



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

E-mail istituzionale

Luca ARCA

luca.arca@istruzione.it

Incarico Attuale

Data

Lavoro o posizione ricoperti

Tipo di impiego

Principali attività e responsabilità

Datore di lavoro

Luglio 2020 - oggi

Dirigente Tecnico con media specializzazione presso l'ufficio ispettivo dell'USR Sardegna

Dirigente di II Fascia

Coordinamento delle attività relative al Sistema Nazionale di Valutazione

Ministero dell'istruzione - USR Sardegna

Esperienza professionale

Data

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Datore di lavoro

Settembre 2019 - Luglio 2020

Dirigente Scolastico - I.C. n. 2 Monte Attu - Tortoli

- Gestione dei processi di digitalizzazione didattica e amministrativa

- Installazione, configurazione e gestione della piattaforma G-Suite per oltre 650 utenti.

- Attivazione, configurazione e gestione della piattaforma ARGO

- Progettazione della formazione del personale (docente e non docente) per il progressivo abbandono della carta e la definitiva adozione di strumenti digitali

- Sottoscrizione, e configurazione servizi di videoconferenza su piattaforma Cisco WEBEX
MIUR

Data

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Datore di lavoro

Settembre 2002 - Agosto 2019

Docente di Informatica, Sistemi, Tecnologie, Gestione di Progetto

- Gestione di attività CLIL;

- Funzione strumentale per le nuove tecnologie;

- Referente per i rapporti con il territorio e per l'attivazione di progetti di Alternanza Scuola Lavoro con importanti aziende nazionali e internazionali

- Formatore in corsi PON su metodologie didattiche innovative;

- Componente delle commissioni PTOF e RAV con responsabilità legate ai processi di aggiornamento dei documenti strategici d'istituto compresi i piani di miglioramento ai sensi del DPR 80/2013;

- Partecipazione al progetto Erasmus+ su attività di formazione legate all'innovazione didattica

MIUR - Prevalentemente presso I.I.S. Michele Giua di Cagliari/Assemini (dal 2004 al 2019) -

ITIS Scano Monserrato e IIS Einaudi Senorbì (A.S. 2003/04) - ITIS Othoca Oristano (A.S. 2002/03)

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Tipo di attività o settore

Datore di lavoro

Aprile 2015 - Agosto 2016

Technical Project Manager presso Borsa Italiana / gruppo London Stock Exchange

-Gestione progetti finalizzati alla messa in produzione di sistemi di trading

-Adozione di metodologie agili nello sviluppo e nella gestione di applicativi

-Business Continuity

-Supporto interno per il monitoraggio e il miglioramento continuo dei processi aziendali

Consulenza strategica ed informatica per il settore Finanziario

London Stock Exchange

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

2004 - 2014

Technical Project Manager

- Responsabile di numerosi progetti svolti presso la società Tiscali Spa per conto di Regione Sardegna, Biennale di Venezia, Cacip, Sil Sardegna;

- Progettazione, sviluppo, messa in produzione e manutenzione dei portali: www.conoscere.it - www.silsardegna.it - www.labiennale.org

- Progettazione e modellazione di sistemi di gestione contenuti (CMS) per il **Progetto Marte**

Tipo di attività o settore	- Organizzazione dei piani di assistenza/formazione tecnica rivolti a personale scolastico sull'uso dei minisiti del Progetto Marte - Realizzazione di sistemi georeferenziati per numerosi clienti B2B tramite Oracle Spatial Consulenza Informatica
Date	Ottobre 2002 – Settembre 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Progettazione, sviluppo e manutenzione di applicazioni Web-based; Progettazione e modellazione di sistemi client-server Progettazione di basi di dati
Tipo di attività o settore	Consulenza Informatica per clienti B2B
Date	Aprile 2002 – Settembre 2002
Lavoro o posizione ricoperti	Data Warehouse Architect
Principali attività e responsabilità	Attività di consulenza presso la società Vodafone Omnitel per l'integrazione nel Data Warehouse aziendale di nuovi Datamart; Sviluppo ed integrazione di uno strumento di WorkFlow con lo scopo di evidenziare gli indici aziendali; Progettazione e sviluppo di sistemi di Knowledge Management
Datore di lavoro	Oracle Italia Spa - Milano
Tipo di attività o settore	Consulenza
Date	Ottobre 2000 – Marzo 2002
Lavoro o posizione ricoperti	Project Manager per l'integrazione di applicazioni Palm OS in ambienti di project Accounting
Principali attività e responsabilità	Sviluppo e gestione di applicazioni PDA (Personal Digital Assistant), Disegno di applicazioni e-commerce e CRM per la vendita su Web di applicazioni Palm OS.
Datore di lavoro	Iambic. Inc. – San Jose (California)
Tipo di attività o settore	Informatica
Date	Febbraio 2000 – Settembre 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile dei sistemi informativi
Principali attività e responsabilità	Sviluppo e gestione di strumenti di supporto alle decisioni (Datamart/DSS) su ambiente ORACLE in base alle richieste dei reparti vendite e marketing; Gestione di tutte le nuove richieste per l'interazione dei sistemi informativi esistenti; Responsabile della reportistica nel gruppo Data Warehouse per la soddisfazione delle esigenze di mercato della società; Disegno e sviluppo di strumenti di "Customer Retention" e "Customer Satisfaction" per offrire ai colleghi del management visibilità sul comportamento della clientela.
Datore di lavoro	Infostrada spa – Milano
Tipo di attività o settore	Telecomunicazioni
Date	Settembre 1998 – Gennaio 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Database Administrator e Data Warehouse administrator
Principali attività e responsabilità	Responsabile dei processi ETL per il Data warehouse Infostrada; Attività di performance e tuning di query su DBMS Oracle
Datore di lavoro	Nous Informatica (ROMA)
Tipo di attività o settore	Consulenza
Istruzione e formazione	
Date	Luglio 2011 a Novembre 2011
Titolo della qualifica rilasciata	International Graduate Program in OBM (Organizational Behavior Management)
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comportamento rispondente e stati emotivi. ▪ Comportamento operante e sequenze di operanti strumentali. ▪ Apprendimento, stati di deprivazione, storia passata e innovazione. ▪ Discriminazione, generalizzazione, controllo degli stimoli. ▪ Comportamento governato da regole. ▪ Legge dell'effetto, programmi di rinforzamento e matching law. ▪ Scelte intertemporali, funzione iperbolica di sconto e self-control. ▪ Comportamenti interpersonali e processi di rinforzamento sociale. ▪ Relazioni basilari tra comportamenti interpersonali in termini di conflitto, scambio, potere e cooperazione.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	AILUN-Alta Formazione Manageriale - www.scienze sociali.ailun.it
	FACULTY ESTERA
	George Ainslie , <i>Clinical Professor of Psychiatry; Temple University-Pennsylvania (USA)</i>
	Daniel J. Bernstein , <i>Professor of Psychology; Director of the Center for Teaching Excellence; University of Kansas (USA)</i>

Thomas D. Gilovich, *Professor and Department Chair of Psychology*; Cornell University-New York (USA)

Herbert Gintis, *Emeritus Professor of Economics*; University of Massachusetts (USA)

Armando Machado, *Professor of Psychology, Coordinator of the Animal Learning and Behavior Laboratory*; Universidade do Minho (Portogallo)

M. Jackson Marr, *Professor Emeritus of Psychology*; School of Psychology-Georgia Institute of Technology (USA)

David C. Palmer, *Professor of Behavioral Psychology and Statistics*; Smith College at Northampton-Massachusetts (USA)

Howard C. Rachlin, *Emeritus Distinguished Professor of Psychology*; State University of New York-Stony Brook (USA)

Marius Rietdijk, *Professor of Business Administration*; Vrije Universiteit-Amsterdam (Paesi Bassi)

Ingunn Sandaker, *Professor of Behavior Analysis, Director of the Research Program Learning in Complex Systems*; Akershus University College (Norvegia)

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Master

Istruzione e formazione

Date

Da ottobre 1990 a marzo 1996

Titolo della qualifica rilasciata

Dottore in Scienze dell'informazione (Informatica)

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Algebra, Geometria, Analisi Matematica, Calcolo Numerico, Calcolo delle probabilità e Statistica, Fisica, Teoria ed Applicazione delle macchine calcolatrici, Ricerca Operativa, Linguaggi Formali e Compilatori, Metodi di Computazione, Sistemi di Calcolo, Sistemi Operativi, Basi di Dati, Sistemi Informativi Aziendali, Economia Gestionale;

Nome organizzazione erogatrice
Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Università degli studi di Torino, Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche Naturali
Laurea

Competenze linguistiche

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Inglese, Spagnolo, Francese

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Spagnolo

Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C 2	avanzato	C 2	avanzato	C 1	avanzato	C 1	avanzato	C 1	avanzato
C 2	avanzato	C 2	avanzato	C 1	avanzato	C 1	avanzato	B 2	avanzato
A 2	elementare	B 1	elementare	A 1	elementare	A 1	elementare	A 1	elementare

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Ottima predisposizione al lavoro di gruppo; Esperienza come consigliere comunale; Componente di numerose associazioni culturali con incarichi apicali; Formatore di professionisti per imprese pubbliche e private; Componente di numerose associazioni sportive iscritte a competizioni agonistiche;

Capacità e competenze organizzative

Creazione e coordinamento di gruppi di lavoro per la gestione di progetti complessi. Buone doti comunicative, che permettono influenzare e facilitare i processi decisionali del management e di orientare i portatori di interesse (stakeholders) verso il raggiungimento efficace ed efficiente di obiettivi condivisi. Servizio Militare assolto come Ufficiale di Complemento con incarichi di comandante di plotone con il grado di Tenente.

Capacità e competenze tecniche

Esperienza ventennale come Project Manager Tecnico. Capacità di progettare, sviluppare, mettere in produzione sistemi complessi supportati da strumenti tecnologici: customer relationship management (CRM), Disaster Recovery, strumenti di supporto alle decisioni (DSS), data warehousing (DWH) e reti. Esperienza nell'uso di metodologie di gestione dei progetti: ITIL, Scrum, Prince 2

Capacità e competenze informatiche

- **Sistemi Operativi:** Linux/Unix (Debian, RedHat, Centos, Ubuntu), Microsoft OS, Mac, Palm OS
- **Linguaggi di Programmazione:** C/C++, Java, MS Visual, C#, Pascal, MySQL, PHP, HTML, Ruby

- **Databases:** Microsoft SQL server, MySQL, mongoDB
- **Business Systems:** MS Dynamics, MS Office, Exchange, Gmail Enterprise, G Suite, MS SharePoint
- **Backend Systems:** VMware Clusters, EMC2 Data Domains, Cisco Call Manager, Vidyo & Polycom video conferencing, Cisco DWDM, ISP, DMZ.

Ulteriori informazioni

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". (facoltativo, v. istruzioni)