



Scheda obiettivi specifici annuali Direzioni

Anno: 2021 (Triennio 2021 - 2023)

Dipartimento: Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione generale per i sistemi informativi e la statistica

| Obiettivo specifico triennale | Obiettivo specifico annuale | Indicatore dell'obiettivo annuale | | | | | | | | |
|---|--|---|------|----------|----------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------|---|
| | | | | | | Dato Valutazione Finale | | | | |
| | | Descrizione | Peso | Baseline | Natura | Target 2021 | Valore raggiunto anno 2021 | % raggiungimento del target | % raggiungimento Obiettivo Annuale | Eventuali cause mancato raggiungimento dell'obiettivo |
| Garantire la gestione e lo sviluppo del sistema informativo dell'Amministrazione e l'erogazione di servizi informativi a supporto delle istituzioni scolastiche | garantire la regolare gestione amministrativo/contabile dei contratti del sistema informativo | attività svolte entro i termini previsti dalle specifiche attività | 100 | 0 | Booleano (0/1) | 1 | 1 | 100 | 100 | |
| | Supportare i processi dell'Amministrazione e delle scuole attraverso l'arricchimento del contenuto informativo delle piattaforme in uso | identificazione e progettazione di tutti gli interventi necessari per supportare i processi decisionali | 100 | 0 | Booleano (0/1) | 1 | 1 | 100 | 100 | |
| | Garantire la gestione, la sicurezza, l'implementazione e l'assistenza tecnica delle postazioni di lavoro informatiche per tutto il personale del Ministero. Garantire e monitorare la gestione delle comunicazioni e delle richieste hardware e software. Garantire la gestione e lo sviluppo dei sistemi informatici documentali di protocollo, firma digitale, posta elettronica ordinaria e certificata. Servizi di fonia VoIP. | Numero di richieste TTS e AoL evase/Numero di richieste TTS e AoL pervenute | 100 | 90 | >= % | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| | supporto Direzioni nella predisposizione del programma annuale delle attività ICT | predisposizione del Piano ICT | 100 | 0 | Booleano (0/1) | 1 | 1 | 100 | 100 | |
| | Pianificazione, sviluppo, gestione del sistema informativo | Numero di obiettivi operativi completati | 100 | 90 | % | 100 | 100 | 100 | 100 | |