

Nome/ Cognome Chiara Pollina

### Esperienza professionale

Date	Maggio 2016 - oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Socio qualificato CMC (Certified Management Consultant) Apco - componente della Comunità di pratica "Esperti dello Sviluppo organizzativo e della Valutazione delle performance delle PP.AA."
Ente certificatore	APCO Italia per conto di ICMCI (International Council of Management Consulting Institutes)
Date	Ottobre 2018 - oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Formatrice nell'ambito dei corsi di formazione e aggiornamento continuo ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi necessari per mantenere l'iscrizione all'Elenco Nazionale degli OIV
Ente formatore	APCO Italia
Date	2006 - oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Presidente (P.) Componente (C.) o organo monocratico (M.) di OIV / Nucleo di valutazione
Principali attività e responsabilità	Elaborazione della metodologia di valutazione più adatta a trasporre nella specifica realtà dell'Ente i principi e le linee guida definiti dal D. Lgs 150 del 2009 e smi. Supporto nella gestione del cambiamento necessario all'implementazione delle nuove logiche di gestione della performance e del Valore Pubblico. Supporto agli Amministratori per la definizione e valutazione degli obiettivi strategici da assegnare ai vertici amministrativi. Riferimenti metodologici: goal setting di Latham e Locke; Balanced ScoreCard di Kaplan e Norton, Valore Pubblico di Mark Moore.
Principali Enti seguiti attualmente	<b>Ministeri:</b> Ministero dell'Istruzione e del Merito (C. da 11/21 ad oggi). <b>Regioni:</b> Regione Trentino-Alto Adige (P. da 09/19 ad oggi), Regione Sardegna (C. da 03/24 ad oggi), Consiglio Regionale del Friuli-Venezia Giulia (C. dal 02/24 ad oggi), Consiglio regionale del Lazio (C. da 06/19 ad oggi). <b>Province:</b> Città metropolitana di Milano (C. da 02/20 ad oggi), Belluno (M. da 09/20 ad oggi). <b>Comuni di:</b> Varese (M. da 01/24 ad oggi), Ravenna (C. da 10/22 ad oggi), Genova (C. da 11/17 ad oggi), Novara (C. da 04/14 ad oggi), Belluno (M. da 05/20 ad oggi), Rovereto (C. da 01/25 ad oggi), Sesto S. Giovanni (M. da 05/24 ad oggi), Cento (M. da 07/22 ad oggi), Cordenons (M. dal 01/20 ad oggi), Grugliasco (M. da 02/19 ad oggi), Treviglio (C. da 07/18 ad oggi), Trezzano Sul Naviglio (C. da 10/19 ad oggi), Settala (M. da 01/25 ad oggi), Valdagno (M. da 01/25 ad oggi). <b>Unioni:</b> Nuovo Circondario imolese (M. da 02/20 ad oggi); Unione Terre d'Argine (M. da 11/24 ad oggi); Unione dei Comuni dell'Appennino Bolognese (M. da 01/25 ad oggi). <b>Aziende Sanitarie:</b> APSS Trento (C. dal 01/24 ad oggi).
Principali Enti seguiti in passato	<b>Regioni:</b> Regione Lazio (P. 02/06 - 07/10), Consiglio regionale della Lombardia (C. 11/16 - 11/22), Regione Friuli-Venezia Giulia (C. 12/14 - 02/24). <b>Province:</b> Provincia autonoma di Trento (C. 02/15 - 03/17), Verona (C. da 10/18 a 10/24), Lodi (C. 04/18 - 04/24), Provincia di Parma (M. 04/15 - 11/21), Provincia di Prato (C. 01/14 - 12/16), Provincia di Vercelli (C. 04/11 - 04/13). <b>Comuni:</b> Vicenza (C. 06/11 - 11/13), Bussolengo (C. 12/13 - 05/18), Cinisello Balsamo (09/13 - 07/19 - P. da 10/16), Rho (C. 02/17 - 02/22), Abbiategrasso

---

(C. 07/13 - 07/18), Basiglio (M. 07/15 - 06/18), Dalmine (C. 03/13 - 03/17), Gorgonzola (M. 03/15 - 12/18), Corsico (C. 02/16 - 02/19), Codogno (C. 11/11 - 11/22), Cesano Boscone (M. 07/11 - 12/17), Castano Primo (C. 01/15 - 03/20), Magenta (C. 11/12 - 11/15), Pieve Emanuele (C. 05/11 - 04/12).

**Unioni:** Unione Pedemontana parmense (M. 05/14 - 05/18), Unione Comuni del Rubicone (C. 04/16 - 12/19), Comunità montana del Pinerolese (P. 02/11 - 03/16).

**Aziende Sanitarie:** ASST Bergamo ovest (C. 06/20 - 07/21), AUSL Val d'Aosta (C. 03/19 - 06/22), ATS Pavia (C. 09/14 - 09/16).

**Altri Enti:** Università di Sassari (C. 11/16 - 04/22), ARPA Lazio (C. 06/19 - 08/20), Gestione commissariale AATO Risorse Idriche della Sardegna (C. 2014 - 10/18), ADISU Perugia (C. 09/13 - 03/17), Acquedotto pugliese (C. 04/14 - 04/16), Offertasociale (M. 02/18 - 02/24).

---

	Date	Ottobre 2020 - oggi
Lavoro o posizione ricoperti		Amministratore Unico di Valore Comune Srl Società Benefit, che si occupa di sostenibilità e valutazione di impatto, supportando la PA nella valutazione del Valore Pubblico e nel miglioramento delle performance generate, anche tramite interventi organizzativi e iniziative di partecipazione.
	Date	Settembre 2016 - Ottobre 2018
Lavoro o posizione ricoperti		Coordinatore della Delegazione della Lombardia di APCO - Associazione Professionale Italiana dei Consulenti di Management iscritta nell'elenco del Ministero dello Sviluppo Economico (MiSE) per il rilascio dell'attestato di qualità (legge 4/2013 sulle professioni non ordinistiche)
Lavoro o posizione ricoperti		Diversi ruoli istituzionali nell'ambito di Transparency International Italia: Componente del Comitato esecutivo (9 maggio 2015 - marzo 2017) Responsabile della scuola per Formatori qualificati di Transparency International Italia (novembre 2014 - marzo 2017) Componente dell'Advisory Board di Transparency International Italia (1 febbraio 2014 - 9 maggio 2015)
	Date	01/2008 - oggi
Lavoro o posizione ricoperti		Reviewer per Academy of Management - dal 2022 Associate editor
	Datore di lavoro	Academy of Management - associazione internazionale per diffondere le conoscenze relative al management (17.768 membri da 103 nazioni).
	Indirizzo(i)	New York (Stati Uniti d'America)
	Date	agosto 2003 - oggi
Lavoro o posizione ricoperti		Consulente
	Principali attività e responsabilità	Principali aree di intervento: <ul style="list-style-type: none"><li>- Elaborazione di cruscotti di misurazione del Valore Pubblico in relazione al programma di mandato o di specifici interventi o politiche</li><li>- Strutturazione di sistemi di gestione della performance a supporto della realizzazione delle strategie aziendali e del mandato</li><li>- Supporto alla gestione dello smart working: identificazione dei processi gestibili a distanza, delle risorse necessarie e dei sistemi di gestione per garantire elevati livelli di performance in smart working</li><li>- Attività di coaching</li><li>- Analisi organizzative, anche con specifico riferimento allo smart working</li><li>- Analisi di clima, anche in relazione alla gestione dello smart working</li><li>- Bilanci delle competenze</li><li>- Selezione del personale</li><li>- Assessment centre su dinamiche comportamentali finalizzati alla selezione o alla definizione di percorsi di sviluppo</li></ul>

---

- Formazione (principali temi: Valore Pubblico, sostenibilità, gestione delle performance, smart working, CSR, gestione dei collaboratori, valutazione e feedback, comunicazione e ascolto, selezione)

Date	settembre 2005 - marzo 2010
Lavoro o posizione ricoperti	consigliere di organizzazione del Segretario Generale di Regione Lazio
Datore di lavoro	Regione Lazio
Date	luglio 2001 - ottobre 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile formazione di Gruppo (Business Unit: Ospedali, Engineering, Construction, Machinery; Paesi: Italia, Messico, Cina, Gran Bretagna, Germania)
Datore di lavoro	Techint
Tipo di attività o settore	Costruzioni
Date	01/1999 - 06/2001
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile formazione e sviluppo del Gruppo Techosp (all'epoca: Istituto Clinico Humanitas di Rozzano (MI), Humanitas Gavazzeni di Bergamo, Cliniche Fornaca e Cellini di Torino)
Datore di lavoro	Techosp
Tipo di attività o settore	Sanità E Assistenza Sociale

### Istruzione e formazione

Date	24 ottobre 1998
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in economia
Votazione	101/110
Università	Università Luigi Bocconi
Date	Marzo-agosto 2022
Titolo della qualifica rilasciata	Certificate course in Public policy analysis
Università	London School of Economics

### Principali Conferenze e Docenze

*Controlli interni: controllo di gestione, controllo strategico e Valore Pubblico*; lezioni nell'ambito del Master executive il ciclo della performance e il sistema integrato dei controlli interni nelle P.A. - Università degli studi Internazionali di Roma - 2023

*Performance e Valore pubblico nella Pubblica Amministrazione*; lezioni nell'ambito del Corso ValorePA (rif. Prof. Gandullia) - Università di Genova - 2022

*La creazione di Valore pubblico nella Pubblica Amministrazione*; lezioni nell'ambito del Master di II livello in innovazione nelle Amministrazioni pubbliche (Prof. Falduto) - Università di Genova - 2022

Audizione presso la **Commissione Lavoro della Camera dei Deputati** nell'ambito della discussione della risoluzione concernente la verifica dell'efficacia degli interventi di politica attiva del lavoro e la definizione degli obiettivi generali in materia per le amministrazioni pubbliche - Camera dei Deputati - 20 luglio 2021

*Performance e Valore pubblico nella Pubblica Amministrazione*; lezioni nell'ambito del Corso ValorePA (rif. Prof. Gandullia) - Università di Genova - 2021

*Performance e Valore pubblico nella Pubblica Amministrazione*; lezioni nell'ambito del Master di II livello in innovazione nelle Amministrazioni pubbliche (Prof. Falduto) - Università di Genova - 2021

*Etica e trasparenza nella valutazione*; Convegno per il kick off della comunità di pratica APCO "Esperti dello sviluppo organizzativo e della valutazione delle performance nelle PP.AA." presso il Refettorio della Biblioteca della Camera dei Deputati - APCO - 2016

---

*Performance e Valore pubblico nella Pubblica Amministrazione*; lezione nell'ambito del Corso di Laurea in Economia delle Aziende e delle Amministrazioni pubbliche (Prof. Bartocci) - Università di Perugia - 2016

---

*Performance nella Pubblica Amministrazione*; lezione nell'ambito del Corso di Laurea in Economia delle Aziende e delle Amministrazioni pubbliche (Prof. Bartocci) - Università di Perugia - 2015

---

*Gestire la Pubblica Amministrazione per generare valore*; lezione nell'ambito del Corso di Laurea in Economia delle Aziende e delle Amministrazioni pubbliche (Prof. Bartocci) - Università di Perugia - 2014

---

Programmazione, performance e generazione di valore; cicli di lezioni presso l'Accademia della Polizia Locale della Regione Lombardia - Eupolis - dal 2012 al 2016

---

Docente a contratto nell'ambito di corsi universitari di primo e secondo livello; valutazione delle prove orali di fine corso; partecipazione alle sedute di laurea - Università Luiss Guido Carli - dal 2006 al 2007

---

## **Principali Pubblicazioni**

---

*Il Valore Pubblico nei Consigli e nelle Assemblee legislative regionali* - Curatela "La misurazione delle performance nelle organizzazioni pubbliche. Case study: il Consiglio Regionale del Lazio" *Franco Angeli editore* - 2023

---

*Il Valore Pubblico come filo conduttore del PIAO* - Smart24 lavoro pubblico - Ottobre 2022

---

*La performance come valore pubblico* - Volume monografico "Dieci anni di performance – D.Lgs. 150/2009 – I valutatori si raccontano" *Wolters Kluwert – IPSOA* - 2019

---

*Corruption, performance and participation* - *Symphonya* (Rivista dell'Università Milano Bicocca) *Emerging Issues in Management* - 2017, Issue 2

---

*Definizione e misurazione del Valore pubblico e incidenza sulla valutazione individuale: l'esperienza della Regione Friuli-Venezia Giulia* - Risultati e prospettive per i sistemi di valutazione della performance: confronto tra gli organismi indipendenti di valutazione delle Regioni e delle Province autonome - Università degli studi della Magna Grecia di Catanzaro, Collana del Dipartimento di Scienze giuridiche, storiche, economiche e sociali - 2016

---

*I consigli dell'A.N.AC. per contrastare nepotismi e infiltrazioni negli incarichi pubblici* - AODV231 - 2015

---

*Aiuto, mi si sono associate le funzioni! Gestioni associate delle funzioni fondamentali degli Enti locali* - Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione - 2013

---

**Conoscenze linguistiche** Italiano: madrelingua  
Inglese: eccellente  
Francese: ottimo  
Spagnolo: scolastico

---

La sottoscritta, sotto la propria personale responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del citato D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci dichiara che quanto indicato nel presente curriculum corrisponde a verità. La sottoscritta in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui Regolamento UE 2016/679 ed al decreto legislativo n. 196/2003, così come modificato dal decreto legislativo n. 101/2018

Milano, 3 Marzo 2025

Chiara Pollina  
Firmato digitalmente