

POLIS - PRESENTAZIONE ON LINE DELLE ISTANZE

VISUALIZZAZIONE DELLE ISTANZE PER USR E USP

INDICE

1	INTRODUZIONE ALL'USO DELLA GUIDA	3
1.1	SIMBOLI USATI E DESCRIZIONI	3
2	PROGETTO "ISTANZE ON LINE" - ASPETTI GENERALI	4
2.1	COS'È E A CHI È RIVOLTO.....	4
2.2	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	4
3	INTRODUZIONE	6
4	L'APPLICAZIONE	7
4.1	PREREQUISITI PER IL PERSONALE USR E USP	7
4.2	UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE	7

1 INTRODUZIONE ALL'USO DELLA GUIDA

La presente guida vuole rappresentare uno strumento informativo ed un supporto operativo per il **personale di USR e USP** chiamato ad operare nel nuovo processo per la presentazione delle Istanze on line.

1.1 SIMBOLI USATI E DESCRIZIONI

Simbolo	Descrizione
	Accanto alla lente d'ingrandimento viene approfondito l'argomento trattato nel paragrafo precedente.
	Accanto al divieto di transito sono indicate le operazioni non permesse.
	Accanto all'uomo che legge il giornale sono riportate notizie utili al miglioramento dell'operatività.
	Accanto al segnale di STOP sono evidenziati aspetti cui prestare attenzione.

2 PROGETTO “ISTANZE ON LINE” - ASPETTI GENERALI

2.1 COS'È E A CHI È RIVOLTO

Il progetto “Istanze on Line” **consente di presentare le domande** afferenti ai principali procedimenti amministrativi che coinvolgono il personale della scuola, utilizzando gli strumenti offerti dalle tecnologie **eliminando quindi la necessità di gestione e trattamento della versione cartacea dell'istanza.**

2.2 NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Il progetto rappresenta la nuova modalità di presentazione delle domande basata sul Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), che sancisce il diritto da parte dei cittadini ad interagire con la Pubblica Amministrazione.

I riferimenti normativi¹ sono disponibili alla voce “Normative” dell'area Istanze On Line raggiungibile dal sito web del Ministero

Riportiamo di seguito alcuni articoli chiave del Codice:

1. **art. 34** (“Norme particolari per le pubbliche amministrazioni e per altri soggetti qualificati”);
2. **art. 64** (“modalità di accesso ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni”);
3. **art. 65** (“istanze e dichiarazioni presentate alle pubbliche amministrazioni per via telematica”).

Art. 34. Norme particolari per le pubbliche amministrazioni e per altri soggetti qualificati

Comma 2. Per la formazione, gestione e sottoscrizione di documenti informatici aventi rilevanza esclusivamente interna ciascuna amministrazione può adottare, nella propria autonomia organizzativa, regole diverse da quelle contenute nelle regole tecniche di cui all'articolo 71.

Art. 64. Modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni.

¹ Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n. 82, pubblicato sulla G.U. del 16 maggio 2005 n. 112, aggiornato dal decreto legislativo n. 159 del del 4 aprile 2006, pubblicato sulla G.U. del 29 aprile 2006 n. n.99

Comma 2. **Le pubbliche amministrazioni possono consentire l'accesso ai servizi in rete da esse erogati che richiedono l'autenticazione informatica anche con strumenti diversi dalla carta d'identità elettronica e dalla carta nazionale dei servizi, purché tali strumenti consentano di accertare l'identità del soggetto che richiede l'accesso. ...**

Art.65. Istanze e dichiarazioni presentate alle pubbliche amministrazioni per via telematica.

Comma 1. Le istanze e le dichiarazioni presentate alle pubbliche amministrazioni per via telematica ai sensi dell'articolo 38, commi 1 e 3, del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, sono valide:

- a. ...;
- b. ...;
- c. **... quando l'autore è identificato dal sistema informatico con i diversi strumenti di cui all'articolo 64, comma 2, nei limiti di quanto stabilito da ciascuna amministrazione ai sensi della normativa vigente e fermo restando il disposto dell'articolo 64, comma 3.**

Comma 2. Le istanze e le dichiarazioni inviate o compilate su sito secondo le modalità previste dal comma 1 sono equivalenti alle istanze e alle dichiarazioni sottoscritte con firma autografa apposta in presenza del dipendente addetto al procedimento; resta salva la facoltà della Pubblica Amministrazione di stabilire i casi in cui è necessaria la sottoscrizione mediante la firma digitale.

3 INTRODUZIONE

Il progetto 'Istanze on line' si articola in due momenti principali, il primo propedeutico al secondo.

La "**Registrazione**" da parte dell'utente (funzione disponibile dal 21 di Aprile 2008)

L'"**Inserimento**" dell'Istanza on line da parte dell'utente (il primo modulo con la procedura on line è disponibile dalla fine di maggio 2008).

L'applicazione cui si riferisce il presente documento è rivolto principalmente al personale degli Uffici Scolastici Provinciali (USP) e Regionali (USR) e consente a questi la ricerca e la visualizzazione delle Istanze inoltrate e relative alle Province di competenza .

4 L'APPLICAZIONE

4.1 PREREQUISITI PER IL PERSONALE USR E USP

Per utilizzare l'applicazione, il Personale USR o USP deve avere:

- ◆ accesso al Portale Sidi
- ◆ abilitazione all'utilizzo dell'applicazione

4.2 UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE

Il personale incaricato di USR o USP deve accedere al **Portale dei Servizi SIDI** del Ministero della Pubblica Istruzione (<http://portale.pubblica.istruzione.it>) e di seguito al servizio Polis – Visualizzazione **Istanze**.

La prima operazione da fare è la **ricerca dell'utente**:

pubblica.istruzione.it

ISTANZE ONLINE

Ministero della Pubblica Istruzione

Utente: ■■■■■■■■■■

RICERCA UTENZE
PROVINCIA: ROMA

Codice Fiscale:

Cognome:

Nome:

Anno riferimento:

Provincia di riferimento: **RDNA**

Tipologia di istanza:

Cerca

Tutti i diritti riservati © 2006-07 Ministero della Pubblica Istruzione - Viale Trastevere, 76/A - 00153 ROMA - Centralino: 06 5849.1 a cura di DG Comunicazione

Per effettuare la ricerca è necessario valorizzare i campi con le informazioni disponibili e fare clic su **"Cerca"**.

E' obbligatorio inserire il codice fiscale (almeno 6 caratteri) o in alternativa il cognome (almeno due caratteri)



Per ottimizzare la ricerca e minimizzare i risultati è preferibile utilizzare il solo **Codice fiscale**.

L'alternativa è utilizzare il **Cognome**, oppure **Cognome + Nome**.

pubblica.istruzione.it

ISTANZE ONLINE

Ministero della Pubblica Istruzione

Utente:

RICERCA UTENZE
PROVINCIA: ROMA

Codice Fiscale:

Cognome:

Nome:

Anno riferimento:

Provincia di riferimento:

Tipologia di istanza:

Cerca

Tutti i diritti riservati © 2006-07 Ministero della Pubblica Istruzione - Viale Trastevere, 76/A - 00153 ROMA - Centralino: 06 5849.1 a cura di DG Comunicazione

E' possibile limitare il numero di possibili risultati scegliendo un anno di riferimento fra quelli proposti dal sistema (al massimo tre anni – l'anno corrente e i due immediatamente precedenti)

pubblica.istruzione.it

ISTANZE ONLINE

Ministero della Pubblica Istruzione

Utente:

RICERCA UTENZE
PROVINCIA: ROMA

Codice Fiscale:

Cognome:

Nome:

Anno riferimento:

Provincia di riferimento:

Tipologia di istanza:

Cerca

GRADUATORIE AD ESAURIMENTO PERSONALE DOCENTE - DOMANDA DI ISCRIZIONE A PIENO TITOLO A.S. 2008/09
GRADUATORIE AD ESAURIMENTO PERSONALE DOCENTE - ISCRIZIONE IN CODA ELENCHI SOSTEGNO A.S. 2008/09
GRADUATORIE D'ISTITUTO DI 2a FASCIA

Tutti i diritti riservati © 2006-07 Ministero della Pubblica Istruzione - Viale Trastevere, 76/A - 00153 ROMA - Centralino: 06 5849.1 a cura di DG Comunicazione

Un'altra possibilità è selezionare una tipologia di istanza tra quelle proposte dal sistema.

pubblica.istruzione.it

ISTANZE ONLINE

Ministero della Pubblica Istruzione

Utente:

RICERCA UTENZE
REGIONE: LAZIO

Codice Fiscale:

Cognome:

Nome:

Anno riferimento:

Provincia di riferimento:

Tipologia di istanza:

FROSINONE
LATINA
RIETI
ROMA
VITERBO

Cerca

Tutti i diritti riservati © 2006-07 Ministero della Pubblica Istruzione - Viale Trastevere, 76/A - 00153 ROMA - Centralino: 06 5849.1 a cura di DG Comunicazione

Per il personale USR è anche possibile selezionare una provincia di riferimento tra quelle di competenza presentate dal sistema

pubblica.istruzione.it

ISTANZE ONLINE

Ministero della Pubblica Istruzione

Utente:

RICERCA UTENZE
PROVINCIA: ROMA

Codice Fiscale:

Cognome:

Nome:

Anno riferimento:

Provincia di riferimento:

Tipologia di istanza:

Cerca

Tutti i diritti riservati © 2006-07 Ministero della Pubblica Istruzione - Viale Trastevere, 76/A - 00153 ROMA - Centralino: 06 5849.1 a cura di DG Comunicazione

Nell'esempio a fianco è stato valorizzato il **Codice Fiscale**. Di seguito si dovrà fare clic su **"Cerca"**

pubblica.istruzione.it

ISTANZE ONLINE

Ministero della Pubblica Istruzione

Utente:

RICERCA UTENZE
PROVINCIA: ROMA

Codice Fiscale:

Cognome:

Nome:

Anno riferimento:

Provincia di riferimento:

Tipologia di istanza:

Cerca

Tutti i diritti riservati © 2006-07 Ministero della Pubblica Istruzione - Viale Trastevere, 76/A - 00153 ROMA - Centralino: 06 5849.1 a cura di DG Comunicazione

L'alternativa è valorizzare i campi **nome** e **cognome**.

Anche in questo caso, di seguito si dovrà fare clic su **"Cerca"**



Se non si effettua la selezione di anno o provincia di riferimento (quando modificabile) e della tipologia di istanza la ricerca non ne terrà conto.

E' consigliabile utilizzare tali campi quando, per esempio, si ha la necessità di ricercare gli utenti che abbiano presentato istanze di una determinata tipologia e/o per un determinato anno.

Il codice fiscale resta comunque il migliore metodo per la ricerca puntuale dell'utente.

Se la ricerca è stata effettuata correttamente il sistema presenterà una lista con gli utenti che soddisfano i criteri impostati.

Selezionare l'utente individuato e fare clic su **"Dettaglio"**

pubblica.istruzione.it

ISTANZE ONLINE

Ministero della Pubblica Istruzione

Utente:

ELENCO UTENZE
PROVINCIA: ROMA

1

	Codice Fiscale	UserName	Cognome	Nome
<input type="checkbox"/>	RSSPLA50A01H501N	paolo.rossi5	ROSSI	PAOLO

Indietro Dettaglio

Tutti i diritti riservati © 2006-07 Ministero della Pubblica Istruzione - Viale Trastevere, 76/A - 00153 ROMA - Centralino: 06 5849.1 a cura di DG Comunicazione



In caso di ricerca per **Codice Fiscale completo** il risultato sarà univoco (come nell'esempio), altrimenti verrà presentata una lista di utenti che soddisfano i

criteri di ricerca

Alla pressione del tasto “**Dettaglio**” verrà prospettata una lista di istanze presentate dall'utente selezionato per la provincia (o province), la tipologia e gli anni specificati.

L'elenco presentato nel riquadro centrale contiene i link ai documenti relativi a tutti gli anni specificati: cliccando sui link è possibile salvare in locale o aprire i corrispondenti documenti. Attraverso i link presenti nel riquadro a sinistra, invece, è possibile restringere l'elenco centrale al solo anno selezionato.



Utilizzando gli altri pulsanti sarà possibile:

- Tornare alla pagina precedente con il pulsante 'Indietro'
- Tornare alla pagina iniziale di ricerca



ATTENZIONE: per visualizzare i documenti è necessario il programma Adobe Reader almeno in versione 6.