



<b>Report analitico Uffici</b>
<b>Anno: 2018 (Triennio 2018 - 2020)</b>
<b>Centro di responsabilità amministrativa: Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali</b>
<b>DG di appartenenza: Direzione Generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica</b>
<b>Ufficio V - Comunicazione</b>
<b>Data produzione stampa: 30/01/2018</b>

Riepilogo obiettivi assegnati all'Ufficio							
Obiettivo specifico / di funzionamento triennale		Obiettivo annuale	LdA	Indicatore relativo all'obiettivo annuale			
Dimensione obiettivo	Descrizione	Descrizione	Descrizione	Descrizione	Baseline	Natura Indicatore	Target anno 2018
Dimensione Gestionale	Promuovere e gestire le attività di comunicazione	Gestione dei canali di comunicazione del MIUR	Gestione delle richieste e pubblicazione dei contenuti sul sito internet/intranet	Numero richieste di pubblicazione evase/numero richieste pervenute *100	100	>= %	100
			URP - Gestione dei rapporti con l'utenza	Numero richieste evase/numero richieste pervenute *100	90	>= %	80
		Produzione e applicazione del Piano di Comunicazione	Organizzazione, gestione e monitoraggio di eventi e manifestazioni istituzionali	Numero di eventi organizzati/numero di eventi programmati *100	100	%	100
			Rilevazione dei fabbisogni di comunicazione, progettazione degli interventi ed elaborazione del piano della comunicazione	Produzione del Piano di Comunicazione 2019 entro il 30 novembre 2018	1	Booleano (0/1)	1