l'utente di recuperarla autonomamente: ovviamente il meccanismo dovrà garantire un adeguato livello di riservatezza, minimizzando il rischio di furti d'identità
327-00	66	2.1.1.2	14		... devono essere garantite le seguenti prestazioni e funzionalità: ..... gestione ed evoluzione dell'area PEL del sito Internet del MIUR contenente: ..... istruzioni per la configurazione e per l'uso dei client di posta (manuali scaricabili online)...	Per quali client di posta elettronica devono essere disponibili i manuali? Possono essere utilizzati manuali pubblicamente disponibili (fatta salva la gestione dell'eventuale copyright da parte del fornitore)?	Per quali client di posta elettronica devono essere disponibili i manuali? Possono essere utilizzati manuali pubblicamente disponibili (fatta salva la gestione dell'eventuale copyright da parte del fornitore)?	Per i client indicati nella risposta del quesito 325-01. E' possibile utilizzare manuali pubblicamente disponibili, verificandone l'attendibilità e personalizzandoli con le informazioni specifiche per gli utenti MIUR (ad es. parametri di configurazione)
444-00	66	2.1.1.2	14		informazioni costantemente aggiornate su virus, hoax, phishing e altre minacce attive (.....	Si chiede di chiarire se ci si riferisca alle firme dell'applicazione antivirus oppure si intenda un servizio informativo, in tempo reale, sui nuovi virus, malware scoperti (bollettino aggiornato sul rilascio di nuovi virus)	Si chiede di chiarire se ci si riferisca alle firme dell'applicazione antivirus oppure si intenda un servizio informativo, in tempo reale, sui nuovi virus, malware scoperti (bollettino aggiornato sul rilascio di nuovi virus)	Si intende un servizio informativo sui nuovi virus e malware scoperti, che favorisca l'awareness degli utenti in relazione a fenomeni quali phishing, spamming etc.
595-00	66	2.1.1.3	15	1	Supporto di primo e di secondo livello agli utenti anche mediante service desk	Si chiede di confermare che il 1° livello di assistenza sia riconducibile interamente nelle responsabilità del Fornitore del lotto 1e che pertanto quanto riportato al punto 2.1.1.3 sia esclusivamente solo come 2 livello utente.	Si chiede di confermare che il 1° livello di assistenza sia riconducibile interamente nelle responsabilità del Fornitore del lotto 1e che pertanto quanto riportato al punto 2.1.1.3 sia esclusivamente solo come 2 livello utente.	Si veda la risposta del quesito 67-00
572-00	66	2.1.1.6	16		Il servizio potrà essere reso o in modalità ASP o in modalità on-site dal Fornitore, anche mediante sub-fornitori, purchè chi eroga materialmente il servizio sia inserito nell'elenco pubblico dei gestori di posta elettronica certificata (PEC) gestito da DgitPA.	Con riferimento a quanto previsto nella Scheda Servizio "Posta Elettronica - requisiti per la posta Certificata" in ordine al fatto che il Concorrente/Fornitore che eroga materialmente il servizio sia inserito nell'elenco pubblico dei gestori di posta elettronica certificata (PEC), si chiede di chiarire se per il predetto requisito sia ammesso il ricorso all'avvalimento di cui all'art. 49 D.Lgs 163/2006. In caso affermativo si chiede di fornire l'Ann.7 modificabile nella parte testuale.	Con riferimento a quanto previsto nella Scheda Servizio "Posta Elettronica - requisiti per la posta Certificata" in ordine al fatto che il Concorrente/Fornitore che eroga materialmente il servizio sia inserito nell'elenco pubblico dei gestori di posta elettronica certificata (PEC), si chiede di chiarire se per il predetto requisito sia ammesso il ricorso all'avvalimento di cui all'art. 49 D.Lgs 163/2006. In caso affermativo si chiede di fornire l'Ann.7 modificabile nella parte testuale.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 568-00: l'iscrizione all'elenco pubblico dei gestori della PEC non è un requisito di partecipazione, quindi non si applica l'avvalimento.
445-00	66	2.1.1.6	17		Presenza in carico delle caselle PEC del MIUR preesistenti.....	Si chiede di fornire il numero delle caselle di posta certificata attualmente in uso e il relativo Provider. Si chiede, inoltre, di confermare che l'attività di presa in carico comprenda la migrazione delle caselle di posta dall'attuale provider al nuovo provider di PEC.	Si chiede di fornire il numero delle caselle di posta certificata attualmente in uso e il relativo Provider. Si chiede, inoltre, di confermare che l'attività di presa in carico comprenda la migrazione delle caselle di posta dall'attuale provider al nuovo provider di PEC.	Attualmente sono in uso 240 caselle di PEC, fornite dal RTI HP-Almaviva in ambito SPC Interoperabilità evoluta e Cooperazione applicativa. L'attività di presa in carico comprende la migrazione delle caselle di posta dall'attuale provider al nuovo provider di PEC.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
564-00	66	2.1.1.6	17	6	<p>Certezza della comunicazione: confidenzialità, integrità e autenticità dei messaggi; tali funzionalità sono realizzate secondo le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• invio di messaggi firmati (certificando così l'identità del mittente) secondo lo standard S/MIME (Multipurpose Internet Mail Extension) o contenenti un allegato principale firmato;</li> <li>• se l'autenticazione è fatta tramite username e password, realizzando tale autenticazione su canale protetto, p. e. via SSL/TLS (Secure Socket Layer / Transport Layer Security);</li> <li>• generazione automatica da parte del server mittente di un identificativo univoco (MAC) del messaggio oggetto dell'invio tramite l'utilizzo della chiave privata del server;</li> <li>• autenticazione del server mittente da parte del server destinatario attraverso un identificativo univoco (MAC) e la chiave pubblica del server mittente</li> </ul>	<p>Si chiede di confermare l'interpretazione che il requisito sia già soddisfatto dal Gestore PEC visto che esso deve attenersi a quanto richiesto ai paragrafi §6.1 e §8.3 delle Regole Tecniche della PEC, di cui si riporta di seguito il dettaglio.</p> <p>6.1 Formato dei messaggi generati dal sistema</p> <p>Il sistema di PEC genera i messaggi (ricevute, avvisi e buste) in formato MIME. I messaggi sono composti da una parte di testo descrittivo, per l'utente, e da una serie di allegati (messaggio originale, dati di certificazione, ecc.) variabili a seconda della tipologia del messaggio.</p> <p>Il messaggio (composto dall'insieme delle parti descritte nelle specifiche sezioni del presente allegato) è quindi inserito in una struttura S/MIME v3 in formato CMS, firmata con la chiave privata del gestore di posta certificata. Il certificato associato alla chiave usata per la firma deve essere incluso in tale struttura. Il formato S/MIME usato per la firma dei messaggi generati dal sistema è il "multipart/signed" (formato .p7s) così come descritto nella RFC 2633 §3.4.3.</p> <p>I messaggi sono trasferiti tra gestori usando una codifica a 7 bit sia per gli header sia per il corpo del messaggio e gli eventuali allegati.</p> <p>Per garantire la possibilità di verifica delle firme presenti sui messaggi di posta certificata, sul più ampio numero di client di posta elettronica possibile, i certificati X.509v3 utilizzati dai sistemi di posta elettronica certificata dovranno rispettare il profilo proposto in APPENDICE B.</p> <p>Per garantire la verificabilità della firma da parte del client di posta ricevente, il mittente del messaggio deve coincidere con quello specificato all'interno del certificato usato per la firma S/MIME. Questo meccanismo</p>	<p>Si chiede di confermare l'interpretazione che il requisito sia già soddisfatto dal Gestore PEC visto che esso deve attenersi a quanto richiesto ai paragrafi §6.1 e §8.3 delle Regole Tecniche della PEC, di cui si riporta di seguito il dettaglio.</p> <p>6.1 Formato dei messaggi generati dal sistema</p> <p>Il sistema di PEC genera i messaggi (ricevute, avvisi e buste) in formato MIME. I messaggi sono composti da una parte di testo descrittivo, per l'utente, e da una serie di allegati (messaggio originale, dati di certificazione, ecc.) variabili a seconda della tipologia del messaggio.</p> <p>Il messaggio (composto dall'insieme delle parti descritte nelle specifiche sezioni del presente allegato) è quindi inserito in una struttura S/MIME v3 in formato CMS, firmata con la chiave privata del gestore di posta certificata. Il certificato associato alla chiave usata per la firma deve essere incluso in tale struttura. Il formato S/MIME usato per la firma dei messaggi generati dal sistema è il "multipart/signed" (formato .p7s) così come descritto nella RFC 2633 §3.4.3.</p> <p>I messaggi sono trasferiti tra gestori usando una codifica a 7 bit sia per gli header sia per il corpo del messaggio e gli eventuali allegati.</p> <p>Per garantire la possibilità di verifica delle firme presenti sui messaggi di posta certificata, sul più ampio numero di client di posta elettronica possibile, i certificati X.509v3 utilizzati dai sistemi di posta elettronica certificata dovranno rispettare il profilo proposto in APPENDICE B.</p> <p>Per garantire la verificabilità della firma da parte del client di posta ricevente, il mittente del messaggio deve coincidere con quello specificato all'interno del certificato usato per la firma S/MIME. Questo meccanismo</p>	L'interpretazione è corretta

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
						<p>comporta che le buste di trasporto riportino nel campo "From" un indirizzo di posta mittente differente da quello del messaggio originale. Al fine di consentire una migliore fruibilità del messaggio da parte dell'utente finale, l'indirizzo di posta mittente del messaggio originale è inserito come "display name" mittente nel messaggio.</p> <p>....</p> <p>8.3 Colloquio sicuro</p> <p>Al fine di garantire l'inalterabilità del messaggio originale spedito dal mittente si realizza l'imbustamento e la firma dei messaggi in uscita dal punto di accesso e la successiva verifica in ingresso al punto di ricezione. Il messaggio originale (completo di header, testo ed eventuali allegati) è inserito come allegato all'interno di una busta di trasporto. La busta di trasporto firmata dal gestore mittente permette di verificare che il messaggio originale non sia stato modificato durante il suo percorso dal dominio mittente al dominio destinatario.</p> <p>La sicurezza del colloquio tra mittente e destinatario prevede un meccanismo di protezione per tutte le connessioni previste dall'architettura di posta certificata (tra utente e punto di accesso, tra gestore e gestore, tra punto di consegna ed utente) attuato tramite l'impiego di canali sicuri.</p> <p>L'integrità e la confidenzialità delle connessioni tra il gestore di posta certificata e l'utente devono essere garantite mediante l'uso di protocolli sicuri. A titolo esemplificativo, e non esaustivo, dei protocolli accettabili per l'accesso figurano quelli basati su TLS (es. IMAPS, POP3S, HTTPS), quelli che prevedono l'attivazione di un colloquio sicuro durante la comunicazione (es. SMTP STARTTLS, POP3 STLS), quelli che realizzano un canale di trasporto sicuro sul quale veicolare protocolli non sicuri (es.</p>	<p>comporta che le buste di trasporto riportino nel campo "From" un indirizzo di posta mittente differente da quello del messaggio originale. Al fine di consentire una migliore fruibilità del messaggio da parte dell'utente finale, l'indirizzo di posta mittente del messaggio originale è inserito come "display name" mittente nel messaggio.</p> <p>....</p> <p>8.3 Colloquio sicuro</p> <p>Al fine di garantire l'inalterabilità del messaggio originale spedito dal mittente si realizza l'imbustamento e la firma dei messaggi in uscita dal punto di accesso e la successiva verifica in ingresso al punto di ricezione. Il messaggio originale (completo di header, testo ed eventuali allegati) è inserito come allegato all'interno di una busta di trasporto. La busta di trasporto firmata dal gestore mittente permette di verificare che il messaggio originale non sia stato modificato durante il suo percorso dal dominio mittente al dominio destinatario.</p> <p>La sicurezza del colloquio tra mittente e destinatario prevede un meccanismo di protezione per tutte le connessioni previste dall'architettura di posta certificata (tra utente e punto di accesso, tra gestore e gestore, tra punto di consegna ed utente) attuato tramite l'impiego di canali sicuri.</p> <p>L'integrità e la confidenzialità delle connessioni tra il gestore di posta certificata e l'utente devono essere garantite mediante l'uso di protocolli sicuri. A titolo esemplificativo, e non esaustivo, dei protocolli accettabili per l'accesso figurano quelli basati su TLS (es. IMAPS, POP3S, HTTPS), quelli che prevedono l'attivazione di un colloquio sicuro durante la comunicazione (es. SMTP STARTTLS, POP3 STLS), quelli che realizzano un canale di trasporto sicuro sul quale veicolare protocolli non sicuri (es.</p>	

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
						<p>IPSec).</p> <p>Il colloquio tra i gestori deve avvenire con l'impiego del protocollo SMTP su trasporto TLS, come descritto nella RFC 3207. Il punto di ricezione deve prevedere ed annunciare il supporto per l'estensione STARTTLS ed accettare connessioni sia in chiaro (per la posta ordinaria) che su canale protetto. Riguardo il punto di accesso è invece possibile utilizzare unicamente connessioni su canale protetto.</p> <p>I fine di garantire la completa tracciabilità nel flusso di messaggi di posta certificata, questi non devono transitare su sistemi esterni al circuito di posta certificata. Nello scambio di messaggi tra gestori diversi, tutte le transazioni devono avvenire tra macchine appartenenti al circuito della posta certificata od a conduzione diretta del gestore. Gli eventuali sistemi secondari di ricezione dei messaggi per il dominio di posta certificata devono essere sotto il controllo diretto del gestore. Ad ogni dominio di posta certificata dovrà essere associato un record di tipo "MX" definito all'interno del sistema di risoluzione dei nomi secondo le raccomandazioni della RFC 1912.</p>	<p>IPSec).</p> <p>Il colloquio tra i gestori deve avvenire con l'impiego del protocollo SMTP su trasporto TLS, come descritto nella RFC 3207. Il punto di ricezione deve prevedere ed annunciare il supporto per l'estensione STARTTLS ed accettare connessioni sia in chiaro (per la posta ordinaria) che su canale protetto. Riguardo il punto di accesso è invece possibile utilizzare unicamente connessioni su canale protetto.</p> <p>I fine di garantire la completa tracciabilità nel flusso di messaggi di posta certificata, questi non devono transitare su sistemi esterni al circuito di posta certificata. Nello scambio di messaggi tra gestori diversi, tutte le transazioni devono avvenire tra macchine appartenenti al circuito della posta certificata od a conduzione diretta del gestore. Gli eventuali sistemi secondari di ricezione dei messaggi per il dominio di posta certificata devono essere sotto il controllo diretto del gestore. Ad ogni dominio di posta certificata dovrà essere associato un record di tipo "MX" definito all'interno del sistema di risoluzione dei nomi secondo le raccomandazioni della RFC 1912.</p>	
563-00	66	2.1.1.6	18	2	Identificazione dell'utente mediante l'utilizzo di certificati digitali; se la disponibilità di tali certificati dovesse costituire una criticità, si può provvedere, in subordine, ad identificare l'utente tramite l'utilizzo di username e password	Nel par 2.1.1.6, a pag 18 sembrano essere posti requisiti contrastanti rispetto a quanto scritto a pag 17. E' corretta l'interpretazione che l'accesso alla casella di PEC tramite certificati digitali sia da considerarsi una funzionalità accessoria migliorativa e quindi non vincolante ai fini della valutazione tecnica?	Nel par 2.1.1.6, a pag 18 sembrano essere posti requisiti contrastanti rispetto a quanto scritto a pag 17. E' corretta l'interpretazione che l'accesso alla casella di PEC tramite certificati digitali sia da considerarsi una funzionalità accessoria migliorativa e quindi non vincolante ai fini della valutazione tecnica?	L'interpretazione è corretta
120-00	66	2.1.2	19			I sistemi attuali sono conformi ai vincoli espressi nel capitolo 2.1.2? In caso negativo, quali sono le caratteristiche mancanti?	I sistemi attuali sono conformi ai vincoli espressi nel capitolo 2.1.2? In caso negativo, quali sono le caratteristiche mancanti?	No, in quanto nei sistemi attuali non è implementato un servizio PEC
149-00	66	2.4	22			Il backup della posta elettronica prevede il backup di tutti i messaggi di posta? Si applica a tutte le tipologie di utenza (SIDI, Standard, PEC?)	Il backup della posta elettronica prevede il backup di tutti i messaggi di posta? Si applica a tutte le tipologie di utenza (SIDI, Standard, PEC?)	Il backup riguarda l'intero contenuto della mailbox, e si applica agli utenti SIDI e PEC

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
328-00	66	3	25		La disponibilità (del servizio PE) deve essere rilevata dal Fornitore mediante uso di opportune sonde WEB ed agenti di monitoraggio.	Si richiede conferma che tali sonde e agenti siano da considerarsi come componenti del Centro di Gestione e Controllo - CGC, oggetto di fornitura all'interno del presente Lotto2.	Si richiede conferma che tali sonde e agenti siano da considerarsi come componenti del Centro di Gestione e Controllo - CGC, oggetto di fornitura all'interno del presente Lotto2.	Si conferma.
329-00	66	3	26		Ri = differenza tra il tempo di arrivo dell'i-mo Messaggio Originale al Punto di Accesso e il tempo di arrivo della Ricevuta di Accettazione nella mailbox	Dato che il parametro TAMC è il "tempo di accettazione messaggi di PEC", il "tempo di arrivo della Ricevuta di Accettazione nella mailbox" non dovrebbe essere invece il "tempo di arrivo del Messaggio Originale nella mailbox"?	Dato che il parametro TAMC è il "tempo di accettazione messaggi di PEC", il "tempo di arrivo della Ricevuta di Accettazione nella mailbox" non dovrebbe essere invece il "tempo di arrivo del Messaggio Originale nella mailbox"?	No. Il livello di servizio TAMC misura la performance del server di PEC che funge da "punto di accesso", e quindi misura il tempo che intercorre tra - l'arrivo al punto di accesso del messaggio spedito da una casella di PEC interna, e - l'arrivo, nella casella di PEC mittente, della ricevuta di accettazione prodotta dal punto di accesso
330-00	66	3.1.1	27		Relativamente alla rilevazione e registrazione dei livelli di servizio circa la disponibilità dei server e degli apparati di rete, il Fornitore dovrà utilizzare un sistema di monitoraggio remoto automatizzato.	Il sistema di monitoraggio remoto automatizzato coincide con il CGC? In caso contrario, quali sono i confini operativi dei due sistemi di monitoraggio?	Il sistema di monitoraggio remoto automatizzato coincide con il CGC? In caso contrario, quali sono i confini operativi dei due sistemi di monitoraggio?	Il Fornitore è libero di utilizzare la stessa infrastruttura del CGC, oppure un sistema separato dedicato al monitoraggio degli apparati (server, di rete etc.) funzionali al servizio di Posta Elettronica
331-00	66	6	32		1. pubblicare nel Sistema di Reporting tutti i parametri (inclusi i LdS ed i valori economici delle prestazioni erogate) del presente servizio;	Si chiede conferma che il Sistema di Reporting è quello messo a disposizione dall'Amministrazione e che coincide con il sistema SGC-T, per il quale è previsto un possibile progetto di evoluzione all'interno del Lotto1.	Si chiede conferma che il Sistema di Reporting è quello messo a disposizione dall'Amministrazione e che coincide con il sistema SGC-T, per il quale è previsto un possibile progetto di evoluzione all'interno del Lotto1.	Si conferma.
182-00	66	9.1	40		Per la tariffa annuale e-mail utente Standard si distinguono le seguenti fasce tariffarie:  - TEStd - da n°. 1 a 1.000.000 caselle gestite  - per le caselle standard oltre la milionesima non sarà corrisposto alcun importo aggiuntivo al Fornitore.	Al fine di poter formulare offerta economica completa e tenuto in considerazione quanto previsto dall'Art.19.7 della documentazione di gara, quale è il numero massimo di caselle standard che devono essere garantite all'Amministrazione?	Al fine di poter formulare offerta economica completa e tenuto in considerazione quanto previsto dall'Art.19.7 della documentazione di gara, quale è il numero massimo di caselle standard che devono essere garantite all'Amministrazione?	Le caselle standard sono destinate principalmente al personale docente, per cui la loro quantificazione è legata alla numerosità della popolazione docente, che varia annualmente. Ad ogni modo, i volumi indicati nella tab. 6 si ritengono abbastanza realistici.
332-00	66	9.1	40		- per le caselle standard oltre la milionesima non sarà corrisposto alcun importo aggiuntivo al Fornitore.	Qual è il numero massimo plausibile di mailbox "standard" oggetto della fornitura?	Qual è il numero massimo plausibile di mailbox "standard" oggetto della fornitura?	Si faccia riferimento a quanto indicato nella tabella 6 del par. 7.2 del documento "Scheda Servizio Posta Elettronica"

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
422-00	67	1	1	1		Relativamente agli strumenti che saranno necessari per l'erogazione dei servizi (es. piattaforma di Service Desk, monitoraggio applicativo,...) si chiede se è corretto interpretare che la gestione delle infrastrutture che ospitano questi strumenti e i relativi costi siano in carico al Lotto 2.	Relativamente agli strumenti che saranno necessari per l'erogazione dei servizi (es. piattaforma di Service Desk, monitoraggio applicativo,...) si chiede se è corretto interpretare che la gestione delle infrastrutture che ospitano questi strumenti e i relativi costi siano in carico al Lotto 2.	La piattaforma di gestione dei tagliandi compete al fornitore del lotto 1. Come specificato nel Capitolato Tecnico (par.6 e par.10) nel periodo di avviamento del Contratto verranno identificati i processi di interazione dei due lotti contrattuali e formalizzate le procedure per la loro gestione.
494-00	67	1.1	3	1	Il Service Desk è un servizio rivolto...	Si chiede di chiarire se l'acquisto dell'Hardware e la gestione sistemistica delle infrastrutture funzionali all'erogazione del servizio "Service Desk" sono a carico del fornitore del Lotto 1.	Si chiede di chiarire se l'acquisto dell'Hardware e la gestione sistemistica delle infrastrutture funzionali all'erogazione del servizio "Service Desk" sono a carico del fornitore del Lotto 1.	Si conferma, sono comprese nella valorizzazione del servizio.
493-00	67	1.3	4		[...]Inoltre a strutture di 2° e 3° livello per problemi non risolvibili subito.[...] Prevedere anche l'integrazione con gruppi di supporto del cliente.	Al fine di consentire al fornitore di organizzare l'integrazione richiesta, si chiede di specificare la composizione o la natura dei citati "gruppi di supporto del cliente". In particolare, si chiede di chiarire se trattasi di personale dell'Amministrazione.  In tal caso, si chiede di sapere quale sia la consistenza numerica a cui far riferimento.	Al fine di consentire al fornitore di organizzare l'integrazione richiesta, si chiede di specificare la composizione o la natura dei citati "gruppi di supporto del cliente". In particolare, si chiede di chiarire se trattasi di personale dell'Amministrazione.  In tal caso, si chiede di sapere quale sia la consistenza numerica a cui far riferimento.	I gruppi di supporto del cliente sono costituiti da personale dell'Amministrazione appartenente principalmente (ma non solo) alla D.G. Studi Statistica e Sistemi Informativi, con competenze su specifici procedimenti amministrativi e processi di gestione, la cui consistenza può essere stimata in circa 50 persone

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
256-00	67	1.3.2	6			Al fine di poter dimensionare correttamente il servizio di Service Desk (gestione dei picchi), nel rispetto degli SLA richiesti, si richiede l'attuale distribuzione delle chiamate suddivise per fascia oraria nella finestra di erogazione del servizio.	Al fine di poter dimensionare correttamente il servizio di Service Desk (gestione dei picchi), nel rispetto degli SLA richiesti, si richiede l'attuale distribuzione delle chiamate suddivise per fascia oraria nella finestra di erogazione del servizio.	A titolo esemplificativo si riporta la distribuzione dell'ultimo mese disponibile di erogazione % chiamate entranti nella fascia oraria 0,01 07:00 0,28 07:30 2,25 08:00 5,91 08:30 8,31 09:00 9,63 09:30 8,80 10:00 8,50 10:30 8,35 11:00 8,19 11:30 7,96 12:00 7,17 12:30 6,48 13:00 4,30 13:30 2,52 14:00 2,11 14:30 1,99 15:00 1,99 15:30 1,82 16:00 1,42 16:30 0,93 17:00 0,55 17:30 0,25 18:00 0,15 18:30 0,10 19:00 0,05 19:30
257-00	67	2.1	8			Si richiede se è responsabilità del Fornitore del lotto 1 il quale fornisce i tools di trouble ticketing, reporting, monitoraggio LdS, knowledge DB, FAQ, farsi carico dell'eventuale integrazione con i tools forniti dal Fornitore del lotto 2 (es. tools di asset management e controllo remoto di una postazione di lavoro).	Si richiede se è responsabilità del Fornitore del lotto 1 il quale fornisce i tools di trouble ticketing, reporting, monitoraggio LdS, knowledge DB, FAQ, farsi carico dell'eventuale integrazione con i tools forniti dal Fornitore del lotto 2 (es. tools di asset management e controllo remoto di una postazione di lavoro).	Come specificato nel Capitolato Tecnico (par.6 e par.10) nel periodo di avviamento del Contratto verranno identificati i processi di interazione dei due lotti contrattuali e formalizzate le procedure per la loro gestione.
258-00	67	2.1	8	2		Al fine di poter effettuare una stima più dettagliata dei costi, si richiede di specificare se il numero verde viene utilizzato solo da utenti di telefonia fissa. In caso contrario, si richiede di indicare la percentuale di chiamate effettuate da telefonia fissa e da telefonia mobile.	Al fine di poter effettuare una stima più dettagliata dei costi, si richiede di specificare se il numero verde viene utilizzato solo da utenti di telefonia fissa. In caso contrario, si richiede di indicare la percentuale di chiamate effettuate da telefonia fissa e da telefonia mobile.	Il numero verde viene utilizzato sia da numero fisso che da cellulare. Non è disponibile il dettaglio della ripartizione delle chiamate.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
259-00	67	2.1	9			Si richiede di confermare che il tool utilizzato dal Service Desk per l'assistenza remota sulle PdL (problem determination) viene messo a disposizione dal Fornitore del Lotto 2	Si richiede di confermare che il tool utilizzato dal Service Desk per l'assistenza remota sulle PdL (problem determination) viene messo a disposizione dal Fornitore del Lotto 2	L'interazione tra i diversi Fornitori, e le relative soluzioni di possibili integrazioni dei sistemi e tool utilizzati per l'erogazione dei servizi, sarà proposta in fase di offerta dai concorrenti, mentre l'identificazione e la descrizione dei processi di interazione dei due Lotti contrattuali avverrà nella fase di avviamento del Contratto, come specificato nel Capitolato Tecnico (par.6 e par.10).
527-00	67	2.3	11	3	[...] Scalare e passare in carico il problema agli opportuni gruppi di competenza interni od esterni al fornitore, ove la risoluzione esuli dalle possibilità risolutive del SD per competenza o per strumenti	Nel caso di "richieste di supporto applicativo" che per intrinseca complessità (es. importi errati in fase di quadratura del Bilancio delle istituzioni scolastiche) esulino dalle competenze degli operatori del Service Desk, si richiede all'Amministrazione se queste debbano essere inoltrate ad un gruppo di supporto di 2° o 3° livello già operante all'interno dell'Amministrazione o se tale servizio di supporto debba essere erogato dal fornitore. In questo secondo caso si chiede di confermare se tale servizio rientra nel servizio di "supporto alla governante IT e ai procedimenti amministrativi".	Nel caso di "richieste di supporto applicativo" che per intrinseca complessità (es. importi errati in fase di quadratura del Bilancio delle istituzioni scolastiche) esulino dalle competenze degli operatori del Service Desk, si richiede all'Amministrazione se queste debbano essere inoltrate ad un gruppo di supporto di 2° o 3° livello già operante all'interno dell'Amministrazione o se tale servizio di supporto debba essere erogato dal fornitore. In questo secondo caso si chiede di confermare se tale servizio rientra nel servizio di "supporto alla governante IT e ai procedimenti amministrativi".	Nel par. 7.1 sono indicate a titolo esemplificativo, le problematiche dell'utente coperte dal servizio di service desk.
260-00	67	2.7	13		Tabella 2	Si chiede conferma che nella Tabella 2 di pag. 13, relativamente alla scadenza consegna, si possa sostituire "data di efficacia" con "data di decorrenza" per congruenza con quanto indicato nei § 2.1 e 2.3 (e con quanto indicato in casi analoghi negli altri Servizi).	Si chiede conferma che nella Tabella 2 di pag. 13, relativamente alla scadenza consegna, si possa sostituire "data di efficacia" con "data di decorrenza" per congruenza con quanto indicato nei § 2.1 e 2.3 (e con quanto indicato in casi analoghi negli altri Servizi).	Si conferma "data di efficacia" viene sostituita con "data di decorrenza"
261-00	67	6	18	1		Si richiede di specificare se il Sistema di Reporting sul quale devono essere pubblicati i parametri relativi ai Report del servizio di Service Desk viene messo a disposizione dall'amministrazione.	Si richiede di specificare se il Sistema di Reporting sul quale devono essere pubblicati i parametri relativi ai Report del servizio di Service Desk viene messo a disposizione dall'amministrazione.	Si conferma che il Sistema di Reporting verrà messo a disposizione dall'Amministrazione.
262-00	67	6.2	20			Per una più efficiente organizzazione del servizio di Service Desk al fine di individuare la tipologia di richieste avanzate dagli utenti, si richiede di indicare la suddivisione attuale delle chiamate di assistenza, erogate attraverso il canale telefonico o i canali asincroni, sia quantitativamente che per tipologia di problemi secondo l'attuale classificazione (es.numero di chiamate di tipo: hw, sw, applicativo, informativo etc....)	Per una più efficiente organizzazione del servizio di Service Desk al fine di individuare la tipologia di richieste avanzate dagli utenti, si richiede di indicare la suddivisione attuale delle chiamate di assistenza, erogate attraverso il canale telefonico o i canali asincroni, sia quantitativamente che per tipologia di problemi secondo l'attuale classificazione (es.numero di chiamate di tipo: hw, sw, applicativo, informativo etc....)	Per il periodo 01/01/2010 - 31/12/2010 la ripartizione del numero di tagliandi per tipologia è la seguente: Sissi, 128846 Sidi, 198250 Postazioni di lavoro assistenza ( Hw, SW, gestione Utente), 132727 Istanze on line, 10567

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
263-00	67	7.1	22			Si richiede di confermare che gli utenti NON SIDI non possono accedere al servizio di Service Desk per problemi di tipo HW e SW della postazione con la quale accedono al sistema di web ticketing.	Si richiede di confermare che gli utenti NON SIDI non possono accedere al servizio di Service Desk per problemi di tipo HW e SW della postazione con la quale accedono al sistema di web ticketing.	Gli utenti NON SIDI non possono chiedere assistenza al Service Desk per problemi hw e sw della propria postazione, non essendo quest'ultima oggetto di fornitura.
264-00	67	7.2	23		Tabella 5	Per l'assistenza mediante canali asincroni in tabella è stimata una significativa riduzione dei volumi di riferimento nel secondo anno contrattuale (da 200.000 a 120.000), con successiva risalita negli anni successivi. Essendo l'unico caso di riduzione dei volumi previsti, si chiede cortesemente di confermare o meno l'esattezza del dato e, nel caso venga confermato, se esistono specifiche ragioni che lo giustificano e che devono essere prese in considerazione per il servizio in oggetto o per altri servizi della fornitura.	Per l'assistenza mediante canali asincroni in tabella è stimata una significativa riduzione dei volumi di riferimento nel secondo anno contrattuale (da 200.000 a 120.000), con successiva risalita negli anni successivi. Essendo l'unico caso di riduzione dei volumi previsti, si chiede cortesemente di confermare o meno l'esattezza del dato e, nel caso venga confermato, se esistono specifiche ragioni che lo giustificano e che devono essere prese in considerazione per il servizio in oggetto o per altri servizi della fornitura.	Le stime sui volumi del servizio tengono in considerazione numerosi parametri, tra i quali l'impatto sul servizio conseguente alla realizzazione di nuovi progetti nel periodo specificato e la fase di trasferimento della gestione ed avvio dei servizi, caratterizzata da notevole criticità.
495-00	67	8.2.1.1	24	1	La chiamata telefonica da parte dell'utente al Call Center..	Si chiede di sapere se l'attuale numero verde verrà volturato al nuovo fornitore o deve essere previsto ex novo dal RTI aggiudicatario.	Si chiede di sapere se l'attuale numero verde verrà volturato al nuovo fornitore o deve essere previsto ex novo dal RTI aggiudicatario.	Nulla osta, da parte dell'Amministrazione, alla voltura dell'attuale numero verde; come è noto, però, l'operazione richiede che vi sia la fattibilità tecnica ed il consenso del Fornitore uscente
496-00	67	8.2.1.1	24	1	La chiamata telefonica da parte dell'utente al Call Center..	Si chiede di sapere se nel caso in cui il numero verde sia nuovo, chi si debba occupare di informare gli utenti del cambiamento sopravvenuto.	Si chiede di sapere se nel caso in cui il numero verde sia nuovo, chi si debba occupare di informare gli utenti del cambiamento sopravvenuto.	L'informativa agli utenti sarà data congiuntamente dall'Amministrazione e dal Fornitore attraverso i vari canali informativi (pubblicazione sui siti internet e intranet, invio tramite email etc.)
581-00	67	8.2.1.2	25	2	In base al livello di compromissione del servizio e dai carichi di lavoro in corso, viene assegnata al problema una priorità secondo i tre livelli:  1) Alta  2) Media  3) Bassa	Il livello di priorità assegnati all'incidente, si affianca al parametro di gravità. A titolo esemplificativo un incident potrebbe avere gravità 1 e priorità bassa. Si chiede di confermare che il livello di servizio da applicare è comunque associato al livello di gravità, nel caso esemplificativo riportato, quindi: 2 ore nel 98% e 4 ore al 100% dei casi (gravità 1) .	Il livello di priorità assegnati all'incidente, si affianca al parametro di gravità. A titolo esemplificativo un incident potrebbe avere gravità 1 e priorità bassa. Si chiede di confermare che il livello di servizio da applicare è comunque associato al livello di gravità, nel caso esemplificativo riportato, quindi: 2 ore nel 98% e 4 ore al 100% dei casi (gravità 1) .	La priorità e la gravità sono caratteristiche utilizzate nella definizione del processo di escalation . La differenziazione dei LdS è fatta per tipologia di utente (Rif. par. 2.4 della scheda servizio service desk). Si specifica altresì che nel periodo di avviamento saranno definite le modalità di calcolo di ogni parametro che il Fornitore dovrà calcolare e rendicontare così come indicato nel capitolato (par. 6.7 pag. 34)
16-00	68	3	1			dtrdtdvfd	dtrdtdvfd	Il quesito è un refuso

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
2-00	68	1.2	6		Gli obiettivi del presente servizio sono pertanto i seguenti: garantire la massima tempestività di risoluzione delle richieste di assistenza degli utenti degli Uffici Centrali e Territoriali dell'Amministrazione in merito alle problematiche nell'uso degli apparati, applicazioni e servizi messi a disposizione dal sistema informativo.	Si chiede di chiarire la natura e la tipologia degli apparati su cui effettuare il servizio.	Si chiede di chiarire la natura e la tipologia degli apparati su cui effettuare il servizio.	Si fa riferimento a postazioni di lavoro, stampanti, scanner ed ad ogni altro supporto tecnologico previsto dalle configurazioni vigenti per problemi relativi ad installazione e configurazione di software di base o applicativo
513-00	68	1.3.1	9	7	Supporto ai referenti dell'amministrazione nella definizione dei requisiti degli interventi software (c.d. "Analisi della Richiesta") <omissis>. E' in ogni caso facoltà dell'amministrazione svolgere autonomamente le attività di definizione dei requisiti ovvero affidarle a soggetti terzi (es. studi ad fattibilità affidati a terze parti)	Quando i requisiti sono definiti dall'Amministrazione o da terze parti, si chiede di sapere se si può prevedere un processo di accettazione del fornitore in caso di definizione insufficiente degli stessi.	Quando i requisiti sono definiti dall'Amministrazione o da terze parti, si chiede di sapere se si può prevedere un processo di accettazione del fornitore in caso di definizione insufficiente degli stessi.	Il processo è gestito nelle normali attività di analisi e specifica dei requisiti del sistema (rif. Sezione 1.4.3 della scheda servizio relativa allo sviluppo sw).
510-00	68	1.3.2	10	1	Supporto ai referenti degli uffici centrali e territoriali dell'amministrazione	Dove deve essere svolto il supporto agli uffici territoriali dell'Amministrazione? Dalla sede del fornitore, presso gli uffici centrali o localmente? In caso di allocazione nella sede centrale del Ministro saranno messe a disposizione idonei postazioni di lavoro?	Dove deve essere svolto il supporto agli uffici territoriali dell'Amministrazione? Dalla sede del fornitore, presso gli uffici centrali o localmente? In caso di allocazione nella sede centrale del Ministro saranno messe a disposizione idonei postazioni di lavoro?	Per quanto riguarda il supporto agli uffici territoriali il fornitore su richiesta dell'Amministrazione dovrà organizzarsi per fornire tale supporto localmente. In ogni caso l'Amministrazione per il personale deputato a questo servizio non mette a disposizione postazioni di lavoro presso la propria sede centrale.
265-00	68	1.3.2	11		Qualora necessario e/o richiesto dall'Amministrazione il Fornitore dovrà effettuare anche sopralluoghi e verifiche presso le sedi delle scuole senza che questo costituisca oneri aggiuntivi per l'Amministrazione.	Con quale obiettivo si possono configurare esigenze di presenza presso le sedi delle scuole ? Con quale frequenza si possono presentare? Si tratta di tutto il territorio nazionale? Quanto può durare, mediamente, la presenza presso le sedi ?	Con quale obiettivo si possono configurare esigenze di presenza presso le sedi delle scuole ? Con quale frequenza si possono presentare? Si tratta di tutto il territorio nazionale? Quanto può durare, mediamente, la presenza presso le sedi ?	I sopralluoghi possono essere collegati ad attività di cui al punto 9, pag. 11 della relativa scheda servizio per scuole di ogni ordine e grado presenti su tutto il territorio ad eccezione della Valle d'Aosta e del Trentino Alto Adige. Si ritiene comunque che l'incidenza di tale attività sia trascurabile

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
512-00	68	1.3.2	11	1	Organizzazione del lavoro degli uffici periferici dell'amministrazione	Dove deve essere svolto il supporto agli uffici periferici dell'amministrazione? Dalla sede del fornitore o localmente?	Dove deve essere svolto il supporto agli uffici periferici dell'amministrazione? Dalla sede del fornitore o localmente?	Per quanto riguarda il supporto agli uffici territoriali il fornitore su richiesta dell'Amministrazione dovrà organizzarsi per fornire tale supporto localmente. In ogni caso l'Amministrazione per il personale deputato a questo servizio non mette a disposizione postazioni di lavoro presso la propria sede centrale
514-00	68	1.3.3	12	2	In relazione a tale obiettivo sarà richiesto al fornitore di definire un piano per il training on the job di detto personale allo scopo di acquisire nozioni , strumenti e modalità operative tali da consentire l'affidamento di attività di governance progressivamente più complesse alle risorse dell'Amministrazione.	Si chiede di sapere quante siano le risorse che debbano essere formate.	Si chiede di sapere quante siano le risorse che debbano essere formate.	Il numero ed il profilo delle risorse sarà comunicato in corso d'opera dall'Amministrazione.
515-00	68	1.3.3	12	2	In relazione a tale obiettivo sarà richiesto al fornitore di definire un piano per il training on the job di detto personale allo scopo di acquisire nozioni , strumenti e modalità operative tali da consentire l'affidamento di attività di governance progressivamente più complesse alle risorse dell'Amministrazione.	Si chiede di sapere se le risorse che devono essere formate appartengono all'Amministrazione centrale o periferica.	Si chiede di sapere se le risorse che devono essere formate appartengono all'Amministrazione centrale o periferica.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 514-00.
516-00	68	1.3.2	12	2	In relazione a tale obiettivo sarà richiesto al fornitore di definire un piano per il training on the job di detto personale allo scopo di acquisire nozioni , strumenti e modalità operative tali da consentire l'affidamento di attività di governance progressivamente più complesse alle risorse dell'Amministrazione.	Si possono prevedere sessioni di formazione in presenza oppure solo in remoto?	Si possono prevedere sessioni di formazione in presenza oppure solo in remoto?	Si possono prevedere anche sessioni di formazione in presenza

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Fraser	Domanda	Quesito	Risposta
266-00	68	2.3	15		Nel corso del generico mese, in caso di volumi di richieste che possano far eccedere la pianificazione approvata, il Fornitore dovrà sottoporre preventivamente all'approvazione dell'Amministrazione la modifica delle stime indicando anche le motivazioni e le azioni di recupero per garantire il rispetto del massimale annuale definito; in assenza di tale approvazione i volumi di richieste eccedenti le stime approvate dalla DGSSSI non costituiranno oneri per l'Amministrazione (non saranno cioè considerate ai fini degli effort erogati).	Si chiede se le richieste "eccedenti" verranno quindi eliminate dalla pianificazione approvata.	Si chiede se le richieste "eccedenti" verranno quindi eliminate dalla pianificazione approvata.	Si intende che eventuali attività eccedenti svolte senza esplicita approvazione da parte dell'Amministrazione non saranno remunerate.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frasese	Domanda	Quesito	Risposta
417-00	68	2.4	16	1		Si chiede di precisare il numero complessivo dei CV da presentare. In particolare, in considerazione del fatto che i CV di consulenza non concorrono alla determinazione del punteggio tecnico, è corretta l'interpretazione che tali CV non vadano allegati alla offerta tecnica ?	Si chiede di precisare il numero complessivo dei CV da presentare. In particolare, in considerazione del fatto che i CV di consulenza non concorrono alla determinazione del punteggio tecnico, è corretta l'interpretazione che tali CV non vadano allegati alla offerta tecnica ?	Per quanto riguarda i CV si conferma quanto indicato nel Disciplinare al par. 7.1. In particolare: A. il concorrente del Lotto 1 dovrà presentare obbligatoriamente i curricula indicati nella specifica tabella di pag. 29. B. il concorrente del Lotto 2 dovrà presentare obbligatoriamente i curricula indicati nella specifica tabella di pag. 30. Inoltre, per quanto riguarda i CV indicati nella Scheda servizio "Supporto alla Governance IT e ai Procedimenti Amministrativi", si precisa che i curricula saranno oggetto di valutazione relativamente alla voce "Organizzazione/processi per i Servizi", vedi par. 7.1 Tabella 3 – Criteri di dettaglio per la valutazione dei servizi del Disciplinare, in particolare al punto "Mix e Composizione dei gruppi di lavoro". Il numero dei CV dovrà essere coerente e commisurato a quanto indicato al punto 7.2 della specifica scheda servizio, relativamente all'impiego delle risorse. Tali curricula dovranno essere inseriti nella sezione Curricula dell'offerta tecnica, come previsto al par. 14 del disciplinare. Per quanto riguarda inoltre le informazioni relative alle risorse, indicate in "Allegato-O1 – Offerta Tecnica Servizio" e "Allegato O2 – Offerta Tecnica Progetto", queste dovranno essere esplicitate riportando i nominativi e i livelli professionali come già previsto nei citati documenti.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
267-00	68	2.4	17	2	Le attività dovranno essere svolte, oltre che presso le sedi del Fornitore, presso qualsiasi sede dell'Amministrazione oltre che quelle di altri Enti e/o Terze Parti di volta in volta indicati dall'Amministrazione su tutto il territorio nazionale. Non sono previsti compensi aggiuntivi rispetto alle tariffe e prezzi previsti per il presente servizio per qualsiasi onere del Fornitore (es. trasferte, vitto, alloggio, apparati hw/sw, ecc.) connesso allo svolgimento delle attività richieste in relazione alle sedi di effettivo svolgimento delle attività.	Si chiede di fornire, ai fini di una corretta stima dei costi del servizio, le dimensioni (durata, distanza, etc.) delle attività da svolgere presso sedi di altri enti e/o terze parti.	Si chiede di fornire, ai fini di una corretta stima dei costi del servizio, le dimensioni (durata, distanza, etc.) delle attività da svolgere presso sedi di altri enti e/o terze parti.	Le stime disponibili per il dimensionamento del servizio sono indicate nel par.7 della scheda.
268-00	68	2.5	17		Le richieste inerenti il servizio dovranno essere effettuate e registrate utilizzando un'apposita funzione di Registrazione delle Richieste (ReR) che dovrà essere resa disponibile all'Amministrazione, nel sistema di Workflow Management, per la raccolta completa di tutte le richieste/esigenze inerenti il servizio.	La citata funzione di Registrazione delle Richieste (ReR) è già disponibile oppure deve essere realizzata ex-novo dal Fornitore subentrante ?  Il citato sistema di workflow management con quale tecnologia è implementato ? A quale servizio è in carico la gestione del sistema stesso ?	La citata funzione di Registrazione delle Richieste (ReR) è già disponibile oppure deve essere realizzata ex-novo dal Fornitore subentrante ?  Il citato sistema di workflow management con quale tecnologia è implementato ? A quale servizio è in carico la gestione del sistema stesso ?	La funzione deve essere realizzata a carico del fornitore entro il periodo di avviamento. A tal proposito il fornitore può valutare la sua implementazione all'interno del sistema di workflow management denominato AOL già facente parte del patrimonio software dell'Amministrazione e sviluppato con tecnologia Oracle BPEL
269-00	68	2.4	17	1		Si prevede: "Per le risorse impiegate, il Fornitore dovrà allegare, all'offerta, l'elenco completo e i curricula degli interessati". Poiché questa prescrizione sembra in contrasto con quanto previsto nell'Allegato O1 relativamente al template di Offerta Tecnica, si chiede cortesemente conferma della ipotesi che trattasi di refuso e che l'elenco completo e i curricula delle risorse debbano consegnarsi in sede di erogazione.	Si prevede: "Per le risorse impiegate, il Fornitore dovrà allegare, all'offerta, l'elenco completo e i curricula degli interessati". Poiché questa prescrizione sembra in contrasto con quanto previsto nell'Allegato O1 relativamente al template di Offerta Tecnica, si chiede cortesemente conferma della ipotesi che trattasi di refuso e che l'elenco completo e i curricula delle risorse debbano consegnarsi in sede di erogazione.	Si rimanda alla risposta del quesito 417-00.
483-00	68	2.4	17	1	Per le risorse impiegate il fornitore dovrà allegare all'offerta l'elenco completo e i curricula...	Si chiede di confermare che nella scheda di Governance vadano allegati i 24 CV richiesti. Si chiede inoltre di sapere se il limite di 70 pagine deve essere comprensivo o meno dei curricula.	Si chiede di confermare che nella scheda di Governance vadano allegati i 24 CV richiesti. Si chiede inoltre di sapere se il limite di 70 pagine deve essere comprensivo o meno dei curricula.	Si rimanda alla risposta del quesito 417-00

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
270-00	68	2.5	18	5	Tutti i deliverable degli interventi effettuati dovranno essere gestiti in una sezione ad hoc del Sistema Documentale generale della Fornitura ...	<p>Il Sistema Documentale generale della Fornitura è già implementato?</p> <p>Nel caso affermativo, con quale tecnologia ? A chi è in carico la gestione dello stesso?</p> <p>Nel caso esso debba essere realizzato esistono delle specifiche a riguardo (tempi, tecnologie, caratteristiche funzionali, etc.) ?</p>	<p>Il Sistema Documentale generale della Fornitura è già implementato?</p> <p>Nel caso affermativo, con quale tecnologia ? A chi è in carico la gestione dello stesso?</p> <p>Nel caso esso debba essere realizzato esistono delle specifiche a riguardo (tempi, tecnologie, caratteristiche funzionali, etc.) ?</p>	Un Sistema Documentale è già implementato ed è basato su tecnologia Microsoft Sharepoint Server 2003.
271-00	68	2.8	20		Il Fornitore ha l'obbligo di raccogliere tutte le informazioni necessarie all'aggiornamento della pianificazione, anche per le attività non di sua competenza, per garantire il completo aggiornamento della pianificazione. Tutti gli oneri connessi al reperimento delle informazioni e dati per la predisposizione del documento APA e PPA sono a carico esclusivo del Fornitore.	<p>Quali sono le attività non di competenza?</p> <p>Chi sono i soggetti competenti? Si fa riferimento alle attività del Lotto 2 e/o a carico dell'Amministrazione?</p> <p>Cosa si intende per oneri connessi a tale reperimento di informazioni ? Se ne conosce, ai fini di una corretta stima, una quantificazione dei costi ?</p>	<p>Quali sono le attività non di competenza?</p> <p>Chi sono i soggetti competenti? Si fa riferimento alle attività del Lotto 2 e/o a carico dell'Amministrazione?</p> <p>Cosa si intende per oneri connessi a tale reperimento di informazioni ? Se ne conosce, ai fini di una corretta stima, una quantificazione dei costi ?</p>	Le attività in questione sono relative al reperimento delle informazioni sui procedimenti amministrativi dell'Amministrazione, come specificato nel par.2.8 della scheda. Gli oneri sono connessi a quanto necessario per il reperimento (analisi documentali, interviste, ecc.). Le stime disponibili per il dimensionamento del servizio sono indicate nel par.7 della scheda.
517-00	68	2.9	21	2	Nel Master Plan dovranno riportarsi le milestone di inizio e fine di ogni fase dei diversi procedimenti amministrativi e dovranno esplicitarsi le relazioni di propedeuticità/vincolo tra tali milestone, le attività del Fornitore e quella di ulteriori terze parti coinvolte (quali, ad esempio, quelle del Fornitore del Lotto 2 di Gestione del Sistema Informativo).	Si chiede di sapere se la responsabilità della completezza del Master plan è limitata alle informazioni del fornitore del Lotto 2.	Si chiede di sapere se la responsabilità della completezza del Master plan è limitata alle informazioni del fornitore del Lotto 2.	Nel Master Plan devono essere comprese tutte le informazioni necessarie ad attuare il programma degli interventi: sono quindi comprese, oltre alle attività del fornitore del lotto 2, attività legate ai processi amministrativi e ad altre attività di terze parti che possono influenzare il raggiungimento degli obiettivi.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
14-00	68	2.9	22		il continuo aggiornamento della pianificazione del Master Plan a fronte delle ripianificazioni esplicite richieste dall'Amministrazione a livello di singolo progetto/piano di dettaglio e delle ulteriori informazioni circa modifiche agli eventi di riferimento della pianificazione sia dell'Amministrazione (es. posticipazione termine di completamento di un procedimento amministrativo) che delle altre terze parti coinvolte. Il Fornitore ha l'obbligo di raccogliere tutte le informazioni necessarie all'aggiornamento della pianificazione, anche per le attività non di sua competenza, per garantire il completo aggiornamento della pianificazione.	Si chiede di chiarire come verrà regolamentata la responsabilità delle terze parti e del Fornitore del Lotto 2 qualora gli stessi non rispettino le scadenze previste.	Si chiede di chiarire come verrà regolamentata la responsabilità delle terze parti e del Fornitore del Lotto 2 qualora gli stessi non rispettino le scadenze previste.	Si fa presente che nello Schema di Contratto sono presenti specifici obblighi di collaborazione dei fornitori (art.12, comma 5 e 6) e che sono previste specifiche misure per la gestione di eventuali problemi.
272-00	68	2.9	23		Per consentire il migliore svolgimento delle attività in questione il Responsabile del servizio di Program Management (RPM) dovrà essere dotato di tutte le deleghe necessarie a gestire in autonomia tutti gli incontri di pianificazione e riesame delle prestazioni da erogare e dei costi delle stesse. L'assenza di tali deleghe è motivo di riconsultazione del RPM e di applicazione delle penali contrattualmente previste.	Che cosa si intende, in questa circostanza, per "deleghe" ?	Che cosa si intende, in questa circostanza, per "deleghe" ?	Si intende la capacità di rappresentare ed impegnare il Fornitore in merito alla pianificazione e al riesame delle prestazioni da erogare e dei costi delle stesse.
273-00	68	2.10.1	24	1	L'insieme della documentazione necessaria per la gestione del sistema informativo viene definito come Sistema Documentale Integrato (SDI).	Il sistema SDI in quale tecnologia è realizzato?  Qual è l'infrastruttura di supporto?	Il sistema SDI in quale tecnologia è realizzato?  Qual è l'infrastruttura di supporto?	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 117-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
274-00	68	2.10.2	25	3	Annualmente il Fornitore del Lotto 1 dovrà effettuare la misurazione del Sistema Documentale in conformità a quanto indicato dall'Amministrazione in modo documentato (Documento "Criteri di valutazione della qualità del Sistema Documentale").	il documento "Criteri di valutazione della qualità del Sistema Documentale" è già disponibile?  In caso negativo, si chiede di fornire indicazioni, per effettuare una corretta analisi dei rischi e una consapevole stima dei costi riguardo ai suddetti criteri.	il documento "Criteri di valutazione della qualità del Sistema Documentale" è già disponibile?  In caso negativo, si chiede di fornire indicazioni, per effettuare una corretta analisi dei rischi e una consapevole stima dei costi riguardo ai suddetti criteri.	Il documento è in possesso dell'Amministrazione e verrà riesaminato nella fase di avviamento del contratto. Attualmente le caratteristiche di qualità valutate sono le stesse di quelle indicate nel par. 2.10.1 della scheda servizio "Supporto alla Governance IT e ai Procedimenti Amministrativi" e le modalità di valutazione sono svolte su un campione significativo per servizio.
275-00	68	2.11	27		Tabella 2	Si chiede cortesemente conferma che per il documento "Piano delle attività" (seconda riga della tabella) per i contenuti previsti si deve fare riferimenti al par. 2.3 e non 2.2 come indicato.	Si chiede cortesemente conferma che per il documento "Piano delle attività" (seconda riga della tabella) per i contenuti previsti si deve fare riferimenti al par. 2.3 e non 2.2 come indicato.	Si conferma.
3-00	68	3	28		Tabella 3  CRA: Correttezza risultati attività.  Metrica: Assenza di errori nei dati e informazioni fornite.  Modalità di calcolo: Somma del numero di errori rilevati dall'Amministrazione in merito alle informazioni e dati fornite nell'ambito dell'erogazione del servizio.	In riferimento al livello di servizio CRA si chiede di approfondire la descrizione della metrica, fornendo, ove possibile, l'indicazione delle tipologie di errore.	In riferimento al livello di servizio CRA si chiede di approfondire la descrizione della metrica, fornendo, ove possibile, l'indicazione delle tipologie di errore.	Come specificato nel Capitolato Tecnico (par.6.7) nel periodo di avviamento del Contratto verranno definite e condivise tra Amministrazione e Fornitore le modalità dettagliate di calcolo dei livelli di servizio.
276-00	68	5	32	3	A partire dal termine del Periodo di Avviamento il fornitore garantirà il rispetto di tutti i LdS indicati nella sezione 0 e saranno applicate le relative penali	A cosa si riferisce il riferimento alla "sezione 0" ?	A cosa si riferisce il riferimento alla "sezione 0" ?	Trattasi di refuso: si deve intendere Sezione 3 - Livelli di Servizio
277-00	68	5	32	1		Si chiede conferma che nella prima frase si possa sostituire "data di efficacia" con "data di decorrenza" (avvio)	Si chiede conferma che nella prima frase si possa sostituire "data di efficacia" con "data di decorrenza" (avvio)	Si conferma.
278-00	68	6.1	34		riga PAR-06 della tabella	L'oggetto indicato con la sigla MO&SDI è lo stesso indicato dalla sigla SDI? Altrimenti in cosa consiste la differenza?	L'oggetto indicato con la sigla MO&SDI è lo stesso indicato dalla sigla SDI? Altrimenti in cosa consiste la differenza?	Per gli acronimi MO&SDI e SDI si rimanda all'Allegato A3 - definizioni e acronimi. SDI è una sezione del MO&SDI.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
279-00	68	6.2	34	4	Il Registro delle Richieste dovrà basarsi su un database normalizzato.	Ci sono preferenze per quanto riguarda la tecnologia da utilizzare per l'implementazione del ReR ? Qual è l'infrastruttura dove andrà installato preferibilmente il sistema ?	Ci sono preferenze per quanto riguarda la tecnologia da utilizzare per l'implementazione del ReR ? Qual è l'infrastruttura dove andrà installato preferibilmente il sistema ?	il fornitore può valutare la sua implementazione all'interno del sistema di workflow management denominato AOL già facente parte del patrimonio software dell'Amministrazione e sviluppato con tecnologia Oracle BPEL
4-00	68	7.2	40		Tabella 6	Si chiede di fornire l'acronimo per ABP e ABS.	Si chiede di fornire l'acronimo per ABP e ABS.	ABU: Analista di Business Partner ABS: Analista di Business Specialista
6-00	68	7.2	40		In merito alla gestione del MO&SDI alla data del 30/4/2008 risultano gestiti circa 4.000 documenti; si stima inoltre un volume di inserimento di nuovi documenti di circa 350 documenti/mese.	Si chiede di confermare in merito alla stima del numero totale di documenti al 31-12-2010 la seguente modalità di calcolo:  numero documenti al 30-04-2008 4.000.  numero documenti aggiuntivi al 31-12-2008 $350 * 8 = 2.800$  numero documenti aggiuntivi al 31-12-2009 $350 * 12 = 4.200$  numero documenti aggiuntivi al 31-12-2010 $350 * 12 = 4.200$  Totale numero documenti stimati al 31-12-2010 = 15.200  Qualora tale interpretazione non sia corretta si chiede di chiarire come stimare il numero totale di documenti al 31-12-2010.	Si chiede di confermare in merito alla stima del numero totale di documenti al 31-12-2010 la seguente modalità di calcolo:  numero documenti al 30-04-2008 4.000.  numero documenti aggiuntivi al 31-12-2008 $350 * 8 = 2.800$  numero documenti aggiuntivi al 31-12-2009 $350 * 12 = 4.200$  numero documenti aggiuntivi al 31-12-2010 $350 * 12 = 4.200$  Totale numero documenti stimati al 31-12-2010 = 15.200  Qualora tale interpretazione non sia corretta si chiede di chiarire come stimare il numero totale di documenti al 31-12-2010.	La stima del numero attuale di documenti gestiti nel sistema non è disponibile in quanto è in corso un suo aggiornamento. Si osserva, in ogni caso, che il dato di interesse ai fini del dimensionamento delle attività di interesse è il numero medio di nuovi inserimenti mensili.
280-00	68	7.2	40		Tabella 6	Nel § 2.4 a pag. 16 è specificato che "per i sottoservizi di Supporto e Training il fornitore dovrà utilizzare i profili di Analista di Business (Partner, Master e Specialista). Nella tabella 6 le ultime tre colonne che danno il dettaglio di numero di risorse per singolo profilo professionale non sono completamente comprensibili in riportano delle sigle che, tra l'altro, nelle ultime due colonne coincidono. Si chiede quindi cortesemente se è corretta l'assunzione fatta che tali tre colonne siano, nell'ordine relative al profilo di Analista Business Partner, Master e Specialista.	Nel § 2.4 a pag. 16 è specificato che "per i sottoservizi di Supporto e Training il fornitore dovrà utilizzare i profili di Analista di Business (Partner, Master e Specialista). Nella tabella 6 le ultime tre colonne che danno il dettaglio di numero di risorse per singolo profilo professionale non sono completamente comprensibili in riportano delle sigle che, tra l'altro, nelle ultime due colonne coincidono. Si chiede quindi cortesemente se è corretta l'assunzione fatta che tali tre colonne siano, nell'ordine relative al profilo di Analista Business Partner, Master e Specialista.	Si conferma. A causa di un refuso la penultima colonna riporta erroneamente "ABS" invece del corretto "ABM".
414-00	68	7.2	40	1		Nella Tabella 6 compare 2 volte il Profilo ABS - Analista di Business Specialista. Trattasi di refuso?	Nella Tabella 6 compare 2 volte il Profilo ABS - Analista di Business Specialista. Trattasi di refuso?	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 280-00.

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
505-00	68	7.2	40		Tabella 6	Si chiede di sapere come vanno ripartiti i curricula da presentare per i sottoservizi SS1 e SS2.  Es. quante risorse ABP vanno destinate al SS1 e quante al SS2?  quante risorse ABS vanno destinate al SS1 e quante al SS2?	Si chiede di sapere come vanno ripartiti i curricula da presentare per i sottoservizi SS1 e SS2.  Es. quante risorse ABP vanno destinate al SS1 e quante al SS2?  quante risorse ABS vanno destinate al SS1 e quante al SS2?	La ripartizione approssimativa delle risorse in termini di giornate mix valutata sulla situazione attuale porta a stimare pari a circa l'80% le risorse da dedicare al sottoservizio SS1. Si osserva che la situazione descritta potrà variare sulla base delle future esigenze dell'Amministrazione ed a suo insindacabile giudizio.
518-00	68	7.2	40		Tabella 6 Volumi di riferimento per il Servizio numero di risorse nominali e profili	Si chiede di sapere se l'intestazione (il titolo) delle ultime due colonne della tabella 6."Volumi di riferimento per il servizio.Numero risorse nominali e profili."sia da intendersi effettivamente in "N.Risorse ABS" o se si tratti di un refuso e una delle due debba intendersi in altro modo.	Si chiede di sapere se l'intestazione (il titolo) delle ultime due colonne della tabella 6."Volumi di riferimento per il servizio.Numero risorse nominali e profili."sia da intendersi effettivamente in "N.Risorse ABS" o se si tratti di un refuso e una delle due debba intendersi in altro modo.	Si faccia riferimento alla risposta del quesito 280-00.
519-00	68	7.2	40		Tabella 6 Volumi di riferimento per il Servizio numero di risorse nominali e profili	Si chiede di confermare che i 24 Curricula non sono compresi nelle 70 pagine disponibili per la descrizione del servizio.	Si chiede di confermare che i 24 Curricula non sono compresi nelle 70 pagine disponibili per la descrizione del servizio.	Si rimanda alla risposta del quesito 417-00
508-00	68	8.2	41	3	Gestione on-going MO&SDI  b - Rilevazione eventi di pubblicazione  c – Pubblicazione  d - Reporting a AMM	Rispetto quanto indicato nella Scheda, si chiede di chiarire se quanto specificato:  a - Gestione on-going MO&SDI  b - Rilevazione eventi di pubblicazione  c – Pubblicazione  d - Reporting a AMM  è invece da intendersi in questo modo:  Gestione on-going MO&SDI  a - Rilevazione eventi di pubblicazione  b – Pubblicazione  c - Reporting a AMM	Rispetto quanto indicato nella Scheda, si chiede di chiarire se quanto specificato:  a - Gestione on-going MO&SDI  b - Rilevazione eventi di pubblicazione  c – Pubblicazione  d - Reporting a AMM  è invece da intendersi in questo modo:  Gestione on-going MO&SDI  a - Rilevazione eventi di pubblicazione  b – Pubblicazione  c - Reporting a AMM	Trattasi di refuso. La frase corretta, in conformità a quanto riportato nella successiva Tabella 8, è la seguente: a - Gestione on-going MO&SDI a.1 - Rilevazione eventi di pubblicazione a.2 – Pubblicazione a.3 - Reporting a AMM b - Valutazione SDI b.1 - Pianificazione attività b.2 - Misurazione b.3 - Reporting a AMM b.4 - Pianificazione e gestione azioni di miglioramento

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
509-00	68	8.2	41	3	<p>a - Valutazione SDI</p> <p>b – Pianificazione attività</p> <p>c - Reporting a AMM</p> <p>d – Pianificazione e gestione azioni di miglioramento</p>	<p>Rispetto quanto indicato nella Scheda, si chiede di chiarire se quanto specificato:</p> <p>a - Valutazione SDI</p> <p>b – Pianificazione attività</p> <p>c - Reporting a AMM</p> <p>d – Pianificazione e gestione azioni di miglioramento</p> <p>è invece da intendersi in questo modo:</p> <p>Gestione on-going MO&amp;SDI</p> <p>a – Pianificazione attività</p> <p>b - Reporting a AMM</p> <p>c – Pianificazione e gestione azioni di miglioramento</p>	<p>Rispetto quanto indicato nella Scheda, si chiede di chiarire se quanto specificato:</p> <p>a - Valutazione SDI</p> <p>b – Pianificazione attività</p> <p>c - Reporting a AMM</p> <p>d – Pianificazione e gestione azioni di miglioramento</p> <p>è invece da intendersi in questo modo:</p> <p>Gestione on-going MO&amp;SDI</p> <p>a – Pianificazione attività</p> <p>b - Reporting a AMM</p> <p>c – Pianificazione e gestione azioni di miglioramento</p>	<p>Si faccia riferimento alla risposta del quesito 508-00.</p>
415-00	69	1.4.7	9	1		<p>E' corretto interpretare che gli ambienti necessari all'esecuzione di test specifici, da verificare in contraddittorio con il fornitore del Lotto 2, per la verifica del comportamento in esercizio dell'applicazione, saranno messi a disposizione nell'ambito del Lotto 2; ovvero che l'ambiente di pre-esercizio (speculare all'esercizio) sia oggetto di fornitura del Lotto 2</p>	<p>E' corretto interpretare che gli ambienti necessari all'esecuzione di test specifici, da verificare in contraddittorio con il fornitore del Lotto 2, per la verifica del comportamento in esercizio dell'applicazione, saranno messi a disposizione nell'ambito del Lotto 2; ovvero che l'ambiente di pre-esercizio (speculare all'esercizio) sia oggetto di fornitura del Lotto 2</p>	<p>No, l'interpretazione non è corretta. Si conferma, invece, che hardware e software del sistema di collaudo e del relativo ambiente sono a carico del fornitore del Lotto 1.</p>
7-00	69	2.1.2	12		<p>Al Fornitore è richiesta la realizzazione di un Sistema di test e collaudo che realizzi un ambiente del tutto equivalente a quello operativo, comprensivo di tutte le componenti hw, sw e di rete necessarie al suo funzionamento, atto a consentire l'esecuzione di tutte le tipologie di test, previste dalla Procedura di Collaudo (art. 31 del contratto) e nella presente scheda, e a supportare tutte le attività di collaudo.</p>	<p>Si chiede di chiarire se il sw e l'hd del sistema di test sono a carico del fornitore del lotto 1.</p>	<p>Si chiede di chiarire se il sw e l'hd del sistema di test sono a carico del fornitore del lotto 1.</p>	<p>Si conferma che hardware e software del sistema di collaudo e del relativo ambiente sono a carico del fornitore del lotto1</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
500-00	69	2.1.2	13	2	Al Fornitore è richiesta la realizzazione di un Sistema di test e collaudo che realizzi un ambiente del tutto equivalente a quello operativo, comprensivo di tutte le componenti hw, sw e di rete necessarie al suo funzionamento.  Il Sistema dovrà essere installato presso locali del Fornitore.	Si chiede di confermare che i costi per la predisposizione e la gestione degli ambienti di test e collaudo e di eventuali altri ambienti utilizzati dal servizio di sviluppo e manutenzione evolutiva, ad eccezione di quello di produzione, comprensivi di tutte le componenti logistiche, hardware, software e di rete, sono da intendersi totalmente a carico del Fornitore del Lotto 1.	Si chiede di confermare che i costi per la predisposizione e la gestione degli ambienti di test e collaudo e di eventuali altri ambienti utilizzati dal servizio di sviluppo e manutenzione evolutiva, ad eccezione di quello di produzione, comprensivi di tutte le componenti logistiche, hardware, software e di rete, sono da intendersi totalmente a carico del Fornitore del Lotto 1.	Si conferma che i costi indicati sono a carico del fornitore del lotto1
281-00	69	2.1.2	15		consentire la creazione di casi test .....(fino ad almeno 500 utenti contemporanei)	Per "contemporanei" si intende utenti in sessione o residenti ?	Per "contemporanei" si intende utenti in sessione o residenti ?	Si intendono utenti residenti che operano in maniera concorrente sulle funzioni oggetto di test
282-00	69	2.1.14	20			Si chiede di completare la frase finale che risulta monca: "Questa attività ....."	Si chiede di completare la frase finale che risulta monca: "Questa attività ....."	Si tratta di un errore di pubblicazione. Il paragrafo § 2.1.14 termina con "... così come previsto nella sezione 10.8 del Capitolato Tecnico."
499-00	69	2.1.14	20	2	Questa attività	Il paragrafo 2.1.14 si conclude con la frase "Questa attività".  Si chiede di chiarirne il significato o se si tratta di un errore di pubblicazione	Il paragrafo 2.1.14 si conclude con la frase "Questa attività".  Si chiede di chiarirne il significato o se si tratta di un errore di pubblicazione	Si rimanda alla risposta del quesito 282-00.
283-00	69	2.5.4.1	25		dovrà contenere almeno la condizione di massimo carico 100%UP e 80%SD	Con "UP" (utenti potenziali) si intende il bacino di utenti registrati per l' applicazione ? o il numero di utenti statisticamente previsti sull'applicazione ? In caso di applicazione pubblica, come va dimensionato il numero di UP ?	Con "UP" (utenti potenziali) si intende il bacino di utenti registrati per l' applicazione ? o il numero di utenti statisticamente previsti sull'applicazione ? In caso di applicazione pubblica, come va dimensionato il numero di UP ?	Si intende il numero di utenti statisticamente previsti sulla base di ipotesi verificate con il personale dell'Amministrazione

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
284-00	69	2.5.4.1	25			<p>Si chiede un chiarimento sul termine UP (Utenti Potenziali, al momento definito nella nota 24 come numero di persone che potenzialmente possono accedere all'applicazione, ricavato su dati statistici disponibili o stimato in fase di pianificazione del progetto col supporto dei referenti dell'Amministrazione) alla luce delle seguenti considerazioni:</p> <p>1) la condizione di massimo carico da verificare prevede il 100% UP;</p> <p>2) alcune applicazioni possono prevedere un parco utenti molto ampio (es. Portale: oltre 1 milione);</p> <p>3) nei requisiti del sistema di test e collaudo si indica (pag. 14 stesso documento) di "..... simulare massicci accessi multiutente al sistema (fino ad almeno 500 utenti contemporanei)".</p>	<p>Si chiede un chiarimento sul termine UP (Utenti Potenziali, al momento definito nella nota 24 come numero di persone che potenzialmente possono accedere all'applicazione, ricavato su dati statistici disponibili o stimato in fase di pianificazione del progetto col supporto dei referenti dell'Amministrazione) alla luce delle seguenti considerazioni:</p> <p>1) la condizione di massimo carico da verificare prevede il 100% UP;</p> <p>2) alcune applicazioni possono prevedere un parco utenti molto ampio (es. Portale: oltre 1 milione);</p> <p>3) nei requisiti del sistema di test e collaudo si indica (pag. 14 stesso documento) di "..... simulare massicci accessi multiutente al sistema (fino ad almeno 500 utenti contemporanei)".</p>	<p>Si intende il numero di utenti statisticamente previsti sulla base di ipotesi verificate con il personale dell'Amministrazione</p>
502-00	70	1.1	3	1	Il servizio comprende un insieme di...	<p>Si chiede di confermare se la fornitura del materiale di consumo (buste, borse, etichette, toner, carta, etc), necessario per l'erogazione del sottoservizio "Produzione e messa a disposizione degli output relativi ai procedimenti amministrativi" ed in particolare per Gestione degli Esami di Stato, è prevista nell'ambito del Lotto 2 "Servizi di Supporto e Gestione del Centro di Villa Lucidi".</p>	<p>Si chiede di confermare se la fornitura del materiale di consumo (buste, borse, etichette, toner, carta, etc), necessario per l'erogazione del sottoservizio "Produzione e messa a disposizione degli output relativi ai procedimenti amministrativi" ed in particolare per Gestione degli Esami di Stato, è prevista nell'ambito del Lotto 2 "Servizi di Supporto e Gestione del Centro di Villa Lucidi".</p>	<p>La fornitura dei materiali di consumo necessari per l'erogazione dei sottoservizi ed in particolare per il sottoservizio di Gestione degli Esami di Stato, è a carico del fornitore del lotto 1, così come si considerano a carico dello stesso fornitore tutti i costi del sottoservizio connessi alla gestione ordinaria dell'infrastruttura di imbustamento delle prove d'esame. Il fornitore del lotto 1 dovrà quindi includere detti costi nella formulazione dell'offerta economica. Vale inoltre quanto specificato al par. 9.1. in caso di modifiche sostanziali alle modalità di fornitura e consegna delle prove d'esame.</p>
503-00	70	1.1	3	1	Il servizio comprende un insieme di...	<p>Si chiede di confermare se il servizio di guardiana (h 24), previsto a partire dal mese di aprile per garantire la sicurezza del centro di imbustamento, è in carico al Lotto 2.</p>	<p>Si chiede di confermare se il servizio di guardiana (h 24), previsto a partire dal mese di aprile per garantire la sicurezza del centro di imbustamento, è in carico al Lotto 2.</p>	<p>Si conferma.</p>

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
285-00	70	1.3.1	4	3	Si osservi che, in tutti i casi in cui ciò è applicabile, si intende compresa nell'attività la distribuzione agli interessati dei risultati dei procedimenti amministrativi utilizzando le mail istituzionali del personale, o altri canali disponibili (es. sms).	Si chiede se il costo connesso all'utilizzo di canali alternativi (ad es. SMS) è a carico del Fornitore oppure dell'Amministrazione	Si chiede se il costo connesso all'utilizzo di canali alternativi (ad es. SMS) è a carico del Fornitore oppure dell'Amministrazione	Il costo relativo a canali alternativi come gli sms è a carico dell'Amministrazione
286-00	70	1.3.2	6	4	il fornitore dovrà mettere a disposizione, direttamente all'utente che ne fa richiesta, un tool in grado di consentire in autonomia l'estrazione automatizzata di porzioni di Basi dati.	Si chiede se il tool richiesto, qualora venga realizzato "ad hoc", verrà remunerato quale attività di "Sviluppo e MEV".	Si chiede se il tool richiesto, qualora venga realizzato "ad hoc", verrà remunerato quale attività di "Sviluppo e MEV".	La messa a disposizione del tool richiesto è a carico del fornitore
1-00	70	1.3.4	7		A carico del Fornitore sono anche gli eventuali costi relativi all'acquisto di banche dati, inerenti le tabelle base di anagrafica necessarie per i procedimenti amministrativi, da fonti istituzionali (ISTAT, INPS, Agenzia delle Entrate, Poste, ABI, ecc.);	Si chiede di indicare quali sono stati i costi storici relativi all'acquisto di banche dati.	Si chiede di indicare quali sono stati i costi storici relativi all'acquisto di banche dati.	Non si hanno a disposizione dati relativi ai costi storici per tale tipologia di prodotti. Si ritiene comunque che eventuali future necessità in tal senso siano di entità trascurabile.
287-00	70	1.3.4	7		A carico del Fornitore sono anche gli eventuali costi relativi all'acquisto di banche dati, inerenti le tabelle base di anagrafica necessarie per i procedimenti amministrativi, da fonti istituzionali	Si chiede, allo scopo di effettuare un'adeguata previsione dei costi, una stima quantitativa dell'acquisto di banche dati citato.  Inoltre, si chiede di confermare che tra Amministrazioni dello Stato sia previsto lo scambio di dati a titolo non oneroso.	Si chiede, allo scopo di effettuare un'adeguata previsione dei costi, una stima quantitativa dell'acquisto di banche dati citato.  Inoltre, si chiede di confermare che tra Amministrazioni dello Stato sia previsto lo scambio di dati a titolo non oneroso.	Si ritiene che i costi in questione siano di entità trascurabile. Inoltre si conferma che in genere, con appositi accordi, è possibile lo scambio di dati fra pubbliche amministrazioni a titolo non oneroso

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
288-00	70	2.1	9		organizzando ed eseguendo, a supporto dell'Amministrazione, la pianificazione ed il controllo delle attività di Batch Operations previste nell'ambito del servizio Gestione Operativa Server Applicativi (GOSA). Il presente servizio di trattamento dati dovrà quindi dare garanzia all'Amministrazione della corretta esecuzione dei batch applicativi che saranno eseguiti dal fornitore competente come previsto e specificato dettagliatamente nel servizio GOSA.	La specifica configura un'interazione con il servizio GOSA del 2° lotto. Si chiede di chiarire, in proposito, il corretto ambito di responsabilità dei fornitori dei 2 lotti.	La specifica configura un'interazione con il servizio GOSA del 2° lotto. Si chiede di chiarire, in proposito, il corretto ambito di responsabilità dei fornitori dei 2 lotti.	Come specificato nel Capitolato Tecnico (par.6.2 e par.10) nel periodo di avviamento del Contratto verranno identificati i processi di interazione dei due lotti contrattuali e formalizzate le procedure per la loro gestione.
289-00	70	2.1.2	10	1	Le richieste inerenti il servizio dovranno essere effettuate e registrate utilizzando un'apposita funzione di Registrazione degli interventi (Rel) che dovrà essere resa disponibile all'Amministrazione, nel sistema di Workflow Management, per la raccolta completa di tutte le richieste/esigenze inerenti il servizio (incluse quelle provenienti da altri servizi – es. estrazioni dati provenienti dal servizio di supporto ai procedimenti amministrativi)	La citata funzione di Registrazione degli interventi (Rel) è già disponibile oppure deve essere realizzata dal Fornitore subentrante ? In quali eventuali tempi ?  Il citato sistema di workflow management con quale tecnologia è implementato ? A quale servizio è in carico ?	La citata funzione di Registrazione degli interventi (Rel) è già disponibile oppure deve essere realizzata dal Fornitore subentrante ? In quali eventuali tempi ?  Il citato sistema di workflow management con quale tecnologia è implementato ? A quale servizio è in carico ?	La funzione deve essere realizzata a carico del fornitore entro il periodo di avviamento. A tal proposito il fornitore può valutare la sua implementazione all'interno del sistema di workflow management denominato AOL già facente parte del patrimonio software dell'Amministrazione e sviluppato con tecnologia Oracle BPEL

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frases	Domanda	Quesito	Risposta
290-00	70	2.1.2	11	3	Nel caso di interventi straordinari/urgenti di sviluppo sw e manutenzione basi dati, al fine di garantire la tracciatura storica e la verifica delle attività svolte dal Fornitore, potrà essere utilizzata per la registrazione degli interventi la base dati di riferimento per il Servizio di Manutenzione del Software, che permette di conoscere tutti i dettagli relativi agli interventi e di effettuare statistiche per supportare le decisioni.	Nel scheda del servizio di Manutenzione del Software viene citato un registro degli interventi ma non ne vengono fornite le caratteristiche. Si chiede di indicare le modalità di utilizzo, la tipologia, gli utenti, le funzionalità disponibili, etc.	Nel scheda del servizio di Manutenzione del Software viene citato un registro degli interventi ma non ne vengono fornite le caratteristiche. Si chiede di indicare le modalità di utilizzo, la tipologia, gli utenti, le funzionalità disponibili, etc.	La funzione deve essere realizzata a carico del fornitore entro il periodo di avviamento. A tal proposito il fornitore può valutare la sua implementazione all'interno del sistema di workflow management denominato AOL già facente parte del patrimonio software dell'Amministrazione e sviluppato con tecnologia Oracle BPEL
224-00	73	Tariffe e Importi Lotto 1	1			Si chiede un chiarimento con riferimento al massimale di € 750 per la tariffa Euro/gg MIX per i sottoservizi SS1 e SS2. Infatti sulla base di quanto indicato nella scheda servizio (pagg 16 e 40, utilizzo figure professionali Analista Business Partner, Master e Specialista e relativo mix - 7/22, 10/22, 5/22), utilizzando le tariffe massime indicate per i tre profili si ottiene un massimale per il mix identificato di € 795,45. Si chiede quindi come possa essere sanata l'incongruenza.	Si chiede un chiarimento con riferimento al massimale di € 750 per la tariffa Euro/gg MIX per i sottoservizi SS1 e SS2. Infatti sulla base di quanto indicato nella scheda servizio (pagg 16 e 40, utilizzo figure professionali Analista Business Partner, Master e Specialista e relativo mix - 7/22, 10/22, 5/22), utilizzando le tariffe massime indicate per i tre profili si ottiene un massimale per il mix identificato di € 795,45. Si chiede quindi come possa essere sanata l'incongruenza.	Si conferma il massimale per la tariffa mix relativa ai sottoservizi SS1 e SS2. La composizione del gruppo di risorse è indicativa.
225-00	73	Tariffe e Importi Lotto 1	1			Si chiede un chiarimento con riferimento al massimale di € 600 per la tariffa Euro/gg MIX per il sottoservizio SS3. Infatti sulla base di quanto indicato nella scheda servizio (pagg 16 e 40, utilizzo figure professionali Analista Business Partner, Master e Specialista e relativo mix - 0/2, 2/2, 0/2), utilizzando le tariffe massime indicate per i tre profili si ottiene un massimale per il mix identificato di € 770. Si chiede quindi come possa essere sanata l'incongruenza.	Si chiede un chiarimento con riferimento al massimale di € 600 per la tariffa Euro/gg MIX per il sottoservizio SS3. Infatti sulla base di quanto indicato nella scheda servizio (pagg 16 e 40, utilizzo figure professionali Analista Business Partner, Master e Specialista e relativo mix - 0/2, 2/2, 0/2), utilizzando le tariffe massime indicate per i tre profili si ottiene un massimale per il mix identificato di € 770. Si chiede quindi come possa essere sanata l'incongruenza.	Si conferma il massimale per la tariffa mix relativa al sottoservizio SS3. La composizione del gruppo di risorse è indicativa.
421-00	73	1	1			Il valore indicato nel foglio "riepilogo offerta lotto 1" cella C8 è preimpostato a € 410.052,50. Trattasi di un refuso? In caso affermativo si chiede di fornire il corretto template o in caso contrario si chiede di fornire la corretta interpretazione.	Il valore indicato nel foglio "riepilogo offerta lotto 1" cella C8 è preimpostato a € 410.052,50. Trattasi di un refuso? In caso affermativo si chiede di fornire il corretto template o in caso contrario si chiede di fornire la corretta interpretazione.	Si conferma. Verrà reso disponibile il file Excel corretto (si faccia riferimento alla <b>Errata Corrigere-02</b> ).

ID	ID Doc.	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
507-00	73	1	2		<p>Foglio 2-Tabella A: Riepilogo offerta Lotto 1</p> <p>Sottoservizio gestione MO&amp;SDI (compreso Misurazioni ed altro)</p>	<p>In merito al “valore complessivo” del Sottoservizio gestione MO&amp;SDI si chiede se:</p> <p>Questo sottoservizio non è soggetto a sconto?</p> <p>In questo caso la colonna D21 della sottocartella “Tariffe e Importi Lotto 1” non dovrebbe essere valorizzabile. Corretto?</p> <p>Se invece il “valore complessivo” del Sottoservizio gestione MO&amp;SDI è soggetto a sconto, la formula presente nella casella C8 della sottocartella “Riepilogo Offerta Lotto 1” non dovrebbe puntare su D21 della sottocartella “Tariffe e Importi Lotto 1” invece che su E21?</p>	<p>In merito al “valore complessivo” del Sottoservizio gestione MO&amp;SDI si chiede se:</p> <p>Questo sottoservizio non è soggetto a sconto?</p> <p>In questo caso la colonna D21 della sottocartella “Tariffe e Importi Lotto 1” non dovrebbe essere valorizzabile. Corretto?</p> <p>Se invece il “valore complessivo” del Sottoservizio gestione MO&amp;SDI è soggetto a sconto, la formula presente nella casella C8 della sottocartella “Riepilogo Offerta Lotto 1” non dovrebbe puntare su D21 della sottocartella “Tariffe e Importi Lotto 1” invece che su E21?</p>	<p>Si faccia riferimento alla risposta del quesito 421-00.</p>

## Supplemento al chiarimento del Quesito 179-00

Di seguito viene fornito l'elenco delle applicazioni sottoposte a Disaster Recovery con l'indicazione dei parametri RTO, RPO e la percentuale di utenti considerati.

Processo/Applicazione	Infrastruttura	Architettura	Requisiti
Esami di stato	Portale SIDI	J2EE	RTO=12h RPO=4h Utenti=100%
Prog.ne politiche reclutamento	Portale SIDI	J2EE	RTO=12h RPO=4h Utenti=100%
Mobilità organico di diritto	Portale SIDI	J2EE	RTO=12h RPO=4h Utenti=100%
Assunzioni	Portale SIDI	J2EE	RTO=12h RPO=4h Utenti=100%
Fondi Strutturali	Portale SIDI	J2EE	RTO=12h RPO=4h Utenti=100%
Sidi Scuola - Gestione Alunni	Portale SIDI	J2EE	RTO=12h RPO=4h Utenti=100%
Personale scuola	Portale SIDI	J2EE	RTO=12h RPO=4h Utenti=100%
Rete Scolastica	Portale SIDI	J2EE	RTO=12h RPO=4h Utenti=100%
Determinazione Organico di diritto	Portale SIDI	J2EE	RTO=24h RPO=4h Utenti=100%
Sidi Scuola - R&F	Portale SIDI	J2EE	RTO=24h RPO=4h Utenti=100%
Sidi Scuola - Bilancio	Portale SIDI	J2EE	RTO=24h RPO=4h Utenti=100%
Mobilità in organico di fatto	Portale SIDI	J2EE	RTO=24h RPO=4h Utenti=100%
Consolidamento di fatto	Portale SIDI	J2EE	RTO=24h RPO=4h Utenti=100%
Disponibilità e Sovrannumero	Portale SIDI	J2EE	RTO=24h RPO=4h Utenti=100%

<b>Processo/Applicazione</b>	<b>Infrastruttura</b>	<b>Architettura</b>	<b>Requisiti</b>
Posta Elettronica	Posta Exchange/ Posta Open	Exchange/Postfix	RTO=12h RPO=4h Utenti=100% (solo utenti SIDI)
Gestione Utenze	Portale SIDI	E-Trust Admin	RTO=12h RPO=4h Utenti=100%
Contabilità Generale	Portale SIDI	ERP	RTO=24h RPO=4h Utenti=100%
Contabilità Speciale	Portale SIDI	ERP	RTO=24h RPO=4h Utenti=100%
Gestione Personale Amministrativo	Portale SIDI	ERP	RTO=24h RPO=4h Utenti=100%