

FAQ

Individuazione e Profilatura del Referente Plico telematico



VERSIONE 1.2 del 23 Aprile 2012

INDICE

1. Cosa si intende per Referente Plico Telematico o Referente di sede?	5
2. Tutte le scuole sedi di esame devono avere un Referente plico Telematico?	5
3. Chi nomina il Referente di sede?	5
4. Quanti Referenti Plico Telematico deve individuare ogni scuola sede di esami?	5
5. Chi può ricoprire il ruolo di Referente Plico Telematico?	5
6. Ogni sede di esame ha un solo Referente Plico Telematico?	5
7. Come si gestisce sul Sidi l'individuazione del Referente di Sede nella scuola statale?	5
8. La persona individuata deve essere già abilitata al Sidi?	6
9. Se per errore si abilita una persona come Referente Plico Telematico si può disabilitare?	6
10. Se è stato associato il profilo di Referente Plico ad un codice scuola errato si possono fare modifiche?	6
11. Una scuola paritaria o legalmente riconosciuta, come deve gestire il Referente Plico Telematico? ...	6
12. Chi abilita al Sidi il Referente Plico di una scuola paritaria o legalmente riconosciuta?	6
13. Le scuole statali di Trento e Bolzano possono gestire direttamente l'abilitazione del Referente Plico Telematico?	7
14. Le scuole statali di Aosta possono gestire direttamente l'abilitazione del Referente Plico Telematico?	7
15. I responsabili delle residuali istituzioni scolastiche, come scuole militari o scuole annesse a convitti e conservatori, come debbono procedere per la nomina dei propri Referenti Plico Telematico?	7
16. Come fa una persona nominata Referente di sede a sapere che l'abilitazione è andata a buon fine?7	
17. Cosa deve fare l'utente se riceve il diagnostico "la scuola indicata non è sede d'esame"?	7
18. Cosa deve fare il Dirigente Scolastico (o il DSGA) se in fase di profilatura del referente di sede vede nei suoi contesti codici scuola di sezioni non associate?	8

19. Cosa deve fare l'utente scuola statale se riceve il diagnostico : "l'utente collegato non possiede scuole nei contesti"?..... 8
20. La scuola indicata per abilitare il referente del plico telematico deve essere una sede principale? ... 8

Il Plico Telematico - FAQ

Con la definizione di “Plico Telematico” si intende rappresentare il nuovo processo di trasmissione telematica delle tracce criptate delle prove scritte degli Esami di Stato, attraverso una apposita applicazione rilasciata sul portale SIDI.

In questo documento si darà risposta alle domande più frequenti sui processi, sui responsabili e sulle attività messe in campo per la gestione completa del progetto Plico Telematico.

Il documento è in costante aggiornamento e ogni nuova pubblicazione sarà contraddistinta da un diverso numero di versione e dalla relativa data.

In caso di necessità a chi rivolgersi?

Il supporto del **Service Desk** al numero **800.903080** ed il **servizio di tutoring**, raggiungibile all’indirizzo di posta elettronica sidilearn@istruzione.it sono a disposizione delle Segreterie Scolastiche e dei Referenti della Sicurezza per ogni problematica relativa all’individuazione e profilatura del Referente Plico telematico.

Vi suggeriamo anche di leggere tutti i documenti informativi , a supporto delle attività, presenti sul portale SIDI, all’indirizzo:

http://portale.pubblica.istruzione.it/portal/page?_pageid=53,2210059&_dad=portal&_schema=PORTAL
[supporto](#)

1. Cosa si intende per Referente Plico Telematico o Referente di sede?

Il **Referente di Sede o Referente Plico Telematico** è la persona che dovrà gestire il Plico Telematico in una specifica scuola sede d'esami.

2. Tutte le scuole sedi di esame devono avere un Referente plico Telematico?

Si, tutte le scuole di II grado, statali, paritarie e legalmente riconosciute, nonché le scuole militari e quelle annesse a convitti e conservatori, di tutte le province italiane (comprese le Province autonome di Aosta, Bolzano e Trento).

3. Chi nomina il Referente di sede?

La nomina del Referente di Sede nelle scuole statali è a cura del Dirigente Scolastico e del coordinatore d'istituto nelle scuole paritarie o legalmente riconosciute.

4. Quanti Referenti Plico Telematico deve individuare ogni scuola sede di esami?

Dovranno essere nominati tanti Referenti quante sono le sedi di esame (succursali, ecc). Possono essere nominati anche in numero maggiore per garantire opportune coperture in caso di necessità. **Tutti i referenti vanno abilitati sul codice meccanografico della sede principale in quanto il plico telematico sarà prodotto per istituto principale e conterrà le prove relative a tutte le commissioni appartenenti ad esso.**

5. Chi può ricoprire il ruolo di Referente Plico Telematico?

Il personale in servizio a tempo indeterminato e quello a tempo determinato con incarico annuale, docente e non docente, purché con competenze informatiche di base (download, stampa, copia file, ecc,). I docenti che abbiano presentato domanda per partecipare alle operazioni d'esame come presidenti o come commissari NON possono essere nominati Referenti di sede.

6. Ogni sede di esame ha un solo Referente Plico Telematico?

Ogni sede di esame deve avere almeno un referente plico telematico. Per ovviare ad ogni possibile inconveniente il capo dell'Istituto principale può nominare più Referenti per ogni sede d'esame.

7. Come si gestisce sul Sidi l'individuazione del Referente di Sede nella scuola statale?

Il Dirigente Scolastico (o il DSGA delegato) deve operare dall'applicazione SIDI "Gestione Utente", selezionando la nuova funzione "Referenti plico telematico" e fornire il codice fiscale della persona individuata associando il codice della sede di esame

8. La persona individuata deve essere già abilitata al Sidi?

Non necessariamente. Se il codice fiscale appartiene ad una persona nota al SIDI (i dati sono presenti nel fascicolo personale) e possiede anche una casella di posta elettronica istituzionale @istruzione.it, la funzione consente di effettuare in un'unica operazione l'abilitazione al Sidi, con rilascio delle credenziali di accesso, e la contestuale profilatura a Referente Plico Telematico

9. Se per errore si abilita una persona come Referente Plico Telematico si può disabilitare?

Si. La funzione "Disabilita" è sempre presente nella gestione Referenti Plico Telematico. Per ogni abilitazione/disabilitazione, il sistema invia sempre una mail all'interessato e alla scuola associata/eliminata

10. Se è stato associato il profilo di Referente Plico ad un codice scuola errato si possono fare modifiche?

Si. Nella funzione Referenti Plico Telematico si possono sempre aggiungere o eliminare scuole associate al profilo

11. Una scuola paritaria o legalmente riconosciuta, come deve gestire il Referente Plico Telematico?

Il coordinatore della scuola paritaria o legalmente riconosciuta deve redigere una lettera di nomina che riporti i dati della persona individuata, i dati della scuola e dello stesso coordinatore. La persona nominata deve recarsi con la lettera presso l'USP competente per il riconoscimento fisico e la validazione della nomina.

12. Chi abilita al Sidi il Referente Plico di una scuola paritaria o legalmente riconosciuta?

La gestione dell'utenza e del profilo SIDI è a carico del Referente Provinciale della Sicurezza che, attraverso l'applicazione di Gestione Utenze – Referenti Plico Telematico – Scuole paritarie.

13. Le scuole statali di Trento e Bolzano possono gestire direttamente l'abilitazione del Referente Plico Telematico?

No. Le scuole statali di queste province debbono comunicare i nominativi delle persone individuate per il ruolo di Referenti Plico Telematico al proprio Referente Provinciale, che potrà gestirne l'utenza e la profilatura tramite le funzioni di Gestione Utenze – Referenti Plico Telematico – Scuole statali di Trento e Bolzano.

14. Le scuole statali di Aosta possono gestire direttamente l'abilitazione del Referente Plico Telematico?

No. Le scuole statali di Aosta debbono comunicare i nominativi dei Referenti individuati al funzionario preposto presso gli uffici provinciali il quale, a sua volta, li trasmetterà al Referente della Sicurezza di Torino per la gestione in ambiente Sidi.

15. I responsabili delle residuali istituzioni scolastiche, come scuole militari o scuole annesse a convitti e conservatori, come debbono procedere per la nomina dei propri Referenti Plico Telematico?

Debbono individuare le persone e comunicarne i nominativi ai Referenti Provinciali competenti territorialmente. Questi procederanno all'abilitazione in ambiente Sidi.

16. Come fa una persona nominata Referente di sede a sapere che l'abilitazione è andata a buon fine?

Ogni nuova abilitazione al profilo di Referente Plico Telematico produce sempre una mail di conferimento incarico indirizzata sia al Referente di Sede sia alla scuola associata.

17. Cosa deve fare l'utente se riceve il diagnostico "la scuola indicata non è sede d'esame"?

La segreteria scolastica deve necessariamente rivolgersi all'ufficio scolastico territoriale per le opportune verifiche. In caso di necessità è previsto un servizio di assistenza.

18. Cosa deve fare il Dirigente Scolastico (o il DSGA) se in fase di profilatura del referente di sede vede nei suoi contesti codici scuola di sezioni non associate?

Se l'utente vede nei suoi contesti dei codici scuola di sezioni associate NON li deve selezionare ma deve selezionare/digitare IL CODICE DELL'ISTITUTO PRINCIPALE. Il plico telematico sarà prodotto per istituto principale e conterrà le prove per TUTTE LE COMMISSIONI ad esso associate.

19. Cosa deve fare l'utente scuola statale se riceve il diagnostico : "l'utente collegato non possiede scuole nei contesti"?

In questo caso l'utente che sta operando deve assicurarsi che il codice dell'istituzione scolastica di competenza sia presente nel proprio profilo di Amministratore di gestione utenze. In caso negativo occorre inserire il codice dell'istituzione scolastica di competenza nel profilo di amministratore di Gestione Utenze utilizzando la funzione "Gestione Utenze - Gestione referente della sicurezza". Tale operazione può essere eseguita sia dal Dirigente Scolastico, sia dal DSGA.

20. La scuola indicata per abilitare il referente del plico telematico deve essere una sede principale?

La scuola indicata per abilitare i referenti del plico telematico deve essere per tutti la **sede principale** in quanto il plico telematico sarà prodotto per ciascuna istituzione scolastica principale e conterrà le prove relative a tutte le commissioni associate ad essa.